

Chía, Febrero 28 de 2020

Fintech y los retos del sistema financiero

Jorge Castaño Gutiérrez

Superintendente Financiero

Primer observatorio de finanzas - Universidad de la Sabana

The background image shows a vast landscape with a range of blue-toned mountains under a sky filled with white, fluffy clouds. In the foreground, a green, grassy hillside slopes down towards a calm body of water, likely a lake or reservoir, which reflects the surrounding scenery. A small figure of a person is visible standing on the crest of the hill, looking out over the landscape. A semi-transparent green rectangular box is positioned in the lower-left to center area of the image, serving as a backdrop for the text.

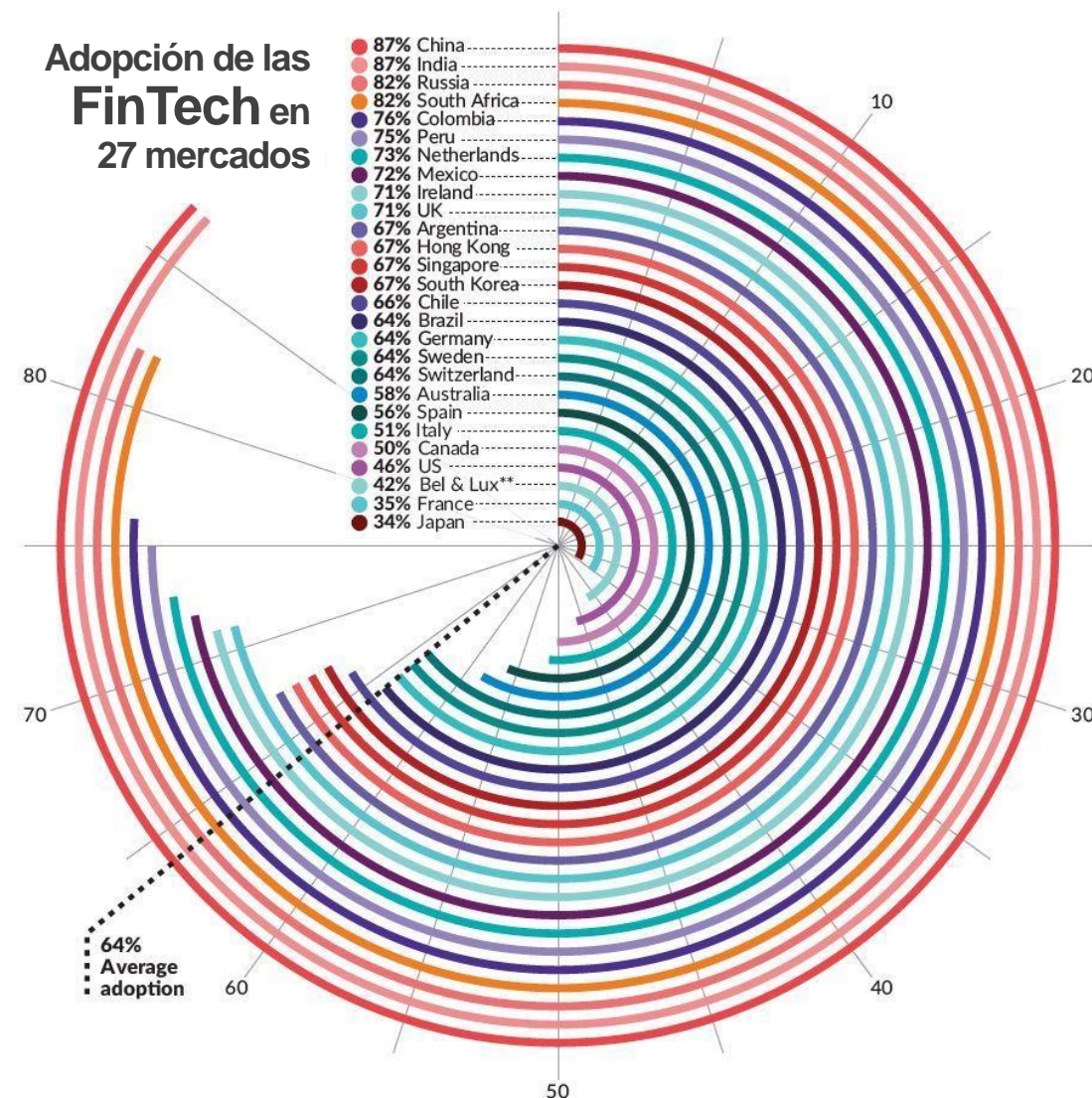
Vivimos la transformación
más acelerada de nuestro
sistema financiero

La **transformación digital** se ha convertido en una consideración clave en los recientes esfuerzos de inclusión financiera.

Colombia: indicador general de entorno propicio para la inclusión financiera y sus pilares en 2019.

El apoyo de las autoridades de regulación y supervisión para promover nuevos productos y canales digitales ha favorecido la inclusión financiera.

