

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

RESOLUCIÓN NÚMERO 1624 DE 2019

02 DIC 2019

Por medio de la cual se resuelve el recurso de reposición interpuesto contra la Resolución 1112 del 23 de agosto de 2019 mediante la cual se adoptó una medida de intervención administrativa respecto del esquema de captación masiva y habitual de recursos del público bajo la modalidad de pirámide denominado "TELAR DE LOS SUEÑOS", las variables de este nombre resultantes de su evolución conocida como "reciclaje", y contra las siguientes personas JENNY DEL PILAR MARROQUÍN PALACIO identificada con cédula de ciudadanía número 52.728.210 LIZETH CAROLINA FLÓREZ GARCIA, identificada con cédula de ciudadanía número 1.024.503.937, CINDY MARITZA POLANCO RODRÍGUEZ, identificada con cédula de ciudadanía número 1.018.416.242, MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ, identificada con cédula de ciudadanía número 23.856.754, LUZ STELLA GOMEZ HURTADO, identificada con cédula de ciudadanía número 52.303.865, MARIA ALEXANDRA RAMIREZ SORA, identificada con cédula de ciudadanía número 1.030.579.956, DIANA MARCELA GONZALEZ CORTES, identificada con cédula de ciudadanía número 52.215.748, TULIA KATHERINE SALGADO CASAS identificada con cédula de ciudadanía número 1.015.399.500, CARLOS ANDRES MONTENEGRO OLAYA, identificado con cédula de ciudadanía número 1.022.372.221 y OSCAR JAVIER SÁNCHEZ SALAZAR identificado con cédula de ciudadanía número 1.022.924.811, en su calidad de partícipes, promotores y receptores de dineros en este esquema.

EL SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO Y TRANSPARENCIA  
(E)

En ejercicio de sus facultades legales y, en especial, de las conferidas en el artículo 108 y en el literal b) del numeral 5 del artículo 326 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, en concordancia con lo previsto en el numeral 9º del artículo 11.2.1.4.10 del Decreto 2555 de 2010, y con lo consagrado en el artículo 2.18.2.1 del Decreto 1068 de 2015 y en el Decreto 4334 de 2008, en concordancia con los artículos 74 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y

CONSIDERANDO

**PRIMERO.** Que mediante la Resolución número 1112 del 23 de agosto de 2019, la Superintendencia Financiera de Colombia, a través de la Superintendente Delegada para Protección al Consumidor Financiero y Transparencia, ordenó "a los ciudadanos JENNY DEL PILAR MARROQUÍN PALACIO identificada con cédula de ciudadanía número 52.728.210 LIZETH CAROLINA FLÓREZ GARCIA, identificada con cédula de ciudadanía número 1.024.503.937, CINDY MARITZA POLANCO RODRÍGUEZ, identificada con cédula de ciudadanía número 1.018.416.242, MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ, identificada con cédula de ciudadanía número 23.856.754, LUZ STELLA GOMEZ HURTADO, identificada con cédula de ciudadanía número 52.303.865, MARIA ALEXANDRA RAMIREZ SORA, identificada con cédula de ciudadanía número 1.030.579.956, DIANA MARCELA GONZALEZ CORTES, identificada con cédula de ciudadanía número 52.215.748, TULIA KATHERINE SALGADO CASAS identificada con cédula de ciudadanía número 1.015.399.500, CARLOS ANDRES MONTENEGRO OLAYA, identificado con cédula de ciudadanía número 1.022.372.221 y OSCAR JAVIER SÁNCHEZ SALAZAR identificado con cédula de ciudadanía número 1.022.924.811, en su calidad de partícipes, promotores y receptores de dineros en la pirámide "TELAR DE LOS SUEÑOS", incluidas las variables de este nombre resultantes de su evolución conocida como "reciclaje", que opera en esta ocasión en la ciudad de Bogotá, según se ha expuesto en el presente acto administrativo, la **SUSPENSIÓN INMEDIATA** de las operaciones de captación o recaudo de dineros no autorizado, bajo la modalidad de "pirámide", en los términos explicados en extenso en la parte considerativa del presente acto administrativo. Lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el numeral 1 del artículo 108 del estatuto Orgánico del Sistema Financiero y en armonía con lo consagrado en el artículo 90 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo."

**SEGUNDO.** Que el referido acto administrativo fue notificado personalmente el 26 de agosto de 2019 a la señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ, identificada con cédula de ciudadanía número 23.856.754 en su calidad de partícipe, promotora y receptora de dineros en este esquema, tal y como figura en la constancia<sup>1</sup> suscrita para el efecto y que obra en los antecedentes de la actuación administrativa.

<sup>1</sup> Radicado 2019103103-077



Por medio de la cual se resuelve el recurso de reposición interpuesto contra la Resolución 1112 del 23 de agosto de 2019 mediante la cual se adoptó una medida de intervención administrativa respecto del esquema de captación masiva y habitual de recursos del público bajo la modalidad de pirámide denominado "TELAR DE LOS SUEÑOS", las variables de este nombre resultantes de su evolución conocida como "reciclaje", y contra las siguientes personas (...), MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ identificada con cedula de ciudadanía número 23.856.754, en su calidad de partícipes, promotores y receptores de dineros en este esquema.

**TERCERO.** Que estando dentro del término legal, en escrito presentado personalmente ante esta Superintendencia y radicado bajo el número 2019125083-000 del 9 de septiembre de 2019 el cual fue incorporado en el radicado 2019103103-104-000 del expediente de la actuación, el abogado CARLOS ARTURO RUÍZ VILLAREAL, identificado con la cédula de ciudadanía número 79.267.877 y tarjeta profesional de abogado número 67.089 D1 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando en calidad de apoderado especial de la señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ, interpuso recurso de reposición contra la Resolución número 1112 del 23 de agosto de 2019, recurso en el que solicitó "excluir de la condición de promotora, y receptora a la señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ, identificada con la Cedula de Ciudadanía No. 23.856.754 expedida en Paipa (Boyacá), por las razones y hechos ya expuestos y que sustentan el presente recurso. 2. Que como consecuencia de dicha exclusión se modifique los artículos primero, segundo, tercero, cuarto, quinto, sexto, séptimo, octavo, noveno, y décimo de la parte resolutive de la resolución No. 1112 de 23 de Agosto de 2019, y como consecuencia de dicha modificación se levanten las medidas preventivas en ellas consignadas."

