



# Informe de **Evolución** de las Tarifas de los **Servicios Financieros**

Superintendencia Financiera de Colombia  
Dirección de Investigación y Desarrollo  
**Segundo semestre de 2018**

# CONTENIDO

## Contenido

1	INTRODUCCIÓN .....	3
2	MARCO NORMATIVO APLICADO A LAS TARIFAS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS .....	5
3	PRINCIPALES ASPECTOS ASOCIADOS A LA DETERMINACIÓN DE LAS TARIFAS .....	8
4	HERRAMIENTAS PARA CONSULTAR LAS TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS .....	11
	4.1 SIMULADOR DE LAS TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS .....	11
	4.2 MOTOR DE BÚSQUEDA DE TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS .....	12
	4.3 HERRAMIENTA PARA CONSULTAR TASAS DE INTERÉS .....	12
	4.4 TABLAS COMPARATIVAS EN PERIÓDICOS .....	13
	RECUADRO 1. TABLA COMPARATIVA PARA CUENTAS DE AHORRO .....	14
	RECUADRO 2. TABLA COMPARATIVA PARA TARJETAS DE CRÉDITO .....	17
5	ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR FINANCIERO (IPCF) .....	19
	5.1 GENERALIDADES DEL IPCF .....	19
	5.2 CANASTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS DEL IPCF .....	20
	5.3 EVOLUCIÓN DEL IPCF .....	25
6	GENERALIDADES Y EVOLUCIÓN DE LAS TARIFAS DE LOS PRODUCTOS MÁS UTILIZADOS POR LOS COLOMBIANOS .....	33
	6.1 CUENTAS DE AHORRO .....	33
	6.2 TARJETAS DE CRÉDITO .....	63
	6.3 CUENTAS CORRIENTES .....	100
	6.4 GIROS .....	111
7	CONCLUSIONES .....	115
	ANEXO 1: DESCRIPCIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE CRÉDITO .....	117

# 1 INTRODUCCIÓN

Con el fin de impulsar el acceso al sistema financiero a través de productos de ahorro, la Ley 1793 de 2016 dictó normas en materia de costos de los servicios financieros, como un mecanismo de protección a los consumidores financieros que a su vez fomenta la inclusión financiera en el país. A partir de esa ley, los clientes de las entidades financieras<sup>1</sup> pueden disponer de la totalidad del dinero que tengan depositado en sus cuentas de ahorros o depósitos electrónicos, sin tener la obligación de mantener un saldo mínimo.

Adicionalmente, esa misma norma estableció que las entidades financieras sólo pueden cobrar costos financieros y/o transaccionales por los primeros 60 días de inactividad<sup>2</sup> y/o ausencia de movimientos financieros. Posterior a ese plazo las entidades financieras no pueden cobrar cuotas de manejo a las cuentas inactivas. Además, prohíbe el cobro retroactivo cuando el titular de la cuenta realice nuevos depósitos o movimientos que activen la cuenta. Con esta medida se pretende proteger los ahorros de los colombianos en el sistema financiero.

Por su parte, se estableció que las entidades financieras deben reconocer a los ahorradores una tasa de interés remuneratoria mínima en cada una de las cuentas de ahorro, independientemente del monto depositado. El objetivo final de la norma descrita es la defensa de los intereses de los consumidores financieros y lograr un balance entre los agentes tanto de la oferta como de la demanda del sistema financiero.

En línea con lo anterior, en cumplimiento de las funciones asignadas la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), está comprometida con la estabilidad, seguridad y confianza del sistema financiero y con la protección del consumidor financiero. Para tales fines, con el propósito de acompañar a los usuarios del sistema financiero en la selección de productos y/o servicios que mejor se adapten a sus necesidades, la SFC ha desarrollado diferentes herramientas de consulta de información de precios de los servicios ofrecidos por los establecimientos de crédito, mecanismos que son provistos a través de diferentes medios como las sucursales físicas de las entidades, internet y periódicos.

Esta versión 16 del informe semestral de tarifas hace un seguimiento periódico del comportamiento de los precios que cada uno de los establecimientos de crédito cobra a sus clientes por los productos y servicios más representativos, para lo cual toma información reportada por las entidades vigiladas con corte al 31 de diciembre de 2018.

A lo largo del presente informe se analiza por producto y entidad los principales cambios observados en los precios a través de la variación semestral de las tarifas para los

<sup>1</sup> Entidades autorizadas para captar recursos del público a través de cuentas de ahorro y/o depósitos electrónicos.

<sup>2</sup> Se define la inactividad como la no realización de alguna operación en la cuenta, y como "operación" cualquier movimiento de depósito, retiro, transferencia y en general cualquier débito o crédito que afecte a la cuenta de ahorros, con excepción de los créditos o débitos que la institución financiera realice, con el fin de abonar intereses o cobrar costos financieros y/o transaccionales.

servicios asociados a los productos de cuentas de ahorro, cuentas corrientes y tarjetas de crédito.

Adicionalmente, en la sección Índice de Precios al Consumidor Financiero (IPCF), elaborado por la SFC, se muestra la tendencia histórica de los precios de productos y servicios financieros de forma agregada dado que representa la variación en los precios a partir de la cantidad de productos presentes en el sistema, la frecuencia de uso y sus tarifas asociadas.

Finalmente, se exponen las conclusiones, acompañadas de un anexo donde se presenta la estructura de negocio de cada establecimiento de crédito a partir de sus operaciones activas, pasivas y su estado de resultados.

## 2 MARCO NORMATIVO APLICADO A LAS TARIFAS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

El marco normativo asociado a las tarifas de los servicios financieros se enfoca principalmente en la información que las entidades financieras deben suministrar a los consumidores, con el fin de que éstos cuenten con elementos de evaluación suficientes para adoptar las decisiones financieras para su mayor beneficio. Las normas que componen este marco son las siguientes:

**Estatuto Orgánico del Sistema Financiero (artículo 97):** Establece que las entidades vigiladas tienen la obligación de suministrar toda la información necesaria a los consumidores financieros para lograr la mayor transparencia en sus operaciones.

**Ley 1328 del 2009:** Esta ley impone a las entidades el deber de comunicar a los consumidores sus derechos y obligaciones, así como los mecanismos de protección del consumidor financiero. De esta forma, el cliente debe disponer de información clara y oportuna frente a la relación contractual que mantiene con su entidad, los términos y condiciones del producto o servicio, al igual que los precios, tarifas y tasas de interés de estos.

En particular, en el artículo 9 establece el contenido mínimo de la información suministrada al consumidor, de forma tal que le permita la adecuada comparación entre las distintas opciones de productos o servicios ofrecidos en el mercado. A su vez, en el párrafo 3 del mismo artículo, impone la obligación para la SFC de publicar con periodicidad trimestral, en periódicos de amplia circulación nacional y regional, y de forma comparada, el precio de los productos y servicios que son ofrecidos por las entidades de manera masiva.

**Ley 1430 de 2010 (artículo 63):** Señala que la SFC debe implementar un esquema de seguimiento a la evolución de las tarifas o precios en los mercados atendidos por las entidades vigiladas y reportar los resultados de su evaluación, de forma semestral, al Gobierno Nacional. En virtud de lo establecido en esta disposición, el primer reporte de seguimiento a las tarifas de los servicios financieros fue remitido al Ministerio de Hacienda y Crédito Público al cierre del primer semestre de 2011.

**Decreto 4809 de 2011:** adiciona al Decreto 2555 de 2010 el Título 4, dictando los principios que las instituciones financieras deben observar para la fijación, difusión y publicidad de las tarifas y precios de los productos y servicios que ofrecen al público.

**Circular Externa 012 de 2012:** Imparte instrucciones relacionadas con las normas y principios que deben observarse para la fijación, difusión y publicidad de las tarifas y precios de los productos y servicios financieros y definen las especificaciones acerca del reporte anual de costos totales, el contenido del paquete básico y las ventas atadas.

**Ley 1748 del 2014:** Esta ley establece la obligación de brindar información transparente de los servicios financieros con el fin de facilitar la toma de decisiones del consumidor financiero. De esta manera, las entidades financieras deben informar a sus clientes la tasa efectivamente pagada o recibida por sus productos.

**Circular Externa 029 de 2014 (Circular Básica Jurídica CBJ):** en concordancia con lo establecido en el artículo 2.35.4.2.2 del Decreto 2555 de 2010, en el Artículo 3.4.1.3 del Capítulo I del Título III de la Parte I de la CBJ, la SFC establece el paquete de servicios básicos, como un producto de inclusión financiera. En ese sentido, las entidades que ofrezcan todos los servicios que componen el paquete de servicios básicos para una cuenta de ahorros o para un depósito electrónico, deben cotizar dentro de su portafolio de productos dicho paquete, el cual deberá estar disponible para el cliente (persona natural) que lo solicite y ha de ser promocionado de forma homogénea, de manera que se permita y facilite su comparación por parte del consumidor financiero.

Servicio	Cantidad mensual incluida
Entrega de tarjeta débito (Únicamente la inicial y para la cuenta de ahorros)	
Retiros por cajeros	6
Consultas por cajeros	2
Retiros por oficina	2
Transferencias entre cuentas de la misma entidad	2
Retiros por corresponsales bancarios	2

**Decreto 1854 de 2015:** modifica el Decreto 2555 de 2010 en lo relacionado con el Valor Total Unificado (VTU), con el paquete de servicios básicos y con el Reporte Anual de Costos Totales.

**Circular Externa 023 de 2016:** Imparte instrucciones relacionadas con el Valor Total Unificado (VTU) de operaciones activas y pasivas, con la oferta de servicios básicos y con el Reporte Anual de Costos Totales (RACT).

**Ley 1793 de 2016:** Dicta normas en materia de costos de los servicios financieros, como un mecanismo de protección a los consumidores financieros. En particular, los clientes podrán disponer de todo el dinero que tienen depositado en sus cuentas de ahorros o depósitos electrónicos, sin tener la obligación de mantener un saldo mínimo. Adicionalmente, en cuentas de ahorros sólo podrán cobrar costos financieros y/o transaccionales por los primeros sesenta días de inactividad y/o ausencia de movimientos financieros por parte del usuario. Al mismo tiempo, las entidades autorizadas para captar recursos del público tendrán la obligación de reconocer a los usuarios una tasa de interés remuneratoria mínima en todas las cuentas de ahorro, para cualquier nivel de depósito.

**Carta Circular 46 de 2016:** Informa los aspectos relacionados con el cumplimiento de la Ley 1793 de 2016, reiterando el deber que le asiste a las entidades destinatarias de dar estricto cumplimiento de la citada ley.

**Ley 1836 de 2017:** Esta ley establece que las entidades financieras, en los contratos de depósito, brindarán una forma gratuita de retiro a sus cuentahabientes. A su vez, señala que la SFC velará por el cumplimiento de este deber legal por parte de los establecimientos de crédito y dará prelación al trámite de las quejas que se presenten por su incumplimiento.

### 3 PRINCIPALES ASPECTOS ASOCIADOS A LA DETERMINACIÓN DE LAS TARIFAS

Dentro del proceso de fijación de las tarifas de los servicios financieros intervienen un conjunto amplio de variables y consideraciones. Las entidades establecen los costos siguiendo políticas y características propias de negocio, haciendo de la fijación de tarifas un proceso heterogéneo, particular y por tanto no generalizado. A continuación, se presentan algunos parámetros comunes para caracterizar la forma en que se determinan los costos de los servicios financieros que se transmiten a los consumidores finales.

**Costos operativos:** Uno de los primeros factores evaluados al momento de determinar las tarifas corresponde a la estimación de los costos en que incurren las entidades para la generación y prestación del producto y/o servicio. Dentro de estos cálculos se evalúa, por ejemplo, el uso de los canales de distribución, los instrumentos o medios para la realización de las operaciones (tarjeta crédito, débito, dinero en efectivo, entre otros), además de los criterios de seguridad y calidad que deben tener las entidades para el manejo de la información de los clientes.

**Inversiones tecnológicas y físicas:** Si bien las inversiones en tecnología y en planta física pueden influir en la determinación de las tarifas de los servicios prestados, no necesariamente el valor de las inversiones se transmite directamente al cliente final a través de los cobros por servicios, ya que múltiples entidades financian parte de éstas a través de diferentes mecanismos.

De igual manera, se resalta que en muchos casos las estrategias enfocadas al mejoramiento de las plataformas tecnológicas y de los servicios virtuales por lo general buscan sustituir las inversiones en planta física. Sin embargo, esto depende de la estrategia comercial de cada entidad.

**Servicios de terceros:** Con el objetivo de incrementar la cobertura en la prestación de sus servicios, algunas entidades hacen uso de redes de otros proveedores, como es el caso de las redes de pago de bajo valor<sup>3</sup>. La utilización de estas plataformas tiene un costo para la entidad financiera que podría transferirse al cliente final. De esta forma, el consumidor financiero ve incrementada su capacidad para tener acceso a los servicios financieros, pero la mayoría de las veces, con un costo superior al que tendría al hacer uso de la red propia de la entidad a la cual pertenece.

**Segmentación:** Es una estrategia comercial basada en la segmentación de la población, que puede ser a partir de los niveles de ingreso o los perfiles de consumo y/o de riesgo. En este sentido, la oferta de productos realizada por las entidades se presenta de forma

<sup>3</sup> La función de las administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor (SPBV), consiste en facilitar la recepción, procesamiento, transmisión, compensación y/o liquidación de órdenes de transferencia y recaudo. En estos sistemas se encuentran los administradores de las franquicias de las tarjetas VISA y MASTERCARD, así como el servicio de cajeros automáticos de Servibanca.

diferente según el tipo de segmento. Esta división entre grupos poblacionales ha motivado la creación de servicios agrupados en paquetes, a partir de las necesidades de cada segmento.

**Incentivos:** Los incentivos son un factor fundamental en el nivel de las tarifas que se cobra a cada usuario. En este sentido, un consumidor financiero que utilice de forma exclusiva los productos ofrecidos por su entidad puede recibir beneficios, como la reducción e incluso la eliminación, de los cobros asociados a éstos.

Estos estímulos también se relacionan con el tipo de negocio desarrollado por cada entidad financiera. De esta forma, entidades que se han enfocado en el impulso de canales tecnológicos promueven que los servicios sean utilizados a través de estos sistemas y así disminuir los trámites que requieran la presencia física del cliente en una sucursal de la entidad.

Asimismo, las tarifas sirven como mecanismo para desincentivar la utilización de productos y canales que resultan más costosos para la entidad. Este es el caso de los talonarios y la realización de operaciones en oficinas, cuyos cobros se han venido aumentando gradualmente con el objetivo de reducir su uso y motivar a la población a sustituirlos por otros que ofrece la entidad.

**Fidelidad:** Algunas entidades orientan las estrategias de incentivos para premiar a los clientes más fieles y a los que mejor uso hagan de los canales de servicio. De esta forma, a partir del tiempo de permanencia del cliente dentro de la entidad, pueden desarrollarse beneficios en las características propias de los productos, como tasas, plazos y montos, entre otros o en las tarifas que se cobran por éstos. Por otra parte, también pueden otorgarse descuentos en las tarifas que se cobran por algunos productos financieros, como una estrategia para atraer, aumentar o simplemente conservar su conjunto de clientes.

**Mecanismos de cobro:** La forma de cobro de las tarifas por servicios financieros es diferente entre las entidades financieras según el tipo de producto y las características propias de su prestación. Mientras unas entidades cobran una tarifa por cada servicio que prestan, otras han decidido hacer un cobro único por tipo de cliente que cubra todos los servicios que éste recibe, ya sea por una base total fija o la combinación de una base fija y una adición variable en función del uso que el cliente haga de sus productos. Esta iniciativa consolidada le ofrece mayor claridad al cliente sobre el costo real de sus transacciones.

Adicionalmente, algunas entidades asignan las tarifas de acuerdo con el tipo de plataforma o mecanismo que se utilice para la prestación de los servicios financieros. Por ejemplo, algunas entidades cobran una tarifa única por la utilización de servicios en internet que cubre todas las operaciones que se realicen a través de la plataforma tecnológica destinada para este fin.

**Ajuste de tarifas:** Después de implementar el producto, las entidades financieras hacen revisiones periódicas de la mayor parte de las tarifas cobradas por los servicios financieros para ajustarlas a las condiciones del mercado y de la economía. Por lo general, las entidades financieras hacen revisiones mensuales y trimestrales para incorporar gradualmente los resultados de las principales variables económicas. Así, por ejemplo, en las revisiones mensuales se evalúa el comportamiento de la inflación además de tener en cuenta variables como la evolución de la tasa de interés bancario corriente (TIBC)<sup>4</sup>. Cabe resaltar que cualquier modificación en las tarifas de los servicios que presta la entidad financiera debe ser informada con anterioridad a los consumidores financieros.

---

<sup>4</sup> Certificada por la SFC mensualmente para la modalidad de crédito de consumo y ordinario (01 de diciembre de 2018 al 31 de diciembre 2018: 19.40%), trimestralmente para microcrédito (01 de abril de 2018 al 30 de junio de 2018: 36.85%) y anualmente para consumo de bajo monto (01 de octubre de 2017 al 30 de septiembre de 2018: 37.55%).

## 4 HERRAMIENTAS PARA CONSULTAR LAS TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS

La SFC trabaja de forma permanente para brindar herramientas a los consumidores financieros para que dispongan de información clara y comparable, en particular sobre todo lo relacionado con los precios de los productos y servicios financieros. De esta manera, la SFC, a través de su página de internet, presenta al público distintos reportes relacionados con tarifas de servicios financieros, entre los que se encuentran los siguientes:

### 4.1 Simulador de las tarifas de servicios financieros<sup>5</sup>

Desde el año 2013 la SFC publica el simulador de tarifas de servicios financieros, herramienta que fue diseñada en conjunto con el Banco Mundial (BM) como un mecanismo de difusión de información y de educación a los consumidores financieros.

La herramienta diseñada permite por una parte personalizar las consultas de tarifas y comparar productos y servicios financieros<sup>6</sup>, al tiempo que brinda información sobre los puntos de atención de los establecimientos de crédito en todo el territorio nacional, específicamente oficinas y corresponsales bancarios. El funcionamiento de estas herramientas se describe a continuación:

**Personalice su consulta de tarifas<sup>7</sup>:** Con esta aplicación los consumidores financieros disponen de una herramienta que les permite estimar el valor aproximado que pueden llegar a pagar por el uso de los servicios asociados a la cuenta de ahorros y las tarjetas de crédito, según las características de uso que quieran definir.

Para hacer uso de esta aplicación los usuarios deben seleccionar el producto de su interés, el número de veces que considera que utilizará el servicio durante un mes y las entidades que desea comparar. Con los resultados que arroja el simulador los usuarios pueden verificar el valor que corresponde a la cuota de manejo de su producto y a las tarifas adicionales que se derivan del uso de los servicios ofrecidos por los establecimientos de crédito.

Esta información puede verse en forma de tablas y gráficas, al tiempo que cuenta con la opción de impresión y de descarga. Adicionalmente, esta aplicación cuenta con un video en el que se presenta de forma ilustrativa la manera en que se puede hacer uso del simulador.

<sup>5</sup> El ingreso a esta herramienta puede realizarse a través del siguiente vínculo: [Simulador de tarifas de servicios financieros](#).

<sup>6</sup> En la actualidad el simulador presenta los principales servicios asociados a cuentas de ahorro y tarjetas de crédito, con base en el reporte de los Establecimientos de Crédito.

<sup>7</sup> El ingreso a esta herramienta puede realizarse a través del siguiente vínculo: [Personalice su consulta de tarifas](#)

**Oficinas y corresponsales en Colombia<sup>8</sup>:** Mediante esta herramienta los consumidores financieros pueden conocer la presencia de los establecimientos de crédito en cada uno de los municipios del país, siendo este uno de los principales factores que se evalúan al momento de hacer uso de los servicios ofrecidos por las entidades.

Esta aplicación cuenta con dos opciones de búsqueda: puede consultarse la información por departamento a través del mapa o puede realizarse una consulta más específica a través de un cuadro de filtros que se registra en el costado izquierdo de la aplicación y que permite realizar la consulta por departamento, municipio y/o entidad. Los resultados de la búsqueda arrojan el número de oficinas y de corresponsales, al tiempo que presentan un enlace a la sección en la página de internet de cada entidad donde se puede consultar la dirección exacta de sus puntos de atención.

## **4.2 Motor de búsqueda de tarifas de servicios financieros<sup>9</sup>**

Adicional al simulador de tarifas de servicios financieros, en el que se registran los precios por el uso de los principales servicios asociados a las cuentas de ahorro y las tarjetas de crédito, la SFC tiene a disposición del público en general un motor de búsqueda de tarifas con los distintos servicios ofrecidos por los establecimientos de crédito. En esta aplicación se encuentra la información de tarifas detallada por entidad, producto y servicio y presenta información histórica mensual. La fuente de información corresponde a la reportada por los establecimientos de crédito.

Otras opciones a las que se tiene acceso mediante el uso de esta herramienta, es la posibilidad de descargar en un formato de Excel toda la información remitida por los diferentes tipos de establecimientos de crédito, como son los bancos, las corporaciones financieras, las compañías de financiamiento y las cooperativas financieras. Asimismo, permite ordenar los resultados arrojados por la búsqueda de tal forma que el consumidor financiero pueda identificar de manera sencilla las entidades que ofrecen las menores tarifas para el servicio seleccionado.

## **4.3 Herramienta para consultar tasas de interés<sup>10</sup>**

Desde el año 2014 la SFC puso a disposición del público una aplicación para consultar las tasas de interés de los créditos y de los depósitos de ahorro. Mediante este mecanismo, los consumidores financieros tienen la posibilidad de conocer las tasas promedio que aplican para los productos de crédito y ahorro a diferentes plazos, al tiempo que les permite comparar entre entidades y seleccionar aquella que se adapte mejor a sus necesidades.

<sup>8</sup> El ingreso a esta herramienta puede realizarse a través del siguiente vínculo: [Oficinas y corresponsales bancarios en Colombia](#)

<sup>9</sup> El ingreso a esta herramienta puede realizarse a través del siguiente vínculo: [Tarifas de servicios financieros de los establecimientos de crédito](#)

<sup>10</sup> El ingreso a esta herramienta puede realizarse a través del siguiente vínculo: [Tasas de interés](#)

Para las tasas de interés promedio activas, que son las que cobran los establecimientos de crédito por los préstamos que otorgan, se presenta información discriminada por plazos para los créditos de consumo, las tarjetas de crédito, los microcréditos y los créditos comerciales. Estos últimos se presentan divididos entre créditos ordinarios, preferenciales, de tesorería, tarjetas de crédito empresariales y sobregiros en cuentas corrientes.

Por otra parte, para el caso particular de los créditos de vivienda se presenta la información de tasas de interés promedio, la cual está discriminada según la destinación (si es para construcción o para adquisición) y por tipo de unidad de liquidación (si se ofrecen en Unidades de Valor Real (UVR) o pesos).

En cuanto a las tasas de interés pasivas, que son las que pagan los establecimientos de crédito a sus depositantes por los fondos mantenidos en sus cuentas, en este aplicativo pueden consultarse las tasas de interés promedio que aplican las entidades sobre las cuentas de ahorro y los CDT. Dentro de lo que presenta para los depósitos de ahorro, se registran las tasas de interés efectivas anuales en las cuentas activas e inactivas, así como las que se reconocen a las cuentas de Ahorro para el Fomento a la Construcción (AFC).

Para los CDT se presentan los rendimientos promedio que se reconocen sobre los ahorros que se mantienen durante un periodo de tiempo fijo, ya sea un mes, un trimestre o por un periodo superior a un año. Sobre este punto, cabe mencionar que la SFC también dispone de un convertidor de tasas de interés efectivas anuales a mensuales o diarias, a través del cual los usuarios pueden estimar el monto del interés que le reconocen en un período inferior a un año<sup>11</sup>.

#### **4.4 Tablas comparativas en periódicos**

Desde el tercer trimestre de 2010 y de acuerdo con lo establecido en la Ley 1328 de 2009, la SFC publica trimestralmente, en periódicos de amplia circulación nacional y regional, las tarifas de los principales servicios de los productos financieros más utilizados por los colombianos y que corresponden a las cuentas de ahorro y a las tarjetas de crédito. Esta información permite comparar de manera individual la tarifa de los servicios ofrecidos por los establecimientos de crédito, permitiendo que el consumidor financiero cuente con herramientas suficientes para elegir a la entidad financiera que mejor se ajuste a sus necesidades. Sin perjuicio de lo anterior, mensualmente la SFC publica esta misma información en la página de internet<sup>12</sup>.

En los recuadros 1 y 2 se presentan los servicios registrados en las tablas comparativas para cada uno de los productos con datos a diciembre de 2018.

<sup>11</sup> Este simulador de conversión está disponible en <https://www.superfinanciera.gov.co/inicio/simulador-de-conversion-de-tasas-de-interes-61554>

<sup>12</sup> <https://www.superfinanciera.gov.co/publicacion/61279>

## RECUADRO 1. TABLA COMPARATIVA PARA CUENTAS DE AHORRO

Teniendo en cuenta el uso masivo de las cuentas de ahorro por parte de los colombianos, se establecieron los servicios más utilizados y los canales mediante los cuales se efectúa el mayor número de transacciones. Los rubros que se presentan en la tabla comparativa para el caso de las cuentas de ahorro son los siguientes:

**Cuota de manejo por la cuenta de ahorros:** Monto que corresponde al servicio de manejar y administrar una cuenta de ahorro. Indica también la periodicidad de cobro.

**Costo del talonario para el manejo de la cuenta de ahorros:** Registra el valor correspondiente a la expedición de un talonario o libreta. Indica también el número de volantes del talonario.

**Cuota de manejo por la tarjeta débito de la cuenta de ahorros:** Registra el valor del servicio de manejar y administrar una tarjeta débito de la cuenta de ahorros y que corresponde a la cuota cobrada periódicamente por su utilización. Indica también la periodicidad de cobro.

**Costo por consignación nacional en oficina diferente a la de radicación de la cuenta:** Registra el valor correspondiente al servicio por consignaciones realizadas en oficinas de plazas diferentes a la de radicación de la cuenta de ahorro.

**Costo fijo consulta de saldo en cajero de la entidad:** Registra el valor correspondiente al servicio de suministrar el valor del saldo de la cuenta en red propia.

**Costo por retiros en cajero de la entidad:** Registra el valor correspondiente al servicio de suministrar dinero en efectivo en red propia.

**Costo por transferencia en cajero a diferente titular de la entidad:** Registra el valor correspondiente al servicio de trasladar dinero entre cuentas de diferente titular que sean clientes de la misma entidad en red propia.

**Costo consulta de saldo en cajero de otra entidad:** Registra el valor correspondiente al servicio de suministrar el valor del saldo de la cuenta a través de otras redes.

**Costo por retiros de efectivo en cajero de otra entidad:** Registra el valor correspondiente al servicio de suministrar dinero en efectivo a través de otras redes.

**Costo de pagos a terceros en cajero de otra entidad:** Registra el valor del servicio de autorización de pagos a terceros a través de otras redes.

**Costo fijo por acceso a internet:** Registra el valor correspondiente al ingreso a la página de internet para utilizar los servicios allí ofrecidos.

**Consulta de saldo por internet:** Registra el valor correspondiente al servicio de suministrar el valor del saldo de la cuenta, a través de la página de internet.

**Costo por transferencia por internet a cuentas de diferente titular de la entidad:** Registra el valor correspondiente al servicio de trasladar dinero entre cuentas de diferentes titulares que sean clientes de la misma entidad, a través de la página de internet.

**Costo por pagos a terceros por internet:** Registra el valor del servicio de autorización de pagos a terceros, a través de la página de internet.

**Publicación de tarifas – Cuentas de ahorro – Diciembre de 2018**

ENTIDADES \ TARIFAS	Cuota de Manejo				Costo del talonario para el manejo de la cuenta de ahorros		Consulta de saldo			Retiros		Transferencias a cuentas de diferente titular de la entidad		Pagos a terceros		Costo por consignación nacional en oficina diferente a la de radicación de la cuenta	Costo fijo por acceso a internet	
	Cuenta de ahorros		Tarjeta débito de la cuenta de ahorros				Cajero de la entidad	Cajero de otra entidad	Internet	Cajero de la entidad	Cajero de otra entidad	Cajero de la entidad	Internet	Cajero de otra entidad	Internet			
	Valor de la cuota	Forma de cobro	Valor de la cuota	Forma de cobro	Valor del talonario	N° de volantes										Valor de la consulta	Valor de la consulta	Valor de la consulta
Bancos	Banagrario			\$ 10,000	M.A.	\$ 88,655	20	\$ 1,500	\$ 4,700		\$ 1,500	\$ 4,700					\$ 14,280	
	Banco Caja Social								\$ 4,950			\$ 4,950					\$ 14,280	
	Banco Av Villas	\$ 6,842	M.V.	\$ 12,550	M.A.	\$ 119,059	20	\$ 1,690	\$ 9,500		\$ 1,690	\$ 5,170	\$ 1,690		\$ 5,170		\$ 15,458	
	Bancopartir S.A.			\$ 5,000	M.A.	\$ 17,000	10	\$ 3,100	\$ 5,045		\$ 1,550	\$ 5,045						
	Bancoomeva			\$ 10,900	M.A.	\$ 82,110	20	\$ 2,122	\$ 5,019		\$ 3,686	\$ 5,022		\$ 1,340	\$ 5,009	\$ 1,367	\$ 13,685	
	Coopcentral			\$ 7,200	M.V.	\$ 56,800	30		\$ 4,950		\$ 1,900	\$ 4,950		\$ 1,500			\$ 9,700	
	Itaú Corpbanca Colombia S.A.	\$ 11,748	T.A.			\$ 97,867	30	\$ 2,200	\$ 4,750		\$ 2,200	\$ 4,750	\$ 2,200		\$ 4,750			
	DaviVienda			\$ 11,900	M.A.	\$ 103,200	20		\$ 5,150		\$ 1,350	\$ 5,150		\$ 4,200			\$ 14,800	\$ 132,000
	Banco de Bogotá			\$ 11,300	M.A.	\$ 85,442	15	\$ 1,600	\$ 5,150		\$ 1,600	\$ 5,150	\$ 1,600		\$ 5,150		\$ 14,756	
	Bancamia S.A.			\$ 4,400	M.A.				\$ 4,250			\$ 4,250			\$ 4,250			\$ 4,350
	Banco de Occidente			\$ 11,900	M.A.			\$ 1,600	\$ 4,100		\$ 1,600	\$ 4,850	\$ 1,600					\$ 14,756
	Banco Falabella S.A.			\$ 10,300	M.V.				\$ 4,900			\$ 4,900						
	Finandina					\$ 67,800	30		\$ 4,200									
	Banco GNB Sudameris								\$ 4,850			\$ 4,850			\$ 4,850			
	Mundo Mujer			\$ 7,000	M.A.				\$ 5,000			\$ 5,000				\$ 5,000		
	Multibank			\$ 11,000	M.A.				\$ 5,000			\$ 5,000				\$ 5,000		
	Banco Pichincha S.A.			\$ 11,100	M.A.				\$ 5,000			\$ 5,000					\$ 11,950	
	Banco Popular	\$ 10,829	M.V.	\$ 10,700	M.A.	\$ 86,989	20	\$ 1,600	\$ 5,000		\$ 1,600	\$ 5,000	\$ 1,600		\$ 5,000		\$ 14,399	
	Procredit			\$ 10,000	M.A.				\$ 5,000			\$ 5,000			\$ 5,000			
	Banco Santander													\$ 1,500		\$ 4,300		\$ 110,000
	Banco W S.A.																	
	Bancolombia			\$ 12,200	M.A.	\$ 101,000	20		\$ 5,100		\$ 3,000	\$ 5,100					\$ 13,031	
	BBVA Colombia			\$ 11,100	M.A.	\$ 105,375	20	\$ 1,950	\$ 4,800		\$ 1,950	\$ 4,800	\$ 1,950		\$ 4,800		\$ 15,887	
Citibank												\$ 3,700					\$ 262,500	
Scotiabank Colpatria					\$ 129,000	20		\$ 5,100			\$ 5,100			\$ 4,950				
CFI	Corficolombiana																	
CF	Coltefinanciera		\$ 8,450	M.V.	\$ 59,500	25		\$ 5,000			\$ 5,000							
	Financiera Juriscoop C.F.	\$ 10,000	M.A.	\$ 10,000	M.V.			\$ 2,000	\$ 5,000		\$ 2,000	\$ 5,000		\$ 500			\$ 3,000	
	Pagos Internacionales	\$ 3,000	M.A.														\$ 3,000	
	Giros & Finanzas		\$ 6,200	M.V.				\$ 3,600			\$ 4,800						\$ 9,500	
	Oicolumbia																	
	Serfinansa		\$ 7,000	M.V.				\$ 5,040										
COOP	Tuya																	
	Financiera DANN Regional																	
	Cooperativa Financiera Confiar		\$ 6,200	M.V.	\$ 35,000	30		\$ 3,800			\$ 3,800			\$ 3,800				
	Cooperativa Financiera Coofinep		\$ 5,000	M.A.	\$ 44,700	30		\$ 5,040			\$ 5,040							
	Cooperativa Financiera Cotrafa		\$ 2,000	M.V.	\$ 4,000	25		\$ 1,600			\$ 1,600		\$ 2,000					
	Cooperativa Financiera de Antioquia		\$ 6,200	M.V.	\$ 41,650	30	\$ 1,650	\$ 5,040		\$ 1,650	\$ 5,040		\$ 3,213		\$ 2,499	\$ 11,900		
JFK Cooperativa Financiera				\$ 40,000	30													

	No presta el servicio / no aplica
M.A.	Mes anticipado
M.V.	Mes vencido
T.A.	Trimestre anticipado
CFI	Corporaciones Financieras
CF	Compañías de financiamiento
COOP	Cooperativas financieras
Cifras en pesos	

## RECUADRO 2. TABLA COMPARATIVA PARA TARJETAS DE CRÉDITO

Las tarjetas de crédito son el producto más utilizado por los colombianos después de las cuentas de ahorro. Debido a que los principales servicios asociados a este producto son la administración de la tarjeta y los avances de efectivo, los rubros seleccionados para la publicación de la tabla comparativa para tarjetas de crédito son los siguientes:

**Tasa efectiva anual (Tarjeta de crédito):** Corresponde a un promedio ponderado de las tasas cobradas en las transacciones de compras y avances realizadas durante una semana respectiva.

**Cuota de manejo de la tarjeta de crédito VISA:** Registra el valor del servicio de manejar y administrar una tarjeta de crédito y que corresponde a la cuota cobrada periódicamente por su utilización. Indica también la periodicidad de cobro.

**Cuota de manejo de la tarjeta de crédito MASTERCARD:** Registra el valor del servicio de manejar y administrar una tarjeta de crédito MASTERCARD y que corresponde a la cuota cobrada periódicamente por su utilización. Indica también la periodicidad de cobro.

**Cuota de manejo de la tarjeta de crédito AMERICAN EXPRESS:** Registra el valor del servicio de manejar y administrar una tarjeta de crédito AMERICAN EXPRESS y que corresponde a la cuota cobrada periódicamente por su utilización. Indica también la periodicidad de cobro.

**Cuota de manejo de la tarjeta de crédito DINERS:** Registra el valor del servicio de manejar y administrar una tarjeta de crédito DINERS y que corresponde a la cuota cobrada periódicamente por su utilización. Indica también la periodicidad de cobro.

**Cuota de manejo de las tarjetas de crédito PROPIAS:** Registra el valor del servicio de manejar y administrar una tarjeta de crédito propia y que corresponde a la cuota cobrada periódicamente por su utilización. Indica también la periodicidad de cobro.

**Costo por avance en efectivo en oficina:** Registra el valor correspondiente a la comisión cobrada por cada anticipo de dinero en oficina.

**Costo por avance en efectivo cajeros propios:** Registra el valor correspondiente a la comisión cobrada por cada anticipo de dinero en red propia.

**Costo por avance en efectivo cajero otra entidad:** Registra el valor correspondiente a la comisión cobrada por cada anticipo de dinero a través de otras redes.

**Costo por avance con tarjeta de crédito por internet:** Registra el valor correspondiente a la comisión cobrada por cada anticipo de dinero, a través de la página de internet.

**Publicación de tarifas – Tarjetas de crédito – Diciembre de 2018**

ENTIDADES \ TARIFAS		Tasa efectiva anual (tarjeta de crédito)	Cuota de manejo										Avances				
			VISA		MASTER CARD		AMERICAN EXPRESS		DINERS		TARJETAS PROPIAS		Oficina	Cajero de la entidad	Cajero de otra entidad	Internet	
			Valor de Tasa	Valor Cuota	Forma de Cobro	Valor Cuota	Forma de Cobro	Valor Cuota	Forma de Cobro	Valor Cuota	Forma de Cobro	Nombre de la tarjeta	Valor cuota	Forma de cobro	Valor del avance	Valor del avance	Valor del avance
Bancos	Banagrario	25.81%	\$ 20,000	M.A.													
	Banco Caja Social	27.03%	\$ 59,850	T.A.	\$ 59,850	T.A.							\$ 7,250	\$ 4,500	\$ 4,950		
	Banco Av Villas	23.60%	\$ 68,550	T.A.	\$ 68,550	T.A.							\$ 10,230	\$ 8,900	\$ 5,170	\$ 6,188	
	Bancoomeva	26.66%	\$ 18,000	M.V.									\$ 7,300	\$ 5,858	\$ 5,024	\$ 5,012	
	Coopcentral	25.24%	\$ 18,900	M.A.									\$ 9,500	\$ 4,950	\$ 4,950		
	Itaú Corpbanca Colombia S.A.	25.13%	\$ 20,000	M.V.									\$ 10,600	\$ 4,750	\$ 4,750	\$ 4,750	\$ 4,750
	Davienda	25.93%	\$ 64,400	T.A.	\$ 64,400	T.A.			\$ 76,700	T.A.	"Spring Step"	\$ 8,200	M.A.	\$ 10,200	\$ 10,200	\$ 5,150	\$ 5,000
	Banco de Bogotá	28.72%	\$ 63,200	T.A.	\$ 63,200	T.A.								\$ 10,500	\$ 4,950	\$ 5,150	\$ 3,570
	Banco de Occidente	21.73%	\$ 64,600	T.A.	\$ 64,900	T.A.								\$ 10,948	\$ 4,950	\$ 4,950	
	Banco Falabella S.A.	28.64%			\$ 15,300	M.V.					"CMR Falabella"	\$ 18,900	M.V.	\$ 8,700	\$ 4,880	\$ 4,880	\$ 4,880
	Finandina	27.62%	\$ 15,900	M.V.										\$ 9,000		\$ 5,000	
	Banco GNB Sudameris	26.84%	\$ 48,600	T.V.										\$ 4,850		\$ 4,850	
	Banco Pichincha S.A.	27.24%	\$ 50,600	T.A.										\$ 12,600		\$ 5,000	\$ 2,000
	Banco Popular	26.34%	\$ 19,400	M.V.	\$ 19,400	M.V.								\$ 11,662	\$ 4,950	\$ 5,000	
	Bancolombia	26.08%	\$ 22,300	M.A.	\$ 22,300	M.A.	\$ 23,700	M.A.						\$ 11,700	\$ 5,100	\$ 5,100	\$ 3,500
	BBVA Colombia	28.43%	\$ 61,000	T.A.	\$ 61,000	T.A.								\$ 12,000	\$ 4,800	\$ 4,800	\$ 4,800
	Scotiabank Colpatría	28.37%	\$ 19,950	M.A.	\$ 22,950	M.A.					"Fácil Codensa"	\$ 11,900	M.V.	\$ 14,950	\$ 5,180	\$ 5,180	
CF	Financiera Juriscoop C.F.	28.90%	\$ 18,000	M.V.									\$ 8,000	\$ 5,000	\$ 5,000		
	Giros & Finanzas	28.78%			\$ 15,600	M.V.				"La 14"	\$ 15,600	M.V.	\$ 8,100		\$ 4,900		
	Serfinansa	28.77%			\$ 18,300	M.V.				"Olimpica"	\$ 18,300	M.V.			\$ 5,040		
	Tuya	29.05%								"Tarjeta Éxito"	\$ 18,000	M.V.	\$ 11,000		\$ 5,042		
	Coltefinanciera	26.64%	\$ 18,000	M.V.											\$ 5,000		
COOP	Cooperativa Financiera Confiar	22.94%			\$ 13,000	M.A.							\$ 1,500	\$ 3,900	\$ 3,900		

No presta el servicio / no aplica  
 M.A. Mes anticipado  
 M.V. Mes vencido  
 T.A. Trimestre anticipado  
 T.V. Trimestre vencido  
 CF Compañías de financiamiento  
 COOP Cooperativas financieras  
 Cifras en pesos

## 5 ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR FINANCIERO (IPCF)

### 5.1 Generalidades del IPCF

La SFC proporciona herramientas a los consumidores financieros para que dispongan de información clara y comparable frente a las opciones de ahorro y crédito que ofrece el sistema financiero. En este sentido, la SFC promueve la divulgación de información acerca de los precios de los servicios ofrecidos por las entidades vigiladas, para permitir que los usuarios conozcan el valor aproximado del uso de dichos servicios e identificar aquellas entidades que mejor se adaptan a sus necesidades.

De esta forma, además de los reportes que presenta la SFC relacionados con las tarifas de los servicios financieros y que fueron detallados en la sección anterior, la SFC diseñó en 2011 el IPCF con el objetivo de observar y presentar la evolución de los precios de los servicios financieros relacionados con los principales productos utilizados por los colombianos, específicamente cuentas de ahorro y tarjetas de crédito de personas naturales. En términos generales, el IPCF tiene el objetivo de medir a través del tiempo, los cambios en el costo del uso de las cuentas de ahorro y las tarjetas de crédito ofrecidas por los establecimientos de crédito, mediante el diseño de un índice que permita agregar en un solo indicador el comportamiento de diferentes variables.

Es importante señalar que el IPCF considera una canasta compuesta de un portafolio de productos y servicios relacionados con las cuentas de ahorro y las tarjetas de crédito. Para fines de este análisis se definió una canasta de referencia con información a diciembre de 2014<sup>13</sup>, a partir de la cual se mide la evolución de los precios, al comparar su valor periódico frente a su punto inicial.