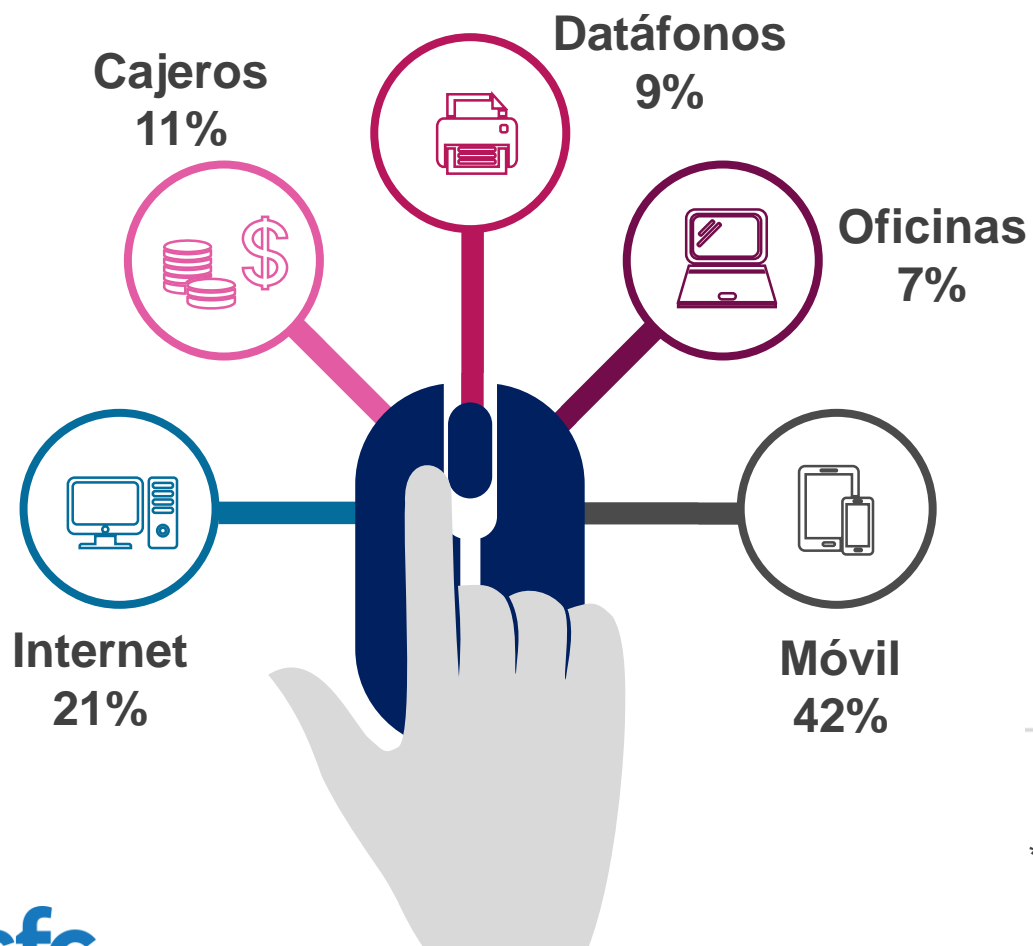
Adopción de las
FinTech en
27 mercados



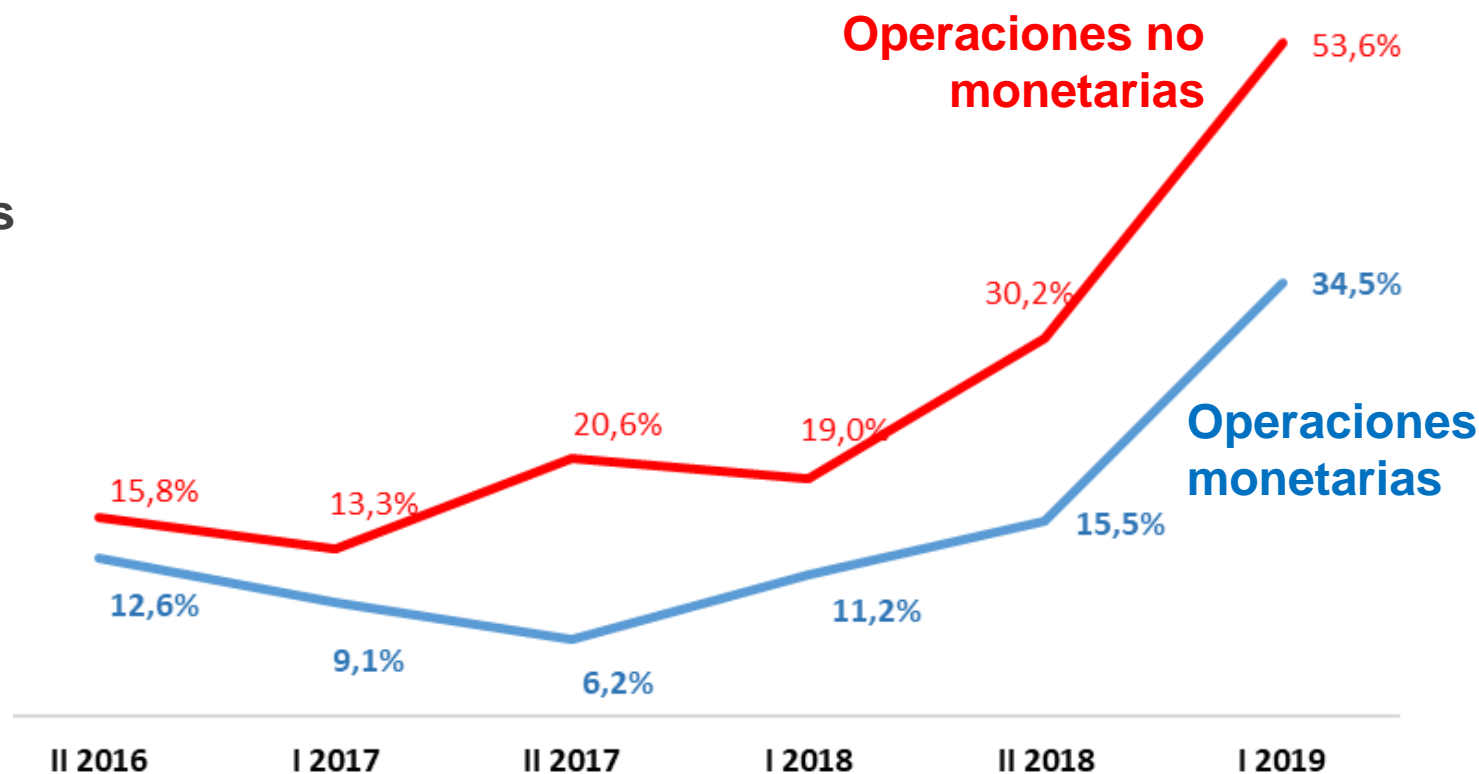
En Colombia los **canales digitales** toman la delantera