**CUARTO.** Que en el texto del recurso de reposición, el apoderado allegó varios documentos en apoyo de sus afirmaciones, por lo cual esta Superintendencia, en cumplimiento del debido proceso y del derecho de defensa, decretó la incorporación de éstos como pruebas a la presente actuación administrativa, tal como consta en el Auto de Pruebas número 004 del 29 de octubre de 2019, el cual fue notificado personalmente de manera electrónica<sup>2</sup> a la recurrente. Los documentos son:

"1. Manuscrito elaborado por mi poderdante en donde se relacionan los nombres y las sumas de dineros recibidas, información esta que también consta en la declaración rendida el 5 de agosto de 2019, así como la explicación, el nombre y montos de los dineros devueltos y que ascienden al valor total recibido es decir Veinticuatro millones seiscientos cincuenta mil pesos m/cte (\$24.650.000.00) en un folio.

2. Fotocopia a color de recibo de caja de fecha 10 de agosto de 2019 a nombre de la señora Diana Z. Falla Rojas por valor de Dos Millones Quinientos mil pesos (\$2.500.000.00) y fotocopia de transferencia bancaria por Dos millones de pesos m/cte (\$2.000.000.00), en dos (2) folio.

3. Fotocopia del recibo de caja de fecha 26 de Junio de 2019 a nombre de la señora Sindy Briceño Roncancio por valor de Tres millones de pesos (\$3.000.000.00) y transferencia por valor de Un millón Quinientos mil pesos m/cte (\$1.500.000.00) en dos (2) [sic] un folio.

4. Fotocopia del recibo de caja de fecha 26 de junio de 2019 a nombre de la señora Maria Teresa Rubio Ortiz por valor de Tres millones de pesos m/cte (\$3.000.000.00) y transferencia por valor de Un millón Quinientos mil pesos m/cte (\$1.500.000.00) en dos (2) folio.

5. Fotocopia de transferencia a la señora Liseth Flórez por Nueve millones de pesos m/cte (\$9.000.000.00) en un (1) folio.

6. Dos fotocopias de transferencia a la señora Anay B., por Dos millones ciento cincuenta mil pesos m/cte (\$2.150.000.00) en dos (2) folios."

**QUINTO:** Que a continuación se transcriben los motivos de inconformidad invocados por parte del apoderado recurrente frente a la referida Resolución 1112 del 23 de agosto de 2019, en el mismo orden en que fueron expuestos, seguidos de las consideraciones de esta Superintendencia frente a cada uno de ellos.

### 5.1. Argumentos del recurrente relativos a la participación de su apoderada en el esquema "TELAR DE LOS SUEÑOS".

En relación con este aspecto, se transcriben a continuación los puntos expresados por el apoderado recurrente en tres acápite:

(...)

#### "SÍNTESIS DE LA INCONFORMIDAD"

La inconformidad con la resolución objeto del presente recurso se centra fundamentalmente en el hecho de que; de acuerdo con las pruebas recaudadas por la delegada, mi representada señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ, NO ejecutó conductas mas allá de las propias que

<sup>2</sup> Radicado 2019103103-137-000-111



Por medio de la cual se resuelve el recurso de reposición interpuesto contra la Resolución 1112 del 23 de agosto de 2019 mediante la cual se adoptó una medida de intervención administrativa respecto del esquema de captación masiva y habitual de recursos del público bajo la modalidad de pirámide denominado "TELAR DE LOS SUEÑOS", las variables de este nombre resultantes de su evolución conocida como "reciclaje", y contra las siguientes personas (...), MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ identificada con cedula de ciudadanía número 23.856.754, en su calidad de partícipes, promotores y receptores de dineros en este esquema.

emanan de la dinámica de ese tipo de captación para concluir, como lo concluyó la delegada de que mi representada señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ actuó como partícipe promotora y receptora de dineros en la pirámide denominada "Telar de los Sueños".

#### HECHOS Y RAZONES QUE SUSTENTAN EL RECURSO

La anterior afirmación la hago con fundamento en los siguientes HECHOS Y RAZONES:

En la declaración rendida el pasado 5 de Agosto de 2019 por mi representada; señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ; bajo la gravedad de juramento, explicó en forma clara y sencilla la manera en que fue invitada; por la señora CINDY POLANCO, a formar parte de lo que en principio ella considero [sic] era un movimiento de economía solidaria, igualmente explico [sic] cual [sic] fue su participación y específicamente señaló: [sic] 1. Que lo que ella hizo fue aceptar las condiciones que la dinámica de este tipo de captación exige a todos los participantes, es decir hacer un aporte y conseguir dos personas (chispitas) que a su vez hicieran el aporte. 2. Que ella por sus múltiples ocupaciones y especialmente las de tipo laboral que la obligaban a esta [sic] viajando constantemente, no participo [sic] ni promovió en forma activa la [sic] consecución del resultado "consagración" y que quien se encargo [sic] de esa actividad a mutuo propio fue la señora CINDY POLANCO. 3. Que por la gestión de esta señora y de otras denominadas "hermanas guardianas" logro [sic] "consagrarse" (recibir dineros de terceros); incluso fue muy clara en explicar que ella NO organizo [sic] el evento donde se llevaría cabo la "consagración" ni ninguna gestión encaminada [sic] conseguir el salón e invitar personas a la actividad, que todo ello lo adelantaron las denominadas; dentro de la organización, "Hermanas Guardianas" lideradas por la señora CINDY POLANCO. 4. Que asistió a esa reunión, recibió el dinero "obsequios" pero ni siquiera en esa reunión y en ninguna otra dio testimonio o asumió la vocería [sic] para que las personas presentes ingresaran a la organización.