De esta forma, la canasta que se utiliza en el IPCF se actualiza mensualmente y se fundamenta en tres componentes: precios, frecuencia de uso y número de productos financieros. En particular, la frecuencia de uso comprende el número de transacciones efectuadas por servicio a través de los canales de distribución de las entidades vigiladas: oficinas, cajeros propios, cajeros no propios e internet. En este sentido, el Informe de Operaciones del segundo semestre de 2018 reportó un total de 3,406 millones de operaciones (monetarias y no monetarias), con un incremento del 16.35% respecto al semestre anterior, destacando el incremento en telefonía móvil (29.1%), canal que con 300.1 millones de operaciones durante el semestre superó por primera vez el número de transacciones realizadas en oficina, que fueron 277.1 millones.

Por su parte, el número de productos corresponde al número total de cuentas de ahorro y de tarjetas de crédito vigentes durante el periodo evaluado. Al cierre de 2018, las entidades reportaron a la SFC un total de 65.9 millones de cuentas de ahorros, con un incremento semestral de 2.87%. Por el lado de las tarjetas de crédito, los

<sup>13</sup> Durante el primer semestre de 2016, el 11º Informe de Tarifas, se realizó una revisión de la metodología de cálculo del IPCF de 2011, con el fin de reflejar de forma más adecuada la evolución de las tarifas de los servicios financieros, a partir de la cual se realizaron los siguientes ajustes: cambio de base de 2009 a 2014, inclusión de nuevas entidades y ajuste en la temporalidad de la información de transacciones.

colombianos poseen 15.3 millones de tarjetas de crédito, con un incremento de 300,000 tarjetas respecto a junio de 2018.

La información reportada por las entidades a la SFC, insumo para la elaboración del IPCF, cuenta con periodicidades mensual y semestral, razón por la cual fue necesario contar con algunos supuestos para su construcción. En primer lugar, para capturar la información relacionada con el uso de los productos señalados, se tomó la información semestral de las transacciones efectuadas por los consumidores a través de los canales de distribución dispuestos por las entidades vigiladas, partiendo del supuesto de un comportamiento idéntico del número de transacciones en cada mes con el fin de mensualizar la información.

## 5.2 Canasta de productos y servicios financieros del IPCF

La canasta de productos y servicios financieros<sup>14</sup> que se utiliza en el IPCF registra la composición del gasto agregado de los consumidores del sistema financiero (personas naturales) por la utilización de las cuentas de ahorro y las tarjetas de crédito. Esto quiere decir que la canasta no hace referencia al gasto de un consumidor financiero representativo, sino que registra una participación del gasto consolidado de todos los consumidores financieros en cada uno de los servicios considerados en el índice.

Cabe mencionar que la distribución del gasto resulta de la ponderación de la cantidad de productos ofrecidos en el sistema y de su frecuencia de uso, multiplicado por la respectiva tarifa asociada con su utilización. Así mismo, los servicios financieros asociados que comprende el IPCF incluyen aquellos servicios con cargo fijo como la cuota de manejo de la cuenta de ahorros, las tarjetas débito y crédito y cargos variables que dependen de la frecuencia de uso del servicio tales como retiros, transferencias y avances, entre otros.

La siguiente tabla muestra la distribución de la canasta para diciembre de 2018, donde se observó que el producto más representativo fue la cuenta de ahorros con 69.62% de participación, aumentando en 1.47pp respecto a lo registrado el semestre anterior. Por su parte, el porcentaje restante en la participación sobre la canasta correspondió a tarjetas de crédito, con 30.38% del total de gastos de los consumidores.

La tabla también presenta la variación semestral de las tarifas de los diferentes servicios entre junio y diciembre de 2018, discriminados entre cuenta de ahorros y tarjeta de crédito, además de la participación de cada servicio sobre el gasto agregado total, esto es, la sumatoria de la multiplicación de las tarifas asociadas a cada servicio por el número de cuentas o transacciones, según sea el caso.

Los servicios que presentaron las disminuciones más significativas fueron la cuota de manejo por la tarjeta débito de la cuenta de ahorros (-4.21%), impulsado por la venta

<sup>14</sup> Los productos fueron agrupados en dos categorías, cuentas de ahorro y tarjetas de crédito. Los servicios asociados a las cuentas de ahorro correspondieron a consulta de saldos, retiros, pagos y transferencias en cajeros propios y de otra entidad, consulta por internet, la tarjeta débito y la administración de la cuenta de ahorros. Para las tarjetas de crédito, los servicios asociados fueron los correspondientes a la administración de la tarjeta de crédito, avances en efectivo, a través de oficinas, cajeros propios y de otra entidad y avances por internet.

del segmento de consumo de Citibank a Scotiabank Colpatria, que se reflejó en la eliminación del cobro de \$11,200 en julio de 2018 y en la reducción en las operaciones en cajeros de otra entidad.

Adicionalmente, se evidenció una disminución de 13.10% en el costo por transferencia por internet a cuentas de diferente titular de la entidad<sup>15</sup>. Lo anterior fue resultado de la eliminación de la tarifa por parte de Davivienda y a la reducción por parte de AV Villas, que pasó de cobrar \$9,000 en julio a \$5,170 a finales de 2018.

Por el lado de los incrementos en las tarifas de los servicios financieros, cabe resaltar la variación en la tarifa asociada a la cuota de manejo por la cuenta de ahorros, con una variación de 47.95% frente al semestre anterior y una participación del 9.1%. Este comportamiento se vio influenciado por Financiera Juriscoop, que durante el semestre empezó a cobrar \$10,000.

Con relación a las tarifas asociadas a tarjeta de crédito, se evidenció la reducción de 5.39% en la cuota de manejo de la tarjeta de crédito MasterCard<sup>16</sup> y de 1.99% para la tarjeta de crédito VISA<sup>17</sup>. En contraste, se registraron incrementos por concepto de costo por avance con tarjeta de crédito por internet 7.20% y en cuota de manejo de la tarjeta de crédito Diners 3.23% y de 0.85% en la cuota de manejo de la tarjeta de crédito American Express.

---

<sup>15</sup> Su participación en la canasta del IPCF fue de 0.02%.

<sup>16</sup> Con una participación del 12.6% en el IPCF.

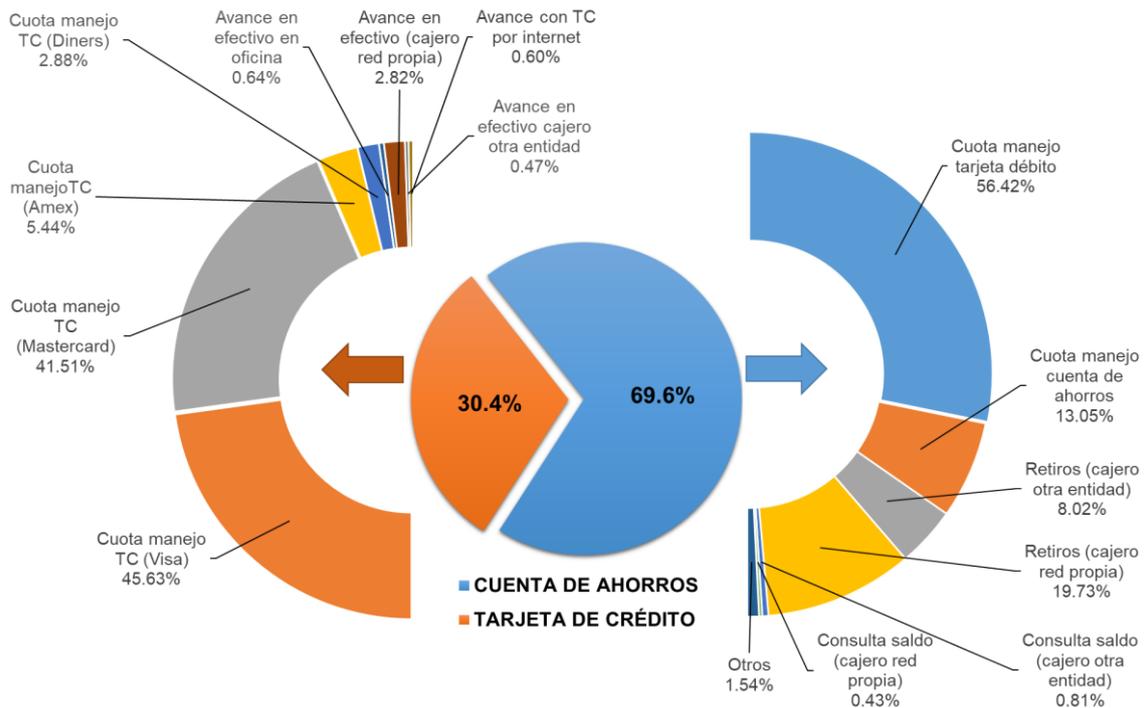
<sup>17</sup> tarifa que representó el 13.9% del IPCF

**Tabla 1. Variaciones agregadas de las tarifas de los productos del IPCF  
(Jun 2018-Dic 2018)**

	VARIACIÓN	PARTICIPACIÓN
	SEMESTRAL	69.62%
<b>CUENTA DE AHORROS</b>		
Cuota de manejo por la cuenta de ahorros	47.95%	9.1%
Cuota de manejo por la tarjeta débito de la cuenta de ahorros	-4.21%	39.3%
Costo fijo consulta de saldo en cajero de la entidad	8.52%	0.3%
Costo por retiros en cajero de la entidad	5.82%	13.7%
Costo por transferencia en cajero a diferente titular de la entidad	0.95%	0.003%
Costo consulta de saldo en cajero de otra entidad	-2.66%	0.6%
Costo por retiros de efectivo en cajero otra entidad	-3.05%	5.6%
Costo de pagos a terceros en cajero otra entidad	-13.10%	0.02%
Costo por transferencia por internet a cuentas de diferente titular de la entidad	92.37%	1.05%
Costo por pagos a terceros por internet	0.00%	0.002%
<b>TARJETA DE CRÉDITO</b>		
	SEMESTRAL	30.38%
Cuota de manejo de la tarjeta de crédito VISA	-1.99%	13.9%
Cuota de manejo de la tarjeta de crédito MASTERCARD	-5.39%	12.6%
Cuota de manejo de la tarjeta de crédito AMERICAN EXPRESS	0.85%	1.7%
Cuota de manejo de la tarjeta de crédito DINERS	3.23%	0.9%
Costo por avance en efectivo en oficina	-3.04%	0.2%
Costo por avance en efectivo cajeros propios	-2.30%	0.9%
Costo por avance en efectivo cajero otra entidad	0.39%	0.1%
Costo por avance con tarjeta de crédito por internet	7.20%	0.2%

En cuanto a la composición de los gastos de los consumidores financieros, la mayor parte de los gastos de cuenta de ahorros correspondió a la cuota de manejo de la tarjeta débito, seguida por la cuota de manejo de la cuenta de ahorros y a los retiros en cajeros de otras entidades. Por el lado de tarjetas de crédito los costos más representativos fueron la cuota de manejo de la tarjeta de crédito Visa y la cuota de manejo de la tarjeta de crédito MasterCard.

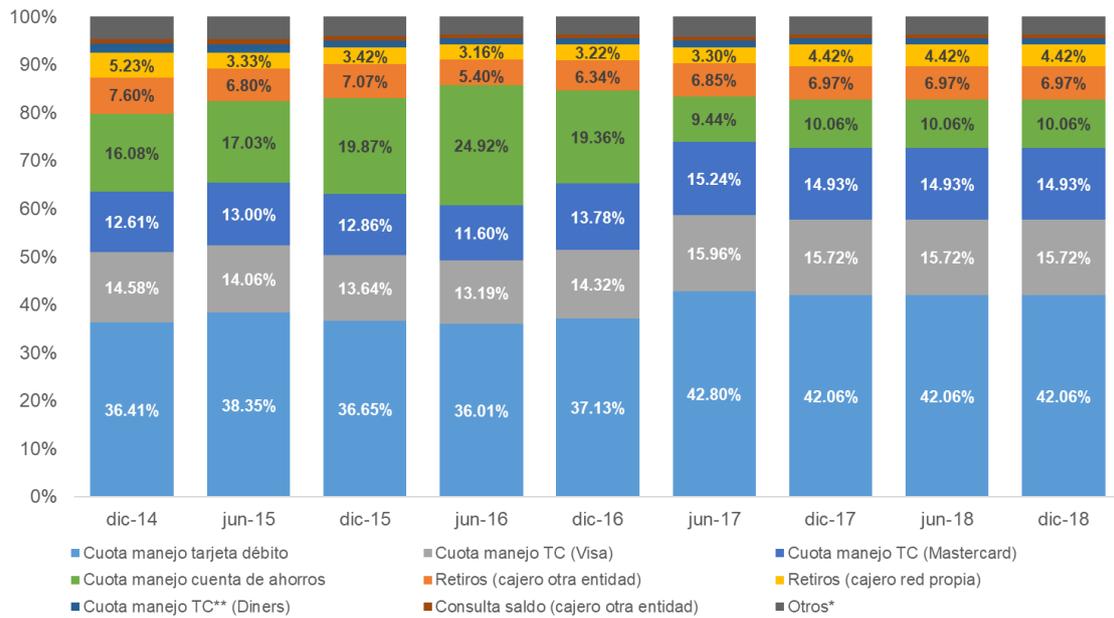
**Gráfica 1. Composición del gasto agregado de los consumidores financieros**



Al revisar la evolución de la composición del gasto agregado de los consumidores, en diciembre de 2018 se registró una composición similar a la observada en diciembre de 2017. Sin embargo, se evidenció una reducción en la participación de la cuota de manejo de tarjeta débito, de 39.9% a 39.3%, resultado del incremento en las tarifas cobradas en otros servicios. Del mismo modo, se dio una disminución en la participación de la cuota de manejo de cuenta de ahorros, que pasó de 9.2% a 9.1%, como consecuencia del aumento en las tarifas de este producto.

Sobre las cuotas de manejo de tarjetas de crédito, las correspondientes a las tarjetas de crédito Visa y MasterCard redujeron su participación frente al semestre anterior, pasando de 14.4% y 13.1% en junio de 2018 a 13.9% y 12.6% en diciembre de 2018.

**Gráfica 2. Evolución en la composición del gasto agregado de los consumidores financieros en el IPCF**



\*(Cuota de manejo de TC propias, avance en cajero otra entidad, avance por internet, transferencias en cajero a diferente titular de la entidad, pagos a terceros en cajeros de otra entidad, consulta de saldo por internet, transferencias por internet, avance en efectivo (cajero red propia), consulta saldo (cajero red propia), cuota manejo TC (Amex), Costo por pagos a terceros por internet y avance en efectivo en oficina)

\*\*TC: Tarjetas de crédito.

Al evaluar cada uno de los componentes<sup>18</sup> que se tienen en cuenta en la construcción del índice de precios, se evidenció el siguiente comportamiento en el segundo semestre de 2018.

- El número de cuentas de ahorro pasó de 64.1 millones en junio de 2018 a 65.9 millones en diciembre de 2018, lo que equivale a un incremento de 2.87% semestral.
- El número de tarjetas de crédito aumentó en 2%, al pasar de 15 millones a 15.3 millones.
- De acuerdo con el Informe de Operaciones del segundo semestre de 2018<sup>19</sup>, el número total de operaciones semestrales realizadas a través de los canales dispuestos por las entidades vigiladas aumentaron en frente al primer semestre de 2018, al pasar de 2,928 millones a 3,406 millones<sup>20</sup>.
- De las operaciones anteriores, cabe resaltar el incremento de telefonía móvil, que pasaron de un promedio mensual de 38.7 millones<sup>21</sup> en el primer semestre de 2017 a 50 millones en el segundo semestre de 2018.
- Las tarifas de los servicios financieros evaluados presentaron un incremento anual de 12.77%.

<sup>18</sup> Cantidad de productos presentes en el sistema financiero, la frecuencia de uso de los servicios y la tarifa asociada.

<sup>19</sup> Oficinas, cajeros, internet, telefonía móvil, datáfonos, corresponsales bancarios, ACH, entre otros.

<sup>20</sup> <https://www.superfinanciera.gov.co/descargas/institucional/pubFile1036463/informetransacciones1218.docx>

<sup>21</sup> Esta información la remiten las entidades vigiladas a la SFC de manera semestral a través del formato 444. Para la construcción del IPCF se tiene como supuesto que el comportamiento en el número de transacciones no varía durante el semestre y por ende se puede mensualizar.

## 5.3 Evolución del IPCF

Durante la historia del IPCF, analizada bajo la metodología que toma como base diciembre de 2014, se evidencia una caída significativa en los índices a finales de diciembre de 2011, la cual obedeció, en buena parte, a la reducción en las tarifas por concepto de retiros y avances de efectivo en cajeros tanto de red propia como de red no propia, como resultado de la expedición del Decreto 4809 de 2011. El efecto temporal de esta disminución sobre el IPCF desapareció a finales de 2012, regresando a variaciones anuales positivas hasta diciembre de 2016. En 2017 se evidenciaron caídas en las tarifas que incidieron en un crecimiento real anual negativo del índice. Finalmente, durante 2018 se observaron distintos incrementos en tarifas y nuevos cobros que ubicaron el crecimiento del índice en 12.77% a diciembre.

Los resultados del IPCF del segundo semestre de 2018 muestran una reducción respecto al 12.96% anual observado en junio de 2018, ubicándose en 12.77%. La eliminación de la tarifa de la cuota de manejo de la cuenta de ahorros por parte de los cuentahabientes persona natural que fueron migrados desde Citibank a Scotiabank Colpatría fue contrarrestada los incrementos en tarifas relacionadas con el uso de las cuentas de ahorros de AV Villas, Davivienda y Bancolombia. Adicionalmente, se presentó un aumento en las operaciones efectuadas sobre los distintos canales dispuestos tanto para las cuentas de ahorro como las tarjetas de crédito.

### 5.3.1 Comparación con otros indicadores

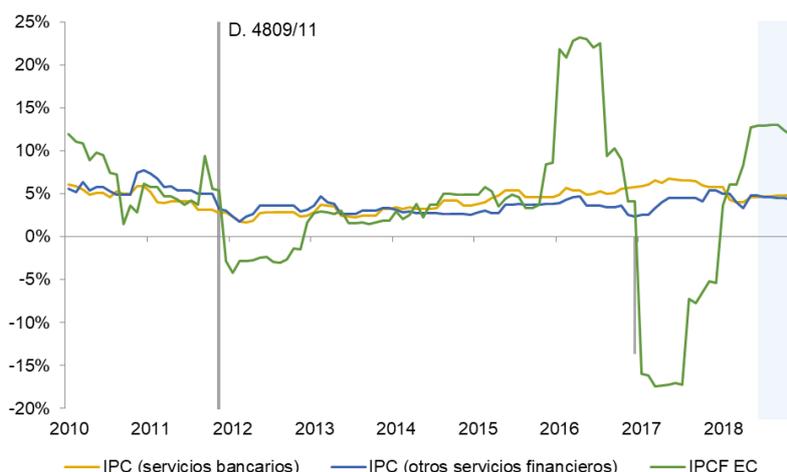
Comparado con la medición de los precios financieros del índice de precios al consumidor (IPC) reportada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el IPC de servicios bancarios y otros servicios financieros ha registrado un comportamiento menos volátil comparado con el IPCF<sup>22</sup>, presentando una tendencia ascendente. Esta diferencia obedece al cambio en la metodología de cálculo, los productos, servicios considerados y factores de ponderación. Mientras en el IPC del DANE se realiza una ponderación fija<sup>23</sup> por nivel de ingreso y por ciudad, el IPCF está constituido por una doble ponderación variable que refleja los cambios en los precios asignados por las entidades y la participación de mercado de estas.

<sup>22</sup> El índice de precios de servicios bancarios registró una variación de 4.62% anual en diciembre de 2018.

<sup>23</sup> La ponderación de los gastos fue revisada con la nueva metodología del IPC, que ahora toma como año base diciembre de 2018. La ponderación con base 2008 estaba basada en la última encuesta de ingresos y gastos (2016-2017).

### Gráfica 3. Evolución de los componentes de la inflación y el IPCF

(Variación anual %)



Fuente: Superintendencia Financiera y DANE.

Adicionalmente, el IPCF se basa en la información de tarifas de las entidades bancarias y no en la participación del gasto en servicios financieros dentro del ingreso de los hogares como lo hace el DANE. En este caso, una particularidad importante del IPCF radica en que los precios se modifican, principalmente, por decisiones comerciales de las entidades financieras. Así mismo, cabe mencionar que el IPCF toma en cuenta la información de aquellas entidades que reportan todos los formatos utilizados para el cálculo del IPCF<sup>24</sup>, razón por la cual no se encuentran todos los establecimientos de crédito y no se incluyen todos los servicios financieros derivados de la relación del consumidor financiero con el intermediario como pago intereses, comisiones y costo de asesorías, entre otros.

#### 5.3.2 IPCF por producto – variación anual

Al analizar el comportamiento histórico del IPCF por producto se observa que la tendencia del indicador agregado es muy similar a la evolución del índice para las cuentas de ahorro, consistente con el hecho de que este producto concentra el 69.62% del gasto de los consumidores. En esta medida, entre junio y diciembre de 2018 la variación anual de las tarifas de la cuenta de ahorros fue de 27.08%, al tiempo que de los servicios asociados a las tarjetas de crédito presentó un aumento de 7.56% anual.

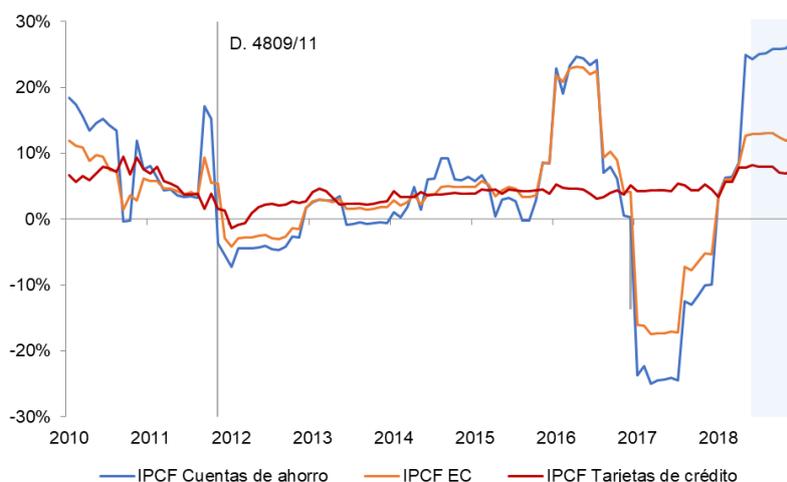
En particular, la mayoría de los servicios evaluados en el índice de cuentas de ahorro registraron incrementos en sus tarifas, especialmente los relacionados con las cuentas de ahorro, que influenciaron en mayor medida el comportamiento del índice general para el periodo en estudio, destacándose entre ellas el incremento anual en los costos de transferencia por internet a cuentas de diferente titular de la entidad, con una variación de 100%, el costo por cuota de manejo de la cuenta de ahorros 54.7%,

<sup>24</sup> La descripción de los formatos relacionadas con cuentas de ahorro y tarjetas de crédito se encuentra en el Recuadro 3.

retiros en cajeros de la entidad 38.1% y el costo por consulta de saldo en cajero de la entidad 13.7%.

Por su parte, la variación positiva en diciembre de 2018 en el índice asociado con tarjetas de crédito se explicó, principalmente, por un aumento anual en el costo de manejo de las tarjetas de crédito American Express de 12.9%, Visa 8% y Diners 3.2%<sup>25</sup>. Adicionalmente se presentaron incrementos anuales en el costo por avance en efectivo por internet de 16.3%, avances en efectivo en cajeros de otra entidad 15.5%, avances en efectivo en oficina 1.7% y por avances en cajeros de la entidad 1%.

**Gráfica 4. Evolución del IPCF por producto**  
(Variación anual %)



Para entender las razones de las variaciones agregadas del IPCF se identificaron las entidades que tuvieron mayor impacto en el índice. En este sentido, fue necesario analizar el comportamiento del gasto, la participación y contribución de las entidades más representativas en el gasto agregado, dado que evaluar de forma aislada la variación anual en las tarifas de cierto producto, sin tener en cuenta la participación no permite dimensionar el impacto de dicho cambio a nivel del índice.

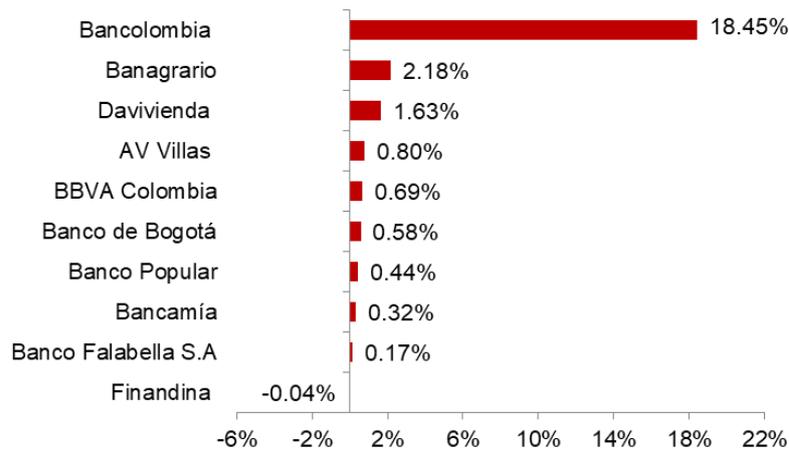
### 5.3.3 IPCF por producto - contribuciones

Al evaluar la evolución del gasto agregado por entidades y su contribución a la variación anual, se encontró que algunas de ellas impactaron en mayor medida el comportamiento del índice. La contribución se entiende como el aporte en puntos porcentuales de las variaciones anuales individuales por entidad, a la variación anual del índice. Para encontrar esta contribución, se halló la variación por producto de cada entidad y se multiplicó por la participación de cada una de estas sobre el total, de manera tal que las entidades con mayor participación fueron las que al presentar cambios en sus tarifas, influyeron en mayor medida a la variación anual del IPCF.

<sup>25</sup> El costo de tarjetas de crédito MasterCard presentó una reducción anual de 5.1%.

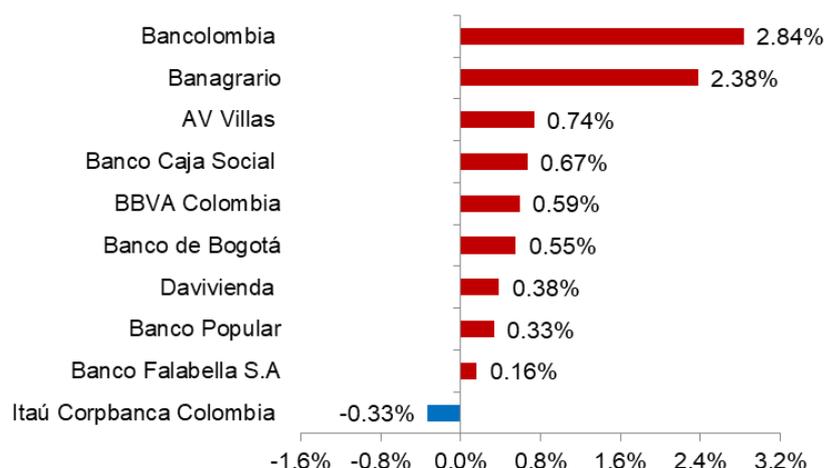
Particularmente, en el segmento de cuentas de ahorro, Bancolombia contribuyó con 18.45% debido al incremento en la cuota de manejo por la tarjeta débito (\$380), retiros en cajeros de la entidad (\$50) y consulta de saldo y retiros en cajeros de otra entidad (\$76 cada uno). En contraste, Finandina fue la única entidad que impactó negativamente la variación anual del índice en -0.04%, consecuencia del efecto base que tuvo la eliminación del cobro de retiro en efectivo en cajeros de otra entidad, que a diciembre de 2017 era \$2,700 y afectaba cerca de 10,000 transacciones. En 2018, por este concepto los cuentahabientes de Finandina realizaron un promedio de 10,541 transacciones.

**Gráfica 5. Principales contribuciones a la variación anual por entidad – Cuentas de Ahorro**



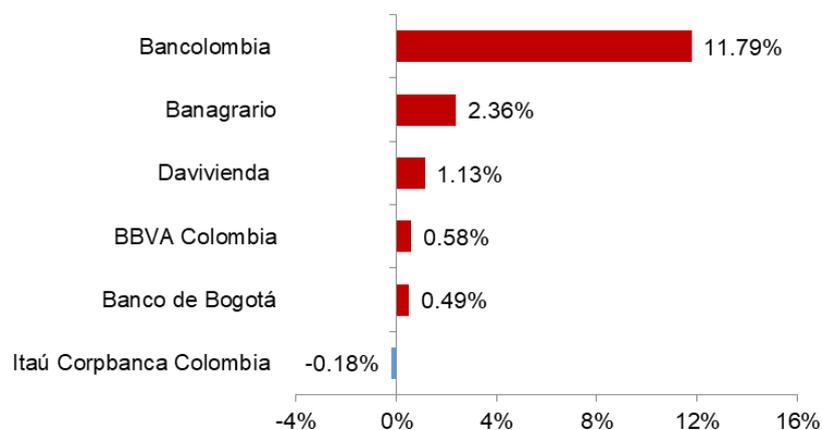
En cuanto al comportamiento de los cobros asociados al uso de las tarjetas de crédito, registraron una evolución similar al de las cuentas de ahorro. De esta manera, Bancolombia contribuyó con 2.84% a la variación anual, producto del incremento de las tarifas cobradas por administración de las franquicias Visa, MasterCard y American Express en \$800, \$800 y \$500, por avances en efectivo en oficina en \$450 y por avances en efectivo en cajeros propios y de otra entidad en \$72. Adicionalmente, durante el semestre empezó a cobrar \$3,500 por concepto de avance con tarjeta de crédito por internet. Banagrario fue la segunda entidad con la mayor contribución a la variación anual, con un 2.38%, debido al efecto base del incremento en la cuota de manejo de la tarjeta débito de la cuenta de ahorros en enero de 2018, que pasó de \$7,300 a \$10,000.

**Gráfica 6. Principales contribuciones a la variación anual por entidad – Tarjetas de Crédito**



Finalmente, al analizar la contribución por entidad a la variación anual agregada del índice se evidenció que las entidades con mayor impacto dentro de éste fueron Bancolombia, Banagrario y Davivienda. Por su parte, Itaú Corpbanca Colombia contribuyó el -0.18%, por el efecto base de la eliminación de la cuota de manejo de la tarjeta de crédito MasterCard, cuya tarifa a diciembre de 2017 era \$19,200.

**Gráfica 7. Principales contribuciones a la variación anual por entidad – Índice total**



## RECUADRO 3. ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR FINANCIERO

En el año 2011 fue construido el Índice de Precios al Consumidor Financiero (IPCF) con el objetivo de realizar un seguimiento a la variación de los precios de los servicios financieros más utilizados por los consumidores en Colombia. En particular, este indicador está orientado a reflejar los cambios en los precios cobrados a personas naturales, lo que permite eliminar en el análisis las tarifas preferenciales con las que puedan contar algunas empresas.

El cálculo del índice fue revisado en 2016, de manera que se cambió la base de enero de 2009 a diciembre de 2014, con el fin de que sea comparable con el cambio en los precios de transacciones causado por el Decreto 4809 de 2011 y que la nueva base capture la mayor cantidad de establecimientos de crédito con su número de productos o servicios y costos asociados.

Adicionalmente, se revisaron los supuestos de uso de la información de número de transacciones rezagadas y la inclusión de entidades cuando tengan información en vez de incluirlas en cada cambio de base, ya que cada entidad incluida nos permite acercarnos a una mejor toma de información de todos los establecimientos de crédito y sus productos y servicios financieros. Finalmente, se determinó que el año base cambie cada 5 años para que el año de comparación capture con mayor eficiencia aquellos cambios estructurales, como decretos, que puedan exhibir una distorsión importante en los precios.

El IPCF desarrollado por la SFC refleja los cambios en las tarifas de los productos de cuentas de ahorros y tarjetas de crédito y

los servicios financieros asociados a estos productos considerados masivos. De esta forma, la información incluye aquellos servicios fijos (como es la cuota de manejo mensual de la cuenta de ahorros, las tarjetas débito y tarjetas de crédito) como los variables, los cuales dependen de la frecuencia de uso del servicio (retiros, transferencias, avances, entre otros).

Cabe resaltar que los servicios que componen la canasta construida para el desarrollo del índice son aquellos que se incluyen en las publicaciones que se realizan en periódicos y en la página de internet de la SFC, de manera trimestral y mensual, respectivamente. De esta forma, el índice refleja los cambios de precios en los principales servicios que se incluyen en el Informe Semestral de Evolución de las Tarifas de los Servicios Financieros.

Para la elaboración del índice se usó la metodología de índice superlativo de Fischer<sup>26</sup>, que se calcula como la media geométrica de los índices de Laspeyres y de Paasche. Incluye todos los establecimientos de crédito que prestan los servicios financieros de la canasta, lo que permite una mejor aproximación para cuantificar la variación de los precios de servicios financieros<sup>27</sup>.

### Metodología para el cálculo del IPCF

El IPCF requiere la construcción tanto del índice de Laspeyres como el índice de

<sup>26</sup> Se usa esta metodología debido a que el índice de Fischer posee condiciones deseables desde un enfoque axiomático y de canasta.

<sup>27</sup> Por su parte, otros índices como el Índice de Precios de los Productos y Servicios Financieros (IPPF) de Asobancaria y el Índice de Costos Bancarios (ICBA) de la Asociación Nacional de Instituciones Financieras (ANIF) incluyen exclusivamente información de bancos.

Paasche, ambos índices de Lowe, el cual corresponde a la siguiente expresión:

$$P_L \equiv \frac{\sum_{i=1}^n p_i^t q_i^b}{\sum_{i=1}^n p_i^0 q_i^b} \equiv \sum_{i=1}^n \frac{p_i^t}{p_i^b} s_i^{0,b}$$

$$s_i^{0,b} = \frac{p_i^0 q_i^b}{\sum_{i=1}^n (p_i^0 q_i^b)}$$

Dónde:

$n$  = cantidad de servicios financieros incluidos en la canasta.

$p_i^t$  = precio del servicio financiero  $i$  de la canasta en el momento 0 o  $t$ .

$q_i^t$  = cantidad del elemento  $i$  de la canasta en el momento 0 o  $t$ .

$t = 0$ , periodo de referencia de los precios.

$t > 0$ , periodo de comparación de la canasta.

$b = 0$ , periodo de referencia de las ponderaciones.

La expresión anterior puede ser vista de dos maneras: la primera, como el cociente entre los dos valores de los agregados, y la segunda, como una media aritmética ponderada de cocientes relativos de precios. Al usar el periodo de referencia  $b = 0$  se trata de un índice de Laspeyres, mientras que al usar  $b = t$  se trata de un índice de Paasche. El índice de Laspeyres es la relación entre las cantidades del año base a precios actuales y las cantidades del año base a precios del año base. Este índice valoriza las cantidades a los precios fijos del primer período. De otro lado, el índice de Paasche utiliza las cantidades del último período.

A partir, de los dos índices anteriores, es posible construir el índice de Fischer, el cual es un índice simétrico y corresponde a la media geométrica de los índices de Laspeyres y de Paasche. En este sentido,

el IPCF del establecimiento de crédito  $j$ , siguiendo esta metodología corresponde a la siguiente expresión:

$$IPCF_j = \sqrt{IPCF_{LASPEYRESj} * IPCF_{PAASCHEj}}$$

Dónde:

$$IPCF_{LASPEYRESj} = \frac{\sum_{i=1}^n p_i^t q_i^0}{\sum_{i=1}^n p_i^0 q_i^0} = \sum_{i=1}^n \frac{p_i^t}{p_i^0} s_i^0$$

$$s_i^0 = \frac{p_i^0 q_i^0}{\sum_{i=1}^n (p_i^0 q_i^0)}$$

$$IPCF_{PAASCHEj} \equiv \frac{\sum_{i=1}^n p_i^t q_i^t}{\sum_{i=1}^n p_i^0 q_i^t} = \left\{ \sum_{i=1}^n \left( \frac{p_i^t}{p_i^0} \right)^{-1} s_i^t \right\}^{-1}$$

$$s_i^t = \frac{p_i^t q_i^t}{\sum_{i=1}^n (p_i^t q_i^t)}$$

Las ponderaciones de  $s_i^0$  y  $s_i^t$  se obtienen calculando la participación del gasto en el servicio  $i$  dentro del total de gastos en todos los servicios. Para este caso en particular, las cantidades para el cálculo del índice son las siguientes:

$$q_i^0 = u_i^0 * k_i^0$$

$$q_i^t = u_i^t * k_i^t$$

Dónde:

$u_i^t$  = número de veces que el servicio  $i$  es utilizado en el momento 0 ó  $t$ .

$k_i^t$  = número de servicios financieros  $i$  en el momento 0 ó  $t$ .

Para el cálculo del IPCF se tomó como periodo 0 la canasta de diciembre de 2014, y la canasta del periodo  $t$  corresponde al mes de cálculo (diciembre de 2018 para este informe). Debido a que los precios de los servicios entre establecimientos de crédito no son homogéneos, el IPCF se construye como una ponderación por la participación en el

mercado de cada institución del IPCF de cada entidad, definida a partir de:

$$\text{IPCF}_{\text{TOTAL}} \equiv \sum_{j=1}^J m_j^t * \text{IPCF}_j$$

$$m_j^t = \frac{r_j^t}{\sum_{j=1}^J r_j^t}$$

Dónde:

$r_j^t$  = el número de productos en el mercado de la entidad  $j$ , en el momento  $t$ .

$J$  = número de establecimientos de crédito en el sistema.

### Formatos utilizados para la construcción del IPCF

**Formato 365:** Tarifas de los servicios financieros

**Objetivo:** Información sobre los precios de los diferentes servicios financieros que prestan los establecimientos de crédito.

**Periodicidad:** Mensual con corte a último día de cada mes.

**Información utilizada:** Tarifas de los servicios financieros a través de los diferentes canales.

**Formato 444:** Información sobre transacciones efectuadas a través de los canales de distribución dispuestos por las entidades vigiladas.

**Objetivo:** Presentar el detalle de las transacciones realizadas por los clientes y usuarios a través de los canales de distribución.

**Periodicidad:** Semestral con corte a 30 de junio y 31 de diciembre

**Información utilizada:** Información relacionada con el número de transacciones de los servicios realizadas por los diferentes canales (oficinas, cajeros propios, cajeros no

propios, internet, audio respuesta y telefonía móvil).

**Formato 459:** Información sobre la concentración de las captaciones y bonos.

**Objetivo:** Recoger información con el fin de establecer el grado de concentración de las captaciones y bonos, según diferentes criterios.

**Periodicidad:** Mensual con corte al último día del mes

**Información utilizada:** Número cuentas de depósitos de ahorro para personas naturales.

**Formato 466:** Tarjetas de Crédito y Débito

**Objetivo:** Consolidar la información mensual sobre las operaciones con tarjetas de crédito y débito de las diferentes franquicias que operan en Colombia.

**Periodicidad:** Mensual con corte a último día de cada mes.

**Información utilizada:** Número total de tarjetas de crédito vigentes a la fecha de corte y de las transacciones por avances para las diferentes franquicias

## 6 GENERALIDADES Y EVOLUCIÓN DE LAS TARIFAS DE LOS PRODUCTOS MÁS UTILIZADOS POR LOS COLOMBIANOS

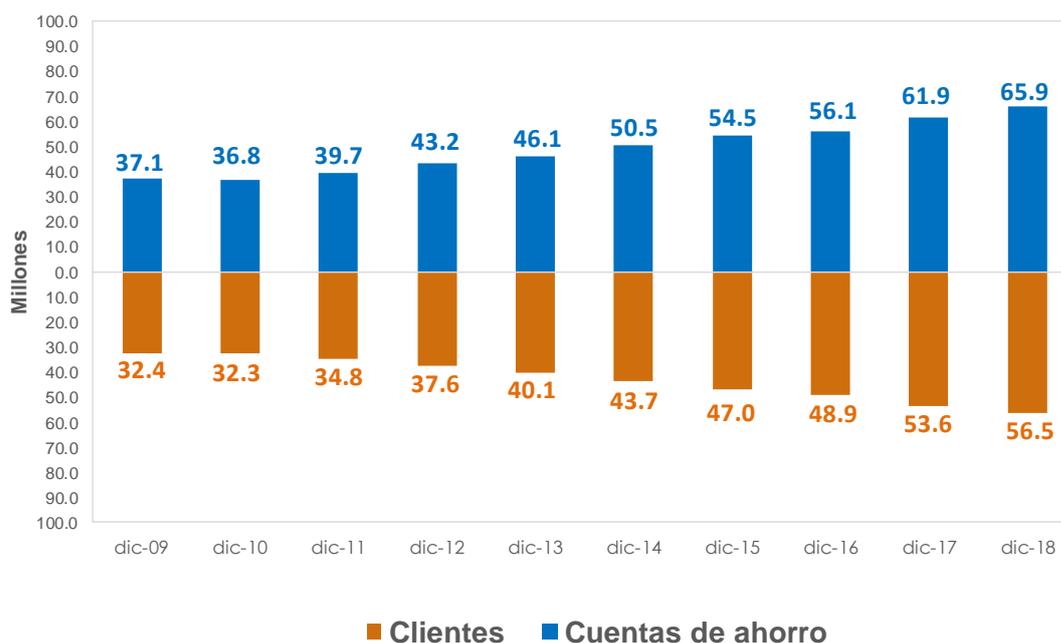
Para el análisis de las tarifas de los productos y servicios asociados que son más utilizados por los colombianos se toma en cuenta la tarifa máxima reportada por los establecimientos de créditos. Salvo en los casos en que se señale lo contrario, la comparación de las tarifas se hace entre junio y diciembre del año analizado.

### 6.1 CUENTAS DE AHORRO

En esta sección se analiza la evolución de los depósitos en cuenta de ahorro durante el segundo semestre de 2018, presentando la información discriminada por tipo de servicio. Con el fin de identificar algunos parámetros de comportamiento de este producto, en esta sección se presenta la información de saldos, número de cuentas y de clientes (persona natural y persona jurídica) para cada entidad que presta el servicio.

Las cuentas de ahorro registraron un crecimiento semestral de 2.87%, equivalente a 1,840,060 cuentas nuevas, ascendiendo a 65,944,450 al cierre de diciembre de 2018, lo que quiere decir que por cliente había un promedio de 1.17 cuentas<sup>28</sup>.