% Participación del canal

Por número de operaciones (monetarias y no monetarias)

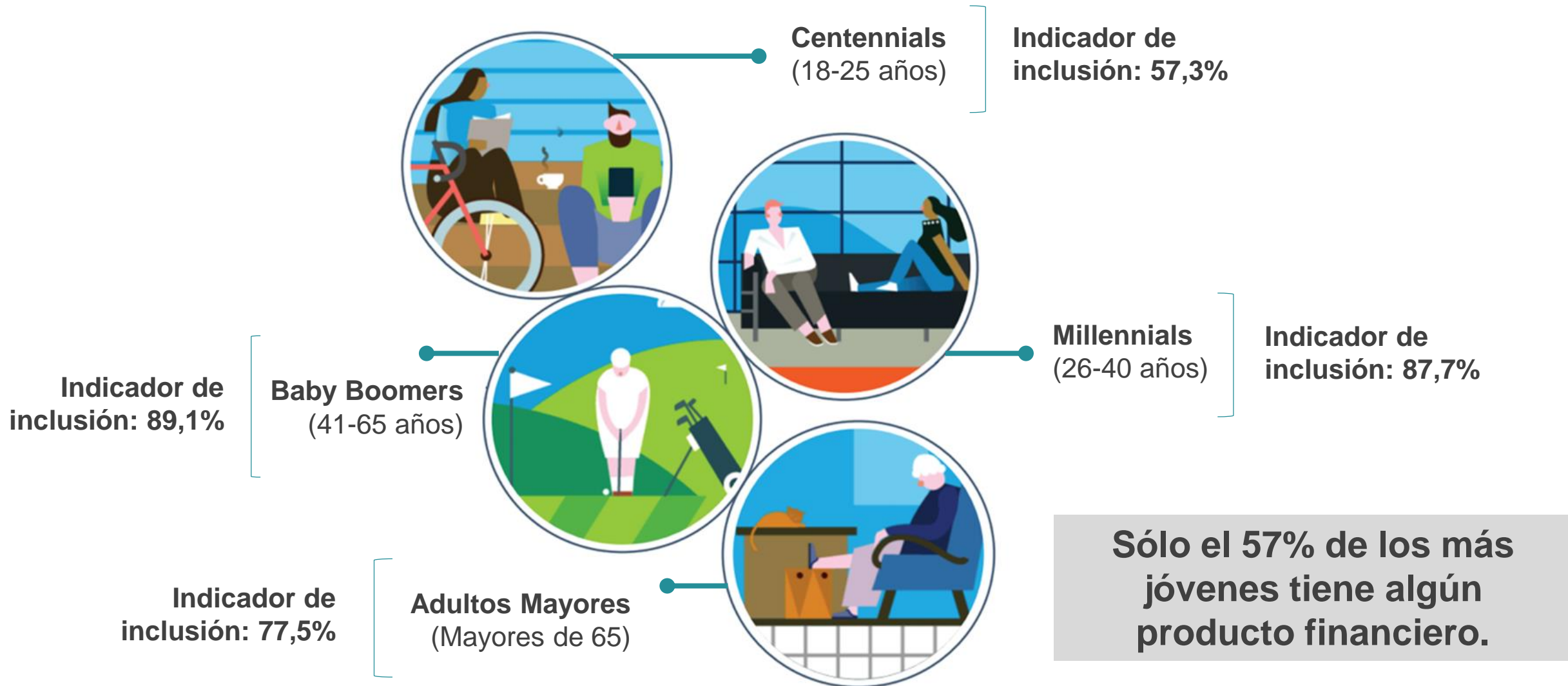


Evolución de la participación del uso de canales digitales*



* Canal digital: telefonía móvil, internet, débito automático, ACH y audiorespuesta.

Aún queda camino para que el **consumidor financiero** sea el gran ganador



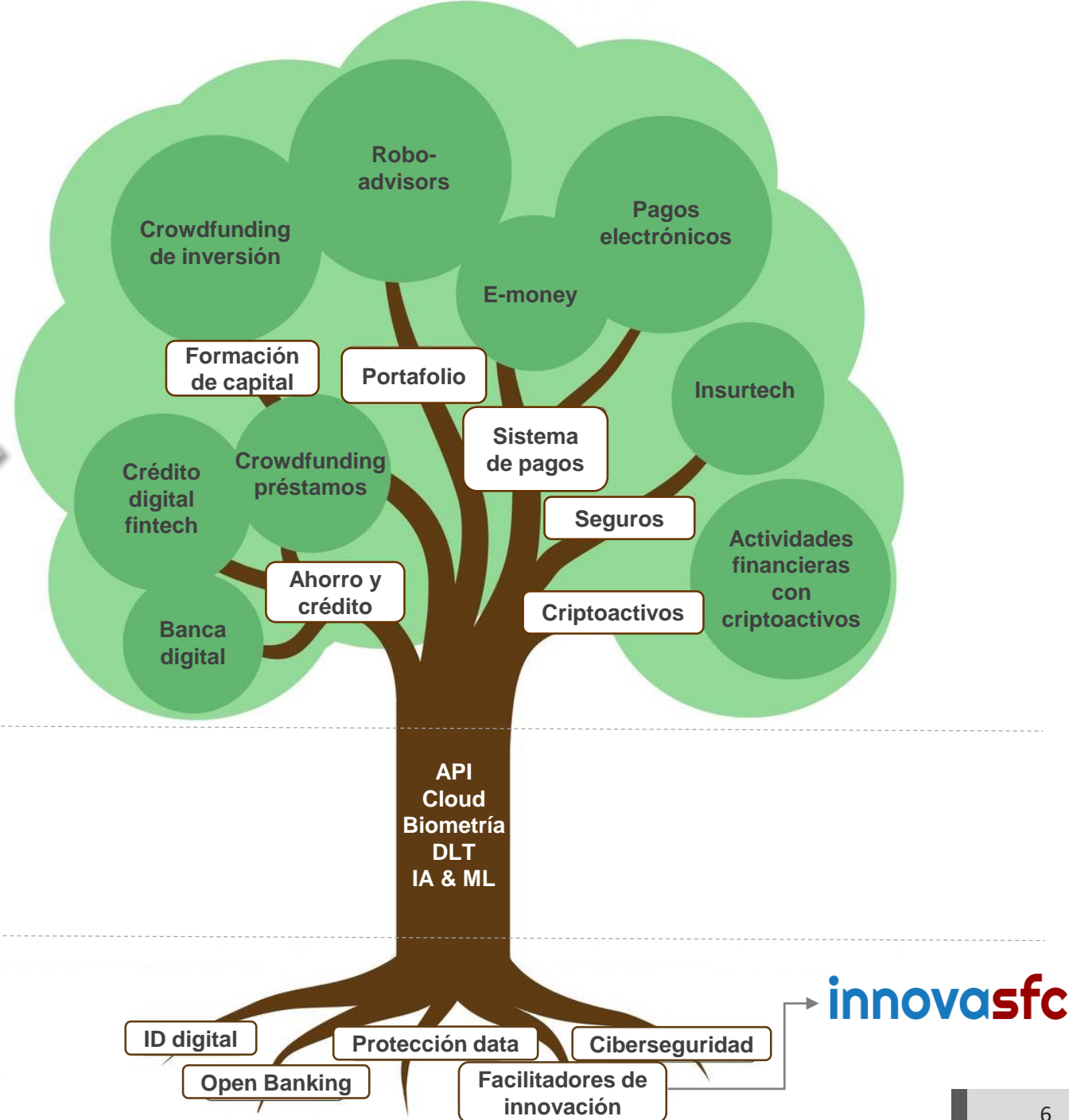
Colombia ha desarrollado un marco comprensivo para la innovación