Lo narrado por mi representada señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ fue corroborado por los veinticinco testimonios que se recaudaron a lo largo de la investigación que sirvieron de base para proferir la resolución objeto del presente recurso, ninguna de ellas señala a la señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ como promotora y organizadora de dicha pirámide, ella fue una mas de las personas que participaron sin asumir ese papel que erradamente considera la Delegada de la Superintendencia Financiera, asumió.

Ahora bien de la lectura de la resolución se observa que el criterio que tuvo la delegada para incluir a mi representada señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ como una supuesta "participante, promotora y receptora" fue porque recibió dinero "se consagro" ya que dentro del plenario y las pruebas recaudadas no hay un solo hecho o una prueba testimonial que indique que ella actuó como promotora dentro de la organización. Es importante advertir en este punto de que como lo señalo [sic] mi representada señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ en su declaración algunas de las personas que realmente si participaron y promovieron la organización utilizaron indebidamente su nombre y cargo para invitar a personas de la empresa donde ella prestaba sus servicios, pero esa utilización indebida de su nombre y cargo, no es razón suficiente para afirmar que por ese solo hecho ella era promotora de la misma. Igualmente es importante señalar desde ya a que si el criterio que tubo [sic] la delegada para incluir a mis [sic] representada señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ como partícipe, promotora y receptora fue el solo hecho de haber participado entonces bajo ese criterio se debían haber incluido las otras quince (15) personas que declararon por el solo hecho de haber sido invitados o incluso haber invitado a otras personas.

Como de la lectura de la resolución y teniendo como referente lo expuesto hasta el momento si el único criterio para incluir a mi representada señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ; fue haber recibido dineros de terceros "consagración", este se debía haber ponderado bajo los siguientes criterios: 1. La "consagró" (recibió dineros de terceros) de mi representada MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ se dio como resultado de la dinámica propia de este tipo de actividades sin que mi representada MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ haya intervenido, o tenido el control o dominio del mismo, recordemos que esta "consagración" se dio por la actividad de "las hermanas guardianas" y en especial por la señora CINDY POLANCO, quien directamente se beneficio [sic] al recibir un de los sobre que recibió mi representada MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ bajo la modalidad denominada "reciclaje". 2. Que mi representada MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ por iniciativa propia en forma libre y voluntaria y sin ningún aprecio decidió unilateralmente DEVOLVER la totalidad de los dineros captados antes de que se proferiera la resolución objeto del presente recurso como consta en lo manifestado por ella en la diligencia llevada a cabo el día 5 de Agosto de 2019, y se probó con los [sic] información aportada a los correos de la [super@superfinanciera.gov.co](mailto:super@superfinanciera.gov.co) y [jacasas@superfinanciera.gov.co](mailto:jacasas@superfinanciera.gov.co) con [sic] de fecha 5, 6, y 8 de Agosto de 2019 hecho este que; desafortunadamente, NO se valoro [sic] en la resolución objeto de la presente impugnación. Adjunto Impresión del correo que no se tuvo en cuenta se aportan como anexo al presente escrito así como los siguientes documentos:

1. Manuscrito elaborado por mi poderdante en donde se relacionan los nombres y las sumas de dineros recibidas, información esta que también consta en la declaración rendida el 5 de agosto de 2019, así como la explicación, el nombre y montos de los dineros devueltos y que ascienden al valor total recibido es decir Veinticuatro millones seiscientos cincuenta mil pesos m/cte (\$24.650.000.00) en un folio.
2. Fotocopia a color de recibo de caja de fecha 10 de agosto de 2019 a nombre de la señora Diana Z. Falla Rojas por valor de Dos Millones Quinientos mil pesos (\$2.500.000.00) y fotocopia de transferencia bancaria por Dos millones de pesos m/cte (\$2.000.000.00), en dos (2) folio.
3. Fotocopia del recibo de caja de fecha 26 de Junio de 2019 a nombre de la señora Sindy Briceño Roncancio por valor de Tres millones de pesos (\$3.000.000.00) y transferencia por valor de Un millón Quinientos mil pesos m/cte (\$1.500.000.00) en dos (2) [sic] un folio.



# SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

RESOLUCIÓN NÚMERO 1624 DE 2019

Hoja No. 4

Por medio de la cual se resuelve el recurso de reposición interpuesto contra la Resolución 1112 del 23 de agosto de 2019 mediante la cual se adoptó una medida de intervención administrativa respecto del esquema de captación masiva y habitual de recursos del público bajo la modalidad de pirámide denominado "TELAR DE LOS SUEÑOS", las variables de este nombre resultantes de su evolución conocida como "reciclaje", y contra las siguientes personas (...), MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ identificada con cedula de ciudadanía número 23.856.754, en su calidad de partícipes, promotores y receptores de dineros en este esquema.

4. Fotocopia del recibo de caja de fecha 26 de junio de 2019 a nombre de la señora Maria Teresa Rubio Ortiz por valor de Tres millones de pesos m/cte (\$3.000.000.00) y transferencia por valor de Un millón Quinientos mil pesos m/cte (\$1.500.000.00) en dos (2) folio.
5. Fotocopia de transferencia a la señora Liseth Florez por Nueve millones de pesos m/cte (\$9.000.000,00) en un (1) folio.
6. Dos fotocopias de transferencia a la señora Anay B., por Dos millones ciento cincuenta mil pesos m/cte (\$2.150.000.00) en dos (2) folios."

Esperando que se comparen con el correo enviado oportunamente a la superfinanciera, y se valoren como prueba para resolver el presente recurso.

Es importante señalar que aunque es cierto que la resolución objeto del presente recurso tiene como fin una medida preventiva, las consecuencias de esa medida preventiva en la practica [sic] y respecto a mi representada señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ, son graves ya que al considerarla como partícipe, promotora, y receptora de dineros, se le congelan especialmente sus depósitos bancarios impidiéndole con ello cumplir con sus obligaciones financieras y crediticias, cuando a la fecha ya devolvió la totalidad de los dineros recaudados, devolución que se probó [sic] oportunamente y antes de que se profiriera la presente resolución, así como también se le priva del poder dispositivo de sus bienes adquiridos en forma lícita desde hace mucho tiempo, y mucho mas grave que tenga que renunciar a su contrato de trabajo cuando ya devolvió la totalidad de los dineros recibidos.