Gráfica 8. Número de cuentas de ahorro y clientes



El saldo total agregado de las cuentas de ahorro ascendió a \$179.2 billones (b) en diciembre de 2018, superior en \$10.7 b frente al valor registrado en diciembre de 2017 y correspondiente a una variación real anual de 3.09%<sup>29</sup>. En particular, del total de los

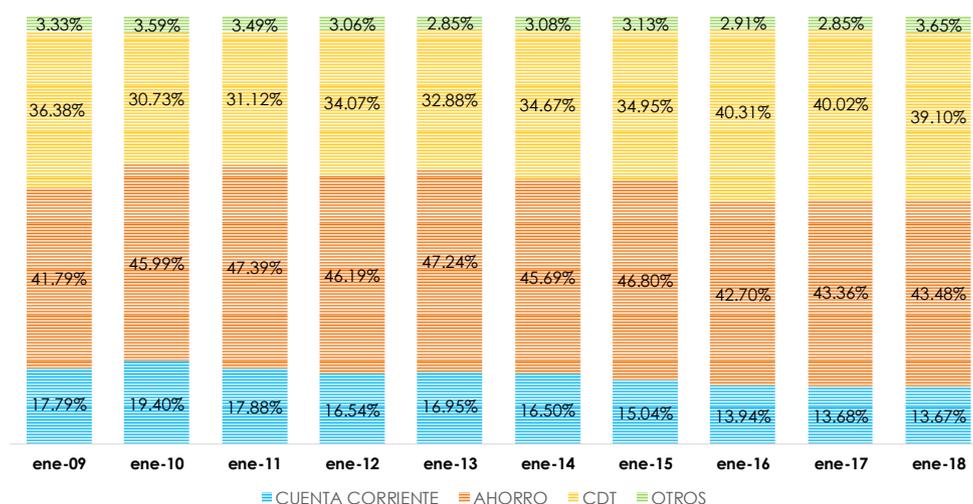
<sup>28</sup> Cada entidad remite el número de clientes a la SFC, lo que hace que los depositantes no se cuenten una única vez. Es decir, una persona puede ser cliente de varias entidades al mismo tiempo.

<sup>29</sup> La inflación anual en diciembre de 2018 fue de 3.18%.

depósitos (cuentas corrientes, cuentas de ahorro, CDT, CDAT) el 43.48% correspondió a cuentas de ahorro.

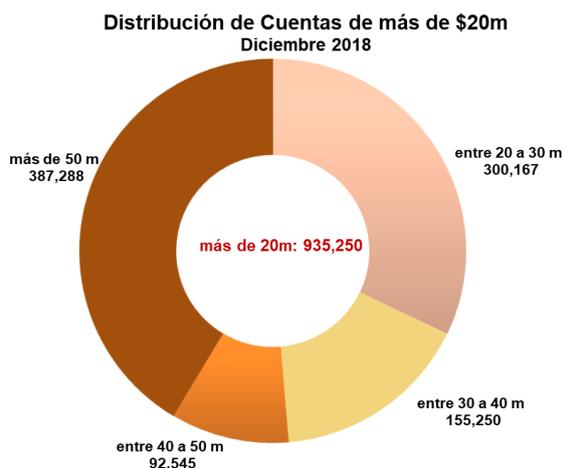
Del número total de cuentas de ahorro en diciembre de 2018, 95.46% registraron un saldo menor a \$5 millones (m), seguidas por las cuentas con saldo entre \$5m y \$10m que representaron el 1.86%, las cuentas con un saldo entre \$10m a \$20m fueron 1.26%, 0.59% correspondió a aquellas cuentas con un saldo superior a \$50m, 0.46% para las cuentas con un saldo entre \$20m a \$30m, 0.24% entre \$30m a \$40m y 0.14% entre \$40m y \$50m.

**Gráfica 9. Composición de las captaciones de los establecimientos de crédito**



Cabe mencionar que, durante el semestre, el mayor crecimiento en el número de cuentas de ahorro se presentó para aquellas cuyo saldo estaba los siguientes rangos: entre \$30m y \$40m, representando el 5.33%, entre \$20m y \$30m con 4.74% y entre \$10m y \$20m con 4.28%<sup>30</sup>.

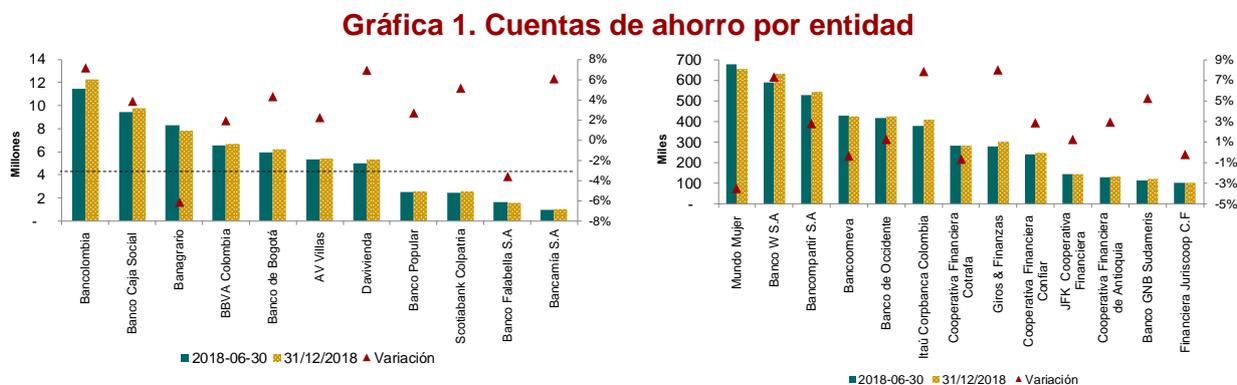
**Gráfica 10. Número de cuentas de ahorro por saldo**



La entidad que registró el mayor número de cuentas de ahorro al cierre de diciembre de 2018 fue Bancolombia con un total de 12.3m de cuentas de ahorros, seguida por

<sup>30</sup> Esta información proviene del formato 459 "Grado de concentración de captaciones y bonos" y es remitida por los establecimientos de crédito a la SFC. Los montos reportados corresponden al saldo registrado en las cuentas el último día de cada mes.

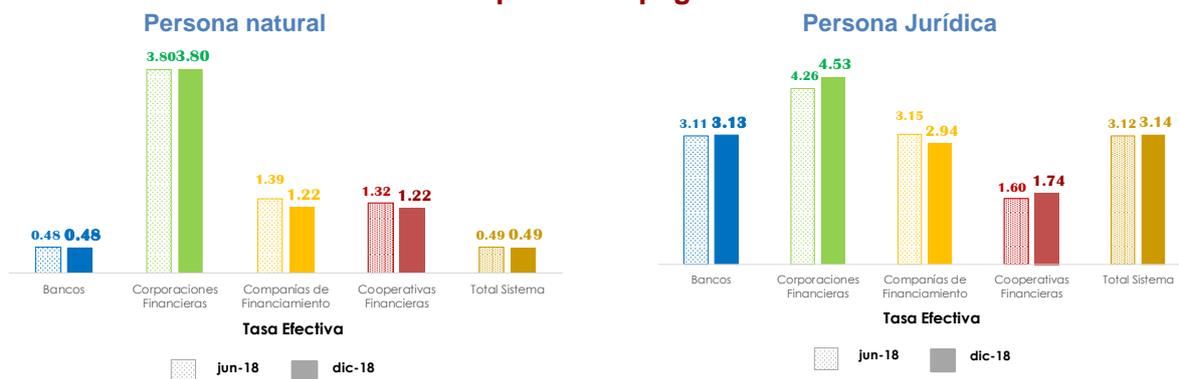
Banco Caja Social con 9.8m y Banagrario con 7.8m. Frente a junio de 2018, las entidades en las que se abrieron el mayor número de cuentas nuevas fueron: Bancolombia, Banco Caja Social, Davivienda y Banco de Bogotá. Entretanto, Banagrario fue la entidad que presentó una disminución cercana a 500 mil cuentas llegando a 7.8m.



Al cierre de diciembre de 2018, la tasa de interés promedio ponderada pagada por los establecimientos de crédito a los depósitos de ahorro activos de personas naturales fue de 0.49%<sup>31</sup>, sin variaciones con respecto al semestre anterior; en el caso de las personas jurídicas la misma tasa pasó, en promedio, de 3.12% a 3.14% entre junio y diciembre de 2018.

En particular, los bancos y las corporaciones financieras no presentaron cambios con respecto al semestre anterior, mientras que las compañías de financiamiento y cooperativas financieras presentaron un menor rendimiento de los depósitos de ahorro activos para personas naturales pues pasaron de 1.39% a 1.22% y de 1.32% a 1.22%, respectivamente. En el caso de las personas jurídicas, los bancos, las corporaciones financieras y las cooperativas financieras presentaron un aumento de 2 puntos básicos (pb), 27pb y 14pb, respectivamente, las compañías de financiamientos disminuyeron en 21pb.

**Gráfica 2. Tasa de interés diaria promedio pagada a cuentas de ahorro activas**



A continuación, se presentan las principales tarifas asociadas a las cuentas de ahorro (personas naturales y jurídicas) por entidad, así como la variación que mostraron entre

<sup>31</sup> La tasa de interés efectiva anual promedio ponderada resultante de las operaciones interbancarias pasivas efectuadas el respectivo día por las diferentes entidades de crédito consideradas. Formato 441 con corte al 30 de junio de 2018 y 31 de diciembre de 2018.

junio de 2018 y diciembre de 2018. Se detalla la información de los siguientes servicios o cobros asociados a este producto por costo de tenencia y costo de uso.

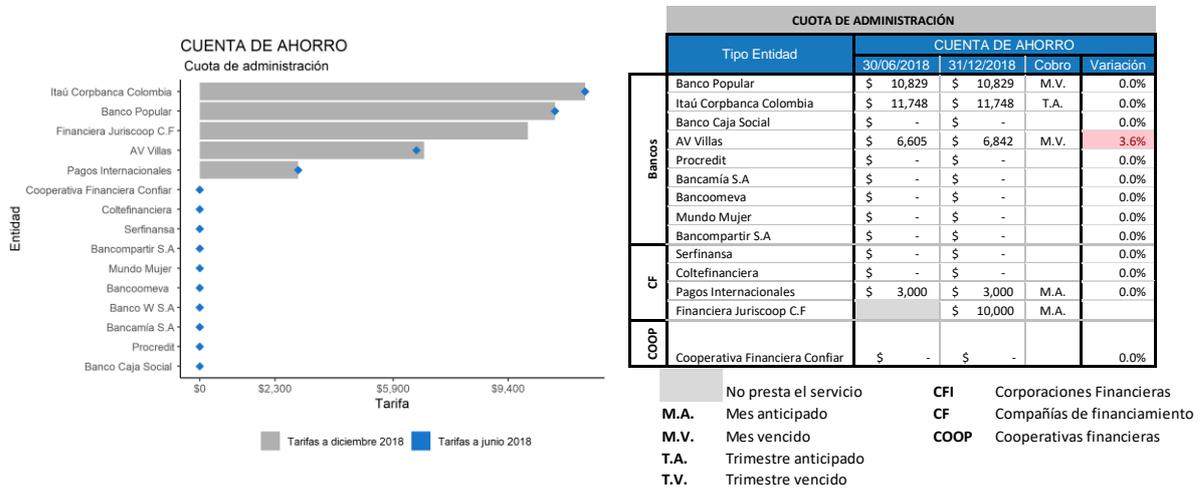
## TARIFAS ASOCIADAS A LA TENENCIA DEL PRODUCTO

En esta sección se hace referencia a todo lo relacionado con las tarifas máximas que cobran las entidades por la cuota de manejo de la cuenta de ahorros y tarjeta débito.

### CUOTA DE MANEJO O DE ADMINISTRACIÓN

De acuerdo con la información reportada al cierre de diciembre de 2018 la tarifa asociada a la cuota de administración de la cuenta de ahorros fue en promedio \$8,484, incrementándose 5% con respecto a junio. Como se puede apreciar en la siguiente gráfica, solo 5 entidades hacían ese cobro y la variación semestral estuvo explicada, principalmente, por el valor reportado por AV Villas que pasó de \$6,605 a \$6,842 con un incremento de 3.6%.

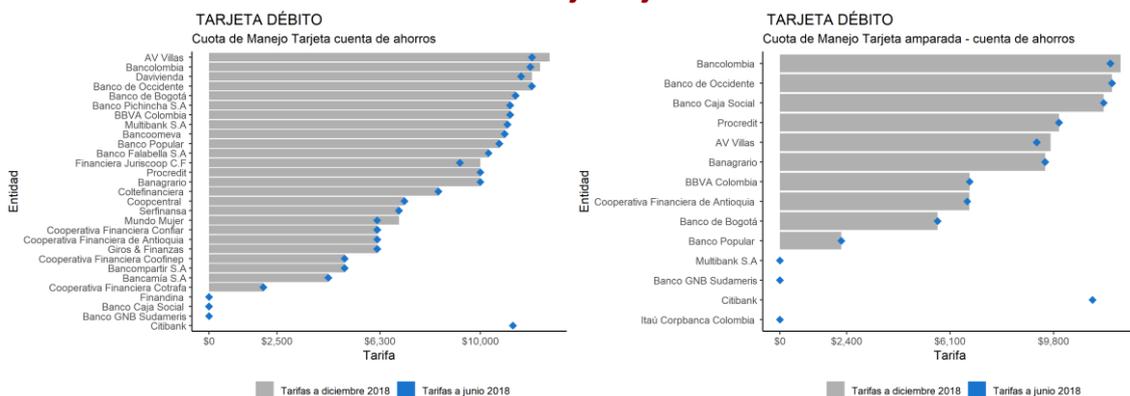
**Gráfica 3. Cuota de administración**



Con relación a la cuota de manejo de la tarjeta débito, de las 28 entidades que reportaron información, solo 3 no cobran por el servicio. En esa medida la tarifa promedio en las 25 entidades fue \$8,784 y el incremento se dio por Mundo Mujer (13%), pasando de \$6,195 a \$7,000, Financiera Juriscoop (8.2%), pasando de \$9,245 a \$10,000, AV Villas (5.5%), Davivienda (3.5%) y Bancolombia (3%). La mayor tarifa cobrada fue por AV Villas con \$12,550, seguido de Bancolombia \$12,200.

La cuota de manejo de las tarjetas amparadas fue cobrada por 10 entidades de las 13 que reportaron información. El promedio de las 10 entidades fue de \$8,634 y el incremento se dio por AV Villas con 5.4%, pasando de \$9,200 a \$9700, Bancolombia con 3%, pasando de \$11,840 a \$12,200 y cooperativa financiera de Antioquía con 1.1%, pasando de \$6,713 a \$6,785.

## Cuota de manejo tarjeta débito



Tipo Entidad	CUOTA DE MANEJO TARJETA CUENTA DE AHORROS					CUOTA DE MANEJO TARJETA AMPARADA - CUENTA DE AHORROS				
	TARJETA DÉBITO		Cobro	Variación	TARJETA DÉBITO			Cobro	Variación	
	30/06/2018	31/12/2018			30/06/2018	31/12/2018				
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 11,300	\$ 11,300	M.A.	0.0%	\$ 5,650	\$ 5,650	M.A.	0.0%	
	Banco Popular	\$ 10,700	\$ 10,700	M.A.	0.0%	\$ 2,200	\$ 2,200	M.A.	0.0%	
	Itaú Corpbanca Colombia				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	
	Citibank	\$ 11,200		M.A.	-100.0%	\$ 11,200		M.A.	-100.0%	
	Bancolombia	\$ 11,840	\$ 12,200	M.A.	3.0%	\$ 11,840	\$ 12,200	M.A.	3.0%	
	Banco GNB Sudameris	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	
	BBVA Colombia	\$ 11,100	\$ 11,100	M.A.	0.0%	\$ 6,800	\$ 6,800	M.A.	0.0%	
	Banco de Occidente	\$ 11,900	\$ 11,900	M.A.	0.0%	\$ 11,900	\$ 11,900	M.A.	0.0%	
	Banco Caja Social	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 11,600	\$ 11,600	M.A.	0.0%	
	Davivienda	\$ 11,500	\$ 11,900	M.A.	3.5%				0.0%	
	Banagrario	\$ 10,000	\$ 10,000	M.A.	0.0%	\$ 9,500	\$ 9,500	M.A.	0.0%	
	AV Villas	\$ 11,900	\$ 12,550	M.A.	5.5%	\$ 9,200	\$ 9,700	M.A.	5.4%	
	Procredit	\$ 10,000	\$ 10,000	M.A.	0.0%	\$ 10,000	\$ 10,000	M.A.	0.0%	
	Bancamía S.A	\$ 4,400	\$ 4,400	M.A.	0.0%				0.0%	
	Bancoomeva	\$ 10,900	\$ 10,900	M.A.	0.0%				0.0%	
	Finandina	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%	
	Banco Falabella S.A	\$ 10,300	\$ 10,300	M.V.	0.0%				0.0%	
Banco Pichincha S.A	\$ 11,100	\$ 11,100	M.A.	0.0%				0.0%		
Coopcentral	\$ 7,200	\$ 7,200	M.V.	0.0%				0.0%		
Mundo Mujer	\$ 6,195	\$ 7,000	M.A.	13.0%				0.0%		
Multibank S.A	\$ 11,000	\$ 11,000	M.A.	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%		
Bancompartir S.A	\$ 5,000	\$ 5,000	M.A.	0.0%				0.0%		
CF	Giros & Finanzas	\$ 6,200	\$ 6,200	M.V.	0.0%				0.0%	
	Serfinansa	\$ 7,000	\$ 7,000	M.V.	0.0%				0.0%	
	Coltefinanciera	\$ 8,450	\$ 8,450	M.V.	0.0%				0.0%	
	Financiera Juriscoop C.F	\$ 9,245	\$ 10,000	M.V.	8.2%				0.0%	
COOP	Cooperativa Financiera de Antioquia	\$ 6,200	\$ 6,200	M.V.	0.0%	\$ 6,713	\$ 6,785	M.V.	1.1%	
	Cooperativa Financiera Coofinep	\$ 5,000	\$ 5,000	M.A.	0.0%				0.0%	
	Cooperativa Financiera Cotrafa	\$ 2,000	\$ 2,000	M.V.	0.0%				0.0%	
	Cooperativa Financiera Confiar	\$ 6,200	\$ 6,200	M.V.	0.0%				0.0%	

No presta el servicio

M.A. Mes anticipado

M.V. Mes vencido

T.A. Trimestre anticipado

T.V. Trimestre vencido

CFI Corporaciones Financieras

CF Compañías de financiamiento

COOP Cooperativas financieras

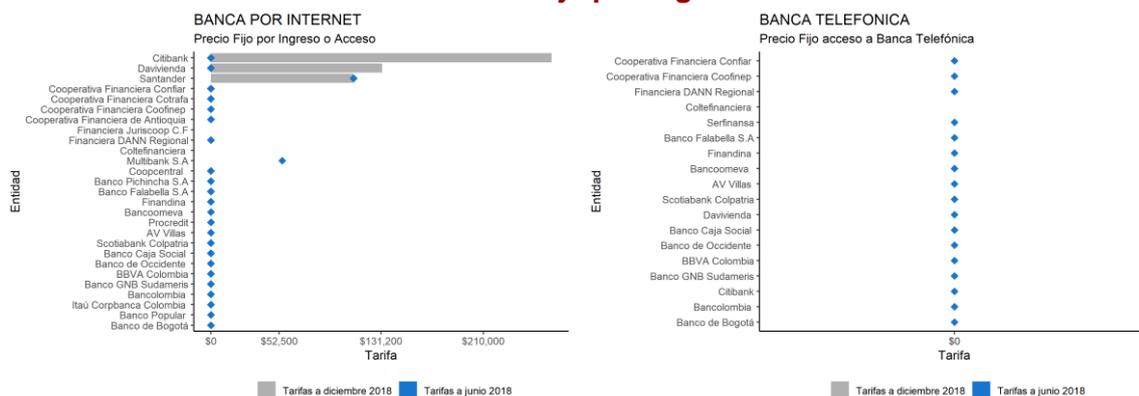
## TARIFAS ASOCIADAS AL USO DEL PRODUCTO

Estas tarifas están relacionadas con la utilización de los productos de cuenta de ahorro y tarjeta débito donde encontramos el precio por ingreso o acceso, consulta de saldo, retiros, transferencias, entre otros.

### PRECIO POR INGRESO O ACCESO BANCA TELEFONICA E INTERNET

El precio por ingreso o acceso por internet es cobrado por tres entidades a sus clientes corporativos (personas jurídicas), por un valor mensual promedio de \$168,167. Al cierre de 2018, Davivienda y Citibank empezaron a cobrar por el servicio, mientras que el Banco Multibank eliminó el cobro por el servicio. Por su parte, el precio por ingreso o acceso por banca telefónica no es cobrado por ninguna de las 17 entidades que ofrecen el servicio.

## Gráfica 4. Precio fijo por ingreso o acceso



Tipo Entidad	PRECIO FIJO POR INGRESOS O ACCESO				PRECIO FIJO POR INGRESOS O ACCESO				
	BANCA POR INTERNET				BANCA TELEFONICA				
	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	
Bancos	Banco de Bogotá	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banco Popular	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
	Bancolombia	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Citibank	\$ -	\$ 262,500	Pesos		\$ -			0.0%
	Banco GNB Sudameris	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	BBVA Colombia	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banco de Occidente	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banco Caja Social	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Davivienda	\$ -	\$ 132,000	Pesos		\$ -	\$ -		0.0%
	Scotiabank Colpatría	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	AV Villas	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Procredit	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
	Bancoomeva	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Finandina	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banco Falabella S.A	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banco Pichincha S.A	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
Coopcentral	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%	
Santander	\$ 110,000	\$ 110,000	Pesos	0.0%				0.0%	
Multibank S.A	\$ 55,000	\$ -	Pesos	-100.0%				0.0%	
CF	Serfinansa	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Coltefinanciera	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
	Financiera DANN Regional	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Financiera Juriscoop C.F	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
COOP	Cooperativa Financiera de Antioquia	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
	Cooperativa Financiera Coofinep	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Cooperativa Financiera Cotrafa	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
	Cooperativa Financiera Confiar	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%

No presta el servicio

M.A. Mes anticipado

M.V. Mes vencido

T.A. Trimestre anticipado

T.V. Trimestre vencido

CFI Corporaciones Financieras  
CF Compañías de financiamiento  
COOP Cooperativas financieras

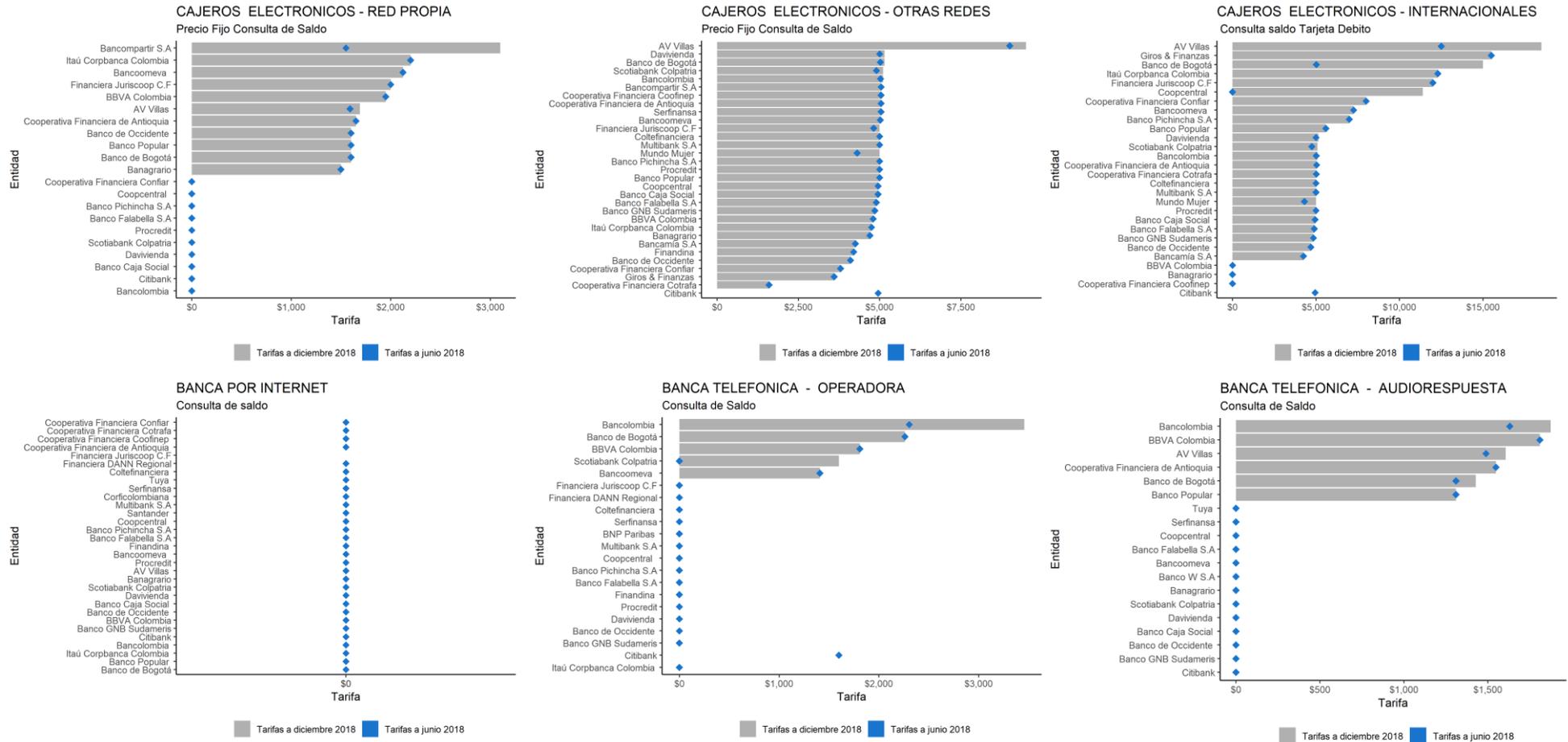
## CONSULTA DE SALDO

Los consumidores financieros pueden consultar el saldo en distintos canales como: cajeros de la entidad, cajeros de otras entidades, cajeros internacionales, banca telefónica (operadora y audiorespuesta) e internet. La tarifa por consulta de saldo es más alta en los cajeros electrónicos internacionales y de otras entidades, con un valor promedio de \$7,567 y \$4,854, en su orden. En los cajeros internacionales cuatro entidades cobran más que el doble de la tarifa promedio en pesos: AV Villas con \$18,500, Giros y Finanzas \$15,500 y Bogotá \$15,000 y en dólares BBVA con USD8.

El mayor incremento semestral se dio por Banco de Bogotá con 198.8%, pasando de \$5,020 a \$15,000 y AV Villas con 48%, pasando de \$12,500 a \$18,500 y Mundo Mujer con 16.1%, pasando de \$4,305 a \$5,000. Por su parte en los cajeros electrónicos de otras entidades el mayor incremento lo presentó Mundo Mujer con 16.1%, pasando de \$4,305 a \$5,000, seguido por AV Villas que incrementó su tarifa en 5.6%, con \$9,500.

En cuanto al canal de banca por internet de 33 entidades que prestan de manera gratuita. Por el contrario, en banca telefónica operadora y banca telefónica audiorespuesta el valor promedio es de \$2,107 y \$1,595, respectivamente.

## Gráfica 5. Consulta de saldo



Tipo Entidad	PRECIO FIJO CONSULTA DE SALDO								CONSULTA DE SALDO TARJETA DÉBITO				CONSULTA DE SALDO												
	CAJEROS PROPIOS				CAJEROS OTRAS REDES				CAJEROS INTERNACIONALES				BANCA POR INTERNET				BANCA TELEFÓNICA - AUDIORESPUESTA				BANCA TELEFÓNICA - OPERADORA				
	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ 5,020	\$ 5,150	Pesos	2.6%	\$ 5,020	\$ 15,000	Pesos	198.8%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 1,309	\$ 1,428	Pesos	9.1%	\$ 2,261	\$ 2,261	Pesos	0.0%
	Banco Popular	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ 5,600	\$ 5,600	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 1,309	\$ 1,309	Pesos	0.0%				
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 2,200	\$ 2,200	Pesos	0.0%	\$ 4,750	\$ 4,750	Pesos	0.0%	\$ 12,300	\$ 12,300	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%					\$ -	\$ -		0.0%
	Bancolombia	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 5,024	\$ 5,100	Pesos	1.5%	\$ 5,024	\$ 5,100	Pesos	1.5%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 1,629	\$ 1,873	Pesos	15.0%	\$ 2,305	\$ 3,458	Pesos	50.0%
	Citibank	\$ -				\$ 4,950			-100.0%	\$ 4,950			-100.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -				\$ 1,600			-100.0%
	Banco GNB Sudameris					\$ 4,850	\$ 4,850	Pesos	0.0%	\$ 4,850	\$ 4,850	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	BBVA Colombia	\$ 1,950	\$ 1,950	Pesos	0.0%	\$ 4,800	\$ 4,800	Pesos	0.0%	\$ 8	\$ 8	Dólares	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 1,809	\$ 1,809	Pesos	0.0%	\$ 1,809	\$ 1,809	Pesos	0.0%
	Banco de Occidente	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ 4,100	\$ 4,100	Pesos	0.0%	\$ 4,700	\$ 4,700	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banco Caja Social	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 4,950	\$ 4,950	Pesos	0.0%	\$ 4,950	\$ 4,950	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				
	Daviivienda	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 5,000	\$ 5,150	Pesos	3.0%	\$ 5,000	\$ 5,150	Pesos	3.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Scotiabank Colpatría	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 4,900	\$ 5,100	Pesos	4.1%	\$ 4,750	\$ 5,100	Pesos	7.4%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%
	Banagrario	\$ 1,500	\$ 1,500	Pesos	0.0%	\$ 4,700	\$ 4,700	Pesos	0.0%	\$ 2	\$ 2	Dólares	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				
	AV Villas	\$ 1,590	\$ 1,690	Pesos	6.3%	\$ 9,000	\$ 9,500	Pesos	5.6%	\$ 12,500	\$ 18,500	Pesos	48.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 1,488	\$ 1,606	Pesos	7.9%	\$ -	\$ -		0.0%
	Procredit	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%								
	Bancamía S.A					\$ 4,250	\$ 4,250	Pesos	0.0%	\$ 4,250	\$ 4,250	Pesos	0.0%												
	Banco W S.A																	\$ -	\$ -		0.0%				
	Bancoomeva	\$ 2,122	\$ 2,122	Pesos	0.0%	\$ 5,019	\$ 5,019	Pesos	0.0%	\$ 7,257	\$ 7,257	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 1,409	\$ 1,409	Pesos	0.0%
	Finandina				0.0%	\$ 4,200	\$ 4,200	Pesos	0.0%				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%					\$ -	\$ -		0.0%
	Banco Falabella S.A	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 4,900	\$ 4,900	Pesos	0.0%	\$ 4,900	\$ 4,900	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banco Pichincha S.A	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ 7,000	\$ 7,000	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%					\$ -	\$ -		0.0%
Coopcentral	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 4,950	\$ 4,950	Pesos	0.0%	\$ 11,400	\$ 11,400	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	
Santander				0.0%				0.0%				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%									
Mundo Mujer					\$ 4,305	\$ 5,000	Pesos	16.1%	\$ 4,305	\$ 5,000	Pesos	16.1%	\$ -	\$ -		0.0%									
Multibank S.A					\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%					\$ -	\$ -		0.0%	
Bancompartir S.A	\$ 1,550	\$ 3,100	Pesos	100.0%	\$ 5,045	\$ 5,045	Pesos	0.0%				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%									
CFI	Corficolombiana												\$ -	\$ -		0.0%									
	BNP Paribas																				\$ -	\$ -		0.0%	
CF	Giros & Finanzas				\$ 3,600	\$ 3,600	Pesos	0.0%	\$ 15,500	\$ 15,500	Pesos	0.0%													
	Serfinansa				\$ 5,040	\$ 5,040	Pesos	0.0%					\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	
	Tuya												\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%					
	Coltefinanciera				\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%					\$ -	\$ -		0.0%	
	Financiera DANN Regional												\$ -	\$ -		0.0%					\$ -	\$ -		0.0%	
	Financiera Juriscoop C.F	\$ 2,000	\$ 2,000	Pesos	0.0%	\$ 4,815	\$ 5,000	Pesos	3.8%	\$ 12,000	\$ 12,000	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
COOP	Cooperativa Financiera de Antioquia	\$ 1,650	\$ 1,650	Pesos	0.0%	\$ 5,040	\$ 5,040	Pesos	0.0%	\$ 5,040	\$ 5,040	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 1,547	\$ 1,547	Pesos	0.0%				
	Cooperativa Financiera Coofinep					\$ 5,040	\$ 5,040	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%								
	Cooperativa Financiera Cofofina				\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ 5,020	\$ 5,020	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%									
	Cooperativa Financiera Confiar	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 3,800	\$ 3,800	Pesos	0.0%	\$ 8,000	\$ 8,000	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%								

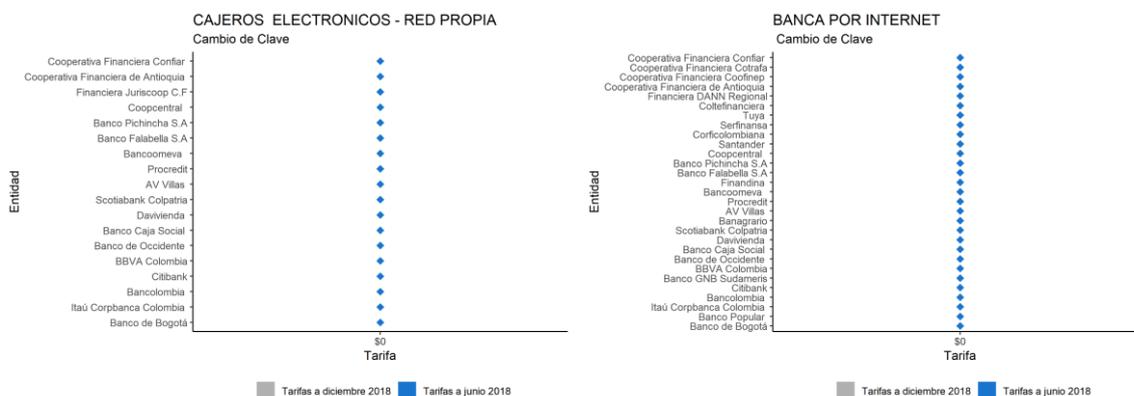
No presta el servicio  
M.A. Mes anticipado  
M.V. Mes vencido  
T.A. Trimestre anticipado  
T.V. Trimestre vencido

CFI Corporaciones Financieras  
CF Compañías de financiamiento  
COOP Cooperativas financieras

## CAMBIO DE CLAVE

El servicio de cambio de clave se mantiene sin cobro conforme a lo reportado por las entidades. A diciembre de 2018, 17 entidades ofrecen cambio de clave gratuito en cajeros electrónicos de la red propia al tiempo que 29 entidades permiten el cambio de clave sin costo en la banca por internet.

**Gráfica 16. Cambio de clave**



CAMBIO DE CLAVE									
Tipo Entidad	CAJEROS PROPIOS				BANCA POR INTERNET				
	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	
Bancos	Banco de Bogotá	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banco Popular					\$ -	\$ -		0.0%
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Bancolombia	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Citibank	\$ -				\$ -	\$ -		0.0%
	Banco GNB Sudameris					\$ -	\$ -		0.0%
	BBVA Colombia	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banco de Occidente	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banco Caja Social	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Davivienda	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Scotiabank Colpatría	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banagrario					\$ -	\$ -		0.0%
	AV Villas	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Procredit	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Bancoomeva	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Finandina					\$ -	\$ -		0.0%
	Banco Falabella S.A	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banco Pichincha S.A	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Coopcentral	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Santander					\$ -	\$ -		0.0%
CFI	Corficolombiana					\$ -	\$ -		0.0%
CF	Serfinansa					\$ -	\$ -		0.0%
	Tuya					\$ -	\$ -		0.0%
	Coltefinanciera					\$ -	\$ -		0.0%
	Financiera DANN Regional					\$ -	\$ -		0.0%
	Financiera Juriscoop C.F	\$ -	\$ -		0.0%				
COOP	Cooperativa Financiera de Antioquia	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Cooperativa Financiera Coofinep					\$ -	\$ -		0.0%
	Cooperativa Financiera Cotrafa					\$ -	\$ -		0.0%
	Cooperativa Financiera Confiar	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%

■ No presta el servicio

M.A. Mes anticipado

M.V. Mes vencido

T.A. Trimestre anticipado

T.V. Trimestre vencido

CFI Corporaciones Financieras

CF Compañías de financiamiento

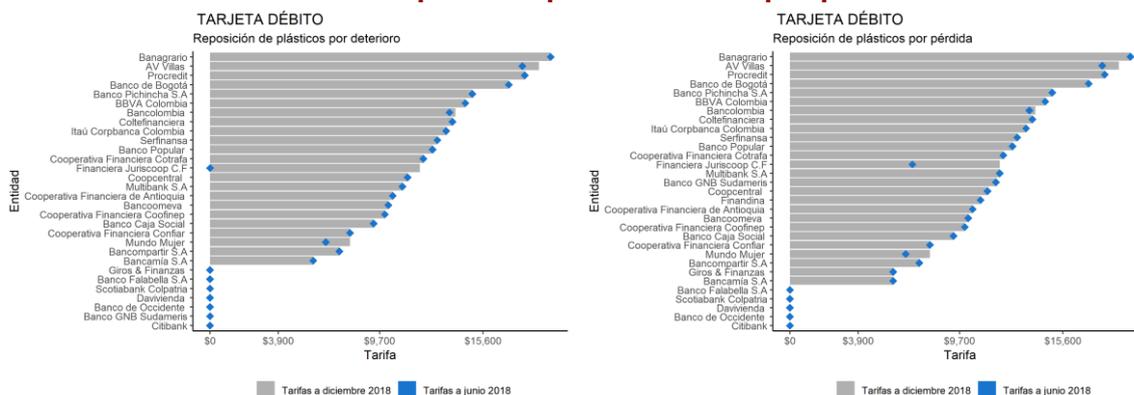
COOP Cooperativas financieras

## REPOSICIÓN POR DETERIORO O POR PÉRDIDA

La reposición por pérdida de la tarjeta débito tiene un costo promedio de \$12,430 y por deterioro de \$12,134, donde Banagrario, AV Villas, Procredit y Banco de Bogotá reportan las tarifas más altas por pérdida y por deterioro, con un valor superior a \$15,000. De la reposición por deterioro, 29 entidades reportaron información y 6 tienen un costo gratuito. Para la reposición por pérdida, 30 entidades reportaron información y 4 entidades tienen un costo gratuito. En la reposición por pérdida, el mayor

incremento semestral se dio por Financiera Juriscoop con 71.4%, pasando de \$7,000 a \$12,000, mientras empezó a cobrar \$12,000 por deterioro durante el semestre.

**Gráfica 17. Reposición por deterioro o por pérdida**



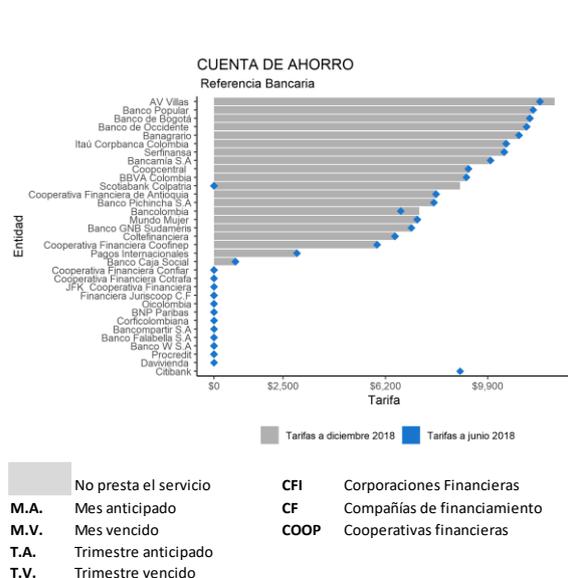
Entidad	REPOSICIÓN DE PLÁSTICOS POR DETERIORO				REPOSICIÓN DE PLÁSTICOS POR PÉRDIDA				
	Tipo Entidad	TARJETA DÉBITO		Cobro	Variación	TARJETA DÉBITO		Cobro	Variación
		30/06/2018	31/12/2018			30/06/2018	31/12/2018		
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 17,077	\$ 17,077	Pesos	0.0%	\$ 17,077	\$ 17,077	Pesos	0.0%
	Banco Popular	\$ 12,733	\$ 12,733	Pesos	0.0%	\$ 12,733	\$ 12,733	Pesos	0.0%
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 13,500	\$ 13,500	Pesos	0.0%	\$ 13,500	\$ 13,500	Pesos	0.0%
	Bancolombia	\$ 13,685	\$ 14,042	Pesos	2.6%	\$ 13,685	\$ 14,042	Pesos	2.6%
	Citibank	\$ -	\$ -			\$ -	\$ -		
	Banco GNB Sudameris	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 11,781	\$ 11,781	Pesos	0.0%
	BBVA Colombia	\$ 14,600	\$ 14,600	Pesos	0.0%	\$ 14,600	\$ 14,600	Pesos	0.0%
	Banco de Occidente	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banco Caja Social	\$ 9,350	\$ 9,350	Pesos	0.0%	\$ 9,350	\$ 9,350	Pesos	0.0%
	Daviwinda	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Scotiabank Colpatría	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banagrario	\$ 19,474	\$ 19,474	Pesos	0.0%	\$ 19,474	\$ 19,474	Pesos	0.0%
	AV Villas	\$ 17,850	\$ 18,802	Pesos	5.3%	\$ 17,850	\$ 18,802	Pesos	5.3%
	Procredit	\$ 18,000	\$ 18,000	Pesos	0.0%	\$ 18,000	\$ 18,000	Pesos	0.0%
	Bancamía S.A.	\$ 5,900	\$ 5,900	Pesos	0.0%	\$ 5,900	\$ 5,900	Pesos	0.0%
	Bancoomeva	\$ 10,200	\$ 10,200	Pesos	0.0%	\$ 10,200	\$ 10,200	Pesos	0.0%
	Finandina	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 10,900	\$ 10,900	Pesos	0.0%
	Banco Falabella S.A.	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banco Pichincha S.A.	\$ 15,000	\$ 15,000	Pesos	0.0%	\$ 15,000	\$ 15,000	Pesos	0.0%
Coopcentral	\$ 11,300	\$ 11,300	Pesos	0.0%	\$ 11,300	\$ 11,300	Pesos	0.0%	
Mundo Mujer	\$ 6,615	\$ 8,000	Pesos	20.9%	\$ 6,615	\$ 8,000	Pesos	20.9%	
Multibank S.A.	\$ 11,000	\$ 11,000	Pesos	0.0%	\$ 12,000	\$ 12,000	Pesos	0.0%	
Bancompartir S.A.	\$ 7,400	\$ 7,400	Pesos	0.0%	\$ 7,400	\$ 7,400	Pesos	0.0%	
CF	Giros & Finanzas	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 5,900	\$ 5,900	Pesos	0.0%
	Serfinansa	\$ 13,000	\$ 13,000	Pesos	0.0%	\$ 13,000	\$ 13,000	Pesos	0.0%
	Coltefinanciera	\$ 13,864	\$ 13,864	Pesos	0.0%	\$ 13,864	\$ 13,864	Pesos	0.0%
	Financiera Juriscoop C.F.	\$ -	\$ 12,000	Pesos		\$ 7,000	\$ 12,000	Pesos	71.4%
COOP	Cooperativa Financiera de Antioquia	\$ 10,450	\$ 10,450	Pesos	0.0%	\$ 10,450	\$ 10,450	Pesos	0.0%
	Cooperativa Financiera Coofinep	\$ 10,000	\$ 10,000	Pesos	0.0%	\$ 10,000	\$ 10,000	Pesos	0.0%
	Cooperativa Financiera Cotrafa	\$ 12,200	\$ 12,200	Pesos	0.0%	\$ 12,200	\$ 12,200	Pesos	0.0%
	Cooperativa Financiera Confiar	\$ 8,000	\$ 8,000	Pesos	0.0%	\$ 8,000	\$ 8,000	Pesos	0.0%

- No presta el servicio
- M.A. Mes anticipado
- M.V. Mes vencido
- T.A. Trimestre anticipado
- T.V. Trimestre vencido
- CFI Corporaciones Financieras
- CF Compañías de financiamiento
- COOP Cooperativas financieras

## REFERENCIA BANCARIA

Durante el segundo semestre de 2018, 32 establecimientos de crédito ofrecieron el servicio de referencia bancaria, uno menos frente a junio de 2018 por la salida de Citibank del segmento de consumo, entidad que cobraba \$8,900. De las 32 entidades, 20 reportan una tarifa asociada por un valor promedio de \$8,501, que fue superior en \$38 al registrado el semestre anterior. Este aumento se debió al incremento de la tarifa cobrada por Bancolombia, que pasó de \$6,748 en junio a \$7,423 en diciembre de 2018 (10%), seguido por AV Villas que pasó de \$11,781 a \$12,316 (4.5%).