El desafío es **maximizar los beneficios** fintech, mientras se **minimizan riesgos** potenciales para el sistema financiero.

Actividades fintech

Tecnologías habilitadoras

Políticas facilitadoras



Fintech: una cosecha que comienza a dar frutos



¿Cuál es la oferta de valor de las fintech?

El consumidor financiero es el centro

Las Fintech tienen como objetivo ofrecerle la **mejor experiencia** al usuario.

Desintermediación

Nuevos modelos de negocio (P2P) se basan en el no uso de intermediarios tradicionales para **lograr eficiencias**.

Automatización

Procesos automatizados permiten una facilidad en el **uso de plataformas**.

Mejor experiencia del usuario a menor costo.



Modelo operativo de bajo costo

Plataformas digitales aprovechan el uso por demanda de la tecnología y **bajos costos operativos**.

Usabilidad de la data

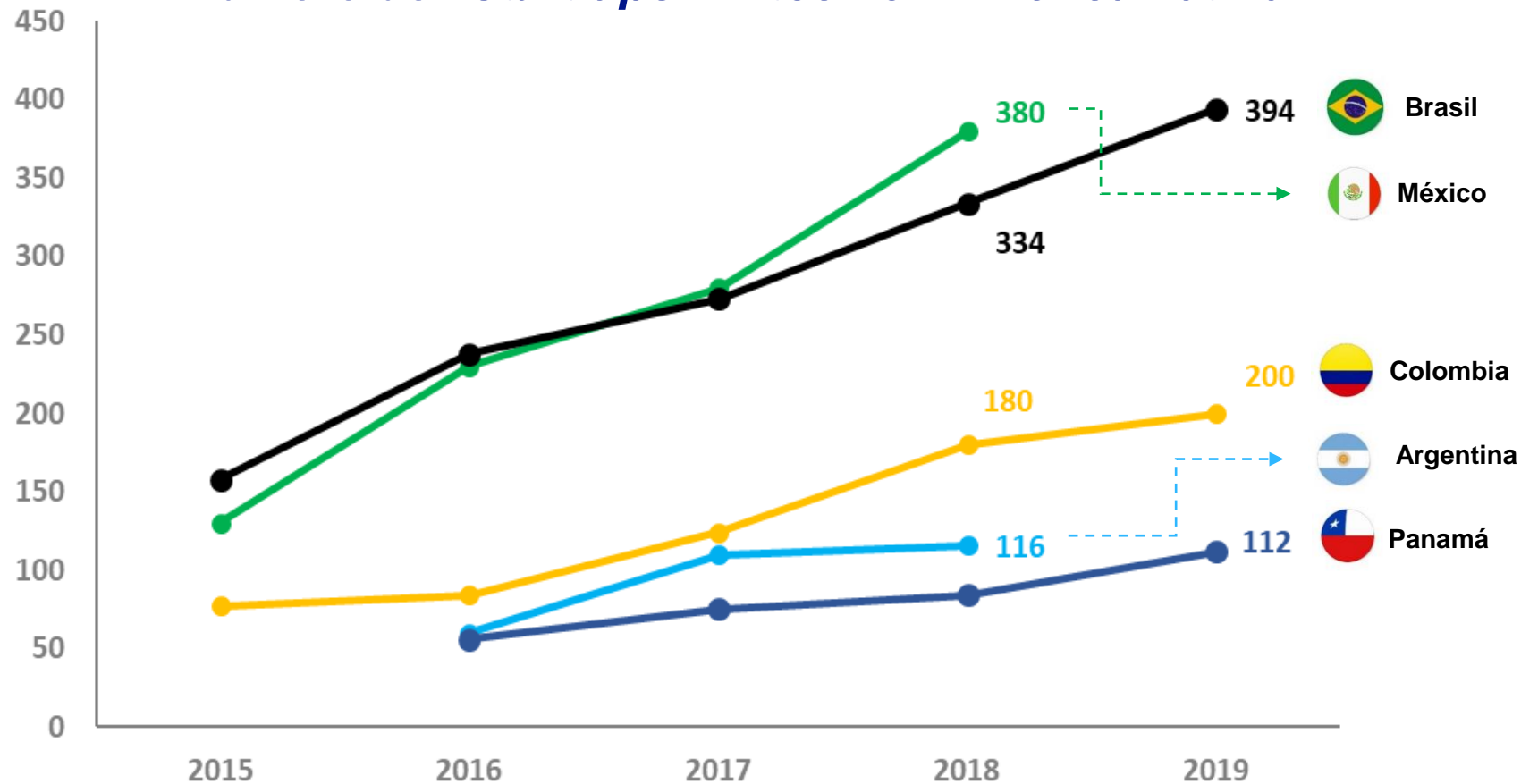
Capacidad tecnológica y analítica para **aprovechar información** disponible.