Mi poderdante señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ, como quedo [sic] establecido dentro de la investigación, lejos de ser una participante promotora y receptora de dineros es una víctima mas dentro de esta organización, y que por una mala decisión vio afectada su vida personal, familiar, económica, y social. Que en este momento no es necesario seguir afectado [sic] a mi representada con la decisión contenida en la resolución objeto del presente recurso.

## ALCANCE DE LA IMPUGNACIÓN

Pretendo con el presente recurso: 1. Que se modifique la Resolución No. 1112 de 23 de Agosto de 2019, expedida por la Superintendencia Delegada para Protección al Consumidor Financiero y Transparencia. Por medio de la cual se adopta una medida de intervención administrativa respecto del esquema de captación masiva y habitual de recursos públicos bajo la modalidad de pirámide denominado "TELAR DE LOS SUEÑOS", en el sentido de excluir de la condición de promotora, y receptora a la señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ, identificada con la Cedula de Ciudadanía No. 23.856.754 expedida en Paipa (Boyacá), por las razones y hechos ya expuestos y que sustentan el presente recurso. 2. Que como consecuencia de dicha exclusión se modifique los artículos primero, segundo, tercero, cuarto quinto, sexto, séptimo, octavo, noveno, y décimo de la parte resolutive de la resolución No. 1112 de 23 de Agosto de 2019, y como consecuencia de dicha modificación se levanten las medidas preventivas en ellas consignadas. 3. Que se publique y notifique de esta decisión en los mismo [sic] términos en que se notificó la Resolución No. 1112 de 23 de Agosto de 2019, expedida por la Superintendencia Delegada para Protección al Consumidor Financiero y Transparencia. "...Por medio de la cual se adopta una medida de intervención administrativa respecto del esquema de captación masiva y habitual de recursos públicos bajo la modalidad de pirámide denominado "TELAR DE LOS SUEÑOS"....", y se oficie a todas y cada una de las entidades incluida en las mismas."

### 5.1.1. Consideraciones de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Esta Superintendencia encuentra que el abogado RUIZ VILLAREAL pretende atacar el acto administrativo recurrido afirmando que su poderdante "NO ejecutó conductas más allá de las propias que emanan de la dinámica de ese tipo de captación", no participó ni promovió actividades para su consagración, que ello fue fruto de las gestiones realizadas por las "Hermanas Guardianas"; acepta también, que su representada si recibió el dinero "obsequio" pero que en la reunión de consagración no asumió ninguna vocería para que personas ingresaran al esquema, que no realizó acciones para realizar el evento, que terceras personas utilizaron su nombre y cargo para invitar personas pero que por ese solo hecho, este Organismo no puede señalarla como partícipe, promotora y receptora en el esquema.

Dentro de su línea argumentativa, sostiene además, que esta Autoridad no tuvo en cuenta que su representada había devuelto la totalidad de los dineros recaudados antes de la expedición del acto administrativo; igualmente argumenta que ella ingresó al esquema considerando que se trataba de "un movimiento de economía solidaria"; por tanto, solicita que su poderdante sea excluida de la condición de promotora y receptora de dineros en el esquema descrito en el acto administrativo objeto de recurso y, en consecuencia, se modifiquen los artículos primero, segundo, tercero, cuarto, quinto, sexto, séptimo, octavo, noveno y décimo de la parte resolutive de la Resolución 1112 del 23 de agosto de 2019.



Por medio de la cual se resuelve el recurso de reposición interpuesto contra la Resolución 1112 del 23 de agosto de 2019 mediante la cual se adoptó una medida de intervención administrativa respecto del esquema de captación masiva y habitual de recursos del público bajo la modalidad de pirámide denominado "TELAR DE LOS SUEÑOS", las variables de este nombre resultantes de su evolución conocida como "reciclaje", y contra las siguientes personas (...), MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ identificada con cedula de ciudadanía número 23.856.754, en su calidad de partícipes, promotores y receptores de dineros en este esquema.

Teniendo en cuenta lo planteado por el apoderado recurrente, vemos que no desconoce la participación de la señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRIGUEZ en el esquema "TELAR DE LOS SUEÑOS", por el contrario, afirma "que lo que ella hizo fue aceptar las condiciones que la dinámica de este tipo de captación exige a todos los participantes, es decir hacer un aporte y conseguir dos personas (chispitas) que a su vez hicieren el aporte", con lo cual se observa que acepta las actividades de participación que le fueron endilgadas en la Resolución 1112, esto es, haber aportado recursos e invitado mínimo a dos (2) personas más a vincularse al esquema, que también entregaron dinero y afiliaron a igual número de participantes en un ciclo sucesivo para así completar su "mandala" con las quince (15) mujeres, y adquirir el derecho a recibir de las ocho (8) "mujeres fuego" que conforman la base de su "mandala", la suma de treinta y seis millones de pesos (\$36.000.000) o el 800% del monto entregado inicialmente, fin último de quién se vincula al esquema, todo ello sin dar a cambio un bien o servicio.

De esta manera se confirma una vez más que, en la actividad llevada a cabo por su representada, se configuraron los hechos objetivos o notorios señalados en el artículo 6 del indicado Decreto 4334 de 2008, constituyendo el medio de prueba expedito de la masividad de participantes en la operación, y de los elementos a partir de los cuales se acreditó la existencia de una pirámide como modalidad utilizada para adelantar la actividad ilegal. Como se mencionó en el numeral decimosexto de la Resolución 1112 de 2019, fue precisamente a partir de la comprobación de la existencia de hechos objetivos de la citada actividad ilegal, que se procedió a adoptar la medida administrativa objeto del presente recurso. Veamos lo dicho en este aparte:

- (...)
- "Es un hecho objetivo que el esquema denominado "TELAR DE LOS SUEÑOS" es una "pirámide", según quedó explicado en extenso en el presente acto administrativo.
  - Es un hecho objetivo que, en la realidad económica del "TELAR DE LOS SUEÑOS", los ciudadanos JENNY DEL PILAR MARROQUÍN PALACIO, LIZETH CAROLINA FLÓREZ GARCIA, CINDY MARITZA POLANCO RODRÍGUEZ, MARTHA ISABEL DÍAZ RODRIGUEZ, LUZ STELLA GOMEZ HURTADO, MARIA ALEXANDRA RAMIREZ SORA, DIANA MARCELA GONZALEZ CORTES, TULIA KATHERIN SALGADO CASAS, CARLOS ANDRES MONTENEGRO OLAYA, y OSCAR JAVIER SÁNCHEZ SALAZAR participaron en el esquema "TELAR DE LOS SUEÑOS", entregaron la suma de cuatro millones quinientos mil pesos (\$4.500.000), acción que denominan "regalo" y han vinculando al menos a quince (15) personas en cada una de las "mandalas" que lideran, cumpliendo así los requisitos que les permitieron recibir en un mes, treinta y seis millones de pesos (\$36.000.000), que equivale a recibir 800% del monto pagado al momento de la vinculación.
  - Es un hecho objetivo que los recursos con los que se paga la ganancia prometida en los términos anteriormente indicados no tienen origen ni se derivan de una actividad económica que los genere, como tampoco tales personas dieron a cambio bienes o servicios. Tal suma se obtiene exclusivamente de la vinculación de más personas al esquema que entreguen los dineros requeridos para mantener activo al "TELAR DE LOS SUEÑOS".
  - Es un hecho objetivo que la estructura de esta pirámide denominada "TELAR DE LOS SUEÑOS" está determinada a crecer de manera exponencial hasta vincular al menos a 120 personas como resultado del proceso denominado "evolución de movimiento o geometrías sagradas múltiples", necesario para que cada una de las mujeres fuego, se puedan consagrar, según se explicó.
  - En la presente actuación, también obra evidencia representada en las declaraciones que entregaron a esta Entidad las personas enunciadas al inicio del presente acto administrativo, que se vincularon al "TELAR DE LOS SUEÑOS", de las múltiples reuniones que las promotoras han realizado, a las cuales han asistido entre diez (10) y treinta (30) mujeres por sesión, convocadas mediante mensajes difundidos en los grupos cerrados de conversación de telefonía móvil, para invitar y explicar a sus invitados el funcionamiento de dicho esquema, la forma como se pueden vincular al mismo y afiliarse a terceros al grupo, para lo cual usaron como ejemplo de "éxito", las reuniones de "consagración" realizadas por cada "mujer agua" que recibía el "regalo" prometido.
  - Así mismo, es un hecho objetivo la recepción de dineros por parte de los ciudadanos JENNY DEL PILAR MARROQUÍN PALACIO, LIZETH CAROLINA FLOREZ GARCIA, CINDY MARITZA POLANCO RODRÍGUEZ, MARTHA ISABEL DIAZ RODRIGUEZ, LUZ STELLA GOMEZ HURTADO, MARIA ALEXANDRA RAMIREZ SORA, DIANA MARCELA GONZALEZ CORTES, TULIA KATHERIN SALGADO CASAS, CARLOS ANDRES MONTENEGRO OLAYA, y OSCAR JAVIER SÁNCHEZ SALAZAR con ocasión de las actividades realizadas en desarrollo del grupo "TELAR DE LOS SUEÑOS", recursos en cuantía total de ciento setenta y seis millones seiscientos mil pesos (\$176.600.000) por su participación



Por medio de la cual se resuelve el recurso de reposición interpuesto contra la Resolución 1112 del 23 de agosto de 2019 mediante la cual se adoptó una medida de intervención administrativa respecto del esquema de captación masiva y habitual de recursos del público bajo la modalidad de pirámide denominado "TELAR DE LOS SUEÑOS", las variables de este nombre resultantes de su evolución conocida como "reciclaje", y contra las siguientes personas (...), MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ identificada con cedula de ciudadanía número 23.856.754, en su calidad de partícipes, promotores y receptores de dineros en este esquema.

en el "TELAR", como resultado de haber trascendido todos los niveles del "TELAR DE LOS SUEÑOS" hasta alcanzar el nivel agua, según se explicó en los considerandos anteriores". (...)

Procede recordar que el "TELAR DE LOS SUEÑOS" es una pirámide, en razón a que como se expuso en el acto recurrido, mediante él se reciben dineros de manera masiva sin que se dé a cambio un bien o servicio, además se promete la devolución de una ganancia equivalente al 800% del monto que se entrega al momento de vincularse, la cual proviene únicamente de los dineros que dan las demás personas que se afilian al mismo; esta es la causa por la que cada participante se obliga a vincular a dos (2) personas que también den sus recursos y unan, cada una, a igual número de sujetos que sucesivamente cumplan el mismo proceso. Cuando no se logra este cometido o requisito la pirámide colapsa pues se interrumpe el flujo requerido de entrada de dineros a la misma para que los demás integrantes reciban la mencionada ganancia.

La "mujer agua" que se retira de la "mandala" al recibir la suma de treinta y seis millones de pesos (\$36.000.000), por efecto del proceso que se denomina reciclaje continúa recibiendo un "regalo" o ganancia debido a que cada una de las ocho (8) "mujeres fuego" que estaban en la base de su "mandala", le vuelven a dar recursos por el monto de cuatro millones quinientos mil pesos (\$4.500.000) al momento en que se "consagran" o llegan a ser "mujeres agua".

Cada "mandala" de quince (15) personas es una parte del engranaje de la totalidad de la pirámide denominada "TELAR DE SUEÑOS", el cual se compone de varias de estas células que se encuentran inter-relacionadas, proceso que denota la masividad de la captación de recursos en este esquema. Esta secuencia lógica requiere de la vinculación de por lo menos ciento veinte (120) mujeres partícipes en la estructura, en una progresión indefinida, con el fin de que todas las personas que iniciaron en la posición de "mujer fuego", alcancen la posición "mujer agua" y obtengan los "regalos" o ganancia que esperan, ciclo que fue ilustrado en el numeral décimo cuarto del acto que se recurre, sin que existiera una actividad productiva que sustentara estos pagos, o la entrega de un bien o servicio en contraprestación, pues los "regalos" provenían exclusivamente del dinero aportado por las personas que iban ingresando al esquema ubicados en el nivel "mujeres fuego", configurando así la estructura piramidal.