## Gráfica 18. Referencia bancaria

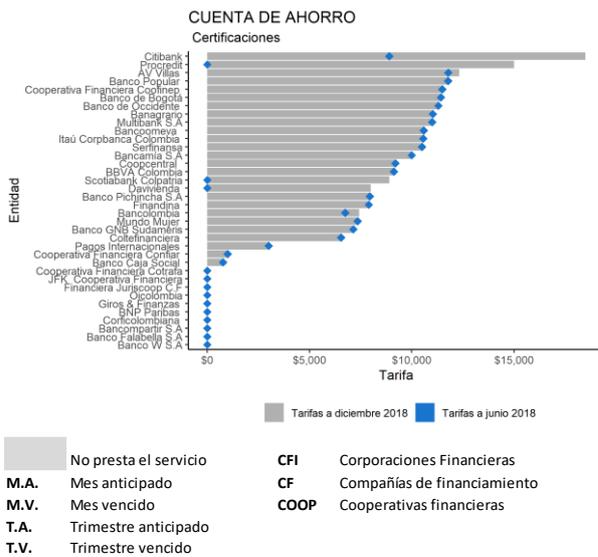


REFERENCIA BANCARIA				
Tipo Entidad	CUENTA DE AHORRO			
	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación
Banco de Bogotá	\$ 11,424	\$ 11,424	Pesos	0.0%
Banco Popular	\$ 11,543	\$ 11,543	Pesos	0.0%
Itaú Corpbanca Colombia	\$ 10,566	\$ 10,566	Pesos	0.0%
Bancolombia	\$ 6,748	\$ 7,423	Pesos	10.0%
Citibank	\$ 8,900	\$ -	Pesos	-100.0%
Banco GNB Sudameris	\$ 7,140	\$ 7,140	Pesos	0.0%
BBVA Colombia	\$ 9,128	\$ 9,128	Pesos	0.0%
Banco de Occidente	\$ 11,305	\$ 11,305	Pesos	0.0%
Banco Caja Social	\$ 774	\$ 774	Pesos	0.0%
Davienvienda	\$ -	\$ -		
Scotiabank Colpatría	\$ -	\$ 8,900	Pesos	
Banagrario	\$ 11,031	\$ 11,031	Pesos	0.0%
AV Villas	\$ 11,781	\$ 12,316	Pesos	4.5%
Procredit	\$ -	\$ -		
Bancamía S.A	\$ 10,000	\$ 10,000	Pesos	0.0%
Banco W S.A	\$ -	\$ -		
Banco Falabella S.A	\$ -	\$ -		
Banco Pichincha S.A	\$ 7,950	\$ 7,950	Pesos	0.0%
Coopcentral	\$ 9,200	\$ 9,200	Pesos	0.0%
Mundo Mujer	\$ 7,350	\$ 7,350	Pesos	0.0%
Bancompartir S.A	\$ -	\$ -		
CFI				
Corficolombiana	\$ -	\$ -		
BNP Paribas	\$ -	\$ -		
CF				
Serfinansa	\$ 10,500	\$ 10,500	Pesos	0.0%
Coltefinanciera	\$ 6,545	\$ 6,545	Pesos	0.0%
Pagos Internacionales	\$ 3,000	\$ 3,000	Pesos	0.0%
Oicolombia	\$ -	\$ -		
Financiera Juriscoop C.F	\$ -	\$ -		
COOP				
Cooperativa Financiera de Antioquia	\$ 8,033	\$ 8,033	Pesos	0.0%
JFK Cooperativa Financiera	\$ -	\$ -		
Cooperativa Financiera Coofinep	\$ 5,900	\$ 5,900	Pesos	0.0%
Cooperativa Financiera Cotrafa	\$ -	\$ -		
Cooperativa Financiera Confiar	\$ -	\$ -		

## CERTIFICACIONES

De acuerdo con la información reportada, durante el mes de diciembre de 2018, 26 establecimientos de crédito ofrecieron el servicio con costo, por un valor promedio de \$9,224, que fue superior en \$416 al registrado en el primer semestre de 2018. Este aumento se debió al incremento de la tarifa cobrada por Citibank (clientes corporativos), que pasó de \$8,900 en junio a \$18,500 en diciembre de 2018 (107.9%), seguido por Bancolombia que registró un incremento de 10%, con una tarifa de \$7,423 y AV Villas, que aumentó un 4.5% el cobro de este servicio, con \$12,316. Cabe resaltar que durante el semestre los bancos Procredit, Scotiabank Colpatría y Davivienda comenzaron a cobrar por este servicio \$15,000, \$8,900 y \$8,000, respectivamente.

## Gráfica 19. Certificaciones

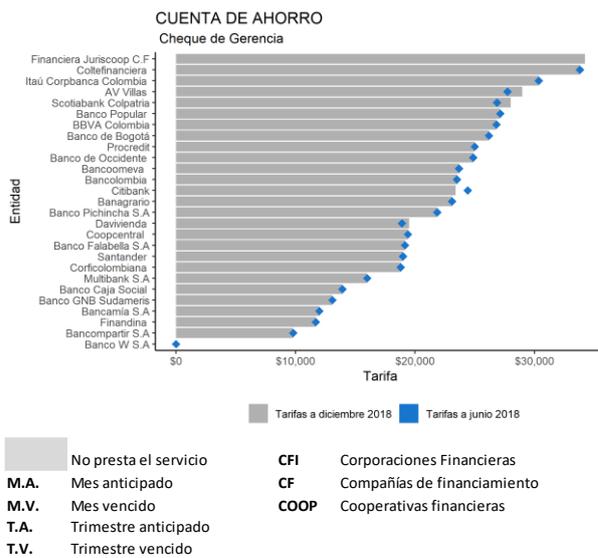


CERTIFICACIONES				
Tipo Entidad	CUENTA DE AHORRO			
	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación
Bancos				
Banco de Bogotá	\$ 11,424	\$ 11,424	Pesos	0.0%
Banco Popular	\$ 11,781	\$ 11,781	Pesos	0.0%
Itaú Corpbanca Colombia	\$ 10,566	\$ 10,566	Pesos	0.0%
Bancolombia	\$ 6,748	\$ 7,423	Pesos	10.0%
Citibank	\$ 8,900	\$ 18,500	Pesos	107.9%
Banco GNB Sudameris	\$ 7,140	\$ 7,140	Pesos	0.0%
BBVA Colombia	\$ 9,128	\$ 9,128	Pesos	0.0%
Banco de Occidente	\$ 11,305	\$ 11,305	Pesos	0.0%
Banco Caja Social	\$ 774	\$ 774	Pesos	0.0%
Davivienda	\$ -	\$ 8,000	Pesos	
Scotiabank Colpatria	\$ -	\$ 8,900	Pesos	
Banagrario	\$ 11,031	\$ 11,031	Pesos	0.0%
AV Villas	\$ 11,781	\$ 12,316	Pesos	4.5%
Procredit	\$ -	\$ 15,000	Pesos	
Bancamía S.A	\$ 10,000	\$ 10,000	Pesos	0.0%
Banco W S.A	\$ -	\$ -		0.0%
Bancoomeva	\$ 10,591	\$ 10,591	Pesos	0.0%
Finandina	\$ 7,900	\$ 7,900	Pesos	0.0%
Banco Falabella S.A	\$ -	\$ -		0.0%
Banco Pichincha S.A	\$ 7,950	\$ 7,950	Pesos	0.0%
Coopcentral	\$ 9,200	\$ 9,200	Pesos	0.0%
Mundo Mujer	\$ 7,350	\$ 7,350	Pesos	0.0%
Multibank S.A	\$ 11,000	\$ 11,000	Pesos	0.0%
Bancopartir S.A	\$ -	\$ -		0.0%
CFI				
Corficolombiana	\$ -	\$ -		0.0%
BNP Paribas	\$ -	\$ -		0.0%
CF				
Giros & Finanzas	\$ -	\$ -		0.0%
Serfinansa	\$ 10,500	\$ 10,500	Pesos	0.0%
Coltefinanciera	\$ 6,545	\$ 6,545	Pesos	0.0%
Pagos Internacionales	\$ 3,000	\$ 3,000	Pesos	0.0%
Oicolumbia	\$ -	\$ -		0.0%
Financiera Juriscoop C.F	\$ -	\$ -		0.0%
COOP				
JFK Cooperativa Financiera	\$ -	\$ -		0.0%
Cooperativa Financiera Coofinep	\$ 11,500	\$ 11,500	Pesos	0.0%
Cooperativa Financiera Cotrafa	\$ -	\$ -		0.0%
Cooperativa Financiera Confiar	\$ 1,000	\$ 1,000	Pesos	0.0%

## CHEQUE DE GERENCIA

Este servicio fue cobrado por 27 entidades financieras en diciembre de 2018, por un valor promedio de \$22,048, que fue superior en \$567 al registrado el semestre anterior. Este aumento se debió al incremento de la tarifa cobrada por AV Villas, que pasó de \$27,727 en junio a \$28,976 en diciembre de 2018 (4.5%), seguido por Scotiabank Colpatria que pasó de \$26,850 a 28,000 (4.3%) y Davivienda que pasó de \$18,900 a \$19,500 (3.2%). Por su parte, Citibank (personas jurídicas) redujo su tarifa en \$1,000, quedando en \$23,400.

## Gráfica 20. Cheque de gerencia



CHEQUE DE GERENCIA				
Tipo Entidad	CUENTA DE AHORRO			
	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación
Bancos				
Banco de Bogotá	\$ 26,180	\$ 26,180	Pesos	0.0%
Banco Popular	\$ 27,132	\$ 27,132	Pesos	0.0%
Itaú Corpbanca Colombia	\$ 30,358	\$ 30,358	Pesos	0.0%
Bancolombia	\$ 23,500	\$ 23,500	Pesos	0.0%
Citibank	\$ 24,400	\$ 23,400	Pesos	-4.1%
Banco GNB Sudameris	\$ 13,090	\$ 13,090	Pesos	0.0%
BBVA Colombia	\$ 26,811	\$ 26,811	Pesos	0.0%
Banco de Occidente	\$ 24,871	\$ 24,871	Pesos	0.0%
Banco Caja Social	\$ 13,923	\$ 13,923	Pesos	0.0%
Davivienda	\$ 18,900	\$ 19,500	Pesos	3.2%
Scotiabank Colpatria	\$ 26,850	\$ 28,000	Pesos	4.3%
Banagrario	\$ 23,097	\$ 23,097	Pesos	0.0%
AV Villas	\$ 27,727	\$ 28,976	Pesos	4.5%
Procredit	\$ 25,000	\$ 25,000	Pesos	0.0%
Bancamía S.A	\$ 12,000	\$ 12,000	Pesos	0.0%
Banco W S.A	\$ -	\$ -		0.0%
Bancoomeva	\$ 23,681	\$ 23,681	Pesos	0.0%
Finandina	\$ 11,700	\$ 11,700	Pesos	0.0%
Banco Falabella S.A	\$ 19,159	\$ 19,159	Pesos	0.0%
Banco Pichincha S.A	\$ 21,850	\$ 21,850	Pesos	0.0%
Coopcentral	\$ 19,400	\$ 19,400	Pesos	0.0%
Santander	\$ 19,000	\$ 19,000	Pesos	0.0%
Multibank S.A	\$ 16,000	\$ 16,000	Pesos	0.0%
Bancopartir S.A	\$ 9,800	\$ 9,800	Pesos	0.0%
CFI				
Corficolombiana	\$ 18,800	\$ 18,800	Pesos	0.0%
CF				
Coltefinanciera	\$ 33,796	\$ 33,796	Pesos	0.0%
Financiera Juriscoop C.F	\$ -	\$ 34,213	Pesos	

## EXTRACTO

**Copia de extracto en papel:** A diciembre de 2018, 26 establecimientos de crédito ofrecieron el servicio con costo, por un valor promedio de \$9,558, que fue superior en 20.5% al registrado el semestre anterior. Este aumento se debió al incremento de la tarifa cobrada por Citibank (personas jurídicas), que pasó de \$9,900 en diciembre de 2017 a \$48,600 en junio de 2018 (391%), seguido por Bancolombia que pasó de \$7,140 a \$8,211 (15%) y AV Villas que pasó de \$9,639 a \$10,055 (4.3%).

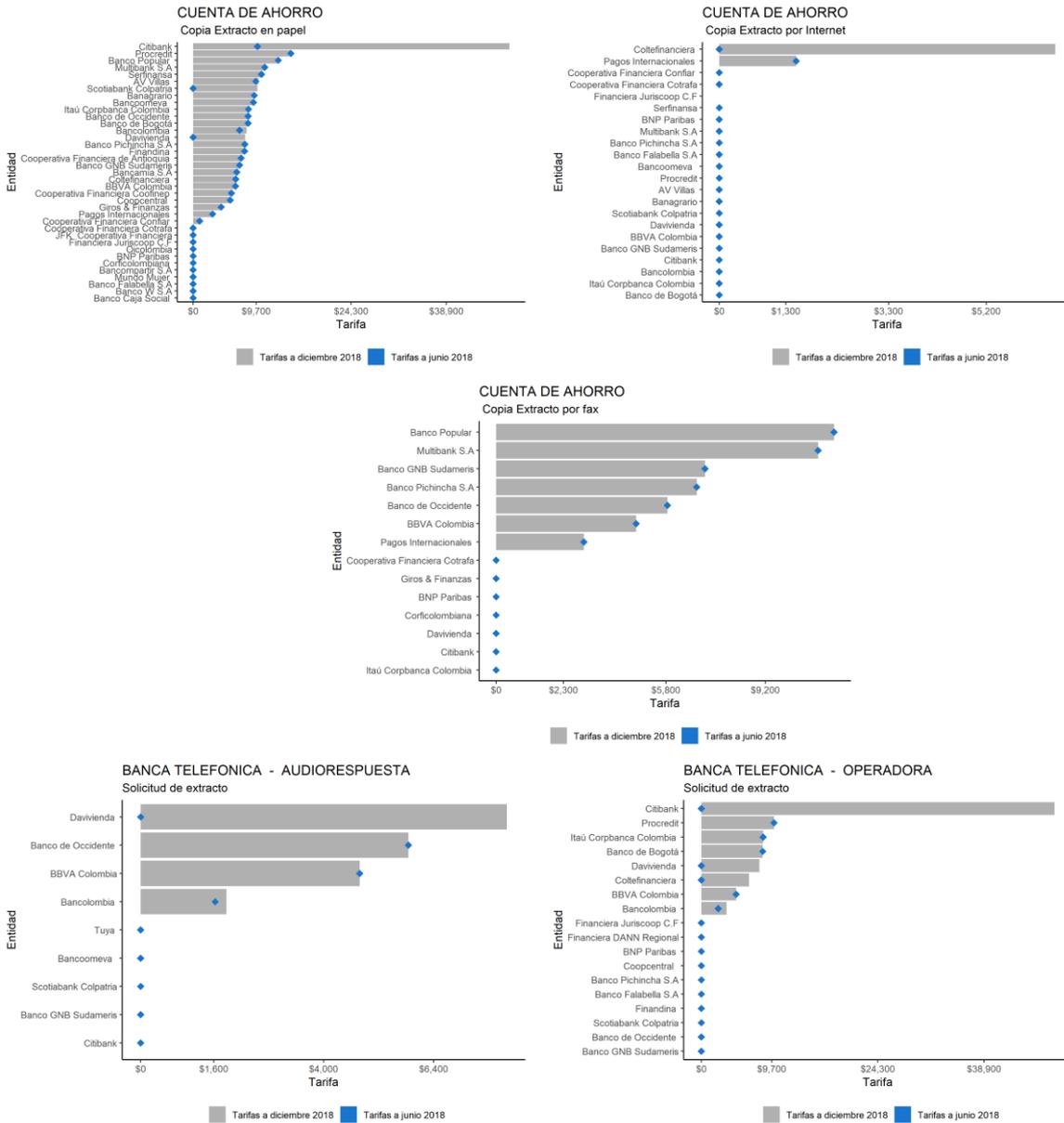
**Copia de extracto por internet:** En el segundo semestre de 2018 dos entidades presentaron cobro por este servicio: Financiera Pagos Internacionales que tenía una tarifa de \$1,500 y Coltefinanciera, que ahora cobra \$6,545.

**Copia de extracto por fax:** Durante el mes de diciembre de 2018, 7 establecimientos de crédito ofrecieron el servicio con costo, por un valor promedio de \$7,167, sin presentar variaciones respecto a junio. A su vez, 5 entidades reportaron que no cobran una tarifa por este servicio.

**Solicitud de extracto audiorespuesta:** Para este servicio, en el semestre 9 establecimientos de crédito ofrecieron el servicio, y 4 entidades cobran en promedio \$5,127, con un incremento de \$1,039 justificado por Davivienda, que en este semestre comenzó a cobrar \$8,000 y Bancolombia que incrementó su tarifa en 15%, pasando de \$1,629 a \$1,873.

**Solicitud de extracto por operadora:** Por este medio, 8 entidades cobraron por el servicio, con una tarifa promedio de \$12,294, presentando un incremento del 80.5% debido a que 3 establecimientos de créditos empezaron a cobrar este servicio durante el trimestre (Citibank personas jurídicas, \$48,600; Davivienda, \$8,000; y Coltefinanciera, \$6,545), además de un incremento de \$1,153 pesos en Bancolombia.

## Gráfica 21. Copia de extracto



Tipo Entidad	COPIA EXTRACTO EN PAPEL				COPIA EXTRACTO POR INTERNET				COPIA EXTRACTO POR FAX				SOLICITUD DE EXTRACTO				SOLICITUD DE EXTRACTO							
	CUENTA DE AHORRO																BANCA TELEFÓNICA - AUDIORESPUESTA				BANCA TELEFÓNICA - OPERADORA			
	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación				
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 8,449	\$ 8,449	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 11,543	\$ 11,543	Pesos	0.0%			0.0%	\$ 8,449	\$ 8,449	Pesos	0.0%				
	Banco Popular	\$ 13,090	\$ 13,090	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%			0.0%					0.0%			
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 8,515	\$ 8,515	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%			0.0%	\$ 8,515	\$ 8,515	Pesos	0.0%				
	Bancolombia	\$ 7,140	\$ 8,211	Pesos	15.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%	\$ 1,629	\$ 1,873	Pesos	15.0%	\$ 2,305	\$ 3,458	Pesos	50.0%			
	Citibank	\$ 9,900	\$ 48,600	Pesos	390.9%	\$ -			0.0%	\$ -			0.0%	\$ -		0.0%	\$ -	\$ 48,600	Pesos					
	Banco GNB Sudameris	\$ 7,140	\$ 7,140	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 7,140	\$ 7,140	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%			
	BBVA Colombia	\$ 6,522	\$ 6,522	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 4,784	\$ 4,784	Pesos	0.0%	\$ 4,784	\$ 4,784	Pesos	0.0%	\$ 4,784	\$ 4,784	Pesos	0.0%			
	Banco de Occidente	\$ 8,449	\$ 8,449	Pesos	0.0%				0.0%	\$ 5,850	\$ 5,850	Pesos	0.0%	\$ 5,850	\$ 5,850	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%			
	Banco Caja Social	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%		\$ 8,000	Pesos					0.0%			
	Daviivienda	\$ -	\$ 8,000	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -			0.0%	\$ -	\$ -		0.0%		\$ 8,000	Pesos	0.0%			
	Scotiabank Colpatría	\$ -	\$ 9,900	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%			
	Banagrario	\$ 9,401	\$ 9,401	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%				0.0%			
	AV Villas	\$ 9,639	\$ 10,055	Pesos	4.3%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%				0.0%			
	Procredit	\$ 15,000	\$ 15,000	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%	\$ 10,000	\$ 10,000	Pesos	0.0%			
	Bancamia S.A	\$ 6,700	\$ 6,700	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%				0.0%				0.0%			
	Banco W S.A	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%				0.0%				0.0%			
	Bancoomeva	\$ 9,282	\$ 9,282	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%	\$ -			0.0%				0.0%			
	Finandina	\$ 7,900	\$ 7,900	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%			
	Banco Falabella S.A	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%			
	Banco Pichincha S.A	\$ 7,950	\$ 7,950	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 6,850	\$ 6,850	Pesos	0.0%				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%			
Coopcentral	\$ 5,700	\$ 5,700	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				
Mundo Mujer	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%				0.0%				0.0%				
Multibank S.A	\$ 11,000	\$ 11,000	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 11,000	\$ 11,000	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%				
Bancompartir S.A	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%				0.0%				0.0%				
CFI	Corficolombiana	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%			0.0%				0.0%				
	BNP Paribas	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%			0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				
CF	Giros & Finanzas	\$ 4,309	\$ 4,309	Pesos	0.0%				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%			0.0%				0.0%				
	Serfinansa	\$ 10,500	\$ 10,500	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%			0.0%				0.0%				
	Tuya													\$ -	\$ -					0.0%				
	Coltefinanciera	\$ 6,545	\$ 6,545	Pesos	0.0%	\$ -	\$ 6,545	Pesos					0.0%				0.0%	\$ -	\$ 6,545	Pesos	0.0%			
	Financiera DANN Regional																0.0%	\$ -	\$ -		0.0%			
	Pagos Internacionales	\$ 3,000	\$ 3,000	Pesos	0.0%	\$ 1,500	\$ 1,500	Pesos		\$ 3,000	\$ 3,000	Pesos					0.0%				0.0%			
COOP	Oicocolombia	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%			0.0%				0.0%				
	Financiera Juriscoop C.F	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%			0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				
	Cooperativa Financiera de Antioquia	\$ 7,378	\$ 7,378	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%								0.0%			
	JFK Cooperativa Financiera	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%				0.0%				0.0%			
	Cooperativa Financiera Coofinep	\$ 5,900	\$ 5,900	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%				0.0%				0.0%			
Cooperativa Financiera Cotrafa	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%				
Cooperativa Financiera Confiar	\$ 1,000	\$ 1,000	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%				0.0%				

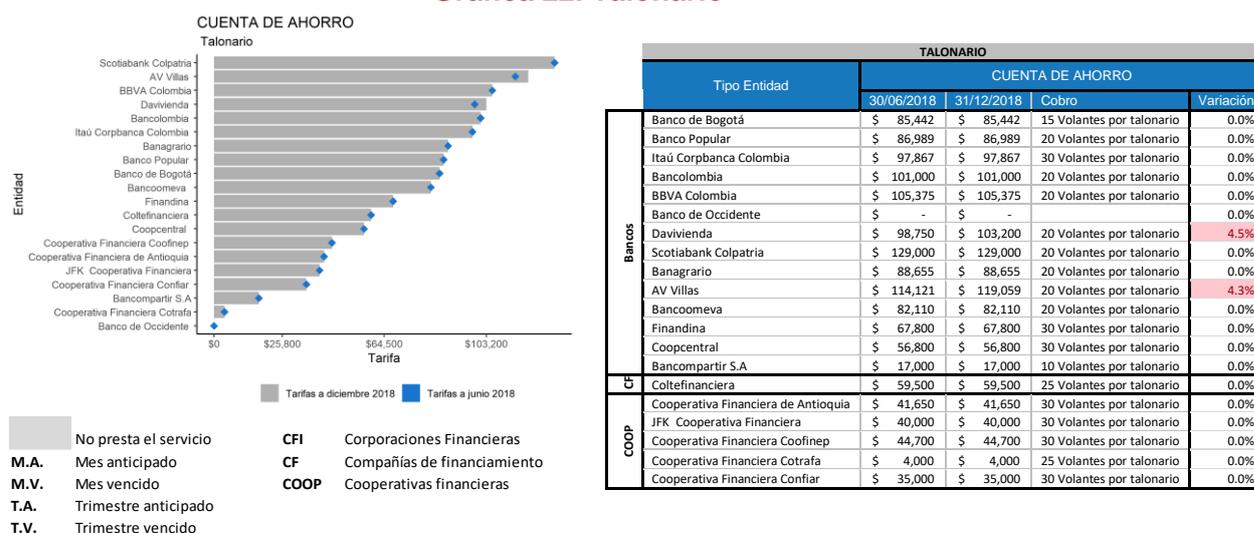
No presta el servicio  
M.A. Mes anticipado  
M.V. Mes vencido  
T.A. Trimestre anticipado  
T.V. Trimestre vencido

CFI Corporaciones Financieras  
CF Compañías de financiamiento  
COOP Cooperativas financieras

## TALONARIO

A finales de 2018, 19 establecimientos de crédito ofrecieron el servicio con costo, por un valor promedio de \$71,850, que presentó un incremento semestral de \$494. Este aumento se debió al incremento de la tarifa cobrada por Davivienda, que pasó de \$98,750 en junio a \$103,200 en diciembre de 2018 (4.5%), seguido por AV Villas que pasó de \$114,121 a \$119,059 (4.3%). Vale la pena mencionar que los talonarios pueden variar en el número de volantes que ofrece cada entidad, por lo tanto, no es un producto estandarizado.

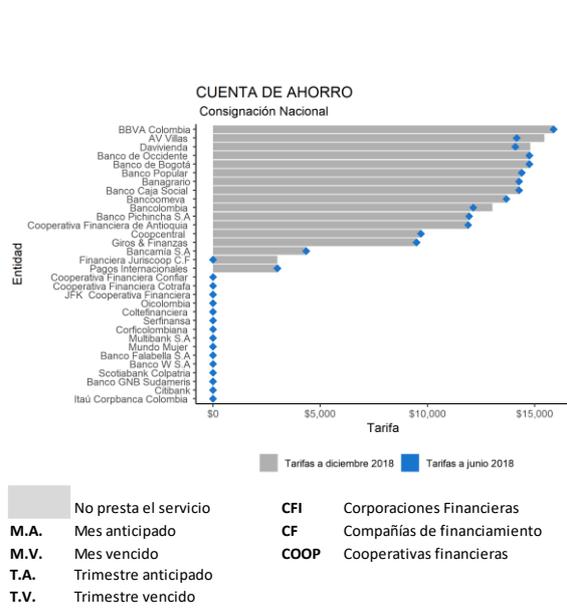
**Gráfica 22. Talonario**



## CONSIGNACIÓN NACIONAL

En diciembre de 2018, 17 establecimientos de crédito ofrecieron el servicio con costo, por un valor promedio de \$11,690, que fue 3% inferior al registrado en junio. Esta reducción se debió a que Financiera Juriscoop ahora cobra por este servicio \$3,000, tarifa más baja cobrada por este concepto al igual que Pagos Internacionales. A pesar de la reducción en el promedio, se registraron incrementos de las tarifas cobradas por AV Villas, que pasó de \$14,161 en junio a \$15,458 en diciembre de 2018 (9.2%), Davivienda de \$14,100 a \$14,800 (5%) y Bancolombia de \$12,138 a \$13,031 (7.4%).

## Gráfica 23. Consignación nacional

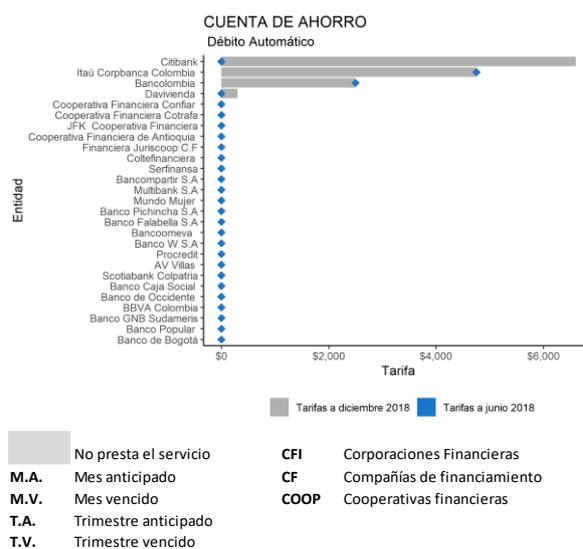


CONSIGNACIÓN NACIONAL				
Tipo Entidad	CUENTA DE AHORRO			
	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación
Banco de Bogotá	\$ 14,756	\$ 14,756	Pesos	0.0%
Banco Popular	\$ 14,399	\$ 14,399	Pesos	0.0%
Itaú Corpbanca Colombia	\$ -	\$ -		0.0%
Bancolombia	\$ 12,138	\$ 13,031	Pesos	7.4%
Citibank	\$ -	\$ -		0.0%
Banco GNB Sudameris	\$ -	\$ -		0.0%
BBVA Colombia	\$ 15,887	\$ 15,887	Pesos	0.0%
Banco de Occidente	\$ 14,756	\$ 14,756	Pesos	0.0%
Banco Caja Social	\$ 14,280	\$ 14,280	Pesos	0.0%
Davivienda	\$ 14,100	\$ 14,800	Pesos	5.0%
Scotiabank Colpatría	\$ -	\$ -		0.0%
Banagrario	\$ 14,280	\$ 14,280	Pesos	0.0%
AV Villas	\$ 14,161	\$ 15,458	Pesos	9.2%
Bancamía S.A.	\$ 4,350	\$ 4,350	Pesos	0.0%
Banco W.S.A.	\$ -	\$ -		0.0%
Banco Falabella S.A.	\$ 13,685	\$ 13,685	Pesos	0.0%
Banco Pichincha S.A.	\$ 11,950	\$ 11,950	Pesos	0.0%
Coopcentral	\$ 9,700	\$ 9,700	Pesos	0.0%
Mundo Mujer	\$ -	\$ -		0.0%
Multibank S.A.	\$ -	\$ -		0.0%
CFI	\$ -	\$ -		0.0%
CF	\$ -	\$ -		0.0%
COOP	\$ -	\$ -		0.0%
Corficolombiana	\$ -	\$ -		0.0%
Giros & Finanzas	\$ 9,500	\$ 9,500	Pesos	0.0%
Serfinansa	\$ -	\$ -		0.0%
Coltefinanciera	\$ -	\$ -		0.0%
Pagos Internacionales	\$ 3,000	\$ 3,000	Pesos	0.0%
Oicolumbia	\$ -	\$ -		0.0%
Financiera Juriscoop C.F.	\$ -	\$ 3,000	Pesos	0.0%
COOP	\$ -	\$ -		0.0%
Cooperativa Financiera de Antioquia	\$ 11,900	\$ 11,900	Pesos	0.0%
JFK Cooperativa Financiera	\$ -	\$ -		0.0%
Cooperativa Financiera Cotrafa	\$ -	\$ -		0.0%
Cooperativa Financiera Confiar	\$ -	\$ -		0.0%

## DÉBITO AUTOMÁTICO

El servicio de débito automático fue prestado por 27 entidades financieras, de las cuales Citibank, Banco Itaú Corpbanca, Bancolombia y Davivienda cobraron en diciembre de 2018 un cargo por valor de \$6,600, \$4,750, \$2,499 y \$300, respectivamente. Cabe resaltar que en el semestre Davivienda y Citibank empezaron a colocar una tarifa por este concepto.

## Gráfica 24. Débito automático

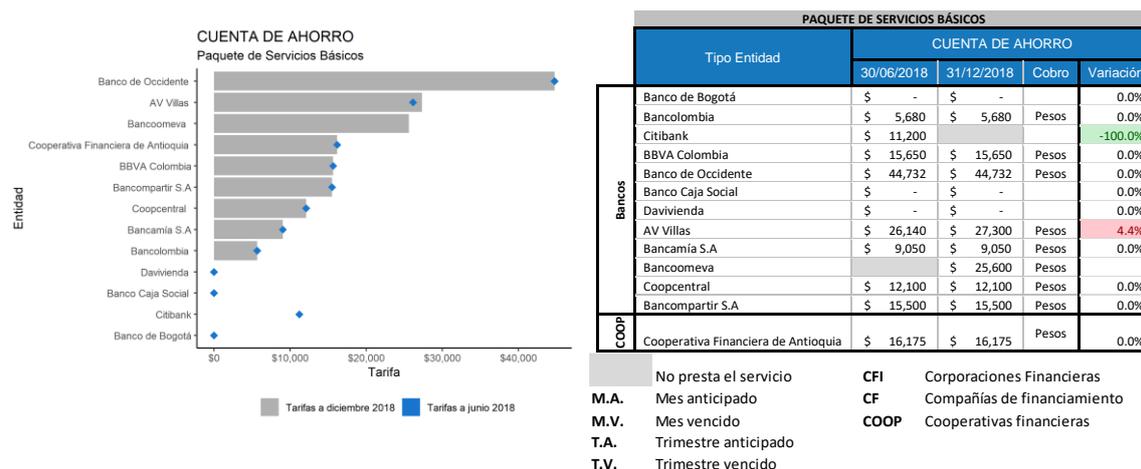


DÉBITO AUTOMÁTICO				
Tipo Entidad	CUENTA DE AHORRO			
	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación
Banco de Bogotá	\$ -	\$ -		0.0%
Banco Popular	\$ -	\$ -		0.0%
Itaú Corpbanca Colombia	\$ 4,750	\$ 4,750	Pesos	0.0%
Bancolombia	\$ 2,499	\$ 2,499	Pesos	0.0%
Citibank	\$ -	\$ 6,600	Pesos	
Banco GNB Sudameris	\$ -	\$ -		0.0%
BBVA Colombia	\$ -	\$ -		0.0%
Banco de Occidente	\$ -	\$ -		0.0%
Banco Caja Social	\$ -	\$ -		0.0%
Davivienda	\$ -	\$ 300	Pesos	0.0%
Scotiabank Colpatría	\$ -	\$ -		0.0%
AV Villas	\$ -	\$ -		0.0%
Procredit	\$ -	\$ -		0.0%
Banco W.S.A.	\$ -	\$ -		0.0%
Banco Falabella S.A.	\$ -	\$ -		0.0%
Banco Pichincha S.A.	\$ -	\$ -		0.0%
Mundo Mujer	\$ -	\$ -		0.0%
Multibank S.A.	\$ -	\$ -		0.0%
Bancocompartir S.A.	\$ -	\$ -		0.0%
Serfinansa	\$ -	\$ -		0.0%
CFI	\$ -	\$ -		0.0%
CF	\$ -	\$ -		0.0%
Financiera Juriscoop C.F.	\$ -	\$ -		0.0%
COOP	\$ -	\$ -		0.0%
Cooperativa Financiera de Antioquia	\$ -	\$ -		0.0%
JFK Cooperativa Financiera	\$ -	\$ -		0.0%
Cooperativa Financiera Cotrafa	\$ -	\$ -		0.0%
Cooperativa Financiera Confiar	\$ -	\$ -		0.0%

## PAQUETE DE SERVICIOS BÁSICOS

A diciembre de 2018, de las 13 entidades que reportaron ofrecer este paquete, 9 reportaron a la SFC la tarifa asociada por un costo promedio de \$19,087, superior a la cobrada por las entidades que lo ofrecían en junio de 2018, que fue de \$18,183. A pesar de la salida de Citibank, este aumento se impulsó por el incremento de 4.4% en la tarifa cobrada por el Banco AV Villas, con \$27,300.

**Gráfica 25. Paquete de servicios básicos**



## RETIROS

En todas las tarifas cobradas por concepto de retiros se observó la salida de Citibank por su venta del segmento consumo a Scotiabank Colpatria.

**Retiro por ventanilla con volante:** De acuerdo con la información reportada, durante al cierre de diciembre de 2018, 8 establecimientos de crédito ofrecieron el servicio con costo, por un valor promedio de \$12,330, que fue superior en \$351 al registrado en el semestre anterior. Este aumento se debió al incremento de la tarifa cobrada por Bancolombia, que pasó de \$14,110 en junio a \$15,946 en diciembre de 2018 (13%) y Davivienda con un incremento de 8,2%, cobrando \$13,900. También se destaca la entrada en vigencia del cobro de Financiera Juriscoop, con una tarifa de \$11,9900.

**Retiro por ventanilla en otras entidades:** De acuerdo con la información reportada, durante el mes de diciembre de 2018, 14 establecimientos de crédito ofrecieron el servicio con costo, por un valor promedio de \$9,258, que fue superior en \$221 al registrado en junio. Este aumento se debió al nuevo cobro por parte de Financiera Juriscoop, con \$11,900. También se observa que el cobro por este rubro migró desde Citibank a Scotiabank Colpatria (\$6,900).

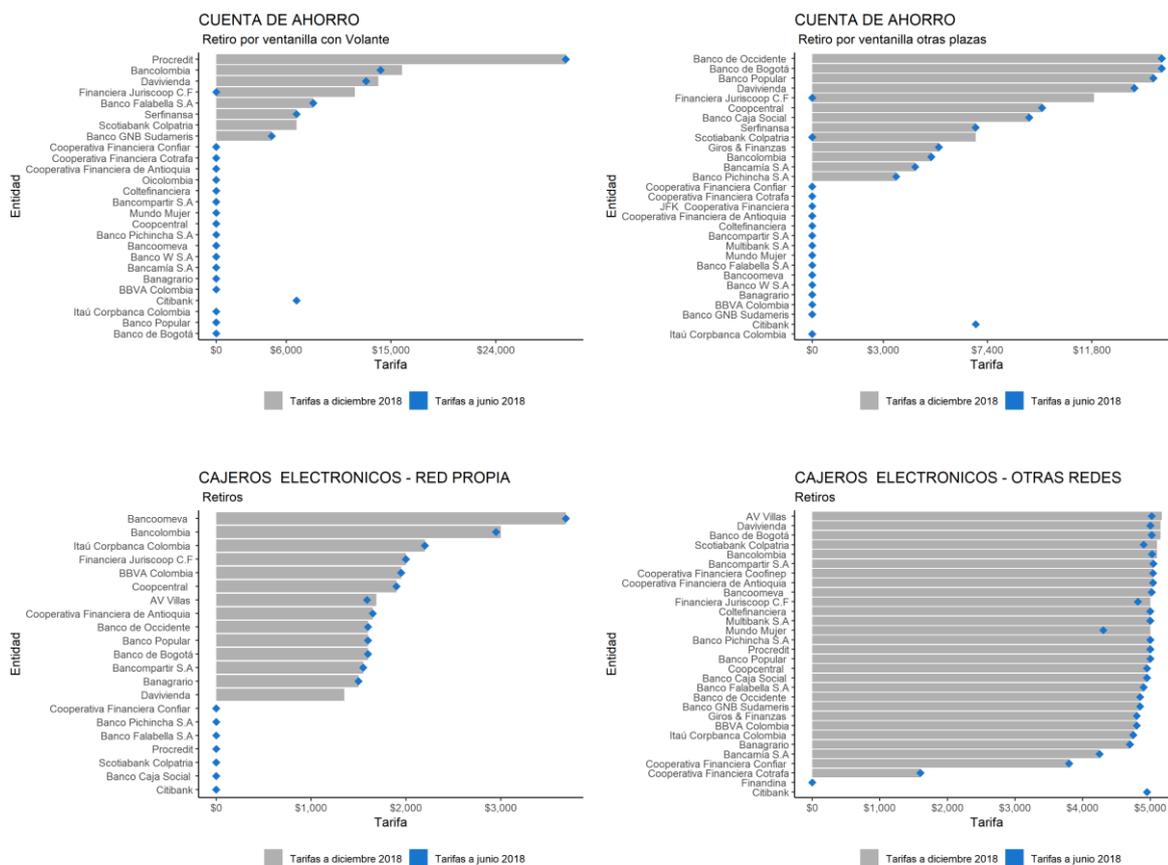
**Retiros en cajeros propios:** A diciembre de 2018, 14 entidades reportaron cobros por este servicio por un valor promedio de \$1,948, inferior en 1.8% al valor cobrado un semestre atrás. Esta disminución se debe a la entrada en vigencia del cobro por parte

de Davivienda, con \$1,350. Durante el semestre se observaron incrementos de 1.7% en Bancolombia, con \$3,000 y de 6.3% en AV Villas, con \$1,690.