Trazabilidad en tiempo real

Tecnología como blockchain permite **transaccionalidad verificable** en tiempo real.

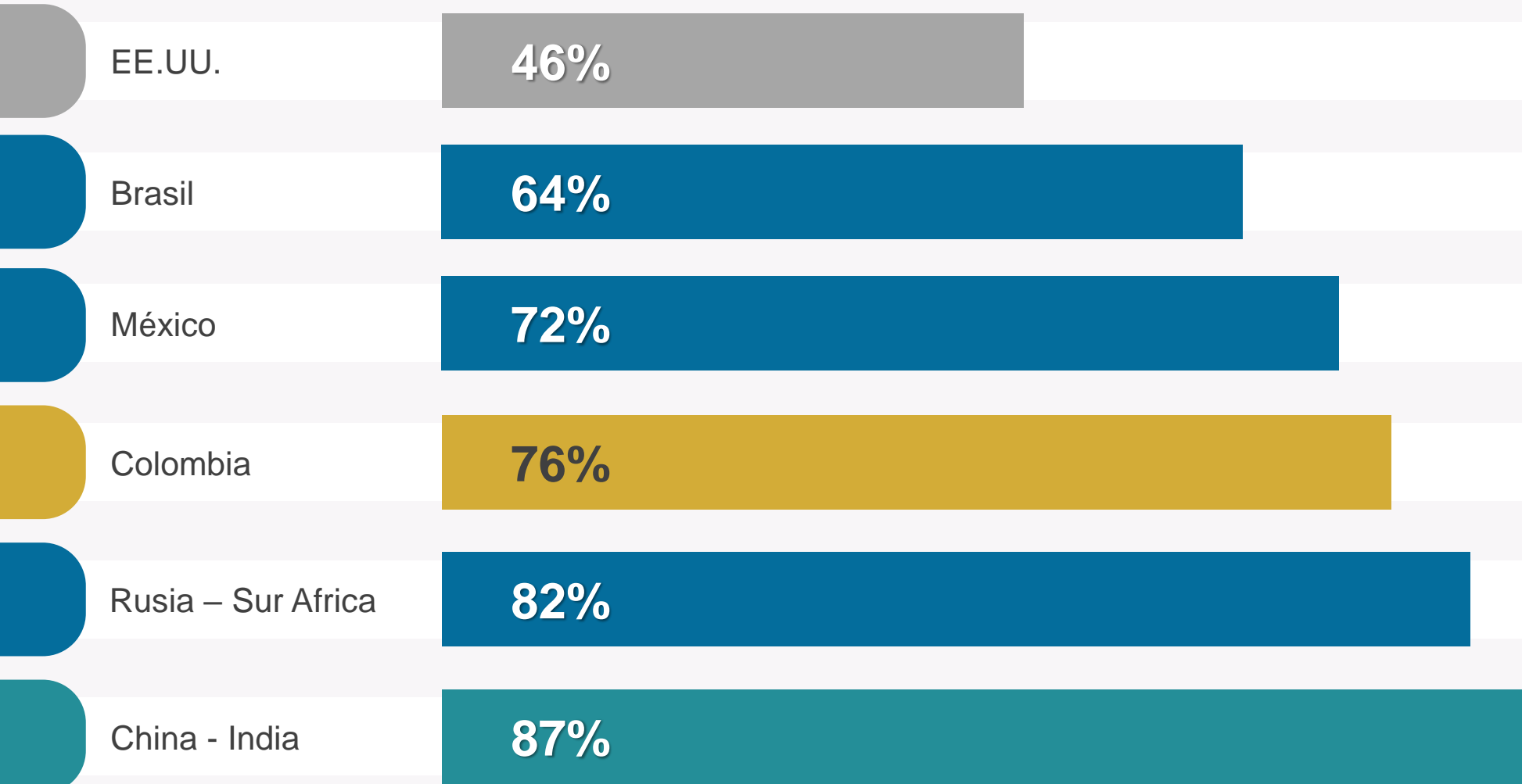
La **tecnología** no es nueva en el sector financiero...
pero sí la forma como **nuevos competidores** la utilizan

Número de “start-ups” fintech en América Latina



Fuente: Finnovista Fintech Radar, LAVCA (2018).

La adopción de fintech en Colombia: un impulso que no podemos perder



La banca digital ofrece **productos de rápido acceso**, seguros, sencillos y a menores costos

Productos de ahorro



- Depósitos electrónicos
 - Cuenta de ahorro.
 - Trámite simplificado de apertura.
 - Trámite ordinario de apertura.
- Billeteras electrónicas
 - Asociadas a tarjetas débito, crédito o prepago.




Productos de crédito



- Créditos otorgados por **entidades financieras reguladas (fondos intermediados)** y entidades **no reguladas (fondos propios)**.
- Crédito digital de bajo monto y tarjetas de crédito.
- *Scoring* alternativo para la evaluación de riesgo: tecnologías para vinculación (biometría), modelos predictivos y de analítica.
- Plataformas de crédito P2P.
- Mercados en línea agregadores para créditos.
- Servicios de asesoramiento para búsqueda y solicitud de créditos.