Como vemos, la medida adoptada por esta Superintendencia tuvo su fundamento en la captación de dineros del público en forma masiva y habitual a través de un esquema piramidal del cual su representada no solo hizo parte, sino que también promocionó. De esta forma, la pretensión invocada vía recurso de reposición, consistente en que su representada sea excluida de la "condición de promotora y receptora" bajo el argumento que "no organizó el evento donde se llevaría a cabo la consagración", "ni siquiera en esa reunión y en ninguna otra dio testimonio o asumió la vocería" y que por la gestión "de las Hermanas Guardianas" logró "consagrarse", no es admisible, en tanto desconoce el apoderado de la recurrente que ella aceptó la invitación que le hicieron a hacer parte del esquema piramidal señalado mediante el aporte de sus recursos prosiguiendo a invitar a dos (2) personas más que ejecutaran a su vez los mismos actos, lo cual no puede entenderse de otra manera la promoción de este esquema y consecuentemente dejar en claro para esta Autoridad que tal conducta fue determinante para permitir la continuidad del "TELAR DE LOS SUEÑOS" mediante la adhesión de más personas que garantizaran el cumplimiento del ciclo propio de la pirámide y así asegurar la gestión del pago de la ganancia prometida.

Cabe recordar nuevamente que esta situación que fue ampliamente probada en el acto que se recurre y que el abogado ratifica en el texto del recurso planteado, en donde quedó plasmado a partir de los testimonios recibidos de otros participantes y vinculados en el esquema y en la misma declaración de parte de la señora DIAZ RODRIGUEZ, sus actividades de promoción, invitación a participar y recepción de recursos en el esquema "TELAR DE LOS SUEÑOS", constituyen prueba suficiente para haber sido cobijada con la medida de intervención administrativa por captación no autorizada de recursos del público.

Así mismo, dentro del acervo probatorio que sirvió de fundamento en la determinación de la captación no autorizada de recursos del público en la que incurrió la representada del apoderado, obra la declaración de parte por ella rendida en la



Por medio de la cual se resuelve el recurso de reposición interpuesto contra la Resolución 1112 del 23 de agosto de 2019 mediante la cual se adoptó una medida de intervención administrativa respecto del esquema de captación masiva y habitual de recursos del público bajo la modalidad de pirámide denominado "TELAR DE LOS SUEÑOS", las variables de este nombre resultantes de su evolución conocida como "reciclaje", y contra las siguientes personas (...), MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ identificada con cedula de ciudadanía número 23.856.754, en su calidad de partícipes, promotores y receptores de dineros en este esquema.

---

que manifiesta que "después que uno ve toda la explicación le preguntan a uno si da el sí a participar y yo acepté, después que yo acepto invité a dos personas PATRICIA SÁNCHEZ (...) y a mi hermana (...)", así mismo, obran los soportes por ella remitidos desde el correo [martha.isabel2570@gmail.com](mailto:martha.isabel2570@gmail.com) al correo institucional de esta Superintendencia [super@superfinanciera.gov.co](mailto:super@superfinanciera.gov.co), denominado "Chat de WhatsApp con Jenny Marroqui" en los mismos se evidencia el historial de los mensajes cruzados entre la señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ y la señora JENNY DEL PILAR MARROQUÍN que dan cuenta de las actividades adelantadas por su representada en el esquema "TELAR DE LOS SUEÑOS". A manera de ejemplo se citan los mensajes de la señora DÍAZ RODRÍGUEZ descritos en el numeral 11.2.5 del acto que se recurre, en los que en uno de ellos adjunta la imagen de una "mandala" y en otro, informa que "Selena entraría con Cindy y el fuego sería Juliana", los cuales coinciden con la información aportada por la señora JENNY DEL PILAR MARROQUÍN descritos en el numeral 11.2.1 de la Resolución 1112 de 2019.

En tal sentido, contrario a lo manifestado por el apoderado, esta Autoridad valoró el acervo probatorio recaudado en la actuación administrativa para así concluir que la señora DÍAZ RODRÍGUEZ participó, promovió y recaudó dineros en el esquema mencionado, y no como lo quiere ver el recurrente al sostener que de "los veinticinco testimonios que se recaudaron a lo largo de la investigación que sirvieron de base para proferir la resolución objeto del presente recurso, ninguna de ellas señala a la señora (...) como promotora y organizadora de dicha pirámide, ella fue una mas de las personas que participaron sin asumir ese papel que erradamente considera la Delegada de la Superintendencia Financiera, asumió", pues en efecto, esta Autoridad realizó la correspondiente valoración, tal como lo dispone el Código General del Proceso en su artículo 176 "Las pruebas deberán ser apreciadas en conjunto, de acuerdo con las reglas de la sana crítica, sin perjuicio de las solemnidades prescritas en la ley sustancial para la existencia o validez de ciertos actos", es en este proceso de verificación donde se aprecia el valor de cada medio de prueba de acuerdo con su conducencia, pertinencia y utilidad frente a los hechos que se quiere probar, por lo que se consideró necesario tener en cuenta las declaraciones de parte tomadas, dado que las mismas incluían elementos adicionales a las pruebas documentales aportadas, por lo tanto estas declaraciones y demás pruebas documentales recabadas fueron incorporadas dentro del acervo probatorio descrito en la Resolución 1112 de 2019.

Debido a ello, no comparte esta Superintendencia las afirmaciones del recurrente al señalar que "Mi poderdante señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ; como quedo [sic] establecido dentro de la investigación, lejos de ser una participante promotora y receptora de dineros es una víctima mas dentro de esta organización", por cuanto, en el acervo probatorio descrito se observa que entregó dinero voluntariamente y se comprometió a invitar a dos personas más que entregaran dinero a la pirámide, así mismo a través de las pruebas documentales por ella aportadas se evidencian sus actividades de interacción con las demás participantes del esquema a través de los mensajes de la aplicación móvil tendientes a gestionar el funcionamiento del mismo, actividades que demuestran más allá de toda duda que participó activamente en el "TELAR DE LOS SUEÑOS".