**Retiros en cajero de otra entidad:** según la información reportada, 28 entidades realizaron cobros al consumidor financiero por realizar retiros en cajeros de otras entidades, por un costo promedio de \$4,786, superior en \$49 al promedio reportado en junio de 2018. Este aumento se derivó del incremento en la tarifa cobrada por 7 establecimientos de crédito que prestan este servicio; en su orden, la tarifa de Mundo Mujer aumentó en \$695, Scotiabank Colpatría \$200, Financiera Juriscoop \$185, Davivienda \$150, AV Villas \$150 y Bancolombia \$76.

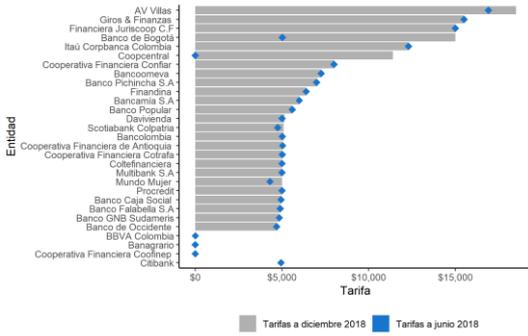
**Retiros en cajeros internacionales:** según la información reportada a diciembre de 2018, 25 entidades cobraron en pesos por este servicio con un promedio de \$7,711, superior en \$948 frente a junio. Mientras el banco Coopcentral empezó a cobrar por este concepto \$11,400, se presentaron incrementos en Banco de Bogotá (\$9,980), AV Villas (\$6,000), Mundo Mujer (\$695), Scotiabank Colpatría (\$350), Davivienda (\$150) y Bancolombia (\$76). De otra parte, los bancos BBVA y Banagrario cobraron por este servicio en dólares americanos (USD), USD8 y USD2.34, respectivamente.

**Gráfica 26. Retiros**



CAJEROS ELECTRONICOS - INTERNACIONALES

Retiros



Entidad	RETIROS								
	Tipo Entidad	RETIRO POR VENTANILLA CON VOLANTE				RETIRO POR VENTANILLA OTRAS PLAZAS			
		30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación
Bancos	Banco de Bogotá	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 14,756	\$ 14,756	Pesos	0.0%
	Banco Popular	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 14,399	\$ 14,399	Pesos	0.0%
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Bancolombia	\$ 14,110	\$ 15,946	Pesos	13.0%	\$ 5,024	\$ 5,024	Pesos	0.0%
	Citibank	\$ 6,900		Pesos	-100.0%	\$ 6,900		Pesos	-100.0%
	Banco GNB Sudameris	\$ 4,760	\$ 4,760	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	BBVA Colombia	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banco de Occidente				0.0%	\$ 14,756	\$ 14,756	Pesos	0.0%
	Banco Caja Social				0.0%	\$ 9,163	\$ 9,163	Pesos	0.0%
	Davivienda	\$ 12,850	\$ 13,900	Pesos	8.2%	\$ 13,600	\$ 13,600	Pesos	0.0%
	Scotiabank Colpatría	\$ -	\$ 6,900	Pesos		\$ -	\$ 6,900	Pesos	
	Banagrario	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	AV Villas				0.0%				0.0%
	Procredit	\$ 30,000	\$ 30,000	Pesos	0.0%				0.0%
	Bancamía S.A	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 4,350	\$ 4,350	Pesos	0.0%
	Banco W S.A	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Bancoomeva	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Finandina				0.0%				0.0%
	Banco Falabella S.A	\$ 8,330	\$ 8,330	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banco Pichincha S.A	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 3,550	\$ 3,550	Pesos	0.0%
	Coopcentral	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 9,700	\$ 9,700	Pesos	0.0%
	Mundo Mujer	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
Multibank S.A				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	
Bancompartir S.A	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	
CF	Giros & Finanzas				0.0%	\$ 5,350	\$ 5,350	Pesos	0.0%
	Serfinans	\$ 6,900	\$ 6,900	Pesos	0.0%	\$ 6,900	\$ 6,900	Pesos	0.0%
	Coltefinanciera	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Oicolumbia	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
	Financiera Juriscoop C.F	\$ -	\$ 11,900	Pesos		\$ -	\$ 11,900	Pesos	
COOP	Cooperativa Financiera de Antioquia	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	JFK Cooperativa Financiera				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Cooperativa Financiera Coofinep				0.0%				0.0%
	Cooperativa Financiera Cotrafa	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Cooperativa Financiera Confiar	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%

Entidad	RETIROS												
	Tipo Entidad	CAJEROS PROPIOS				CAJEROS OTRAS REDES				CAJEROS INTERNACIONALES			
		30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ 5,020	\$ 5,150	Pesos	2.6%	\$ 5,020	\$ 15,000	Pesos	198.8%
	Banco Popular	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ 5,600	\$ 5,600	Pesos	0.0%
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 2,200	\$ 2,200	Pesos	0.0%	\$ 4,750	\$ 4,750	Pesos	0.0%	\$ 12,300	\$ 12,300	Pesos	0.0%
	Bancolombia	\$ 2,950	\$ 3,000	Pesos	1.7%	\$ 5,024	\$ 5,100	Pesos	1.5%	\$ 5,024	\$ 5,100	Pesos	1.5%
	Citibank	\$ -			0.0%	\$ 4,950		Pesos	-100.0%	\$ 4,950		Pesos	-100.0%
	Banco GNB Sudameris				0.0%	\$ 4,850	\$ 4,850	Pesos	0.0%	\$ 4,850	\$ 4,850	Pesos	0.0%
	BBVA Colombia	\$ 1,950	\$ 1,950	Pesos	0.0%	\$ 4,800	\$ 4,800	Pesos	0.0%	\$ 8	\$ 8	Dólares	0.0%
	Banco de Occidente	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ 4,850	\$ 4,850	Pesos	0.0%	\$ 4,700	\$ 4,700	Pesos	0.0%
	Banco Caja Social	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 4,950	\$ 4,950	Pesos	0.0%	\$ 4,950	\$ 4,950	Pesos	0.0%
	Davivienda		\$ 1,350	Pesos	0.0%	\$ 5,000	\$ 5,150	Pesos	3.0%	\$ 5,000	\$ 5,150	Pesos	3.0%
	Scotiabank Colpatría	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 4,900	\$ 5,100	Pesos	4.1%	\$ 4,750	\$ 5,100	Pesos	7.4%
	Banagrario	\$ 1,500	\$ 1,500	Pesos	0.0%	\$ 4,700	\$ 4,700	Pesos	0.0%	\$ 2	\$ 2	Dólares	0.0%
	AV Villas	\$ 1,590	\$ 1,690	Pesos	6.3%	\$ 5,020	\$ 5,170	Pesos	3.0%	\$ 12,500	\$ 18,500	Pesos	48.0%
	Procredit	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%
	Bancamía S.A				0.0%	\$ 4,250	\$ 4,250	Pesos	0.0%	\$ 6,000	\$ 6,000	Pesos	0.0%
	Banco W S.A				0.0%				0.0%				0.0%
	Bancoomeva	\$ 3,686	\$ 3,686	Pesos	0.0%	\$ 5,022	\$ 5,022	Pesos	0.0%	\$ 7,259	\$ 7,259	Pesos	0.0%
	Finandina				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 6,400	\$ 6,400	Pesos	0.0%
	Banco Falabella S.A	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 4,900	\$ 4,900	Pesos	0.0%	\$ 4,900	\$ 4,900	Pesos	0.0%
	Banco Pichincha S.A	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ 7,000	\$ 7,000	Pesos	0.0%
	Coopcentral	\$ 1,900	\$ 1,900	Pesos	0.0%	\$ 4,950	\$ 4,950	Pesos	0.0%	\$ -	\$ 11,400	Pesos	0.0%
	Mundo Mujer				0.0%	\$ 4,305	\$ 5,000	Pesos	16.1%	\$ 4,305	\$ 5,000	Pesos	16.1%
Multibank S.A				0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	
Bancompartir S.A	\$ 1,550	\$ 1,550	Pesos	0.0%	\$ 5,045	\$ 5,045	Pesos	0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	
CF	Giros & Finanzas				0.0%	\$ 4,800	\$ 4,800	Pesos	0.0%	\$ 15,500	\$ 15,500	Pesos	0.0%
	Serfinans				0.0%				0.0%				0.0%
	Coltefinanciera				0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%
	Oicolumbia				0.0%				0.0%				0.0%
	Financiera Juriscoop C.F	\$ 2,000	\$ 2,000	Pesos	0.0%	\$ 4,815	\$ 5,000	Pesos	3.8%	\$ 15,000	\$ 15,000	Pesos	0.0%
COOP	Cooperativa Financiera de Antioquia	\$ 1,650	\$ 1,650	Pesos	0.0%	\$ 5,040	\$ 5,040	Pesos	0.0%	\$ 5,040	\$ 5,040	Pesos	0.0%
	JFK Cooperativa Financiera				0.0%				0.0%				0.0%
	Cooperativa Financiera Coofinep				0.0%	\$ 5,040	\$ 5,040	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Cooperativa Financiera Cotrafa				0.0%	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ 5,020	\$ 5,020	Pesos	0.0%
	Cooperativa Financiera Confiar	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 3,800	\$ 3,800	Pesos	0.0%	\$ 8,000	\$ 8,000	Pesos	0.0%

No presta el servicio  
M.A. Mes anticipado  
M.V. Mes vencido  
T.A. Trimestre anticipado  
T.V. Trimestre vencido

CFI Corporaciones Financieras  
CF Compañías de financiamiento  
COOP Cooperativas financieras

## TRANSFERENCIAS

### Transferencias a cuentas del mismo titular

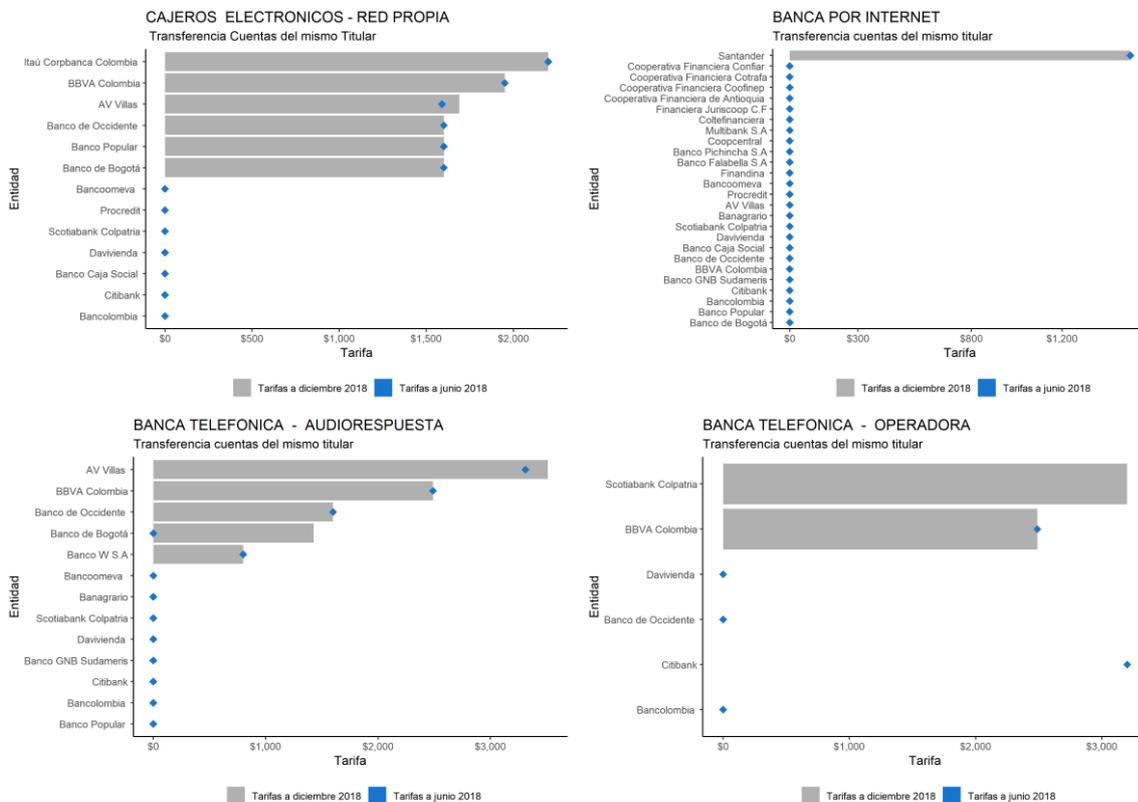
**Transferencias cuentas mismo titular en cajeros propios:** En diciembre de 2018, 6 entidades prestaron el servicio de transferencias a cuentas del mismo titular con costo, por un valor promedio de \$1,757, con un aumento de \$16 frente al semestre anterior, motivado por el incremento en \$100 de la tarifa cobrada por AV Villas.

**Transferencias cuentas mismo titular por internet:** 26 entidades ofrecieron este servicio de las cuales 25 lo prestaron de manera gratuita. El Banco Santander de Negocios es la única entidad que cobra por este servicio, con una tarifa de \$1,500.

**Transferencias cuentas mismo titular por audiorespuesta:** A finales de 2018, cinco entidades cobraron en promedio \$1965 pesos por este servicio, con una disminución del 4.1%. Esta reducción obedece a la entrada del Banco de Bogotá con un cobro de \$1,428, que contrarresta el incremento de \$199 por parte de AV Villas.

**Transferencias cuentas mismo titular por operadora:** Por este concepto sólo dos entidades cobran: BBVA Colombia \$2,488 y Scotiabank Colpatría, que toma la misma tarifa reportada por Citibank el semestre anterior, con \$3,200.

**Gráfica 27. Transferencias a cuentas del mismo titular**



TRANSFERENCIA CUENTAS DEL MISMO TITULAR

Tipo Entidad	CAJEROS PROPIOS				BANCA INTERNET				BANCA TELEFÓNICA - AUDIORESPUESTA				BANCA TELEFÓNICA - OPERADORA			
	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación
Banco de Bogotá	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ 1,428	Pesos	0.0%				0.0%
Banco Popular	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
Itaú Corpbanca Colombia	\$ 2,200	\$ 2,200	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%				0.0%
Bancolombia	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
Citibank	\$ -			0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -			0.0%	\$ 3,200			-100.0%
Banco GNB Sudameris				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
BBVA Colombia	\$ 1,950	\$ 1,950	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 2,488	\$ 2,488	Pesos	0.0%	\$ 2,488	\$ 2,488	Pesos	0.0%
Banco de Occidente	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
Banco Caja Social	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
Davivienda	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
Scotiabank Colpatría	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%		\$ 3,200	Pesos	0.0%
Banagrario				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
AV Villas	\$ 1,590	\$ 1,690	Pesos	6.3%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 3,311	\$ 3,510	Pesos	6.0%				0.0%
Procredit	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
Banco W S.A				0.0%				0.0%	\$ 800	\$ 800	Pesos	0.0%				0.0%
Bancoomeva	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -			0.0%				0.0%
Finandina				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
Banco Falabella S.A				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
Banco Pichincha S.A				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
Coopcentral				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
Santander				0.0%	\$ 1,500	\$ 1,500	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
Multibank S.A				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
CF				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
Coltefinanciera				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
Financiera Juriscoop C.F				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
COOP				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
Cooperativa Financiera de Antioquia				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
Cooperativa Financiera Coofinep				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
Cooperativa Financiera Cotrafa				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
Cooperativa Financiera Confiar				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%

No presta el servicio  
**M.A.** Mes anticipado  
**M.V.** Mes vencido  
**T.A.** Trimestre anticipado  
**T.V.** Trimestre vencido

**CFI** Corporaciones Financieras  
**CF** Compañías de financiamiento  
**COOP** Cooperativas financieras

## Transferencia diferente titular

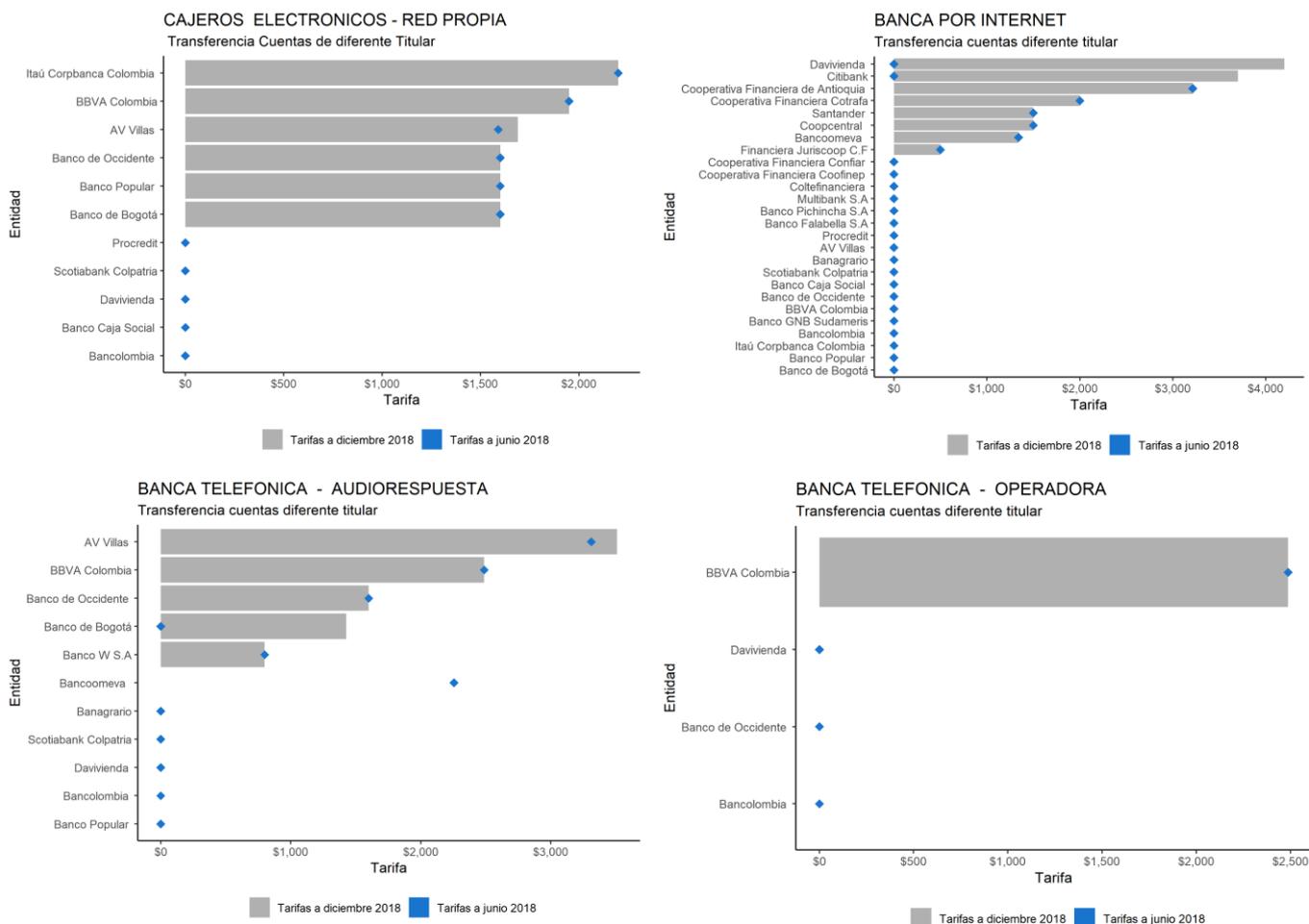
**Transferencias cuentas diferente titular en cajeros propios:** durante el semestre, 6 entidades reportaron ofrecer el servicio con costo, por un valor promedio de \$1,757, valor que aumentó en \$16 frente al semestre anterior, impulsado el incremento de \$100 en la tarifa cobrada por AV Villas.

**Transferencias cuentas diferente titular por internet:** Este servicio fue prestado por 26 entidades financieras en el segundo semestre de 2018, de las cuales 8 cobraron por el servicio. En el segundo semestre 2 entidades que empezaron a tener un cobro asociado: Citibank con \$3,700 y Davivienda con \$4,200. Con estas entidades, el costo promedio de estas transferencias subió un 33.9% a \$2,244.

**Transferencias cuentas diferente titular por audiorespuesta:** Por este medio, cinco entidades reportaron cobro asociado en diciembre de 2018. Mientras Finandina eliminó la tarifa (\$2,256), Banco de Bogotá cobra a partir de este semestre \$1,428, al tiempo que AV Villas incrementó en 6% esta tarifa, con \$3,510. En promedio, este servicio registró una disminución semestral de \$126, con \$1,965.

**Transferencias cuentas diferente titular por operadora:** Por este concepto, cuatro entidades reportan el servicio, pero la única entidad que cobra una tarifa es BBVA Colombia, con \$2,488.

## Gráfica 28. Transferencias a cuentas de diferente titular



TRANSFERENCIA CUENTAS DIFERENTE TITULAR																	
Tipo Entidad	CAJEROS PROPIOS				BANCA INTERNET				BANCA TELEFÓNICA - AUDIORESPUESTA				BANCA TELEFÓNICA - OPERADORA				
	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ 1,428	Pesos				0.0%	
	Banco Popular	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -					0.0%	
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 2,200	\$ 2,200	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -					0.0%	
	Bancolumbia	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -			\$ -	\$ -		0.0%
	Citibank				0.0%	\$ -	\$ 3,700	Pesos	0.0%								0.0%
	Banco GNB Sudameris				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -						0.0%
	BBVA Colombia	\$ 1,950	\$ 1,950	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 2,488	\$ 2,488	Pesos	0.0%	\$ 2,488	\$ 2,488	Pesos	0.0%
	Banco de Occidente	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banco Caja Social	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%								0.0%
	Davienda	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ 4,200	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -			\$ -	\$ -		0.0%
	Scotiabank Colpatría	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -			\$ -	\$ -		0.0%
	Banagrario				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -						0.0%
	AV Villas	\$ 1,590	\$ 1,690	Pesos	6.3%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 3,311	\$ 3,510	Pesos	6.0%				0.0%
	Procredit	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%								0.0%
	Banco W.S.A.				0.0%				0.0%	\$ 800	\$ 800	Pesos	0.0%				0.0%
	Bancoomeva				0.0%	\$ 1,340	\$ 1,340	Pesos	0.0%								0.0%
	Finandina				0.0%				0.0%	\$ 2,256			-100.0%				0.0%
	Banco Falabella S.A.				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
	Banco Pichincha S.A.				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
	Coopcentral				0.0%	\$ 1,500	\$ 1,500	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
Santander				0.0%	\$ 1,500	\$ 1,500	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%	
Multibank S.A.				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%	
CF	Coltefinanciera				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
	Financiera Juriscoop C.F.				0.0%	\$ 500	\$ 500	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
COOP	Cooperativa Financiera de Antioquia				0.0%	\$ 3,213	\$ 3,213	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
	Cooperativa Financiera Coofinep				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
	Cooperativa Financiera Cotrafa				0.0%	\$ 2,000	\$ 2,000	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
	Cooperativa Financiera Confiar				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%

No presta el servicio  
**M.A.** Mes anticipado  
**M.V.** Mes vencido  
**T.A.** Trimestre anticipado  
**T.V.** Trimestre vencido  
**CFI** Corporaciones Financieras  
**CF** Compañías de financiamiento  
**COOP** Cooperativas financieras

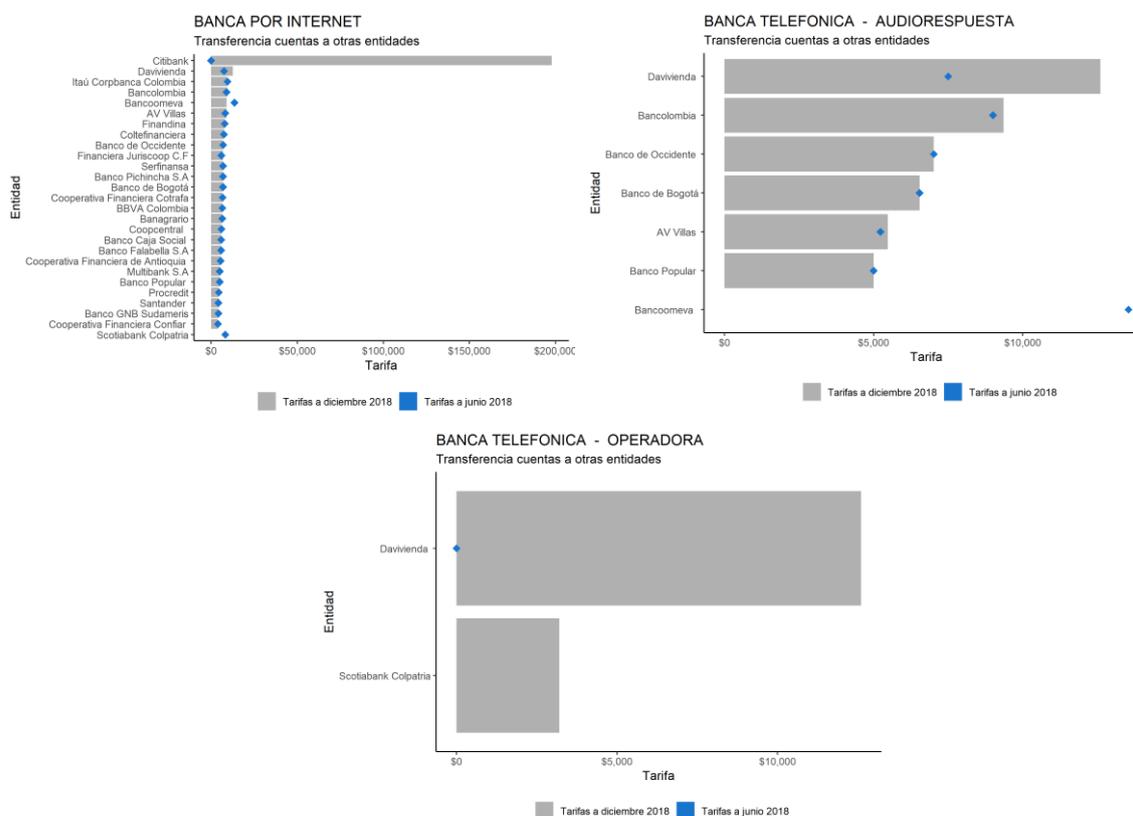
## Transferencias a otras entidades

**Transferencias cuentas a otras entidades por internet:** Este servicio fue prestado y cobrado por 26 entidades financieras en diciembre de 2018, donde 4 entidades presentaron incrementos en sus tarifas, Bancoomeva presentó una reducción de \$4,556, Scotiabank Colpatria es la única entidad que no cobró por el servicio y Citibank (clientes corporativos) reporta un cobro de \$197,750, el cual al ser excluido de la tarifa promedio por este servicio, se registró un cobro de \$6,783. Los mayores incrementos por entidad fueron Davivienda (\$5,100), Financiera Juriscoop (\$1,000), AV Villas (\$714) y Bancolombia (\$360).

**Transferencias cuentas de otras entidades por audiorespuesta:** En el semestre, 6 establecimientos de crédito reportaron cobro por este concepto, donde Bancoomeva dejó de prestar el servicio, que a junio de 2018 costaba \$13,542; esta caída fue levemente contrarrestada por incrementos en Davivienda (\$5,100), Bancolombia (\$360) y AV Villas (\$241). El promedio de esta tarifa disminuyó \$25 pesos a \$7,667.

**Transferencias cuentas de otras entidades por operadora:** En el segundo semestre de 2018 dos entidades prestaron el servicio con un costo asociado, Davivienda con \$12,600 y Scotiabank Colpatria con \$3,200.

**Gráfica 29. Transferencias a cuentas de otras entidades**



TRANSFERENCIA A OTRAS ENTIDADES													
Tipo Entidad	BANCA INTERNET				BANCA TELEFÓNICA - AUDIORESPUESTA				BANCA TELEFÓNICA - OPERADORA				
	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 6,902	\$ 6,902	Pesos	0.0%	\$ 6,545	\$ 6,545	Pesos	0.0%				0.0%
	Banco Popular	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%				0.0%
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 9,541	\$ 9,541	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
	Bancolombia	\$ 9,000	\$ 9,360	Pesos	4.0%	\$ 9,000	\$ 9,360	Pesos	4.0%				0.0%
	Citibank	\$ -	\$ 197,750	Pesos					0.0%				0.0%
	Banco GNB Sudameris	\$ 4,234	\$ 4,234	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
	BBVA Colombia	\$ 6,545	\$ 6,545	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
	Banco de Occidente	\$ 7,021	\$ 7,021	Pesos	0.0%	\$ 7,021	\$ 7,021	Pesos	0.0%				0.0%
	Banco Caja Social	\$ 5,891	\$ 5,891	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
	Davienvia	\$ 7,500	\$ 12,600	Pesos	68.0%	\$ 7,500	\$ 12,600	Pesos	68.0%	\$ -	\$ 12,600	Pesos	
	Scotiabank Colpatría	\$ 8,200	\$ -		-100.0%				0.0%		\$ 3,200	Pesos	
	Banagrario	\$ 6,475	\$ 6,475	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
	AV Villas	\$ 8,211	\$ 8,925	Pesos	8.7%	\$ 5,233	\$ 5,474	Pesos	4.6%				0.0%
	Procredit	\$ 4,500	\$ 4,500	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
	Banco W.S.A								0.0%				0.0%
	Bancoomeva	\$ 13,546	\$ 8,990	Pesos	-33.6%	\$ 13,542			-100.0%				0.0%
	Finandina	\$ 7,900	\$ 7,900	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
	Banco Falabella S.A	\$ 5,831	\$ 5,831	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
	Banco Pichincha S.A	\$ 7,000	\$ 7,000	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
	Coopcentral	\$ 6,000	\$ 6,000	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
Santander	\$ 4,300	\$ 4,300	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%	
Multibank S.A	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%	
CF	Serfinansa	\$ 7,000	\$ 7,000	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
	Coltefinanciera	\$ 7,378	\$ 7,378	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
	Financiera Juriscoop C.F	\$ 6,000	\$ 7,000	Pesos	16.7%				0.0%				0.0%
COOP	Cooperativa Financiera de Antioquia	\$ 5,474	\$ 5,474	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
	Cooperativa Financiera Cotrafa	\$ 6,700	\$ 6,700	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
	Cooperativa Financiera Confiar	\$ 4,000	\$ 4,000	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%

	No presta el servicio	CFI	Corporaciones Financieras
M.A.	Mes anticipado	CF	Compañías de financiamiento
M.V.	Mes vencido	COOP	Cooperativas financieras
T.A.	Trimestre anticipado		
T.V.	Trimestre vencido		

## TRANSACCIÓN DECLINADA

**Transacción declinada con tarjeta débito por fondos insuficientes en cajero de la entidad:** A diciembre de 2018, 9 entidades cobraron por este tipo de transacciones, con un valor promedio de \$1,849, cifra inferior en \$5 frente al observado el semestre anterior. Esta reducción obedeció principalmente a la eliminación del cobro por parte de Financiera Juriscoop, entidad que cobraba \$2,000 a junio de 2018. La única entidad que incrementó sus tarifas fue AV Villas (\$100).

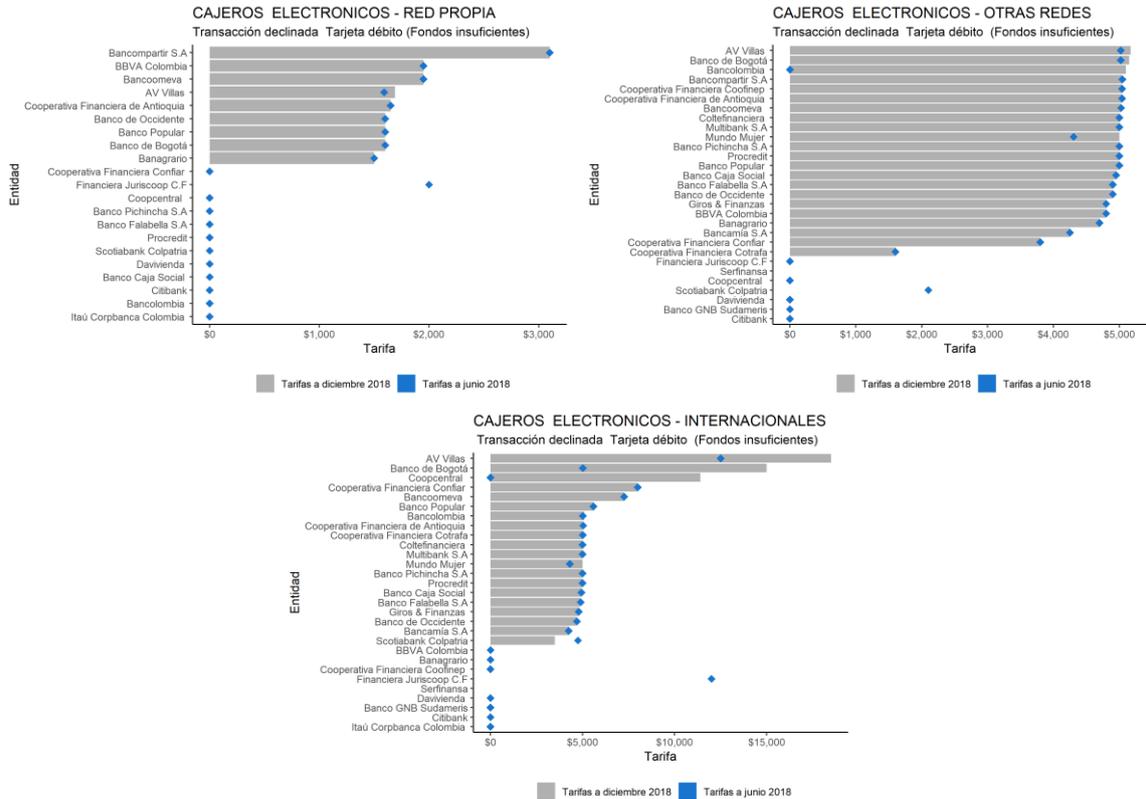
**Transacción declinada con tarjeta débito por fondos insuficientes en cajero de otra entidad:** En el segundo semestre, 22 entidades hicieron cobros al consumidor por un valor promedio de \$4,740, superior en \$181 a la tarifa cobrada el semestre anterior, donde Bancolombia estableció un cobro de \$5,100 al tiempo que Scotiabank Colpatría eliminó la tarifa asociada, \$2,100. Frente a junio de 2018, 3 entidades aumentaron sus tarifas: Mundo Mujer (\$695), AV Villas (\$150) y Banco de Bogotá (\$130).

**Transacción declinada con tarjeta débito por fondos insuficientes en cajero internacional:** 22 entidades reportaron hacer cobros a los consumidores por transacciones de este tipo, de las cuales 20 hicieron los cobros en pesos colombianos por un valor promedio de \$6,651, superior en \$745 frente al valor observado en junio.

Este incremento se fundamentó, principalmente, en el aumento de la tarifa cobrada por Banco de Bogotá en \$9,980, seguido de AV Villas con \$6,000, Mundo Mujer con \$695 y Bancolombia con \$76. No obstante, el efecto de este incremento fue levemente contrarrestado por la reducción de \$1,250 de Scotiabank Colpatría. Adicionalmente, se

observó un nuevo cobro por parte de Coopcentral, con \$11,400, al tiempo que la Financiera Juriscoop dejó de cobrar por este servicio, cuando tenía una tarifa de \$12,000 a junio de 2018. Los bancos BBVA y Banagrario realizaron el cobro en dólares, por USD8 y USD2.34, respectivamente, sin cambios frente al semestre anterior.

**Gráfica 30. Transacción declinada con tarjeta débito por fondos insuficientes**



TRANSECCIÓN DECLINADA CON TARJETA DÉBITO POR FONDOS INSUFICIENTES													
Tipo Entidad	CAJEROS PROPIOS				CAJEROS OTRAS REDES				CAJEROS INTERNACIONALES				
	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ 5,020	\$ 5,150	Pesos	2.6%	\$ 5,020	\$ 15,000	Pesos	198.8%
	Banco Popular	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ 5,600	\$ 5,600	Pesos	0.0%
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Bancolombia	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ 5,100	Pesos		\$ 5,024	\$ 5,100	Pesos	1.5%
	Citibank	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banco GNB Sudameris	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	BBVA Colombia	\$ 1,950	\$ 1,950	Pesos	0.0%	\$ 4,800	\$ 4,800	Pesos	0.0%	\$ 8	\$ 8	Dólares	0.0%
	Banco de Occidente	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ 4,900	\$ 4,900	Pesos	0.0%	\$ 4,700	\$ 4,700	Pesos	0.0%
	Banco Caja Social	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 4,950	\$ 4,950	Pesos	0.0%	\$ 4,950	\$ 4,950	Pesos	0.0%
	Davienda	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Scotiabank Colpatría	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 2,100	\$ -		-100.0%	\$ 4,750	\$ 3,500	Pesos	-26.3%
	Banagrario	\$ 1,500	\$ 1,500	Pesos	0.0%	\$ 4,700	\$ 4,700	Pesos	0.0%	\$ 2	\$ 2	Dólares	0.0%
	AV Villas	\$ 1,590	\$ 1,690	Pesos	6.3%	\$ 5,020	\$ 5,170	Pesos	3.0%	\$ 12,500	\$ 18,500	Pesos	48.0%
	Procredit	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%
	Bancamía S.A	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 4,250	\$ 4,250	Pesos	0.0%	\$ 4,250	\$ 4,250	Pesos	0.0%
	Banco W.S.A	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Bancoomeva	\$ 1,949	\$ 1,949	Pesos	0.0%	\$ 5,027	\$ 5,027	Pesos	0.0%	\$ 7,261	\$ 7,261	Pesos	0.0%
	Finandina	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banco Falabella S.A	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 4,900	\$ 4,900	Pesos	0.0%	\$ 4,900	\$ 4,900	Pesos	0.0%
	Banco Pichincha S.A	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%
Coopcentral	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ 11,400	Pesos	0.0%	
Santander	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	
Mundo Mujer	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 4,305	\$ 5,000	Pesos	16.1%	\$ 4,305	\$ 5,000	Pesos	16.1%	
Multibank S.A	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	
Bancompartir S.A	\$ 3,100	\$ 3,100	Pesos	0.0%	\$ 5,045	\$ 5,045	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	
CF	Giros & Finanzas	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 4,800	\$ 4,800	Pesos	0.0%	\$ 4,800	\$ 4,800	Pesos	0.0%
	Serfinansa	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Coltefinanciera	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%
	Financiera Juriscoop C.F	\$ 2,000	\$ -		-100.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 12,000	\$ -		-100.0%
COOP	Cooperativa Financiera de Antioquia	\$ 1,650	\$ 1,650	Pesos	0.0%	\$ 5,040	\$ 5,040	Pesos	0.0%	\$ 5,040	\$ 5,040	Pesos	0.0%
	Cooperativa Financiera Coofinep	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 5,040	\$ 5,040	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Cooperativa Financiera Cotrafa	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 1,600	\$ 1,600	Pesos	0.0%	\$ 5,020	\$ 5,020	Pesos	0.0%
	Cooperativa Financiera Confiar	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 3,800	\$ 3,800	Pesos	0.0%	\$ 8,000	\$ 8,000	Pesos	0.0%

## PAGOS

### Pagos de Cartera

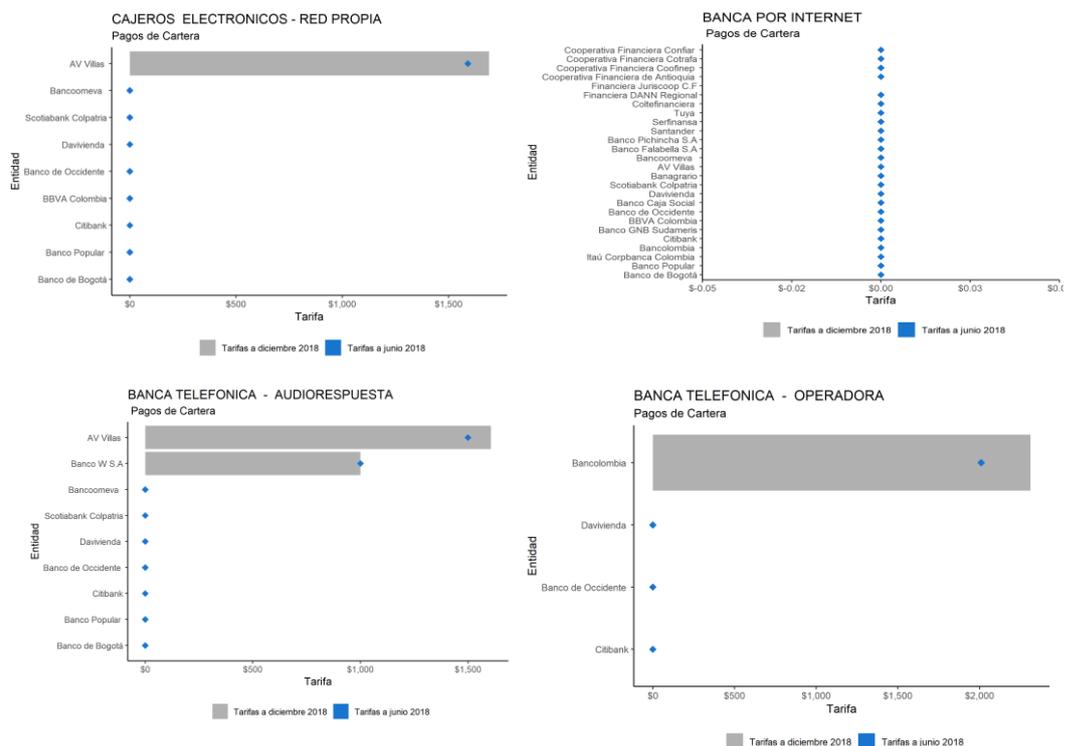
**Pagos de cartera en cajeros de la entidad:** Según la información reportada, durante el segundo semestre de 2018 únicamente el Banco AV Villas cobró por esta transacción. El valor de la tarifa fue de \$1,590, sin cambios frente al semestre anterior.

**Pagos de cartera por internet:** De acuerdo a la información reportada por las 25 entidades, ninguna de estas genera cobro alguno por pagos de cartera por internet.

**Pagos de cartera por audiorespuesta:** En diciembre de 2018, sólo dos entidades presentan tarifas por este medio: Banco W, que mantuvo durante el semestre su cobro en \$1,000 y AV Villas, que incrementó un 7.1% su tarifa, a \$1,606.