No vigilados
por SFC

Nuestro marco regulatorio posibilita el desarrollo de los distintos **modelos de negocio** de banca digital

	Banca tradicional 	Neobancos 	Bancos retadores 
Licencia	✓	X alianza con banco	✓ Algunos con respaldo de <i>bigtech</i>
100% digital*(agilidad)	X	✓	✓
Poco tiempo de operación	X	✓	✓
Amplio portafolio de productos financieros	✓	X pocos productos y/o segmentos	✓
App de manejo presupuestal y educación financiera	X	✓	✓
Menores costos y tarifas	X	✓	✓

Tecnología: el presente y el futuro de nuestra industria



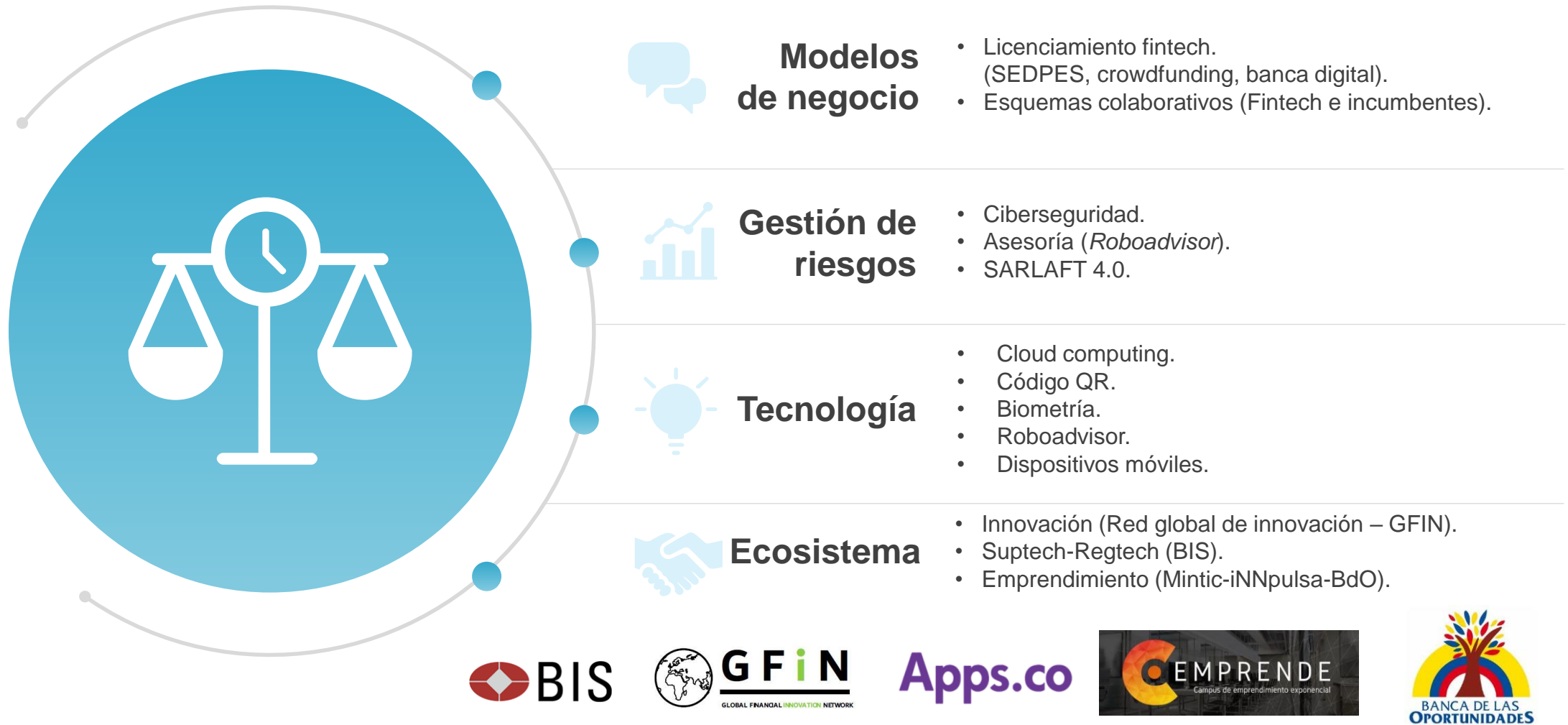
El rápido desarrollo de las **tecnologías** de la cuarta revolución industrial apoya esta transformación digital