Así las cosas, aun cuando según la consideración del abogado recurrente, su representada "NO ejecutó conductas más allá de las propias que emanan de la dinámica de ese tipo de captación", la señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ se vinculó al esquema "TELAR DE LOS SUEÑOS" cumpliendo con los requisitos de ingreso ya citados, transitando así por todos los niveles del ciclo, lo que le permitió recibir la suma de veintinueve millones de pesos (\$29.000.000) de seis (6) personas, dicho valor se recibió como pago o cumplimiento de un requisito para que la persona invitada hiciese parte del esquema "TELAR DE LOS SUEÑOS" y ese valor, representa un ingreso necesario para engrosar la base de la pirámide, y con ello, la dinámica de crecimiento exponencial, propia de estos modelos de captación masiva no autorizada. Entonces, tal como se indicó en la resolución acusada, dichos pagos no preveían ninguna contraprestación, bien o servicio a efectos de garantizar la estabilidad del negocio, configurando así la actividad ilegal de captación no autorizada de recursos del público.

En el mismo sentido, carece de sustento la proposición del abogado al señalar que "logró consagrarse (recibir dinero de terceros)" por la gestión de las "hermanas guardianas", puesto que un actuar contrario a derecho no se convierte en lícito bajo el amparo de una supuesta ingenuidad o acto de confianza. Aunado a ello, es indispensable recordar que esta



# SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

RESOLUCIÓN NÚMERO 1624 DE 2019

Hoja No. 8

Por medio de la cual se resuelve el recurso de reposición interpuesto contra la Resolución 1112 del 23 de agosto de 2019 mediante la cual se adoptó una medida de intervención administrativa respecto del esquema de captación masiva y habitual de recursos del público bajo la modalidad de pirámide denominado "TELAR DE LOS SUEÑOS", las variables de este nombre resultantes de su evolución conocida como "reciclaje", y contra las siguientes personas (...), MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ identificada con cedula de ciudadanía número 23.856.754, en su calidad de partícipes, promotores y receptores de dineros en este esquema.

Superintendencia ha emitido varias advertencias en lo corrido de este año, a través de medios masivos de comunicación, consistente en comunicados, alertas, entrevistas de radio y televisión brindadas por sus funcionarios, información relativa a la configuración de la pirámide denominada "TELAR DE LOS SUEÑOS", hecho que también ha sido replicado por los medios de comunicación masiva. Veamos a continuación la relación de tales advertencias:

Fecha	Medio	Título
Mayo 09	W Radio	Delegada para la Protección al Consumidor y la Transparencia reitera la denuncia sobre la pirámide Telares y Mandalas
Mayo 06	Positiva FM	Funcionarios de la Superintendencia Financiera estarán en Villa de Leyva recibiendo consultas sobre telares o mandalas
Mayo 05	Caracol Radio	SuperFinanciera visitará Villa de Leyva para averiguar sobre pirámides
Marzo 27	La República	Los grupos de WhatsApp y las redes sociales son los nuevos canales de las pirámides
Marzo 09	Noticias RCN	Alerta por pirámides de redes sociales
Febrero 22	Dinero	Alerta piramidal
Febrero 22	El País	Mujeres, el objetivo de los nuevos tipos de "pirámides"
Febrero 18	Noticias RCN	Advierten por nuevas pirámides
Febrero 17	Radio Nacional de Colombia	Entrevista a la Delegada de Protección al Consumidor Financiero, Beatriz Londoño, sobre pirámides
Febrero 14	RCN Radio	Entrevista a la Delegada de Protección al Consumidor Financiero, Beatriz Londoño, sobre pirámides
Febrero 14	Blu Radio	Entrevista a la Delegada de Protección al Consumidor Financiero, Beatriz Londoño, sobre pirámides
Febrero 14	BBC News	"Telar de la abundancia" en Colombia: la estafa piramidal "entre mujeres" que preocupa a las autoridades
Febrero 13	Noticias Caracol	"No haga parte de un engaño"
Febrero 13	La Tienda Ganadora - RCN Radio	Entrevista a la Delegada de Protección al Consumidor Financiero, Beatriz Londoño, sobre pirámides
Febrero 13	Caracol Radio Barranquilla	Entrevista a José Camilo Torres, director de Prevención de Captación Ilegal de la Superfinanciera
Febrero 12	RCN Radio	Superfinanciera alertó sobre nuevas pirámides por redes sociales
Febrero 12	Dinero	Así opera la pirámide para mujeres que se promueve por Whatsapp
Febrero 12	La FM	Superfinanciera advierte sobre nueva modalidad de estafa desde chats y redes sociales
Febrero 12	La República	Superfinanciera alertó sobre pirámides en grupos de plataformas de chat
Enero 03	La FM	¡Pilas! Estos son los falsos prestamistas que quieren robarlo

Como se observa, el público en general incluida su representada, ha tenido a su disposición desde inicios del año 2019 y con antelación a su probada participación en este esquema, múltiple información que le permite conocer la estructura de captación masiva no autorizada bajo la modalidad de pirámide, denominada "TELAR DE LOS SUEÑOS", y además cuenta con los canales de contacto de la Superintendencia Financiera de Colombia y de las Autoridades competentes para consultar acerca de su legalidad y para obtener la información sobre el mismo.