**Pagos de cartera por operadora:** Durante el semestre se observó un incremento de 15% en la única entidad que reporta una tarifa asociada a este concepto, Bancolombia, con una tarifa de \$2,312.

**Gráfica 31. Pagos de cartera**



PAGOS DE CARTERA																	
Tipo Entidad	CAJEROS PROPIOS				BANCA INTERNET				BANCA TELEFÓNICA - AUDIORESPUESTA				BANCA TELEFÓNICA - OPERADORA				
	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	
Bancos	Banco de Bogotá	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
	Banco Popular	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
	Itaú Corpbanca Colombia				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
	Bancolombia				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%	\$ 2,010	\$ 2,312	Pesos	15.0%
	Citibank				0.0%				0.0%				0.0%				0.0%
	Banco GNB Sudameris				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
	BBVA Colombia	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
	Banco de Occidente	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Banco Caja Social				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
	Davivienda	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
	Scotiabank Colpatría	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
	Banagrario				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
	AV Villas	\$ 1,590	\$ 1,690	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 1,499	\$ 1,606	Pesos	7.1%				0.0%
	Procredit				0.0%				0.0%				0.0%				0.0%
	Bancamía S.A				0.0%				0.0%				0.0%				0.0%
	Banco W.S.A				0.0%				0.0%	\$ 1,000	\$ 1,000	Pesos	0.0%				0.0%
	Bancoomeva	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
	Banco Falabella S.A				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
Banco Pichincha S.A				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%	
Santander				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%	
Multibank S.A				0.0%				0.0%				0.0%				0.0%	
CF	Serfinansa				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
	Tuya				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
	Coltefinanciera				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
	Financiera DANN Regional				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
	Financiera Juriscoop C.F				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
COOP	Cooperativa Financiera de Antioquia				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
	Cooperativa Financiera Coofinep				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
	Cooperativa Financiera Cotrafa				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
	Cooperativa Financiera Confiar				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%

	No presta el servicio	CFI	Corporaciones Financieras
M.A.	Mes anticipado	CF	Compañías de financiamiento
M.V.	Mes vencido	COOP	Cooperativas financieras
T.A.	Trimestre anticipado		
T.V.	Trimestre vencido		

## Pagos a Terceros

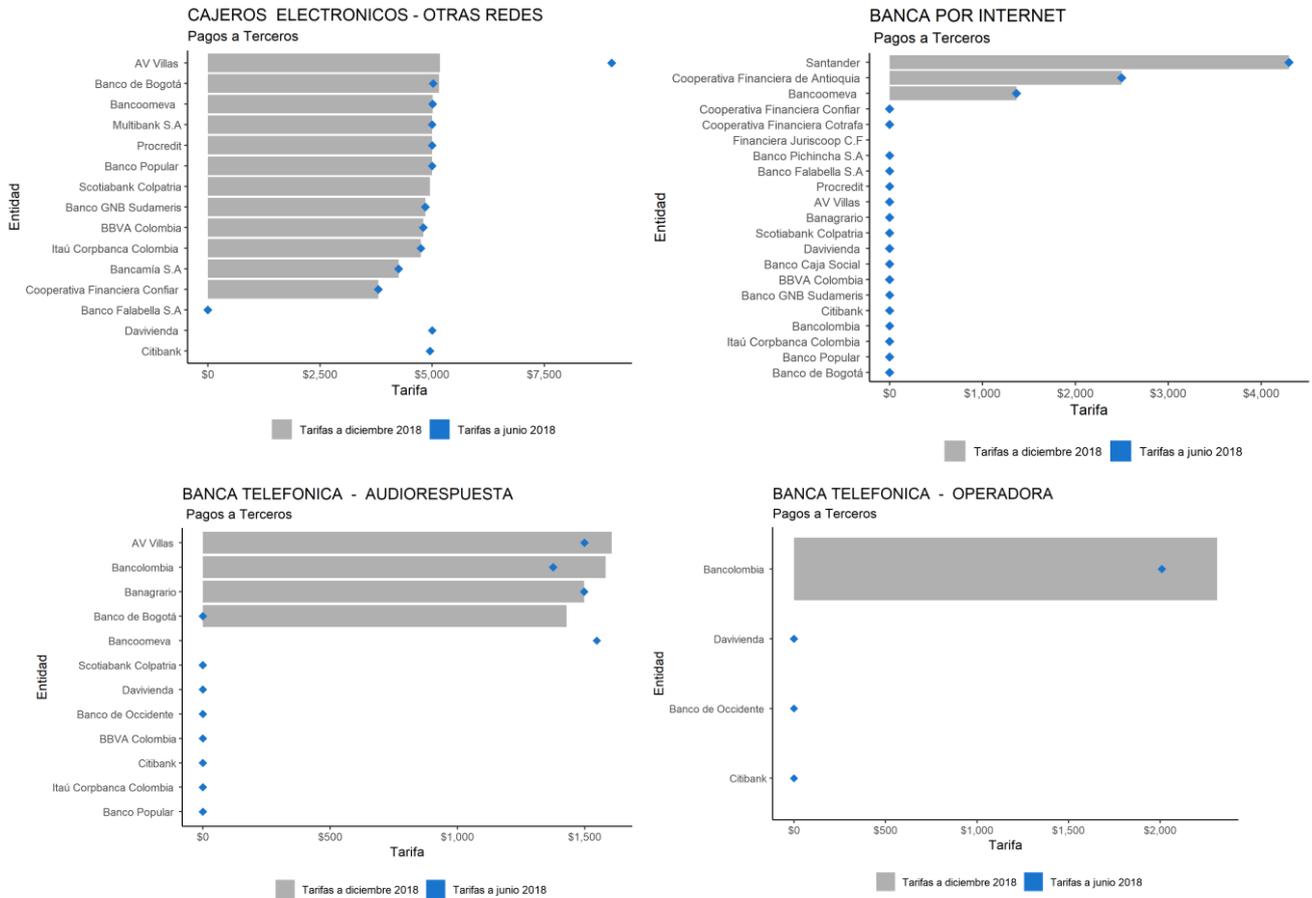
**Pagos a terceros en cajeros de otra entidad:** esta transacción fue cobrada por 12 entidades. El costo promedio de estas transacciones fue de \$4,811, con una disminución de \$294 frente a lo registrado a junio de 2018. Esta reducción fue justificada principalmente por la eliminación de la tarifa por parte de Davivienda (\$5,000) y de la reducción del 42.6% en AV Villas, con \$5,170. Por su parte, el Banco de Bogotá incrementó en \$130 pesos el cobro por este concepto, con \$5,150.

**Pagos a terceros por internet:** Este servicio fue prestado por 21 entidades financieras de las cuales solo 3 cobraron por el servicio en diciembre de 2018. Las tarifas se mantuvieron sin cambio respecto al mes anterior, donde Santander mantuvo la tarifa en \$4,300, Cooperativa Financiera de Antioquia \$2,499 y Bancoomeva \$1,367.

**Pagos a terceros por audiorespuesta:** En diciembre de 2018, cuatro entidades presentan tarifas por este medio, Bancolombia incrementó un 15% su tarifa a \$1,582 y AV Villas en 7.1%, a \$1,606. Por el contrario, Bancoomeva ya no presta el servicio.

**Pagos a terceros por operadora:** Durante el semestre se observó un incremento de 15% en la única entidad que reporta una tarifa asociada a este concepto, Bancolombia, con una tarifa de \$2,312.

## Gráfica 32. Pagos a terceros



Tipo Entidad	CAJEROS OTRAS REDES				BANCA INTERNET				BANCA TELEFÓNICA - AUDIORESPUESTA				BANCA TELEFÓNICA - OPERADORA			
	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación
Banco de Bogotá	\$ 5,020	\$ 5,150	Pesos	2.6%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ 1,428	Pesos	0.0%				0.0%
Banco Popular	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
Itaú Corpbanca Colombia	\$ 4,750	\$ 4,750	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
Bancolombia				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 1,376	\$ 1,582	Pesos	15.0%	\$ 2,010	\$ 2,312	Pesos	15.0%
Citibank	\$ 4,950			-100.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -			0.0%	\$ -			0.0%
Banco GNB Sudameris	\$ 4,850	\$ 4,850	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
BBVA Colombia	\$ 4,800	\$ 4,800	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
Banco de Occidente				0.0%				0.0%				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
Banco Caja Social				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
Davienda	\$ 5,000	\$ -		-100.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%
Scotiabank Colpatría		\$ 4,950	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%
Banagrario				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 1,498	\$ 1,498	Pesos	0.0%				0.0%
AV Villas	\$ 9,000	\$ 5,170	Pesos	-42.6%	\$ -	\$ -		0.0%	\$ 1,499	\$ 1,606	Pesos	7.1%				0.0%
Procredit	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
Bancamía S.A	\$ 4,250	\$ 4,250	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%				0.0%
Banco W S.A	\$ 5,009	\$ 5,009	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%				0.0%
Bancoomeva				0.0%	\$ 1,367	\$ 1,367	Pesos	0.0%	\$ 1,547			-100.0%				0.0%
Banco Falabella S.A	\$ -	\$ -		0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
Banco Pichincha S.A				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
Santander				0.0%	\$ 4,300	\$ 4,300	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
Multibank S.A	\$ 5,000	\$ 5,000	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%				0.0%
CFI				0.0%		\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
COOP				0.0%	\$ 2,499	\$ 2,499	Pesos	0.0%				0.0%				0.0%
Cooperativa Financiera de Antioquia				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
Cooperativa Financiera Cotrafa				0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%
Cooperativa Financiera Confiar	\$ 3,800	\$ 3,800	Pesos	0.0%	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%

- No presta el servicio
- M.A. Mes anticipado
- M.V. Mes vencido
- T.A. Trimestre anticipado
- T.V. Trimestre vencido
- CFI Corporaciones Financieras
- CF Compañías de financiamiento
- COOP Cooperativas financieras

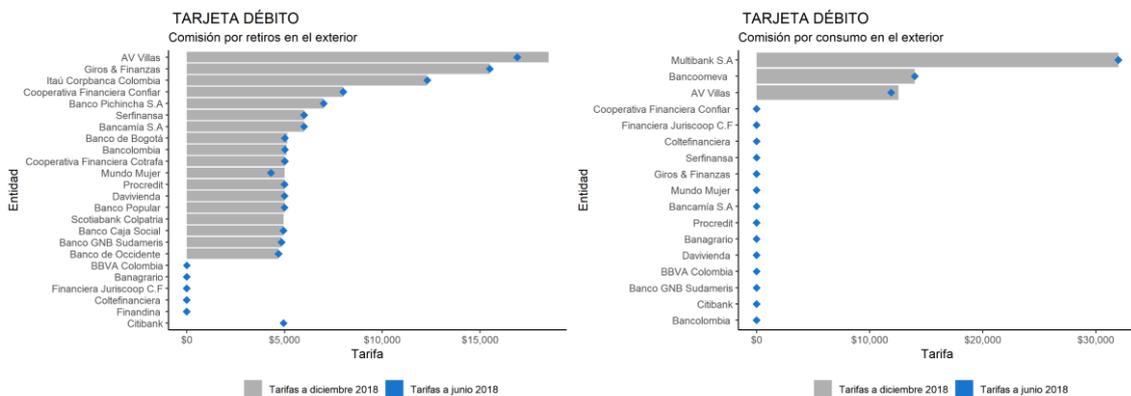
## COMISIONES POR RETIROS Y USO EN EL EXTERIOR

En diciembre de 2018 la comisión por retiros en el exterior fue cobrada por dos entidades en dólares americanos, con un costo de USD8 por BBVA y USD2.34 por Banagrario, manteniéndose estable frente a junio de 2018.

Por su parte, 18 entidades reportaron cobrar en pesos, en promedio, por esta transacción cobraron \$7,112; AV Villas registró un incremento semestral de 9.5% siendo la tarifa más alta en \$18,500, seguido por Giros y Finanzas con una tarifa de \$15,500. Citibank y Juriscoop dejaron de prestar el servicio.

Cuando la comisión por consumo es en el exterior, solo 2 de 14 entidades cobran por este servicio y lo hacen en pesos. En diciembre de 2018, AV Villas registró un incremento de 5.5% quedando en \$12,550.

**Gráfica 33. Comisión por retiros y uso en el exterior**



		TARJETA DÉBITO						
		Comisión por retiros en el exterior				Comisión por Consumo en el Exterior		
		30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación	
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 5,020 Pesos	\$ 5,150 Pesos	2.6%			0.0%	
	Banco Popular	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,000 Pesos	0.0%			0.0%	
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 12,300 Pesos	\$ 12,300 Pesos	0.0%			0.0%	
	Bancolombia	\$ 5,024 Pesos	\$ 5,100 Pesos	1.5%	\$ -	\$ -	0.0%	
	Citibank	\$ 4,950 Pesos	\$ -	0.0%	\$ -	\$ -	0.0%	
	Banco GNB Sudameris	\$ 4,850 Pesos	\$ 4,850 Pesos	0.0%	\$ -	\$ -	0.0%	
	BBVA Colombia	\$ 8 Dólares	\$ 8 Dólares	0.0%	\$ -	\$ -	0.0%	
	Banco de Occidente	\$ 4,700 Pesos	\$ 4,700 Pesos	0.0%			0.0%	
	Banco Caja Social	\$ 4,950 Pesos	\$ 4,950 Pesos	0.0%			0.0%	
	Davivienda	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,000 Pesos	0.0%	\$ -	\$ -	0.0%	
	Scotiabank Colpatría	\$ -	\$ 4,950 Pesos	0.0%			0.0%	
	Banagrario	\$ 2 Dólares	\$ 2 Dólares	0.0%	\$ -	\$ -	0.0%	
	AV Villas	\$ 16,900 Pesos	\$ 18,500 Pesos	9.5%	\$ 11,900 Pesos	\$ 12,550 Pesos	5.5%	
	Procredit	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,000 Pesos	0.0%	\$ -	\$ -	0.0%	
	Bancamía S.A	\$ 6,000 Pesos	\$ 6,000 Pesos	0.0%	\$ -	\$ -	0.0%	
	Bancoomeva			0.0%	\$ 14,000 Pesos	\$ 14,000 Pesos	0.0%	
	Finandina	\$ -	\$ -	0.0%			0.0%	
	Banco Pichincha S.A	\$ 7,000 Pesos	\$ 7,000 Pesos	0.0%			0.0%	
Mundo Mujer	\$ 4,305 Pesos	\$ 5,000 Pesos	16.1%	\$ -	\$ -	0.0%		
CF	Giros & Finanzas	\$ 15,500 Pesos	\$ 15,500 Pesos	0.0%	\$ -	\$ -	0.0%	
	Serfinansa	\$ 6,000 Pesos	\$ 6,000 Pesos	0.0%	\$ -	\$ -	0.0%	
	Coltefinanciera	\$ -	\$ -	0.0%	\$ -	\$ -	0.0%	
	Financiera Juriscoop C.F	\$ -	\$ -	0.0%	\$ -	\$ -	0.0%	
COOP	Cooperativa Financiera Cotrafa	\$ 5,020 Pesos	\$ 5,020 Pesos	0.0%			0.0%	
	Cooperativa Financiera Confiar	\$ 8,000 Pesos	\$ 8,000 Pesos	0.0%	\$ -	\$ -	0.0%	

- No presta el servicio
- CFI Corporaciones Financieras
- M.A. Mes anticipado
- CF Compañías de financiamiento
- M.V. Mes vencido
- COOP Cooperativas financieras
- T.A. Trimestre anticipado
- T.V. Trimestre vencido

## 6.2 TARJETAS DE CRÉDITO

Las tarjetas de crédito están asociadas a un crédito rotativo administrado a través de una tarjeta plástica, en el que se cuenta con un cupo autorizado que puede ser utilizado total o parcialmente por decisión del deudor. Este producto, brinda a los usuarios (personas naturales y personas jurídicas) la posibilidad de realizar avances y les sirve también como medio de pago ante los establecimientos de comercio. Al cierre de diciembre de 2018, el saldo de deuda adquirida mediante tarjetas de crédito ascendió a \$30.1 billones, con un incremento real anual de 3.6% y fue equivalente al 22.18% de la cartera bruta de consumo<sup>32</sup>.

En 2018, el número de usuarios del sistema financiero nacional que contaban al menos con una tarjeta de crédito vigente continuó su tendencia al alza, situándose en 6.6 millones al cierre de diciembre<sup>33</sup>. Frente a junio de 2018 esta cifra registró un incremento aproximado de 84,000 personas y con relación al final de 2017 aumentó en 181,900. Es de anotar que, frente al total de deudores de la cartera de consumo de los establecimientos de crédito, el 79.3% contaba en diciembre con al menos una tarjeta de crédito<sup>34</sup>.

El comportamiento mencionado en el número de usuarios coincide con la tendencia al alza observada en el número total de tarjetas de crédito vigentes, las cuales al final de diciembre alcanzaron 15.3 millones de plásticos, 248,700 más con relación a junio y 388,000 superior frente a diciembre de 2017.

Por tipo de franquicia, las tarjetas que mostraron mayor aumento en número durante el segundo semestre fueron las de Credibanco-Visa con 137,312 plásticos vigentes más, seguidas por las de Mastercard con 113,625 y por las de American Express que se incrementaron en 26,323. Frente a diciembre de 2017, Mastercard reportó un aumento de 251,742 tarjetas, Credibanco-Visa de 243,241 más y American Express de 91,705.

Paralelo con el aumento en el número de tarjetas, se observó un crecimiento en su uso, medido a través del volumen de compras y avances realizados. Las compras efectuadas con tarjetas de crédito en el segundo semestre de 2018, a nivel nacional y en el exterior, ascendieron a \$29.9b, superiores en 12% a las reportadas en el primer semestre y en 8.81% real frente a las registradas entre julio y diciembre de 2017. En cuanto a los avances, se reportó un total de \$9.1 billones, superior en \$487.4mm al registrado en los primeros seis meses de 2018 y en \$967.5mm con relación al segundo semestre de 2017<sup>35</sup>.

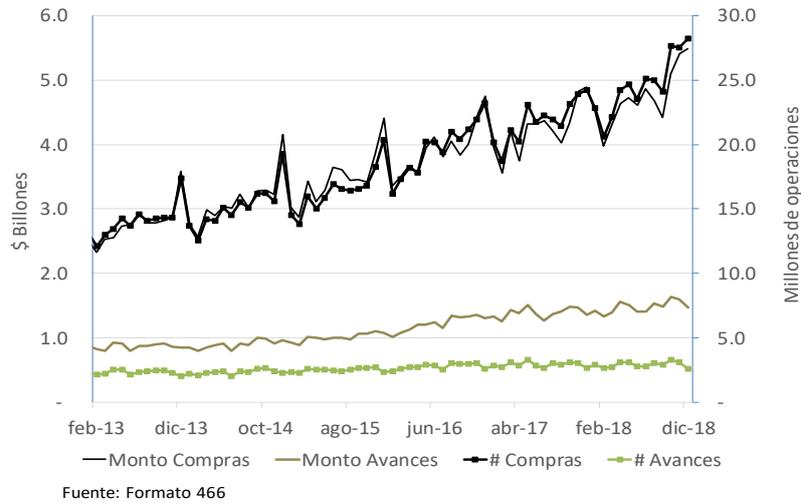
<sup>32</sup> Fuente: Indicadores gerenciales – NIIF. Total Entidades Establecimientos de crédito sin IOE. <https://www.superfinanciera.gov.co/publicacion/10084493>

<sup>33</sup> Según datos del formato 341, a corte de diciembre de 2018.

<sup>34</sup> Según datos del formato 341, a corte de diciembre de 2018.

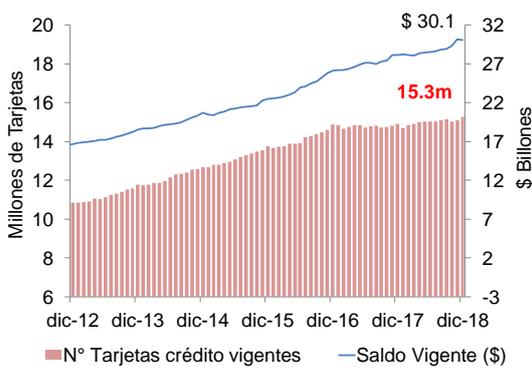
<sup>35</sup> Ver [Informe de operaciones](#) del segundo semestre de 2018.

**Gráfica 34. Operaciones de compra y de avances con tarjetas de crédito**

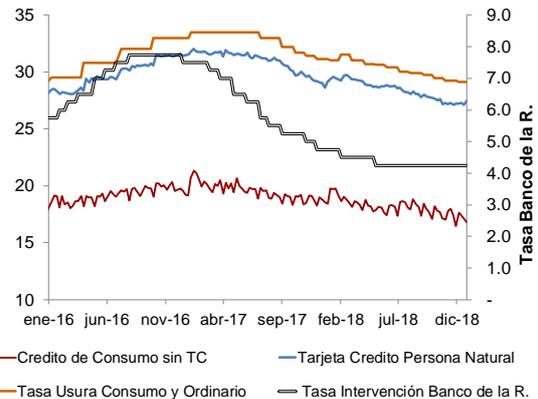


En cuanto a la tasa de interés cobrada por el uso de las tarjetas de crédito, a partir de marzo de 2018 mostró tendencia a la baja, en línea con el comportamiento de la tasa de usura establecida para el crédito de consumo y ordinario (artículo 884 del Código de Comercio) y, en parte, con la tasa de intervención monetaria del Banco de la República que tuvo disminución hasta mayo. En el segundo semestre de 2018 la tasa promedio de las tarjetas de crédito se situó en 27.7%, 1.4pp menos con relación al primer semestre del año.

**Gráfica 35. Número de tarjetas de crédito**



**Gráfica 36. Tasas de interés, modalidad de consumo**



Las tarifas asociadas a las tarjetas de crédito (persona natural y jurídica) corresponden a la cuota de manejo y a la variación que muestran en función de la utilización del producto. Dentro de esta última modalidad se encuentran los cobros por los siguientes servicios: avances, reposición del plástico, consumos en el exterior, certificaciones, referencias comerciales y copia de los extractos.

Teniendo en cuenta que las cuotas de manejo, por avances y por reposiciones del plástico corresponden a los principales cobros que se realizan por la utilización de las tarjetas de crédito, a continuación, se analizan las tarifas cobradas, en estas

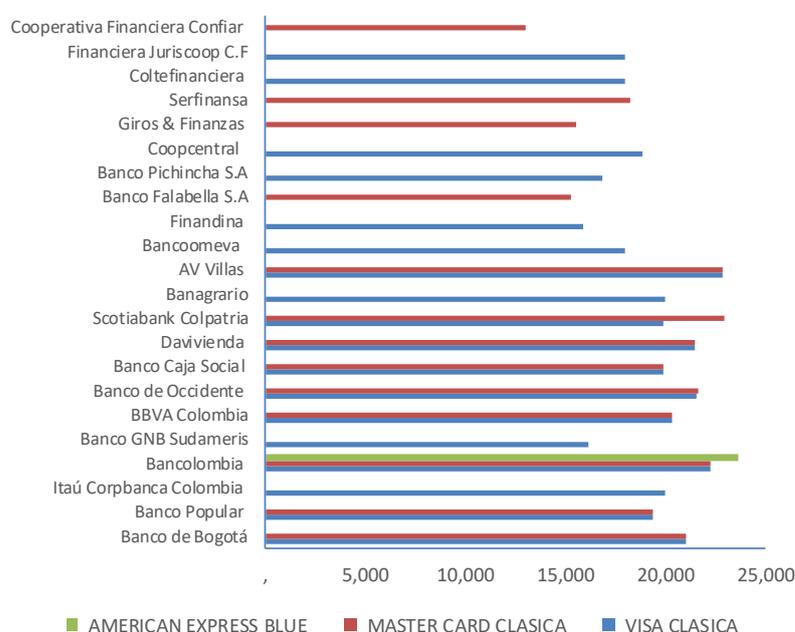
modalidades, para las entidades financieras que ofrecieron este producto hasta el 31 de diciembre de 2018.

## TARIFAS ASOCIADAS A LA TENENCIA DEL PRODUCTO

Las tarifas asociadas a la tenencia de la tarjeta de crédito se refieren a la cuota de manejo que varía dependiendo de la franquicia utilizada de la entidad que las administra y de la modalidad a que corresponda: Clásica, Gold o Platinum.

Las entidades que administran tarjetas de crédito realizan el cobro de tenencia en las modalidades trimestral o mensual, sin embargo, para efectos de homogeneidad en el tratamiento de las cifras, el análisis siguiente se efectúa en términos de cuotas mensuales promedio.

**Gráfica 37. Costo promedio mensual por tenencia, Tarjetas Clásicas (\$)**



Para el caso de las tarjetas Visa Clásica<sup>36</sup>, la tarifa promedio mensual, para las 19 entidades que reportaron la prestación de este servicio, se situó en \$19,484, superior en \$650 con relación a la observada en junio. La entidad que más cobro fue Banco AV Villas con \$22,850 y un incremento de \$950.

La tarifa mensual promedio de los 18 establecimientos que administraron la tarjeta Visa Gold<sup>37</sup> fue \$23,106, mayor en \$724 a la registrada el primer semestre de 2018. La entidad que más cobro por esta opción fue Scotiabank Colpatría con un valor de \$26,950 mensual, superior en \$2,150 con relación a junio.

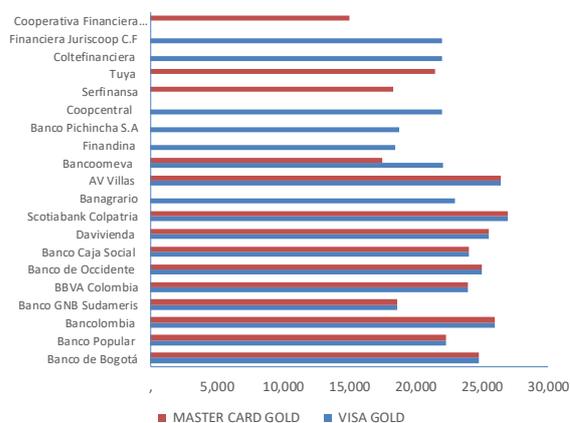
<sup>36</sup> Para el manejo de las tarjetas Visa Clásica en diciembre, 8 entidades aplicaron el cobro trimestral y 10 el cobro mensual

<sup>37</sup> Para el manejo de las tarjetas Visa Gold en diciembre, 8 entidades aplicaron el cobro trimestral y 10 el cobro mensual

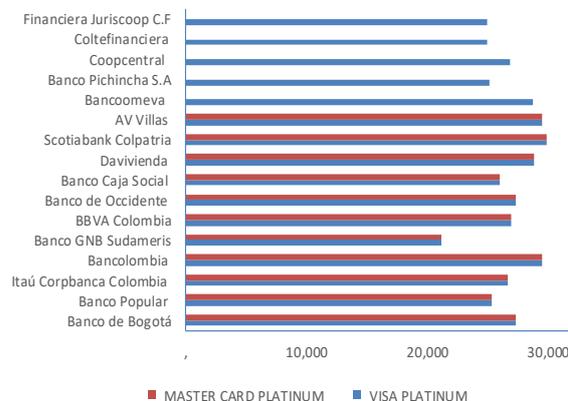
En cuanto a la tarjeta Visa Platinum<sup>38</sup>, su costo de tenencia promedio mensual fue \$26,862 para las 16 entidades que reportaron este servicio, tarifa mayor en \$575 a la registrada el semestre anterior. El mayor cobro en diciembre en esta modalidad fue de \$29,950, reportado por Scotiabank Colpatria, superior en \$1,983 con relación a junio.

Con relación a la tarjeta MasterCard Clásica<sup>39</sup>, el promedio del cobro mensual, para los 13 establecimientos que reportaron servicios por esta modalidad, se situó en \$19,550, con un incremento semestral de \$437. La entidad que más cobro en diciembre por este servicio fue Scotiabank Colpatria con \$22,950 y un incremento de \$1,650 respecto a junio.

**Gráfica 38. Costo promedio mensual por tenencia, Tarjetas Gold (\$)**



**Gráfica 39. Costo promedio mensual por tenencia, Tarjetas Platinum (\$)**



La tarifa promedio mensual de los 15 establecimientos que administraron la tarjeta MasterCard Gold<sup>40</sup> fue \$22,653, mayor en \$269 a la registrada el semestre anterior. La entidad que más cobro por esta opción fue Scotiabank Colpatria con un valor de \$26,950, superior en \$2,150 con relación a junio.

Para el caso de la tarjeta MasterCard Platinum<sup>41</sup>, el costo promedio de tenencia mensual fue \$27,172 para los usuarios de las 11 entidades que reportaron este servicio, con un incremento semestral de \$424. El mayor cobro en diciembre en esta modalidad fue de \$29,950, reportado por Scotiabank Colpatria, superior en \$1,983 con relación a junio.

Para la franquicia Diners, el único establecimiento que reportó servicio con esta tarjeta fue Davivienda, con un costo promedio mensual para el usuario de \$25,567, superior en \$800 frente al semestre anterior.

<sup>38</sup> Para el manejo de las tarjetas Visa Platinum en diciembre, 8 entidades aplicaron el cobro trimestral y 8 el cobro mensual

<sup>39</sup> Para el manejo de las tarjetas Masterd Card Clásica en diciembre, 6 entidades aplicaron cobro trimestral y 7 cobro mensual

<sup>40</sup> Para el manejo de las tarjetas Masterd Card Gold en diciembre, 7 entidades aplicaron cobro trimestral y 8 cobro mensual

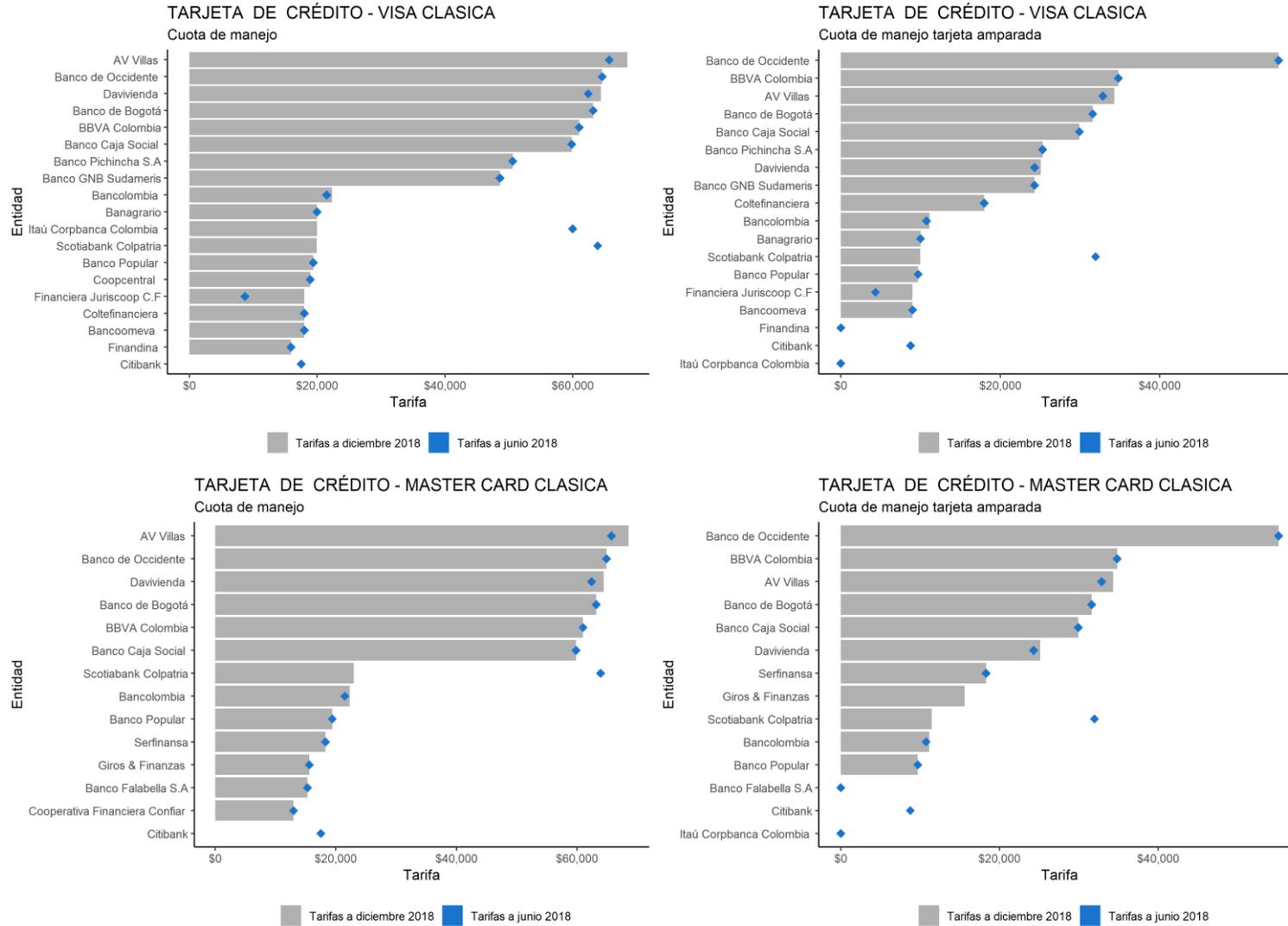
<sup>41</sup> Para el manejo de las tarjetas Masterd Card Platinum en diciembre, 7 entidades aplicaron cobro trimestral y 4 cobro mensual

## Cuota de manejo de la Tarjeta Clásica

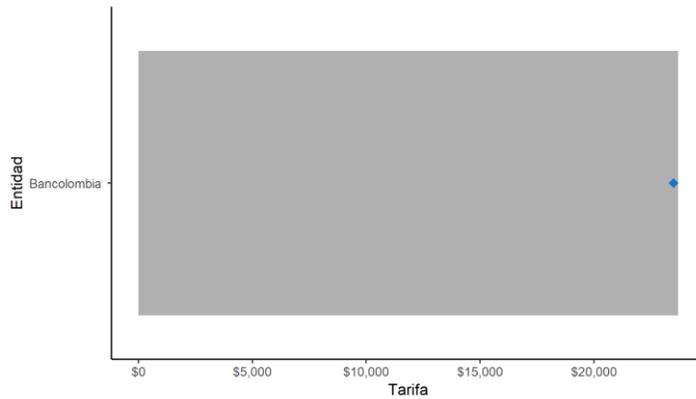
Conjuntamente, de acuerdo con la información reportada sobre las Tarjetas Clásicas de Visa y Mastercard, las entidades Scotiabank Colpatria, AV Villas y Bancolombia fueron las que más cobraron por este servicio. Scotiabank Colpatria fue el establecimiento que más cobro por el manejo de Mastercard con una cuota mensual de \$22,950 y un incremento semestral de \$1,650. Por su parte, la tarifa mensual promedio de AV Villas para Visa y Mastercard fue \$22,850, con una variación semestral de \$950, mientras Bancolombia fijó el costo de ambas franquicias en \$22,300, con un incremento de \$800 frente a junio. Para la tarjeta de American Express Blue, administrada por Bancolombia la cuota fue \$23,700 con un aumento de 0.9% en el segundo semestre de 2018.

La tarifa de la tarjeta amparada fue mayor en Banco de Occidente, que en promedio mensual cobró \$18,303 por la Visa Clásica, seguida de Coltefinanciera con \$18,000. Lo mismo ocurrió con la tarjeta clásica Mastercard, donde la tarjeta amparada de Banco de Occidente fue la más alta mensualmente con \$18,388, seguida de Serfinansa con \$18,300.

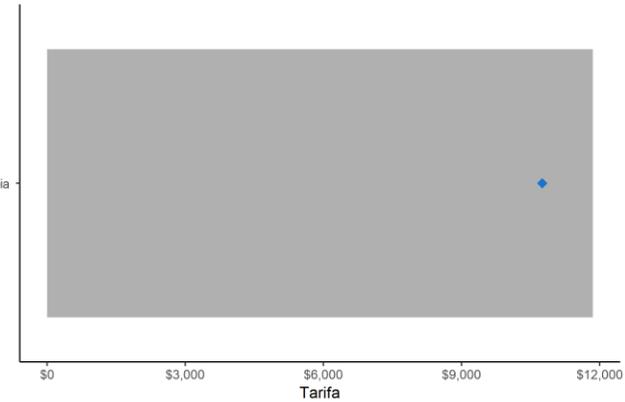
**Gráfica 40. Cuota de manejo Tarjeta Clásica**



TARJETA DE CRÉDITO - AMERICAN EXPRESS BLUE  
Cuota de manejo



TARJETA DE CRÉDITO - AMERICAN EXPRESS BLUE  
Cuota de manejo tarjeta amparada



Tarifa a diciembre 2018 Tarifa a junio 2018

Tarifa a diciembre 2018 Tarifa a junio 2018

CUOTA DE MANEJO

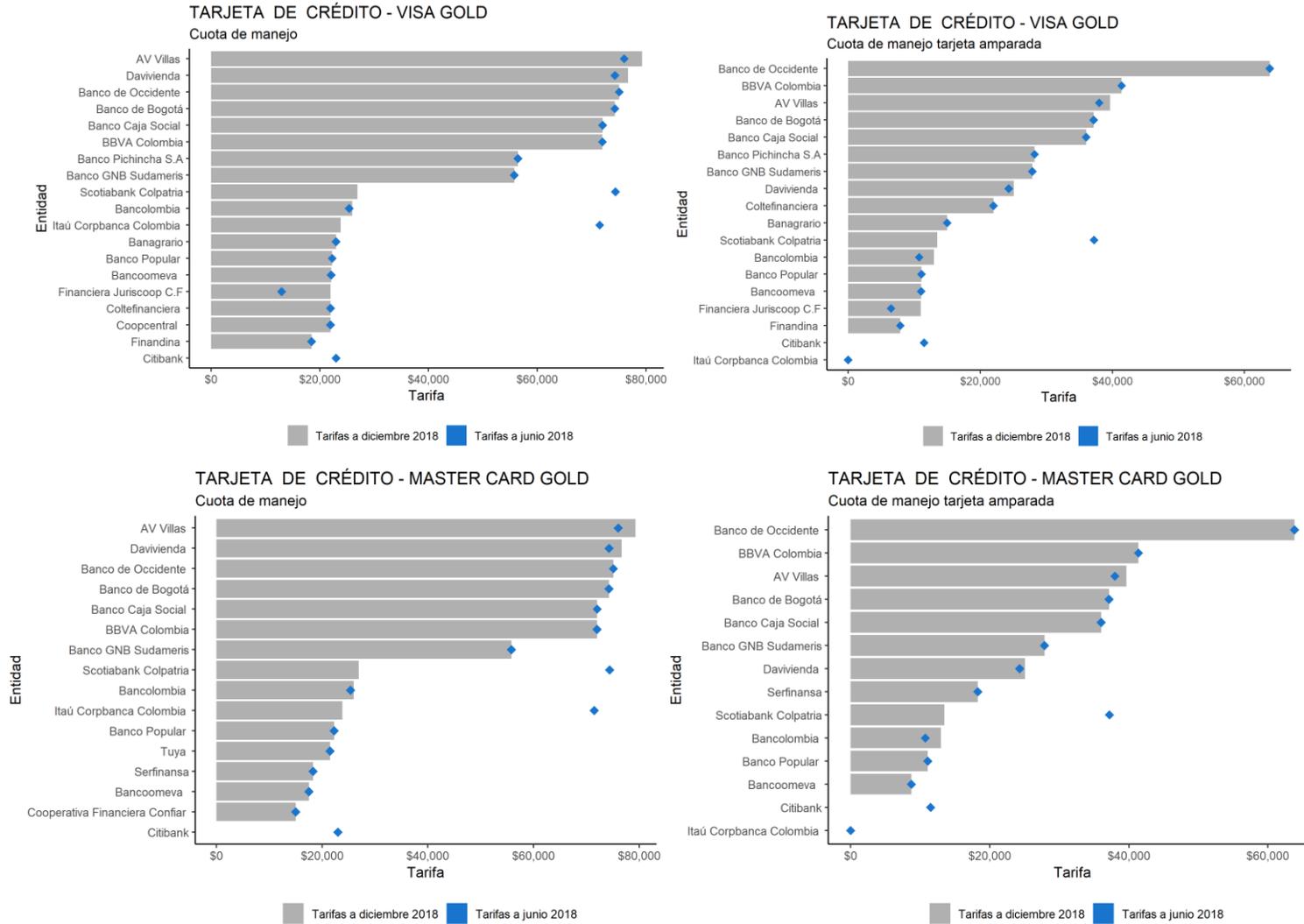
Tipo Entidad	TARJETA DE CRÉDITO - VISA CLASICA					TARJETA DE CRÉDITO - VISA CLASICA AMPARADA					TARJETA DE CRÉDITO - MASTER CARD CLASICA					TARJETA DE CRÉDITO - MASTER CARD CLASICA AMPARADA					TARJETA DE CRÉDITO - AMERICAN EXPRESS BLUE					TARJETA DE CRÉDITO - AMERICAN EXPRESS BLUE AMPARADA						
	30/06/2018	Cobro	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	Cobro	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	Cobro	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	Cobro	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	Cobro	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	Cobro	31/12/2018	Cobro	Variación		
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 63,200	T.A.	\$ 63,200	T.A.	0.0%	\$ 31,600	T.A.	\$ 31,600	T.A.	0.0%	\$ 63,200	T.A.	\$ 63,200	T.A.	0.0%	\$ 31,600	T.A.	\$ 31,600	T.A.	0.0%											
	Banco Popular	\$ 19,400	M.V	\$ 19,400	M.V	0.0%	\$ 9,700	M.V	\$ 9,700	M.V	0.0%	\$ 19,400	M.V	\$ 19,400	M.V	0.0%	\$ 9,700	M.V	\$ 9,700	M.V	0.0%											
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 60,000	T.A.	\$ 20,000	M.V	-66.7%	\$ -	0	\$ -	0	0.0%						\$ -	0	\$ -	0	0.0%											
	Bancolombia	\$ 21,500	M.A	\$ 22,300	M.A	3.7%	\$ 10,750	M.A	\$ 11,150	M.A	3.7%	\$ 21,500	M.A	\$ 22,300	M.A	3.7%	\$ 10,750	M.A	\$ 11,150	M.A	3.7%	\$ 23,500	M.A	\$ 23,700	M.A	0.9%	\$ 10,750	M.A	\$ 11,850	M.A	10.2%	
	Citibank	\$ 17,500	M.A			-100.0%	\$ 8,750	M.A			-100.0%	\$ 17,500	M.A			-100.0%	\$ 8,750	M.A			-100.0%											
	Banco GNB Sudameris	\$ 48,600	T.V.	\$ 48,600	T.V.	0.0%	\$ 24,300	T.V.	\$ 24,300	T.V.	0.0%						\$ 48,600	T.A.	\$ 48,600	T.A.	0.0%											
	BBVA Colombia	\$ 61,000	T.A.	\$ 61,000	T.A.	0.0%	\$ 34,800	T.A.	\$ 34,800	T.A.	0.0%	\$ 61,000	T.A.	\$ 61,000	T.A.	0.0%	\$ 34,800	T.A.	\$ 34,800	T.A.	0.0%											
	Banco de Occidente	\$ 64,600	T.A.	\$ 64,600	T.A.	0.0%	\$ 54,910	T.A.	\$ 54,910	T.A.	-0.5%	\$ 64,900	T.A.	\$ 64,900	T.A.	0.0%	\$ 55,165	T.A.	\$ 55,165	T.A.	0.0%											
	Banco Caja Social	\$ 59,850	T.A.	\$ 59,850	T.A.	0.0%	\$ 29,925	T.A.	\$ 29,925	T.A.	0.0%	\$ 59,850	T.A.	\$ 59,850	T.A.	0.0%	\$ 29,925	T.A.	\$ 29,925	T.A.	0.0%											
	Davienvia	\$ 62,400	T.A.	\$ 64,400	T.A.	3.2%	\$ 24,300	T.A.	\$ 25,100	T.A.	3.3%	\$ 62,400	T.A.	\$ 64,400	T.A.	3.2%	\$ 24,300	T.A.	\$ 25,100	T.A.	3.3%											
	Scotiabank Colpatría	\$ 63,900	T.A.	\$ 19,950	M.A	-68.8%	\$ 31,950	T.A.	\$ 9,975	M.A	-68.8%	\$ 63,900	T.A.	\$ 22,950	M.A	-64.1%	\$ 31,950	T.A.	\$ 11,475	M.A	-64.1%											
	Banagrario	\$ 20,000	M.A	\$ 20,000	M.A	0.0%	\$ 10,000	M.A	\$ 10,000	M.A	0.0%										0.0%											
	AV Villas	\$ 65,700	T.A.	\$ 68,550	T.A.	4.3%	\$ 32,850	T.A.	\$ 34,300	T.A.	4.4%	\$ 65,700	T.A.	\$ 68,550	T.A.	4.3%	\$ 32,850	T.A.	\$ 34,300	T.A.	4.4%											
	Bancoomeva	\$ 18,000	M.V	\$ 18,000	M.V	0.0%	\$ 9,000	M.V	\$ 9,000	M.V	0.0%										0.0%											
	Finandina	\$ 15,900	M.V	\$ 15,900	M.V	0.0%			\$ -	0	0.0%										0.0%											
	Banco Falabella S.A					0.0%					0.0%	\$ 15,300	M.V	\$ 15,300	M.V	0.0%	\$ -	0	\$ -	0	0.0%											
	Banco Pichincha S.A	\$ 50,600	T.A.	\$ 50,600	T.A.	0.0%	\$ 25,300	T.A.	\$ 25,300	T.A.	0.0%										0.0%											
	Coopcentral	\$ 18,900	M.A	\$ 18,900	M.A	0.0%					0.0%										0.0%											
CF	Giros & Finanzas					0.0%				0.0%	\$ 15,600	M.V	\$ 15,600	M.V	0.0%	\$ -	0	\$ 15,600	M.V	0.0%												
	Serfinansa					0.0%				-100.0%	\$ 18,300	M.V	\$ 18,300	M.V	0.0%	\$ 18,300	M.V	\$ 18,300	M.V	0.0%												
	Coltefinanciera	\$ 18,000	M.V	\$ 18,000	M.V	0.0%	\$ 18,000	M.V	\$ 18,000	M.V	0.0%									0.0%												
	Financiera Juriscoop C.F	\$ 8,700	M.V	\$ 18,000	M.V	106.9%	\$ 4,350	M.V	\$ 9,000	M.V	106.9%									0.0%												
COOP	Cooperativa Financiera Confiar										\$ 13,000	M.A	\$ 13,000	M.A	0.0%					0.0%												

## Cuota de manejo de la Tarjeta Gold

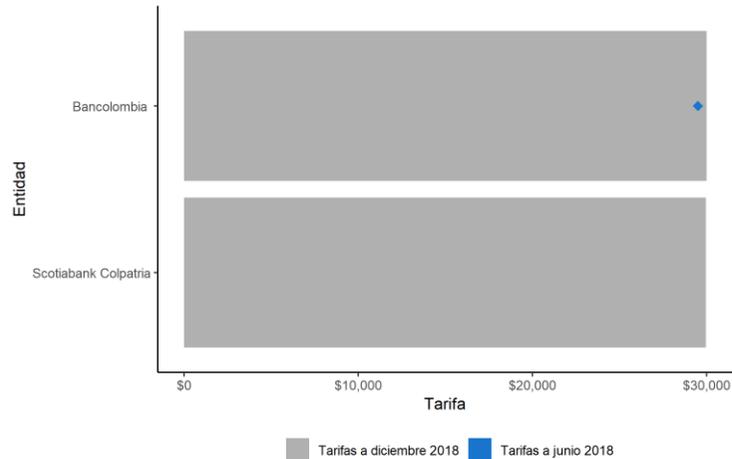
Conjuntamente, de acuerdo con la información reportada sobre las tarjetas Gold, para el caso de las franquicias Visa y Mastercard, las entidades Scotiabank Colpatria y AV Villas fueron las que más cobraron por este servicio. La tarifa promedio mensual de Scotiabank Colpatria en diciembre fue \$26,950 y la de AV Villas \$26,433. En cuanto a American Express Gold, la mayor tarifa fue la de Bancolombia que se situó en \$30,000.