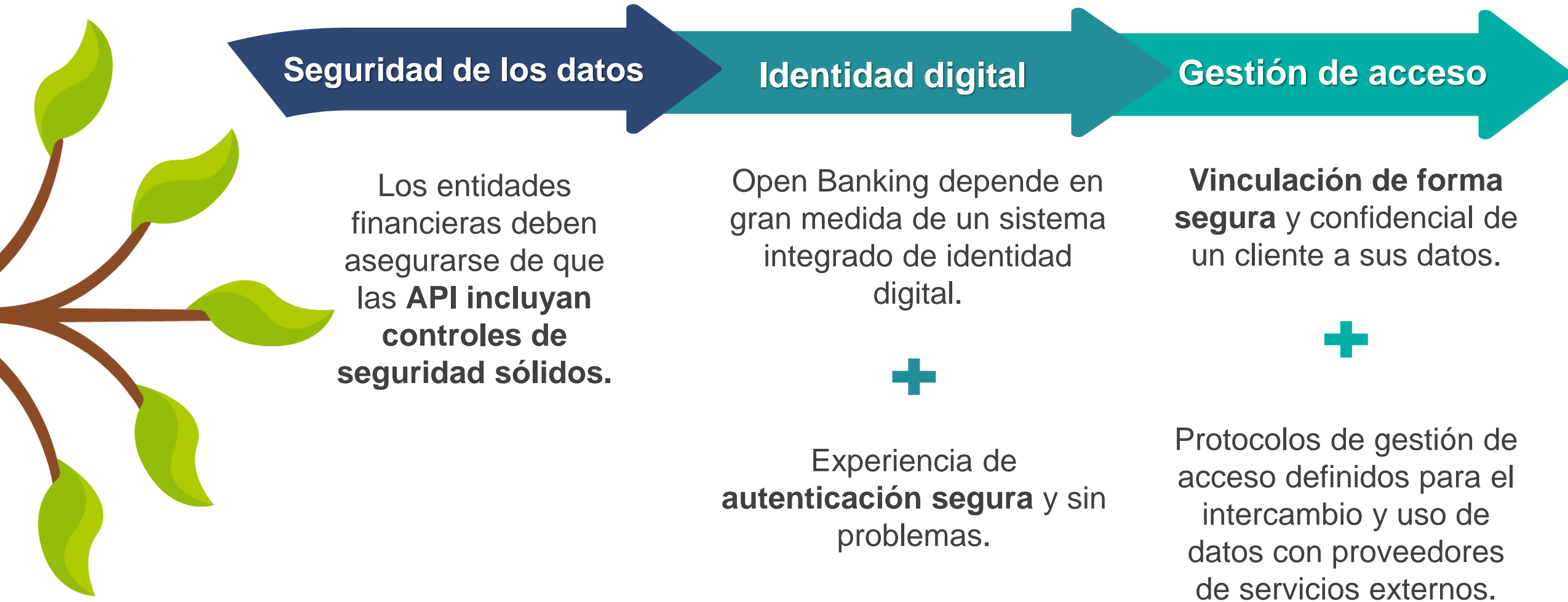
La innovación en los servicios financieros se apalanca en tecnologías habilitadoras

Segmentos financieros	Necesidades de los usuarios	Tecnologías más utilizadas para satisfacer las nuevas necesidades de los usuarios				Soluciones fintech
		Inteligencia artificial /machine learning	Cloud computing	Distributed ledger technology (DLT)	Móvil	
Pagos	Mayor velocidad		✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Transferencias. • Pagos móviles. • Pagos P2P. • Transacciones B2B. • Compensación/liquidación DLT. • Cripto.
Ahorro	Menores costos		✓	✓		
Préstamo	Transparencia (búsqueda y emparejamiento)	✓	✓	✓		<ul style="list-style-type: none"> • Inversión virtual de fondos. • Bonos blockchain. • Cripto. • Modelación crediticia Plataformas de préstamos Crowdfunding. • Bonos blockchain. • Registros automáticos.
Administración de riesgo	Acceso (productos a la medida)	✓		✓		<ul style="list-style-type: none"> • Regtech. • Contratos inteligentes. • Suptech. • eKYC. • ID digital. • Exchanges de criptoactivos.
Asesoría	Seguridad	✓	✓		✓	<ul style="list-style-type: none"> • Robo advisors. • Administración automática de activos.

El Supervisor se ha adaptado con **agilidad** y seguirá impulsando **políticas facilitadoras** de la **innovación** financiera y tecnológica



El futuro de los servicios financieros está en **Open Banking**





innovasfc
Semillero de innovación

Hemos avanzado con una **estrategia integral** para facilitar la innovación en el sector financiero

Hub de innovación

Identificación de oportunidades y barreras para la innovación.



Sandbox regulatorio

Identificación de oportunidades y barreras para la innovación.

Licenciamiento fintech

Acompañamiento para licencias de emprendimientos fintech.