*Por medio de la cual se resuelve el recurso de reposición interpuesto contra la Resolución 1112 del 23 de agosto de 2019 mediante la cual se adoptó una medida de intervención administrativa respecto del esquema de captación masiva y habitual de recursos del público bajo la modalidad de pirámide denominado "TELAR DE LOS SUEÑOS", las variables de este nombre resultantes de su evolución conocida como "reciclaje", y contra las siguientes personas (...), MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ identificada con cedula de ciudadanía número 23.856.754, en su calidad de partícipes, promotores y receptores de dineros en este esquema.*

---

Debe recordarse que para los efectos de imponer medidas administrativas por parte de esta Superintendencia y, en particular, frente a una captación o recaudo no autorizado de dineros del público, no es dable tener en cuenta si los integrantes del esquema actuaron de buena fe o si desconocían la ilicitud del mismo al aceptar participar en el negocio propuesto por el captador, sólo debe como en efecto se hizo en esta actuación, analizar la operatividad de los negocios celebrados en cada caso, y verificar si se presentan los supuestos de captación no autorizada de recursos del público de acuerdo con lo dispuesto en el ordenamiento positivo vigente, esto es, el Decreto 4334 de 2008.

En lo relativo a los documentos allegados por usted con el recurso de reposición descritos en el numeral CUARTO del presente acto administrativo, correspondientes a soportes de pago a personas de quienes recibió dinero con ocasión de su participación en el esquema piramidal "TELAR DE LOS SUEÑOS", los mismos corresponden a acuerdos privados, hechos que deberán ser de conocimiento de la Superintendencia de Sociedades en el desarrollo del proceso de intervención.

Cabe señalar que con la imposición de la medida administrativa, esto es la Resolución 1112 del 2019 finaliza la competencia de la Superintendencia Financiera en la materia y en adelante, sólo la Superintendencia de Sociedades, queda facultada para disponer de los bienes del captador en el ámbito del proceso de intervención. Así, tratándose de las medidas administrativas que impone la Superintendencia Financiera de Colombia, respecto de los captadores ilegales, en particular, la orden que da a las entidades vigiladas para que congelen los correspondientes activos del captador, procede que se tenga presente que la misma queda supeditada a las decisiones que sobre tales activos y los demás que se identifiquen, expida la Superintendencia de Sociedades, de forma directa o por conducto del Agente Interventor o del Liquidador que designe con ocasión de la toma de posesión de los bienes y demás activos del captador, tal y como se señaló en la parte resolutive del acto recurrido.

En consecuencia, el recurso presentado no contiene argumentos suficientes que permitan sustentar el cambio de lo decidido en el acto que se recurre, en punto a modificar lo concerniente a la participación de su representada en condición de promotora y receptora en el esquema "TELAR DE LOS SUEÑOS", por lo que este Despacho no acoge ninguno de los planteamientos propuestos en la reposición presentada.

**SEXTO.** Que las consideraciones expuestas en precedencia recogen las conclusiones y resultados del análisis que llevó a cabo esta Superintendencia frente a cada uno de los motivos de inconformidad planteados en el recurso que se analiza contra la Resolución 1112 del 23 de agosto de 2019, sin que se encuentren argumentos válidos, ni elementos probatorios que desvirtúen las motivaciones que le sirvieron de fundamento para ordenar la medida de intervención señalada respecto del esquema piramidal denominado "TELAR DE LOS SUEÑOS", las variables de este nombre resultantes de su evolución conocida como "reciclaje", y contra la señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ identificada con cedula de ciudadanía número 23.856.754, en su calidad de partícipe, promotora y receptora de dineros en este esquema.

En mérito de lo expuesto, este Despacho,

#### RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO. CONFIRMAR** en todas sus partes la Resolución número 1112 del 23 de agosto de 2019, mediante la cual esta Superintendencia impuso una medida administrativa respecto del esquema de captación masiva y habitual de recursos del público bajo la modalidad de pirámide denominado "TELAR DE LOS SUEÑOS", las variables de este nombre resultantes de su evolución conocida como "reciclaje", y MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ identificada con cédula de ciudadanía número 23.856.754, y otros en su calidad de partícipes, promotores y receptores de dineros en este esquema.



# SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

RESOLUCIÓN NÚMERO 1624 DE 2019

Hoja No. 10

*Por medio de la cual se resuelve el recurso de reposición interpuesto contra la Resolución 1112 del 23 de agosto de 2019 mediante la cual se adoptó una medida de intervención administrativa respecto del esquema de captación masiva y habitual de recursos del público bajo la modalidad de pirámide denominado "TELAR DE LOS SUEÑOS", las variables de este nombre resultantes de su evolución conocida como "reciclaje", y contra las siguientes personas (...), MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ identificada con cedula de ciudadanía número 23.856.754, en su calidad de partícipes, promotores y receptores de dineros en este esquema.*

**ARTÍCULO SEGUNDO. COMUNICAR** la presente Resolución a la Superintendencia de Sociedades, para los fines propios de su competencia.

**ARTÍCULO TERCERO. COMPULSAR** copias de la presente Resolución a la Fiscalía General de la Nación para los fines pertinentes en las investigaciones de su competencia.

**ARTÍCULO CUARTO. ORDENAR** la publicación de la parte Resolutiva de este acto administrativo en un diario de circulación nacional, indicando que se trata de una operación de captación o recaudo no autorizado de dinero del público en forma masiva. Lo anterior de acuerdo con lo previsto en el párrafo 1º del numeral 1º del artículo 108 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.

**ARTÍCULO. QUINTO. ORDENAR** la publicación de la presente Resolución en el Boletín del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Capítulo Superintendencia Financiera y en la página Web de esta última Entidad.

**ARTÍCULO SEXTO. NOTIFICAR PERSONALMENTE O SUBSIDIARIAMENTE POR AVISO** según lo establecido en el numeral 4º del artículo 291 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, aplicable por remisión expresa del artículo 15 del Decreto 4334 de 2008, al abogado CARLOS ARTURO RUIZ VILLARREAL identificado con la C.C. 79.267.877 y tarjeta profesional número 57.089D1 del Consejo Superior de la Judicatura, en su calidad de apoderado judicial de la señora MARTHA ISABEL DÍAZ RODRÍGUEZ o a ésta, el contenido de la presente Resolución, entregándole copia de la misma, y advirtiéndole que contra ella no procede ningún recurso, quedando agotada la vía administrativa.

**NOTIFÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE.**

02 DIC 2019

Dada en Bogotá D. C., a los

**EL SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO Y TRANSPARENCIA (E),**

**JOSE CAMILO TORRES DUQUE**