El cobro por el manejo de la tarjeta Visa Gold amparada fue mayor en Coltefinanciera que por mes cobró \$22,000, mientras que para la tarjeta Gold de MasterCard el cobro promedio más alto fue el de Banco de Occidente con \$21,278. Para la tarjeta amparada de American Express, el mayor costo fue el de Bancolombia, con \$15,000 por mes.

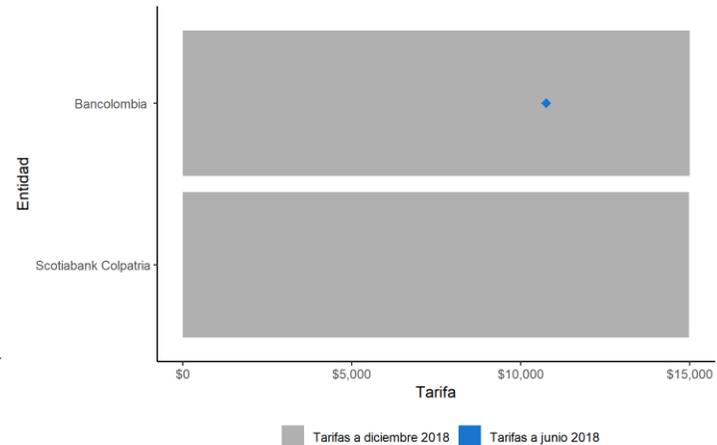
## Gráfica 41. Cuota de manejo Tarjeta Gold



TARJETA DE CRÉDITO - AMERICAN EXPRESS GOLD  
Cuota de manejo



TARJETA DE CRÉDITO - AMERICAN EXPRESS GOLD  
Cuota de manejo tarjeta amparada



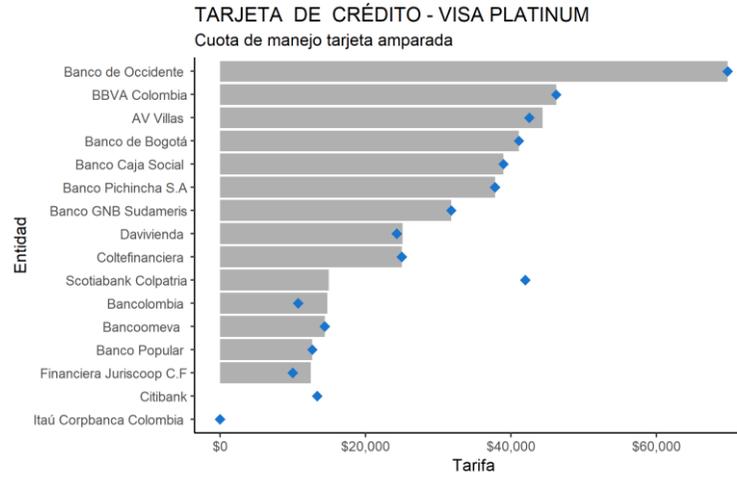
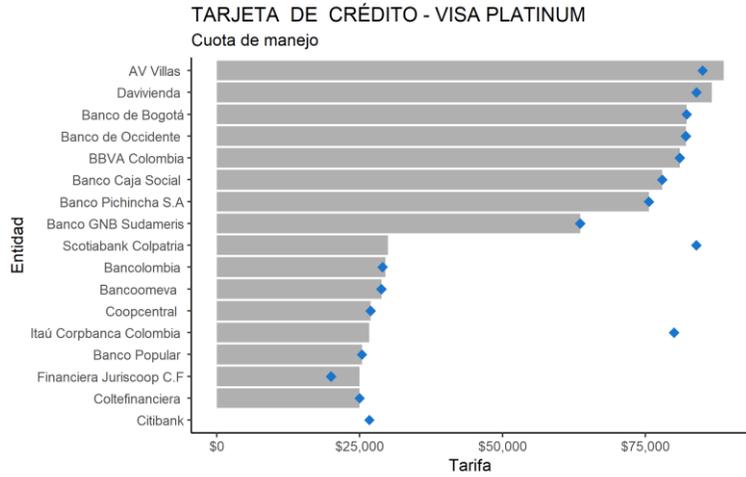
		CUOTA DE MANEJO																														
Tipo Entidad	TARJETA DE CRÉDITO - VISA GOLD					TARJETA DE CRÉDITO - VISA GOLD AMPARADA					TARJETA DE CRÉDITO - MASTER CARD GOLD					TARJETA DE CRÉDITO - MASTER CARD GOLD AMPARADA					TARJETA DE CRÉDITO - AMERICAN EXPRESS GOLD					TARJETA DE CRÉDITO - AMERICAN EXPRESS GOLD AMPARADA						
	30/06/2018	Cobro	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	Cobro	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	Cobro	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	Cobro	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	Cobro	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	Cobro	31/12/2018	Cobro	Variación		
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 74,300	T.A.	\$ 74,300	T.A.	0.0%	\$ 37,150	T.A.	\$ 37,150	T.A.	0.0%	\$ 74,300	T.A.	\$ 74,300	T.A.	0.0%	\$ 37,150	T.A.	\$ 37,150	T.A.	0.0%											
	Banco Popular	\$ 22,300	M.V	\$ 22,300	M.V	0.0%	\$ 11,100	M.V	\$ 11,100	M.V	0.0%	\$ 22,300	M.V	\$ 22,300	M.V	0.0%	\$ 11,100	M.V	\$ 11,100	M.V	0.0%											
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 71,500	T.A.	\$ 23,830	M.V	-66.7%	\$ -	0	\$ -	0	0.0%	\$ 71,500	T.A.	\$ 23,830	M.V	-66.7%	\$ -	0														
	Bancolombia	\$ 25,400	M.A	\$ 26,000	M.A	2.4%	\$ 10,750	M.A	\$ 13,000	M.A	20.9%	\$ 25,400	M.A	\$ 26,000	M.A	2.4%	\$ 10,750	M.A	\$ 13,000	M.A	20.9%	\$ 29,500	M.A	\$ 30,000	M.A	1.7%	\$ 10,750	M.A	\$ 15,000	M.A	39.5%	
	Citibank	\$ 23,000	M.A	\$ -	0	-100.0%	\$ 11,500	M.A	\$ -	0	-100.0%	\$ 23,000	M.A	\$ -	0	-100.0%	\$ 11,500	M.A														
	Banco GNB Sudameris	\$ 55,800	T.V.	\$ 55,800	T.V.	0.0%	\$ 27,900	T.V.	\$ 27,900	T.V.	0.0%	\$ 55,800	T.V.	\$ 55,800	T.V.	0.0%	\$ 27,900	T.V.	\$ 27,900	T.V.	0.0%											
	BBVA Colombia	\$ 72,000	T.A.	\$ 72,000	T.A.	0.0%	\$ 41,400	T.A.	\$ 41,400	T.A.	0.0%	\$ 72,000	T.A.	\$ 72,000	T.A.	0.0%	\$ 41,400	T.A.	\$ 41,400	T.A.	0.0%											
	Banco de Occidente	\$ 75,100	T.A.	\$ 75,100	T.A.	0.0%	\$ 63,835	T.A.	\$ 63,835	T.A.	0.0%	\$ 75,100	T.A.	\$ 75,100	T.A.	0.0%	\$ 63,835	T.A.	\$ 63,835	T.A.	0.0%											
	Banco Caja Social	\$ 72,050	T.A.	\$ 72,050	T.A.	0.0%	\$ 36,025	T.A.	\$ 36,025	T.A.	0.0%	\$ 72,050	T.A.	\$ 72,050	T.A.	0.0%	\$ 36,025	T.A.	\$ 36,025	T.A.	0.0%											
	Daviivienda	\$ 74,300	T.A.	\$ 76,700	T.A.	3.2%	\$ 24,300	T.A.	\$ 25,100	T.A.	3.3%	\$ 74,300	T.A.	\$ 76,700	T.A.	3.2%	\$ 24,300	T.A.	\$ 25,100	T.A.	3.3%											
	Scotiabank Colpatria	\$ 74,400	T.A.	\$ 26,950	M.A	-63.8%	\$ 37,200	T.A.	\$ 13,475	M.A	-63.8%	\$ 74,400	T.A.	\$ 26,950	M.A	-63.8%	\$ 37,200	T.A.	\$ 13,475	M.A	-63.8%											
	Banagrario	\$ 23,000	M.A	\$ 23,000	M.A	0.0%	\$ 15,000	M.A	\$ 15,000	M.A	0.0%					0.0%																
	AV Villas	\$ 76,000	T.A.	\$ 79,300	T.A.	4.3%	\$ 38,000	T.A.	\$ 39,650	T.A.	4.3%	\$ 76,000	T.A.	\$ 79,300	T.A.	4.3%	\$ 38,000	T.A.	\$ 39,650	T.A.	4.3%											
	Bancoomeva	\$ 22,100	M.V	\$ 22,100	M.V	0.0%	\$ 11,050	M.V	\$ 11,050	M.V	0.0%	\$ 17,500	M.V	\$ 17,500	M.V	0.0%	\$ 8,750	M.V	\$ 8,750	M.V	0.0%											
Finandina	\$ 18,500	M.V	\$ 18,500	M.V	0.0%	\$ 7,900	M.V	\$ 7,900	M.V	0.0%																						
Banco Pichincha S.A	\$ 56,450	T.A.	\$ 56,450	T.A.	0.0%	\$ 28,225	T.A.	\$ 28,225	T.A.	0.0%																						
Coopcentral	\$ 22,000	M.A	\$ 22,000	M.A	0.0%					0.0%																						
Cf	Serfinansa										\$ 18,300	M.V	\$ 18,300	M.V	0.0%	\$ 18,300	M.V	\$ 18,300	M.V	0.0%												
	Tuya										\$ 21,500	M.V	\$ 21,500	M.V	0.0%																	
	Coltefinanciera	\$ 22,000	M.V	\$ 22,000	M.V	0.0%	\$ 22,000	M.V	\$ 22,000	M.V	0.0%																					
	Financiera Juriscoop C.F	\$ 13,000	M.V	\$ 22,000	M.V	69.2%	\$ 6,500	M.V	\$ 11,000	M.V	69.2%																					
Coop	Cooperativa Financiera Confiar										\$ 15,000	M.A	\$ 15,000	M.A	0.0%																	

## Cuota de manejo de la Tarjeta Platinum

Conjuntamente, en las tarjetas Platinum de las franquicias Visa y Mastercard, las entidades Scotiabank Colpatría, AV Villas y Bancolombia fueron las que más cobraron por este servicio. La tarifa aplicada por Scotiabank Colpatría fue \$29,950, la de AV Villas \$29,567 y la que cobró Bancolombia se situó en \$29,500.

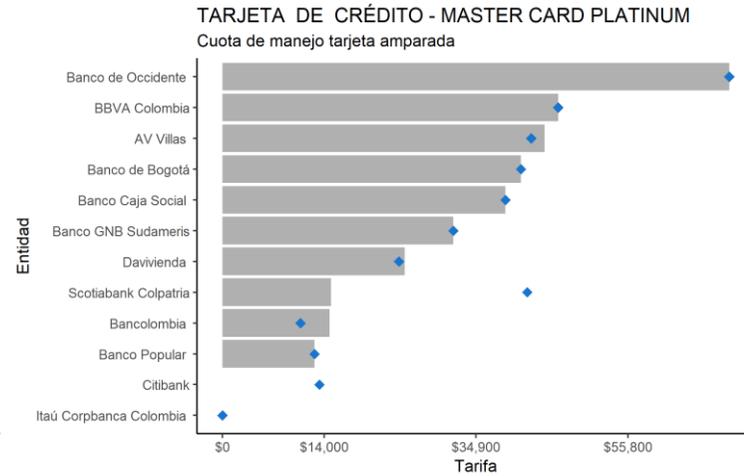
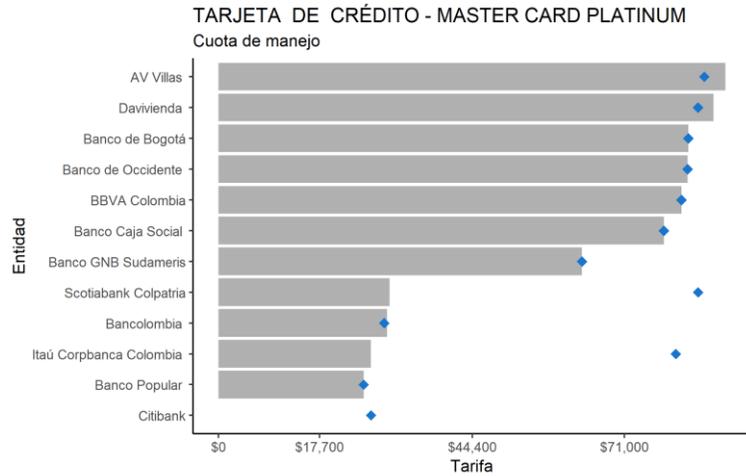
La tarifa aplicada a la tarjeta Visa amparada fue mayor en Coltefinanciera que cobró \$25,000 mensual, seguido por Banco de Occidente que aplicó una cuota promedio mensual de \$23,262. Con relación a Mastercard, el máximo cobro para la tarjeta amparada fue de Banco de Occidente que reportó una cuota igual a la observada en la tarjeta Visa, seguido por BBVA Colombia con \$15,400.

**Gráfica 42. Cuota de manejo Tarjeta Platinum**



■ Tarifas a diciembre 2018 ■ Tarifas a junio 2018

■ Tarifas a diciembre 2018 ■ Tarifas a junio 2018



■ Tarifas a diciembre 2018 ■ Tarifas a junio 2018

■ Tarifas a diciembre 2018 ■ Tarifas a junio 2018

CUOTA DE MANEJO																					
Tipo Entidad	TARJETA DE CRÉDITO - VISA PLATINUM					TARJETA DE CRÉDITO - VISA PLATINUM AMPARADA					TARJETA DE CRÉDITO - MASTER CARD PLATINUM					TARJETA DE CRÉDITO - MASTER CARD PLATINUM AMPARADA					
	30/06/2018	Cobro	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	Cobro	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	Cobro	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	Cobro	31/12/2018	Cobro	Variación	
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 82,200	T.A.	\$ 82,200	T.A.	0.0%	\$ 41,100	T.A.	\$ 41,100	T.A.	0.0%	\$ 82,200	T.A.	\$ 82,200	T.A.	0.0%	\$ 41,100	T.A.	\$ 41,100	T.A.	0.0%
	Banco Popular	\$ 25,400	M.V.	\$ 25,400	M.V.	0.0%	\$ 12,700	M.V.	\$ 12,700	M.V.	0.0%	\$ 25,400	M.V.	\$ 25,400	M.V.	0.0%	\$ 12,700	M.V.	\$ 12,700	M.V.	0.0%
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 80,000	T.A.	\$ 26,660	M.V.	-66.7%	\$ -	0	\$ -	0	0.0%	\$ 80,000	T.A.	\$ 26,660	M.V.	-66.7%	\$ -	0	\$ -	0	0.0%
	Bancolombia	\$ 29,000	M.A.	\$ 29,500	M.A.	1.7%	\$ 10,750	M.A.	\$ 14,750	M.A.	37.2%	\$ 29,000	M.A.	\$ 29,500	M.A.	1.7%	\$ 10,750	M.A.	\$ 14,750	M.A.	37.2%
	Citibank	\$ 26,700	M.A.			-100.0%	\$ 13,350	M.A.	\$ -	0	-100.0%	\$ 26,700	M.A.	\$ -	0	-100.0%	\$ 13,350	M.A.	\$ -	0	-100.0%
	Banco GNB Sudameris	\$ 63,600	T.V.	\$ 63,600	T.V.	0.0%	\$ 31,800	T.V.	\$ 31,800	T.V.	0.0%	\$ 63,600	T.V.	\$ 63,600	T.V.	0.0%	\$ 31,800	T.V.	\$ 31,800	T.V.	0.0%
	BBVA Colombia	\$ 81,000	T.A.	\$ 81,000	T.A.	0.0%	\$ 46,200	T.A.	\$ 46,200	T.A.	0.0%	\$ 81,000	T.A.	\$ 81,000	T.A.	0.0%	\$ 46,200	T.A.	\$ 46,200	T.A.	0.0%
	Banco de Occidente	\$ 82,100	T.A.	\$ 82,100	T.A.	0.0%	\$ 69,785	T.A.	\$ 69,785	T.A.	0.0%	\$ 82,100	T.A.	\$ 82,100	T.A.	0.0%	\$ 69,785	T.A.	\$ 69,785	T.A.	0.0%
	Banco Caja Social	\$ 77,950	T.A.	\$ 77,950	T.A.	0.0%	\$ 38,975	T.A.	\$ 38,975	T.A.	0.0%	\$ 77,950	T.A.	\$ 77,950	T.A.	0.0%	\$ 38,975	T.A.	\$ 38,975	T.A.	0.0%
	Davienvia	\$ 83,900	T.A.	\$ 86,600	T.A.	3.2%	\$ 24,300	T.A.	\$ 25,100	T.A.	3.3%	\$ 83,900	T.A.	\$ 86,600	T.A.	3.2%	\$ 24,300	T.A.	\$ 25,100	T.A.	3.3%
	Scotiabank Colpatría	\$ 83,900	T.A.	\$ 29,950	M.A.	-64.3%	\$ 41,950	T.A.	\$ 14,975	M.A.	-64.3%	\$ 83,900	T.A.	\$ 29,950	M.A.	-64.3%	\$ 41,950	T.A.	\$ 14,975	M.A.	-64.3%
	AV Villas	\$ 85,000	T.A.	\$ 88,700	T.A.	4.4%	\$ 42,500	T.A.	\$ 44,350	T.A.	4.4%	\$ 85,000	T.A.	\$ 88,700	T.A.	4.4%	\$ 42,500	T.A.	\$ 44,350	T.A.	4.4%
	Bancoomeva	\$ 28,800	M.V.	\$ 28,800	M.V.	0.0%	\$ 14,400	M.V.	\$ 14,400	M.V.	0.0%					0.0%					0.0%
	Banco Pichincha S.A	\$ 75,600	T.A.	\$ 75,600	T.A.	0.0%	\$ 37,800	T.A.	\$ 37,800	T.A.	0.0%					0.0%					0.0%
	Coopcentral	\$ 26,900	M.A.	\$ 26,900	M.A.	0.0%					0.0%					0.0%					0.0%
CF	Coltefinanciera	\$ 25,000	M.V.	\$ 25,000	M.V.	0.0%	\$ 25,000	M.V.	\$ 25,000	M.V.	0.0%					0.0%					0.0%
	Financiera Juriscoop C.F	\$ 20,000	M.V.	\$ 25,000	M.V.	25.0%	\$ 10,000	M.V.	\$ 12,500	M.V.	25.0%					0.0%					0.0%
COOP	Cooperativa Financiera Confiar									0.0%					0.0%						0.0%

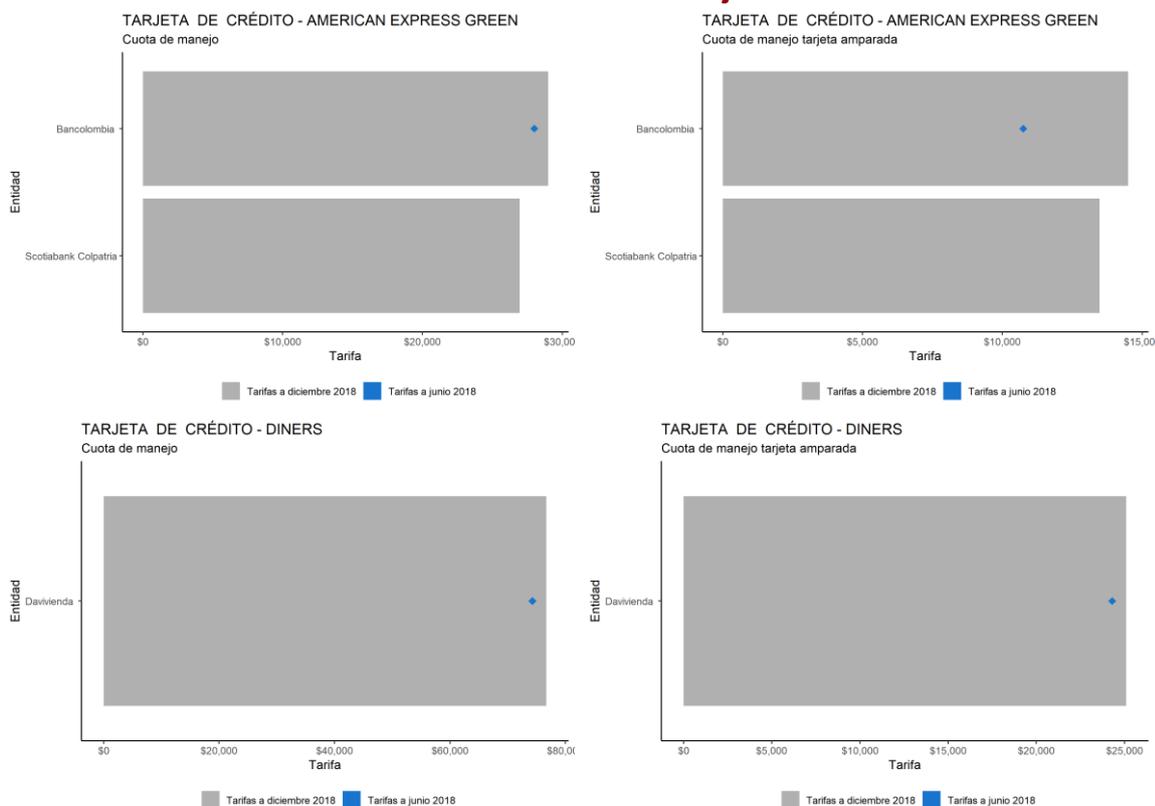
- No presta el servicio
- M.A. Mes anticipado
- M.V. Mes vencido
- T.A. Trimestre anticipado
- T.V. Trimestre vencido
- CFI Corporaciones Financieras
- CF Compañías de financiamiento
- COOP Cooperativas financieras

## Cuota de manejo otras Tarjetas

Dentro de las otras tarjetas, encontramos la franquicia American Express, en las modalidades Blue, Green y Gold, y la tarjeta de Diners. En las de American Express, las tarjetas con mayor cuota de manejo fueron las de Bancolombia que se situaron en \$23,700, \$29,000 y \$30,000, respectivamente. Para la tarjeta Diners, el costo promedio de manejo mensual para la tarjeta administrada por Davivienda fue \$25,567.

En cuanto a las tarjetas amparadas, en la franquicia American Express, la mayor cuota también fue la cobrada por Bancolombia en sus tres modalidades (\$11,850, \$14,500 y \$15,000, respectivamente). En Diners, la tarifa promedio mensual de Davivienda se situó en \$8,367.

**Gráfica 43. Otras Tarjetas**



**CUOTA DE MANEJO**

Tipo Entidad	TARJETA DE CRÉDITO - AMERICAN EXPRESS GREEN			TARJETA DE CRÉDITO - AMERICAN EXPRESS GOLD			TARJETA DE CRÉDITO - DINERS		
	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación
Bancolombia	\$ 28,000	M.A. \$ 29,000	3.6%	\$ 29,500	M.A. \$ 30,000	1.7%	\$ 74,300	T.A. \$ 76,700	3.2%
Davivienda									
Scotiabank Colpatría	0	\$ 26,950	0.0%	0	\$ 29,950	0.0%			0.0%

**CUOTA DE MANEJO TARJETA AMPARADA**

Tipo Entidad	TARJETA DE CRÉDITO - AMERICAN EXPRESS GREEN			TARJETA DE CRÉDITO - AMERICAN EXPRESS GOLD			TARJETA DE CRÉDITO - DINERS		
	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación
Bancolombia	\$ 10,750	M.A. \$ 14,500	34.9%	\$ 10,750	M.A. \$ 15,000	39.5%	\$ 24,300	T.A. \$ 25,100	3.3%
Davivienda									
Scotiabank Colpatría	0	\$ 13,475	0.0%	0	\$ 14,975	0.0%			0.0%

## Cuota de manejo de tarjetas propias

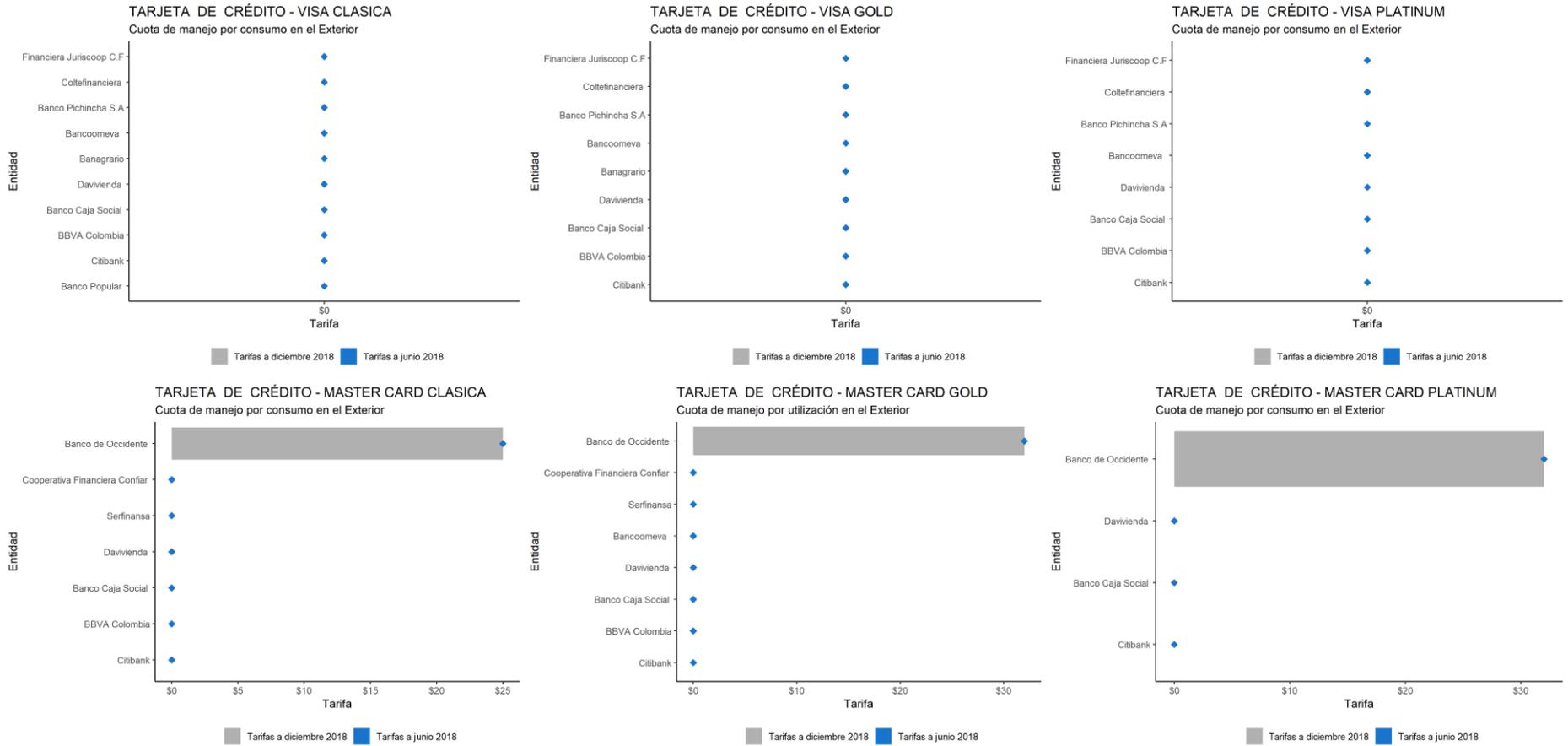
Las tarjetas “Propias” muestran tarifas de tenencia para sus usuarios que tienden a ser menores en comparación con las reportadas para las tarjetas clásicas de las otras franquicias. Efectivamente, en diciembre de 2018 la cuota mensual promedio de las seis entidades que administraron tarjetas propias fue \$15,150, menor a la cuota promedio mensual aplicada para MasterCard Clásica (\$19,550) y para Visa Clásica (\$19,484).

Con relación a junio de 2018, el valor promedio de las tarifas cobradas por las tarjetas propias aumentó \$67 y la entidad que más cobro por su manejo fue Banco Falabella con \$18,900, costo igual al reportado el semestre anterior.

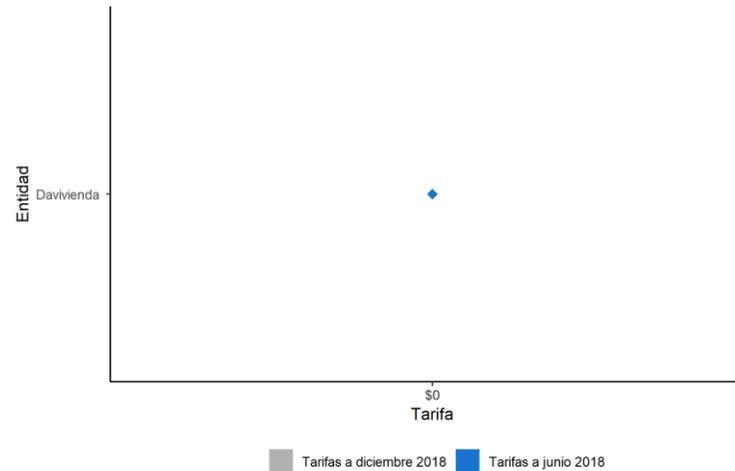
## Cuota de manejo por consumo en el exterior

En diciembre de 2018 la cuota de manejo por consumo en el exterior fue cobrada por una entidad (Banco de Occidente) en dólares americanos, con un costo de USD25 para la tarjeta Mastercard Clásica y de USD32 para Mastercard en las modalidades Gold y Platinum, manteniéndose todas estables frente a junio de 2018.

**Gráfica 44. Cuota de manejo por consumo en el exterior**



TARJETA DE CRÉDITO - DINERS  
Cuota de manejo por consumo en el Exterior



Tipo Entidad	TARJETA DE CRÉDITO - VISA CLASICA				TARJETA DE CRÉDITO - MASTER CARD CLASICA				TARJETA DE CRÉDITO - VISA GOLD				TARJETA DE CRÉDITO - MASTER CARD GOLD				TARJETA DE CRÉDITO - VISA PLATINUM				TARJETA DE CRÉDITO - MASTER CARD PLATINUM				TARJETA DE CRÉDITO - DINERS				
	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	
Bancos	Banco Popular	\$ -	\$ -		0.0%				0.0%				0.0%				0.0%				0.0%				0.0%				0.0%
	Citibank	\$ -			0.0%	\$ -		0	0.0%	\$ -		0	0.0%	\$ -		0	0.0%	\$ -		0	0.0%	\$ -		0	0.0%				0.0%
	BBVA Colombia	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%
	Banco de Occidente				0.0%	\$ 25	\$ 25	Dólares	0.0%				0.0%	\$ 32	\$ 32	Dólares	0.0%	\$ 32	\$ 32	Dólares	0.0%				0.0%				0.0%
	Banco Caja Social	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%
	Davivienda	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%
	Banagrario	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%				0.0%				0.0%				0.0%
	Bancoomeva	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%				0.0%
	Banco Pichincha S.A	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%
	Serfinansa					\$ -	\$ -	0						\$ -	\$ -	0													
CF	Coltefinanciera	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%				0.0%
	Financiera Juriscoop C.F	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%				0.0%
COOP	Cooperativa Financiera Confiar	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%				0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%				0.0%				0.0%

No presta el servicio  
**M.A.** Mes anticipado  
**M.V.** Mes vencido  
**T.A.** Trimestre anticipado  
**T.V.** Trimestre vencido  
**CFI** Corporaciones Financieras  
**CF** Compañías de financiamiento  
**COOP** Cooperativas financieras

## TARIFAS ASOCIADAS AL USO DEL PRODUCTO

### AVANCE

Al analizar la tarifa de los diferentes medios que se utilizan para este servicio, se encontró que la más alta, en promedio fue la de \$9,285 que cobran las entidades por avances en oficina, la cual disminuyó en \$275 frente a junio 2018. Este nivel en la tarifa tiene su explicación en los mayores costos que se derivan de la prestación de este servicio, como también por la estrategia de algunas entidades orientada a desincentivar la realización de operaciones a través de este canal.

Por su parte, la tarifa promedio por utilizar los cajeros propios de la entidad se situó en \$5,473, con un incremento semestral de \$201. La cuota promedio por realizar avances en los cajeros de otra entidad fue de \$4,912, \$18 superior frente a la respectiva de junio, y la que se facturó por efectuar esta transacción en cajeros electrónicos internacionales se situó alrededor de \$8,674, con un incremento semestral de \$999. En cuanto al cobro por efectuar el avance mediante internet, se ubicó alrededor de \$4,411, con una disminución semestral de \$218.

De las 21 entidades que en diciembre reportaron cobro por los avances realizados en oficina, el más alto fue \$14,950 aplicado por Scotiabank Colpatria, que tuvo un aumento semestral de \$2,050.

Entre los 16 establecimientos que prestaron el servicio de avances mediante cajeros de la misma entidad, el de Davivienda fue el de mayor costo con \$10,200 y un aumento de \$400 con relación a junio.

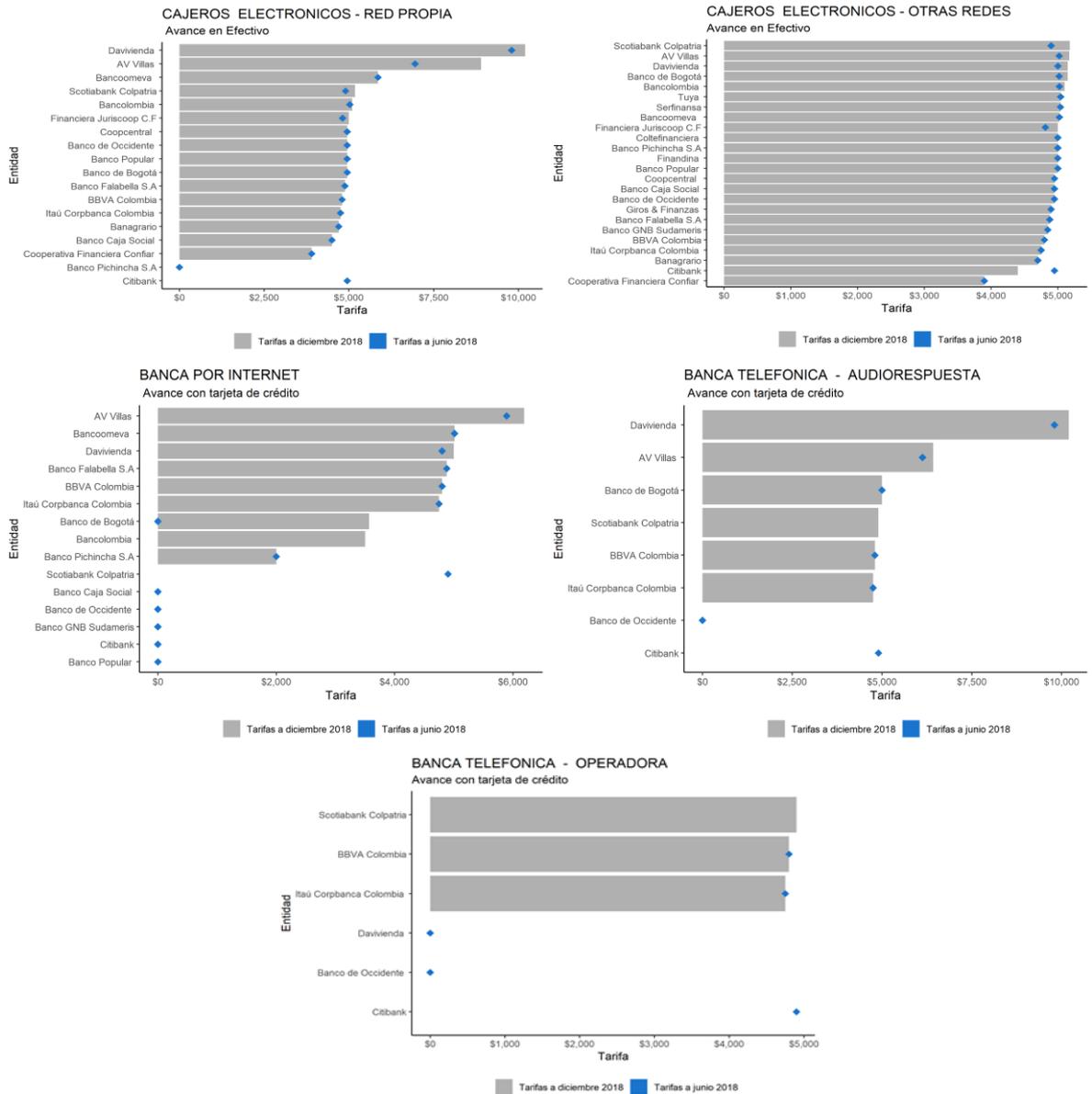
De otra parte, la mayor tarifa para los avances realizados mediante cajeros de otra entidad, entre los 24 establecimientos que registraron esta opción en diciembre, correspondió a Scotiabank Colpatria con \$5,180, y un incremento semestral de \$280. Siguiendo los lineamientos definidos en el artículo 2.35.4.2.4 del Decreto 2555 de 2010, los cobros por los retiros a través de cajeros de otra entidad mantienen niveles inferiores al límite establecido (20 UVR)<sup>42</sup>.