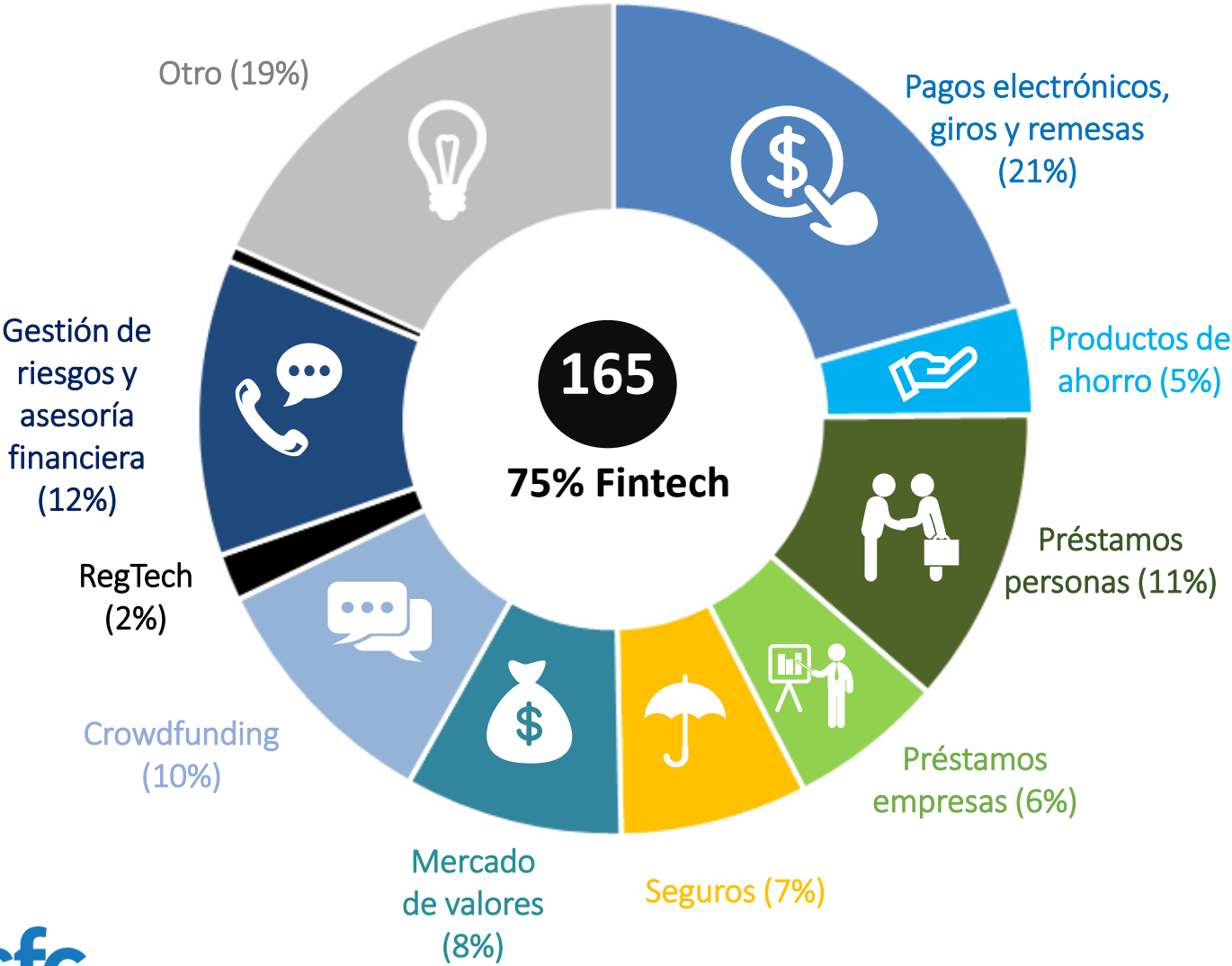


Acoplamiento regulatorio

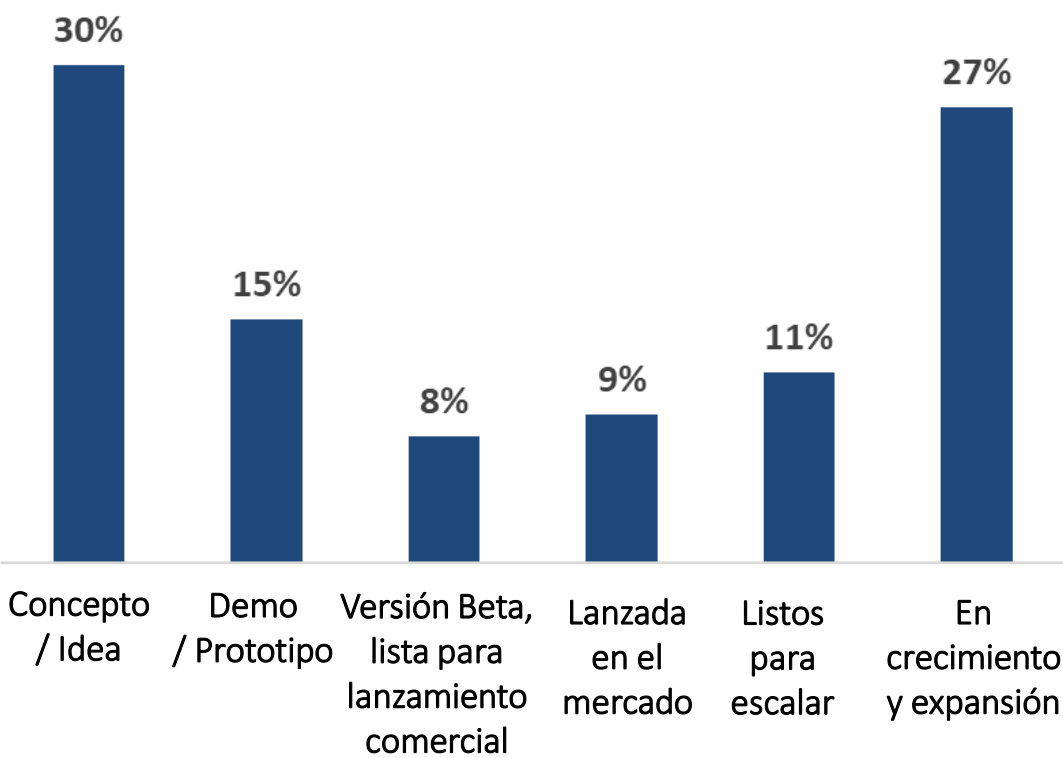
Definición de la hoja de ruta regulatoria para la innovación.



Innovasfc ha servido para promover la innovación y el emprendimiento



Innovadores atendidos por elHub
Mayo 2018 - Febrero 2020



Hemos acompañado a los innovadores en la germinación de **productos transformadores**

165
Innovadores



18
Solicitudes
para testear



6
Proyectos
aprobados

4
Graduados
exitosamente

Hemos identificado cinco retos que se deben asumir para promover la inclusión financiera

1

Para generar bienestar y desarrollo deben **competir con el crédito informal**, en especial, el gota a gota.

4

El enfoque no es sólo sobre la pobreza, se trata del **desarrollo sostenible**. Los asuntos ambientales hay que abordarlos.

2

Mayor evidencia en **la relación del microcrédito con el bienestar y el desarrollo**:

- Las vías de transmisión en las que los servicios financieros pueden permitir el logro de los diversos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Tener claro cómo cada segmento de la población de menores ingresos **obtiene sus recursos**.
- Fortalecer la evidencia de cómo la inclusión financiera mejora el potencial para **generar mayores ingresos y acumular activos**.

5

Protección al consumidor para generar valor positivo a los clientes dados los cambios en el entorno: nuevos productos, poblaciones, plataformas, proveedores y participantes del mercado.

3

Saber **aprovechar las oportunidades que presenta la digitalización de los servicios financieros** para transformar la inclusión en un negocio sostenible:

- **Reducir los costos** operativos asociados a la metodología de microcrédito.
- Dar **acompañamiento permanente** para aumentar el compromiso del cliente.
- Atender nuevos clientes a través de **modelos de calificación alternativos** que incorporan otros tipos de registros de comportamiento.

Seguiremos cultivando
el terreno para que las
innovaciones tengan
raíces fuertes



**Descárguela
en su
dispositivo**



#LaSuperSomosTodos

super@superfinanciera.gov.co

www.superfinanciera.gov.co