De los avances realizados mediante cajeros internacionales, el mayor cobro en pesos fue \$25,000, registrado por Coopcentral, sin cambios frente al semestre anterior. De las tres entidades que reportaron tarifas en dólares por este servicio, la mayor fue USD8, correspondiente a Davivienda y BBVA Colombia. Por su parte, Banagrario, continuó la misma cuota de USD2.34 aplicada en junio.

Por los avances a través de internet, la entidad de mayor costo para los usuarios, entre las 9 que reportaron este servicio, fue Banco AV Villas, con una tarifa de \$6,188 y un incremento de \$297 frente a junio. Es de mencionar que en diciembre cinco establecimientos no reportaron cobro por este servicio.

<sup>42</sup> A diciembre 31 de 2018 el valor de la UVR fue de \$260,67, por lo cual este límite se ubicó en \$5.213,3

## Gráfica 45. Avance



	CAJEROS ELECTRONICOS - RED PROPIA					CAJEROS ELECTRONICOS - OTRAS REDES					CAJEROS ELECTRONICOS - INTERNACIONALES				
	Avance en Efectivo					Avance en Efectivo					Avance en Efectivo				
	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación			
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 4,950 Pesos	\$ 4,950 Pesos	0.0%	\$ 5,020 Pesos	\$ 5,150 Pesos	2.6%	\$ 5,020 Pesos	\$ 15,000 Pesos	198.8%					
	Banco Popular	\$ 4,950 Pesos	\$ 4,950 Pesos	0.0%	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,000 Pesos	0.0%	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,000 Pesos	0.0%					
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 4,750 Pesos	\$ 4,750 Pesos	0.0%	\$ 4,750 Pesos	\$ 4,750 Pesos	0.0%	\$ 12,300 Pesos	\$ 12,300 Pesos	0.0%					
	Bancolombia	\$ 5,024 Pesos	\$ 5,100 Pesos	1.5%	\$ 5,024 Pesos	\$ 5,100 Pesos	1.5%	\$ 5,024 Pesos	\$ 5,100 Pesos	1.5%					
	Citibank	\$ 4,950 Pesos	0.00	0.0%	\$ 4,950 Pesos	\$ 4,400 Pesos	-11.1%	\$ 4,950 Pesos	\$ 4,800 Pesos	-3.0%					
	Banco GNB Sudameris	\$ 4,800 Pesos	\$ 4,800 Pesos	0.0%	\$ 4,850 Pesos	\$ 4,850 Pesos	0.0%	\$ 4,850 Pesos	\$ 4,850 Pesos	0.0%					
	BBVA Colombia	\$ 4,800 Pesos	\$ 4,800 Pesos	0.0%	\$ 4,800 Pesos	\$ 4,800 Pesos	0.0%	\$ 8 Dólares	\$ 8 Dólares	0.0%					
	Banco de Occidente	\$ 4,950 Pesos	\$ 4,950 Pesos	0.0%	\$ 4,950 Pesos	\$ 4,950 Pesos	0.0%	\$ 4,700 Pesos	\$ 4,700 Pesos	0.0%					
	Banco Caja Social	\$ 4,500 Pesos	\$ 4,500 Pesos	0.0%	\$ 4,950 Pesos	\$ 4,950 Pesos	0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%					
	Davienda	\$ 9,800 Pesos	\$ 10,200 Pesos	4.1%	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,150 Pesos	3.0%	\$ 8 Dólares	\$ 8 Dólares	0.0%					
	Scotiabank Colpatría	\$ 4,900 Pesos	\$ 5,180 Pesos	5.7%	\$ 4,900 Pesos	\$ 5,180 Pesos	5.7%	\$ 4,750 Pesos	\$ 5,180 Pesos	9.1%					
	Banagrario	\$ 4,700 Pesos	\$ 4,700 Pesos	0.0%	\$ 4,700 Pesos	\$ 4,700 Pesos	0.0%	\$ 2 Dólares	\$ 2 Dólares	0.0%					
	AV Villas	\$ 6,950 Pesos	\$ 8,900 Pesos	28.1%	\$ 5,020 Pesos	\$ 5,170 Pesos	3.0%	\$ 12,250 Pesos	\$ 24,900 Pesos	103.3%					
	Bancoomeva	\$ 5,858 Pesos	\$ 5,858 Pesos	0.0%	\$ 5,024 Pesos	\$ 5,024 Pesos	0.0%	\$ 8,936 Pesos	\$ 8,936 Pesos	0.0%					
	Finandina			0.0%	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,000 Pesos	0.0%	\$ 16,900 Pesos	\$ 16,900 Pesos	0.0%					
	Banco Falabella S.A	\$ 4,880 Pesos	\$ 4,880 Pesos	0.0%	\$ 4,880 Pesos	\$ 4,880 Pesos	0.0%	\$ 4,880 Pesos	\$ 4,880 Pesos	0.0%					
	Banco Pichincha S.A	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,000 Pesos	0.0%	\$ 7,000 Pesos	\$ 7,000 Pesos	0.0%					
Coopcentral	\$ 4,950 Pesos	\$ 4,950 Pesos	0.0%	\$ 4,950 Pesos	\$ 4,950 Pesos	0.0%	\$ 25,000 Pesos	\$ 25,000 Pesos	0.0%						
CF	Giros y Finanzas			0.0%			0.0%			0.0%					
	Serfinansa			0.0%	\$ 5,040 Pesos	\$ 5,040 Pesos	0.0%	\$ 6,900 Pesos	\$ 6,900 Pesos	0.0%					
	Tuya			0.0%	\$ 5,042 Pesos	\$ 5,042 Pesos	0.0%	\$ 5,042 Pesos	\$ 5,042 Pesos	0.0%					
	Coltefinanciera			0.0%	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,000 Pesos	0.0%	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,000 Pesos	0.0%					
COOP	Financiera Juriscoop C.F	\$ 4,815 Pesos	\$ 5,000 Pesos	3.8%	\$ 4,815 Pesos	\$ 5,000 Pesos	3.8%	\$ 15,000 Pesos	\$ 15,000 Pesos	0.0%					
Cooperativa Financiera Confiar	\$ 3,900 Pesos	\$ 3,900 Pesos	0.0%	\$ 3,900 Pesos	\$ 3,900 Pesos	0.0%	\$ 8,000 Pesos	\$ 8,000 Pesos	0.0%						

		TARJETA DE CRÉDITO - OTROS CONCEPTOS					BANCA POR INTERNET					BANCA TELEFONICA - AUDIORESPUESTA					BANCA TELEFONICA - OPERADORA						
		Avance en efectivo en oficina					Avance con tarjeta de crédito					Avance con tarjeta de crédito					Avance con tarjeta de crédito						
		30/06/2018		31/12/2018		Variación	30/06/2018		31/12/2018		Variación	30/06/2018		31/12/2018		Variación	30/06/2018		31/12/2018		Variación		
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 10,500	Pesos	\$ 10,500	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ 3,570	Pesos	0.0%	\$ 5,000	Pesos	\$ 5,000	Pesos	0.0%					0.0%		
	Banco Popular	\$ 11,662	Pesos	\$ 11,662	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%					0.0%					0.0%		
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 10,600	Pesos	\$ 10,600	Pesos	0.0%	\$ 4,750	Pesos	\$ 4,750	Pesos	0.0%	\$ 4,750	Pesos	\$ 4,750	Pesos	0.0%	\$ 4,750	Pesos	\$ 4,750	Pesos	0.0%		
	Bancolombia	\$ 11,250	Pesos	\$ 11,700	Pesos	4.0%			\$ 3,500	Pesos	0.0%					0.0%						0.0%	
	Citibank	\$ 14,050	Pesos	\$ 4,400	Pesos	-68.7%	\$ -	0.00		0.00	0.0%	\$ 4,900	Pesos		0.00	0.0%	\$ 4,900	Pesos			0.00	0.0%	
	Banco GNB Sudameris	\$ 4,850	Pesos	\$ 4,850	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%					0.0%						0.0%	
	BBVA Colombia	\$ 12,000	Pesos	\$ 12,000	Pesos	0.0%	\$ 4,800	Pesos	\$ 4,800	Pesos	0.0%	\$ 4,800	Pesos	\$ 4,800	Pesos	0.0%	\$ 4,800	Pesos	\$ 4,800	Pesos	0.0%		
	Banco de Occidente	\$ 10,948	Pesos	\$ 10,948	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%		
	Banco Caja Social	\$ 7,250	Pesos	\$ 7,250	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%					0.0%						0.0%	
	Davivienda	\$ 9,800	Pesos	\$ 10,200	Pesos	4.1%	\$ 4,800	Pesos	\$ 5,000	Pesos	4.2%	\$ 9,800	Pesos	\$ 10,200	Pesos	4.1%	\$ -	0.00	\$ -	0.00		0.00	0.0%
	Scotiabank Colpatría	\$ 12,900	Pesos	\$ 14,950	Pesos	15.9%	\$ 4,900	Pesos	\$ -	0.00	-100.0%		0.00	\$ 4,900	Pesos	0.0%		0.00	\$ 4,900	Pesos		0.0%	
	Banagrario	\$ -	0	\$ -	0	0.0%					0.0%					0.0%						0.0%	
	AV Villas	\$ 9,250	Pesos	\$ 10,230	Pesos	10.6%	\$ 5,891	Pesos	\$ 6,188	Pesos	5.0%	\$ 6,129	Pesos	\$ 6,426	Pesos	4.8%							0.0%
	Bancocomeva	\$ 7,300	Pesos	\$ 7,300	Pesos	0.0%	\$ 5,012	Pesos	\$ 5,012	Pesos	0.0%					0.0%							0.0%
	Finandina	\$ 9,000	Pesos	\$ 9,000	Pesos	0.0%					0.0%					0.0%							0.0%
	Banco Falabella S.A	\$ 8,700	Pesos	\$ 8,700	Pesos	0.0%	\$ 4,880	Pesos	\$ 4,880	Pesos	0.0%					0.0%							0.0%
	Banco Pichincha S.A	\$ 12,600	Pesos	\$ 12,600	Pesos	0.0%	\$ 2,000	Pesos	\$ 2,000	Pesos	0.0%					0.0%							0.0%
	Coopcentral	\$ 9,500	Pesos	\$ 9,500	Pesos	0.0%					0.0%					0.0%							0.0%
	Giros y Finanzas	\$ 8,100	Pesos	\$ 8,100	Pesos	0.0%					0.0%					0.0%							0.0%
	CF	Serfinansa					0.0%				0.0%					0.0%							0.0%
Tuya		\$ 11,000	Pesos	\$ 11,000	Pesos	0.0%					0.0%				0.0%							0.0%	
Coltefinanciera						0.0%				0.0%					0.0%							0.0%	
Financiera Juriscoop C.F		\$ 8,000	Pesos	\$ 8,000	Pesos	0.0%					0.0%				0.0%							0.0%	
COOP	Cooperativa Financiera Confiar	\$ 1,500	Pesos	\$ 1,500	Pesos	0.0%				0.0%					0.0%							0.0%	

- No presta el servicio
- M.A. Mes anticipado      CFI Corporaciones Financieras
- M.V. Mes vencido        CF Compañías de financiamiento
- T.A. Trimestre anticipado      COOP Cooperativas financieras
- T.V. Trimestre vencido

**Otras Tarifas:** Es de mencionar también, que las entidades tienen establecido otros tipos de cobros relacionados con el uso de estas tarjetas, tales como la reposición por deterioro o por pérdida de estas, transacción declinada, entre otras.

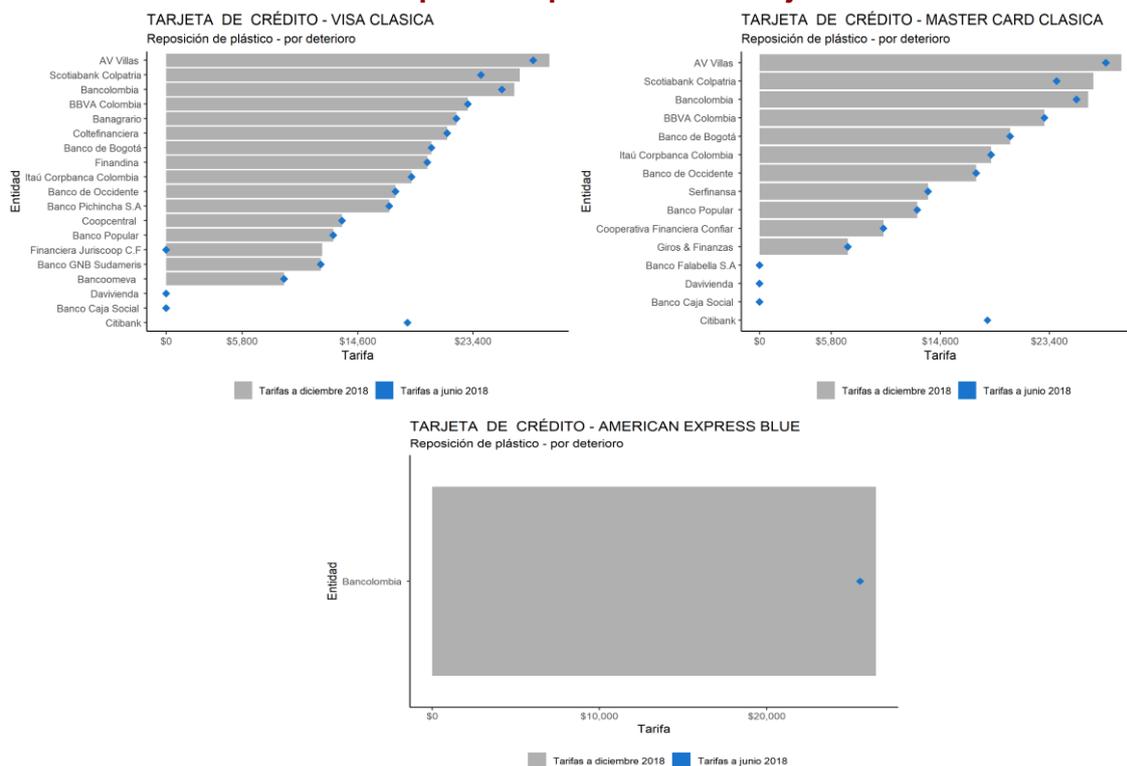
## REPOSICIÓN POR DETERIORO

**Reposición por deterioro, Tarjeta Visa clásica:** En diciembre de 2018 esta tarifa fue cobrada por 16 de las 18 entidades que prestaron el servicio de crédito a través de esta tarjeta. La mayor cuota fue la establecida por Banco AV Villas en \$29,214, con un incremento de 4.5% frente a junio, y la menor fue la de Bancoomeva con \$9,000, tarifa que se mantuvo respecto al semestre anterior. Por su parte, los bancos Caja Social y Davivienda continuaron ofreciendo este servicio de forma gratuita.

**Reposición por deterioro, Tarjeta MasterCard Clásica:** 11 de las 13 entidades que reportaron este servicio en diciembre de 2018, establecieron cobro por el mismo. La mayor tarifa la registró AV Villas por valor de \$29,214, con un incremento de 4.5% con relación a junio. La tarifa mínima la registró Giros y Finanzas con \$7,140, permaneciendo estable frente al semestre anterior. Los bancos Caja Social y Davivienda continuaron prestando el servicio de manera gratuita.

El costo para el usuario por la reposición por deterioro de la tarjeta American Express Blue fue \$26,537 con un incremento de 3.7% frente a junio.

## Gráfica 46. Reposición por deterioro Tarjeta Clásica



Reposición de plástico - por deterioro												
Tipo Entidad	TARJETA DE CRÉDITO - VISA CLASICA				TARJETA DE CRÉDITO - MASTER CARD CLASICA				TARJETA DE CRÉDITO - AMERICAN EXPRESS BLUE			
	30/06/2018	31/12/2018	Variación		30/06/2018	31/12/2018	Variación		30/06/2018	31/12/2018	Variación	
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 20,230 Pesos	\$ 20,230 Pesos	0.0%	\$ 20,230 Pesos	\$ 20,230 Pesos	0.0%					0.0%
	Banco Popular	\$ 12,733 Pesos	\$ 12,733 Pesos	0.0%	\$ 12,733 Pesos	\$ 12,733 Pesos	0.0%					0.0%
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 18,700 Pesos	\$ 18,700 Pesos	0.0%	\$ 18,700 Pesos	\$ 18,700 Pesos	0.0%					0.0%
	Bancolombia	\$ 25,585 Pesos	\$ 26,537 Pesos	3.7%	\$ 25,585 Pesos	\$ 26,537 Pesos	3.7%		\$ 25,585 Pesos	\$ 26,537 Pesos	3.7%	
	Citibank	\$ 18,400 Pesos	0	0.0%	\$ 18,400 Pesos	0	0.0%					0.0%
	Banco GNB Sudameris	\$ 11,781 Pesos	\$ 11,781 Pesos	0.0%			0.0%					0.0%
	BBVA Colombia	\$ 23,000 Pesos	\$ 23,000 Pesos	0.0%	\$ 23,000 Pesos	\$ 23,000 Pesos	0.0%					0.0%
	Banco de Occidente	\$ 17,493 Pesos	\$ 17,493 Pesos	0.0%	\$ 17,493 Pesos	\$ 17,493 Pesos	0.0%					0.0%
	Banco Caja Social	\$ - 0	\$ - 0	0.0%	\$ - 0	\$ - 0	0.0%					0.0%
	Davivienda	\$ - 0	\$ - 0	0.0%	\$ - 0	\$ - 0	0.0%					0.0%
	Scotiabank Colpatría	\$ 23,990 Pesos	\$ 26,950 Pesos	12.3%	\$ 23,990 Pesos	\$ 26,950 Pesos	12.3%					0.0%
	Banagrario	\$ 22,122 Pesos	\$ 22,122 Pesos	0.0%			0.0%					0.0%
	AV Villas	\$ 27,965 Pesos	\$ 29,214 Pesos	4.5%	\$ 27,965 Pesos	\$ 29,214 Pesos	4.5%					0.0%
	Bancoomeva	\$ 9,000 Pesos	\$ 9,000 Pesos	0.0%			0.0%					0.0%
Finandina	\$ 19,900 Pesos	\$ 19,900 Pesos	0.0%			0.0%					0.0%	
Banco Pichincha S.A	\$ 17,000 Pesos	\$ 17,000 Pesos	0.0%			0.0%					0.0%	
Coopcentral	\$ 13,400 Pesos	\$ 13,400 Pesos	0.0%			0.0%					0.0%	
CF	Giros & Finanzas			0.0%	\$ 7,140 Pesos	\$ 7,140 Pesos	0.0%					0.0%
	Serfinansa			0.0%	\$ 13,600 Pesos	\$ 13,600 Pesos	0.0%					0.0%
	Tuya			0.0%			0.0%					0.0%
	Coltefinanciera	\$ 21,420 Pesos	\$ 21,420 Pesos	0.0%			0.0%					0.0%
COOP	Financiera Juriscoop C.F	\$ - 0	\$ 11,900 Pesos	0.0%			0.0%					0.0%
	Cooperativa Financiera Confiar			0.0%	\$ 10,000 Pesos	\$ 10,000 Pesos	0.0%					0.0%

M.A. Mes anticipado  
 M.V. Mes vencido  
 T.A. Trimestre anticipado  
 T.V. Trimestre vencido

CFI Corporaciones Financieras  
 CF Compañías de financiamiento  
 COOP Cooperativas financieras

### Reposición Tarjeta Gold

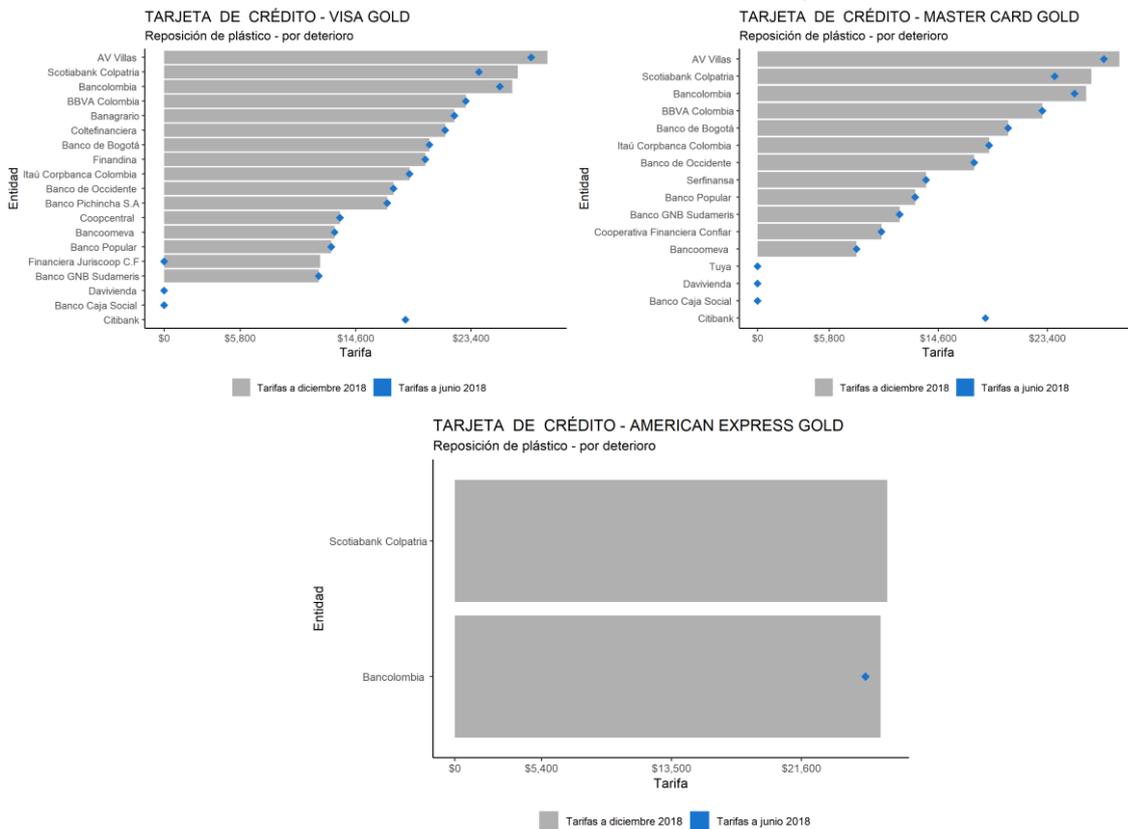
**Reposición por deterioro, Tarjeta Visa Gold:** En diciembre de 2018 esta tarifa fue cobrada por 16 de las 18 entidades que prestaron el servicio de crédito a través de esta tarjeta. La mayor cuota fue la establecida por Banco AV Villas en \$29,214, con un incremento semestral de 4.5%, y la menor fue la de Financiera Juriscoop C.F. con \$11,900, entidad que en junio no cobraba por este servicio. Por su parte, los bancos Caja Social y Davivienda continuaron ofreciendo este servicio de forma gratuita.

**Reposición por deterioro, Tarjeta MasterCard Gold:** 12 de las 15 entidades que reportaron este servicio en diciembre de 2018, establecieron cobro por el mismo. La mayor tarifa la registró AV Villas por \$29,214, con un incremento de 4.5% frente a junio

anterior. La tarifa mínima la registró la Cooperativa Financiera Confiar con \$10,000, permaneciendo estable frente al semestre anterior. Los bancos Caja Social, Davivienda y la Cooperativa Financiera Tuya prestaron este servicio de manera gratuita.

El costo más alto para el usuario por reposición por deterioro de la tarjeta American Express Gold fue el reportado por Scotiabank Colpatría de \$26,950, costo que era nulo en junio.

**Gráfica 47. Reposición por deterioro Tarjeta Gold**



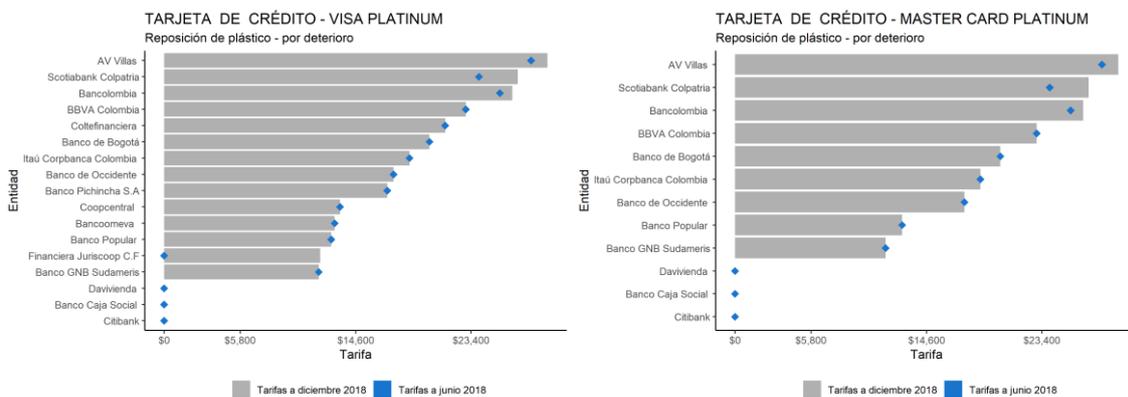
Reposición de plástico - por deterioro										
Tipo Entidad	TARJETA DE CRÉDITO - VISA GOLD			TARJETA DE CRÉDITO - MASTER CARD GOLD			TARJETA DE CRÉDITO - AMERICAN EXPRESS GOLD			
	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación	
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 20,230 Pesos	\$ 20,230 Pesos	0.0%	\$ 20,230 Pesos	\$ 20,230 Pesos	0.0%			0.0%
	Banco Popular	\$ 12,733 Pesos	\$ 12,733 Pesos	0.0%	\$ 12,733 Pesos	\$ 12,733 Pesos	0.0%			0.0%
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 18,700 Pesos	\$ 18,700 Pesos	0.0%	\$ 18,700 Pesos	\$ 18,700 Pesos	0.0%			0.0%
	Bancolombia	\$ 25,585 Pesos	\$ 26,537 Pesos	3.7%	\$ 25,585 Pesos	\$ 26,537 Pesos	3.7%	\$ 25,585 Pesos	\$ 26,537 Pesos	3.7%
	Citibank	\$ 18,400 Pesos	0	0.0%	\$ 18,400 Pesos	0	0.0%			0.0%
	Banco GNB Sudameris	\$ 11,781 Pesos	\$ 11,781 Pesos	0.0%	\$ 11,484 Pesos	\$ 11,484 Pesos	0.0%			0.0%
	BBVA Colombia	\$ 23,000 Pesos	\$ 23,000 Pesos	0.0%	\$ 23,000 Pesos	\$ 23,000 Pesos	0.0%			0.0%
	Banco de Occidente	\$ 17,493 Pesos	\$ 17,493 Pesos	0.0%	\$ 17,493 Pesos	\$ 17,493 Pesos	0.0%			0.0%
	Banco Caja Social	\$ - 0	\$ - 0	0.0%	\$ - 0	\$ - 0	0.0%			0.0%
	Davivienda	\$ - 0	\$ - 0	0.0%	\$ - 0	\$ - 0	0.0%			0.0%
	Scotiabank Colpatría	\$ 23,990 Pesos	\$ 26,950 Pesos	12.3%	\$ 23,990 Pesos	\$ 26,950 Pesos	12.3%	0	\$ 26,950 Pesos	0.0%
	Banagrario	\$ 22,122 Pesos	\$ 22,122 Pesos	0.0%			0.0%			0.0%
	AV Villas	\$ 27,965 Pesos	\$ 29,214 Pesos	4.5%	\$ 27,965 Pesos	\$ 29,214 Pesos	4.5%			0.0%
	Bancoomeva	\$ 13,000 Pesos	\$ 13,000 Pesos	0.0%	\$ 8,000 Pesos	\$ 8,000 Pesos	0.0%			0.0%
	Finandina	\$ 19,900 Pesos	\$ 19,900 Pesos	0.0%			0.0%			0.0%
	Banco Pichincha S.A	\$ 17,000 Pesos	\$ 17,000 Pesos	0.0%			0.0%			0.0%
Coopcentral	\$ 13,400 Pesos	\$ 13,400 Pesos	0.0%			0.0%			0.0%	
C	Giros & Finanzas			0.0%			0.0%			0.0%
	Serfinansa			0.0%	\$ 13,600 Pesos	\$ 13,600 Pesos	0.0%			0.0%
	Tuya			0.0%	\$ - 0	\$ - 0	0.0%			0.0%
	Coltefinanciera	\$ 21,420 Pesos	\$ 21,420 Pesos	0.0%			0.0%			0.0%
Financiera Juriscoop C.F	\$ - 0	\$ 11,900 Pesos	0.0%			0.0%			0.0%	
COOP	Cooperativa Financiera Confiar			0.0%	\$ 10,000 Pesos	\$ 10,000 Pesos	0.0%			0.0%

## Reposición Tarjeta Platinum

**Reposición por deterioro, Tarjeta Visa Platinum:** En diciembre de 2018 esta tarifa fue cobrada por 14 de las 16 entidades que prestaron el servicio de crédito a través de esta tarjeta. La mayor cuota fue la establecida por Banco AV Villas en \$29,214, con un incremento semestral de 4.5%, y la menor fue la de Financiera Juriscoop C.F. con \$11,900, entidad que en junio no cobraba por este servicio. Por su parte, los bancos Caja Social y Davivienda continuaron ofreciendo este servicio de forma gratuita.

**Reposición por deterioro, Tarjeta MasterCard Platinum:** 9 de las 11 entidades que reportaron este servicio en diciembre de 2018, establecieron cobro por el mismo. La mayor tarifa la registró AV Villas por \$29,214, con un incremento de 4.5% frente al semestre anterior. La tarifa mínima la registró Banco GNB Sudameris con \$11,484, permaneciendo estable frente a junio. Los bancos Caja Social y Davivienda continuaron prestando este servicio de manera gratuita.

**Gráfica 48. Reposición por deterioro Tarjeta Platinum**



Reposición de plástico - por deterioro										
Entidad	TARJETA DE CRÉDITO - VISA PLATINUM					TARJETA DE CRÉDITO - MASTER CARD PLATINUM				
	30/06/2018		31/12/2018	Variación		30/06/2018		31/12/2018	Variación	
Banco de Bogotá	\$ 20,230	Pesos	\$ 20,230	Pesos	0.0%	\$ 20,230	Pesos	\$ 20,230	Pesos	0.0%
Banco Popular	\$ 12,733	Pesos	\$ 12,733	Pesos	0.0%	\$ 12,733	Pesos	\$ 12,733	Pesos	0.0%
Itaú Corpbanca Colombia	\$ 18,700	Pesos	\$ 18,700	Pesos	0.0%	\$ 18,700	Pesos	\$ 18,700	Pesos	0.0%
Bancolombia	\$ 25,585	Pesos	\$ 26,537	Pesos	3.7%	\$ 25,585	Pesos	\$ 26,537	Pesos	3.7%
Citibank	\$ -	0	\$ -	0	0.0%	\$ -	0	\$ -	0	0.0%
Banco GNB Sudameris	\$ 11,781	Pesos	\$ 11,781	Pesos	0.0%	\$ 11,484	Pesos	\$ 11,484	Pesos	0.0%
BBVA Colombia	\$ 23,000	Pesos	\$ 23,000	Pesos	0.0%	\$ 23,000	Pesos	\$ 23,000	Pesos	0.0%
Banco de Occidente	\$ 17,493	Pesos	\$ 17,493	Pesos	0.0%	\$ 17,493	Pesos	\$ 17,493	Pesos	0.0%
Banco Caja Social	\$ -	0	\$ -	0	0.0%	\$ -	0	\$ -	0	0.0%
Davivienda	\$ -	0	\$ -	0	0.0%	\$ -	0	\$ -	0	0.0%
Scotiabank Colpatría	\$ 23,990	Pesos	\$ 26,950	Pesos	12.3%	\$ 23,990	Pesos	\$ 26,950	Pesos	12.3%
Banagrario					0.0%					0.0%
AV Villas	\$ 27,965	Pesos	\$ 29,214	Pesos	4.5%	\$ 27,965	Pesos	\$ 29,214	Pesos	4.5%
Bancoomeva	\$ 13,000	Pesos	\$ 13,000	Pesos	0.0%					0.0%
Finandina					0.0%					0.0%
Banco Pichincha S.A	\$ 17,000	Pesos	\$ 17,000	Pesos	0.0%					0.0%
Coopcentral	\$ 13,400	Pesos	\$ 13,400	Pesos	0.0%					0.0%
Giros & Finanzas					0.0%					0.0%
Serfinansa					0.0%					0.0%
Tuya					0.0%					0.0%
Coltefinanciera	\$ 21,420	Pesos	\$ 21,420	Pesos	0.0%					0.0%
Financiera Juriscoop C.F	\$ -	0	\$ 11,900	Pesos	0.0%					0.0%

- No presta el servicio
- M.A. Mes anticipado
- M.V. Mes vencido
- T.A. Trimestre anticipado
- T.V. Trimestre vencido
- CFI Corporaciones Financieras
- CF Compañías de financiamiento
- COOP Cooperativas financieras

## Reposición Otras Tarjetas

**Reposición por deterioro de la tarjeta American Express Green:** En diciembre de 2018 esta tarifa fue cobrada por 2 entidades que prestaron el servicio de crédito mediante esta tarjeta. La mayor cuota fue la establecida por Scotiabank Colpatría con \$26,950, entidad que no reportó este servicio el semestre anterior. Por su parte, Bancolombia estableció una tarifa de \$26,537, mayor en 3.7% frente a junio.

**Gráfica 49. Reposición por deterioro otras tarjetas**



Tipo Entidad	Reposición de plástico - por deterioro					
	TARJETA DE CRÉDITO - AMERICAN EXPRESS GREEN			TARJETA DE CRÉDITO - DINERS		
	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación
Bancolombia	\$ 25,585	\$ 26,537	3.7%			
Davienda			0.0%	\$ -	\$ 0	0.0%
Scotiabank Colpatría	0	\$ 26,950	0.0%			0.0%

No presta el servicio	CFI	Corporaciones Financieras
M.A. Mes anticipado	CF	Compañías de financiamiento
M.V. Mes vencido	COOP	Cooperativas financieras
T.A. Trimestre anticipado		
T.V. Trimestre vencido		

## REPOSICIÓN POR PÉRDIDA

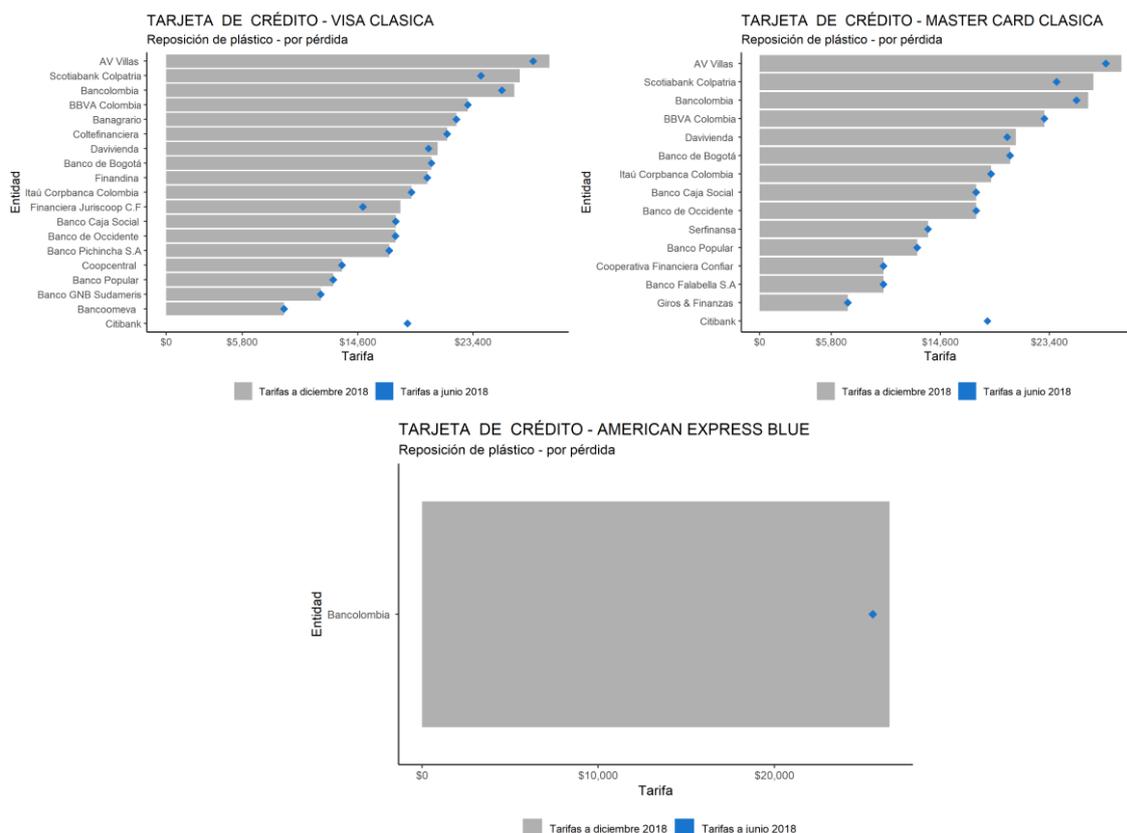
### Reposición por pérdida Tarjeta Clásica

**Reposición por pérdida Tarjeta Visa Clásica:** En diciembre de 2018, las 18 entidades que prestaron el servicio de crédito mediante esta tarjeta reportaron cobro por la reposición por pérdida, siendo la máxima tarifa la establecida por Banco AV Villas, con \$29,214 y un incremento semestral de 4.5%. La mínima fue la de Bancoomeva con \$9,000, la cual permaneció estable frente a junio.

**Reposición por pérdida Tarjeta MasterCard Clásica:** De las 14 entidades que ofrecieron en diciembre el servicio de crédito mediante esta tarjeta, todas reportaron cobro por la reposición por pérdida. La mayor tarifa la registró AV Villas por valor de \$29,214 con un incremento de 4.5% frente a junio. La tarifa mínima fue la de Banco Falabella con \$10,000, que permaneció estable con relación al primer semestre.

Por la reposición de la tarjeta American Express Blue, Bancolombia reportó un cobro de \$26,537, mayor en 3.7% al semestre anterior.

## Gráfica 50. Reposición por pérdida Tarjeta Clásica



Reposición de plástico - por pérdida										
Tipo Entidad	TARJETA DE CRÉDITO - VISA CLASICA			TARJETA DE CRÉDITO - MASTER CARD CLASICA			TARJETA DE CRÉDITO - AMERICAN EXPRESS BLUE			
	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación	
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 20,230 Pesos	\$ 20,230 Pesos	0.0%	\$ 20,230 Pesos	\$ 20,230 Pesos	0.0%			
	Banco Popular	\$ 12,733 Pesos	\$ 12,733 Pesos	0.0%	\$ 12,733 Pesos	\$ 12,733 Pesos	0.0%			
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 18,700 Pesos	\$ 18,700 Pesos	0.0%	\$ 18,700 Pesos	\$ 18,700 Pesos	0.0%			
	Bancolombia	\$ 25,585 Pesos	\$ 26,537 Pesos	3.7%	\$ 25,585 Pesos	\$ 26,537 Pesos	3.7%	\$ 25,585 Pesos	\$ 26,537 Pesos	3.7%
	Citibank	\$ 18,400 Pesos	0	0.0%	\$ 18,400 Pesos	0				
	Banco GNB Sudameris	\$ 11,781 Pesos	\$ 11,781 Pesos	0.0%						
	BBVA Colombia	\$ 23,000 Pesos	\$ 23,000 Pesos	0.0%	\$ 23,000 Pesos	\$ 23,000 Pesos	0.0%			
	Banco de Occidente	\$ 17,493 Pesos	\$ 17,493 Pesos	0.0%	\$ 17,493 Pesos	\$ 17,493 Pesos	0.0%			
	Banco Caja Social	\$ 17,500 Pesos	\$ 17,500 Pesos	0.0%	\$ 17,500 Pesos	\$ 17,500 Pesos	0.0%			
	Daviivienda	\$ 20,000 Pesos	\$ 20,700 Pesos	3.5%	\$ 20,000 Pesos	\$ 20,700 Pesos	3.5%			
	Scotiabank Colpatría	\$ 23,990 Pesos	\$ 26,950 Pesos	12.3%	\$ 23,990 Pesos	\$ 26,950 Pesos	12.3%			
	Banagrario	\$ 22,122 Pesos	\$ 22,122 Pesos	0.0%						
	AV Villas	\$ 27,965 Pesos	\$ 29,214 Pesos	4.5%	\$ 27,965 Pesos	\$ 29,214 Pesos	4.5%			
	Bancoomeva	\$ 9,000 Pesos	\$ 9,000 Pesos	0.0%						
	Finandina	\$ 19,900 Pesos	\$ 19,900 Pesos	0.0%						
	Banco Pichincha S.A	\$ 17,000 Pesos	\$ 17,000 Pesos	0.0%	\$ 10,000 Pesos	\$ 10,000 Pesos	0.0%			
	Coopcentral	\$ 13,400 Pesos	\$ 13,400 Pesos	0.0%						
CFI	Coltefinanciera	\$ 21,420 Pesos	\$ 21,420 Pesos	0.0%						
	Financiera Juriscoop C.F	\$ 15,000 Pesos	\$ 17,850 Pesos	19.0%						

No presta el servicio  
**M.A.** Mes anticipado  
**M.V.** Mes vencido  
**T.A.** Trimestre anticipado  
**T.V.** Trimestre vencido  
**CFI** Corporaciones Financieras  
**CF** Compañías de financiamiento  
**COOP** Cooperativas financieras

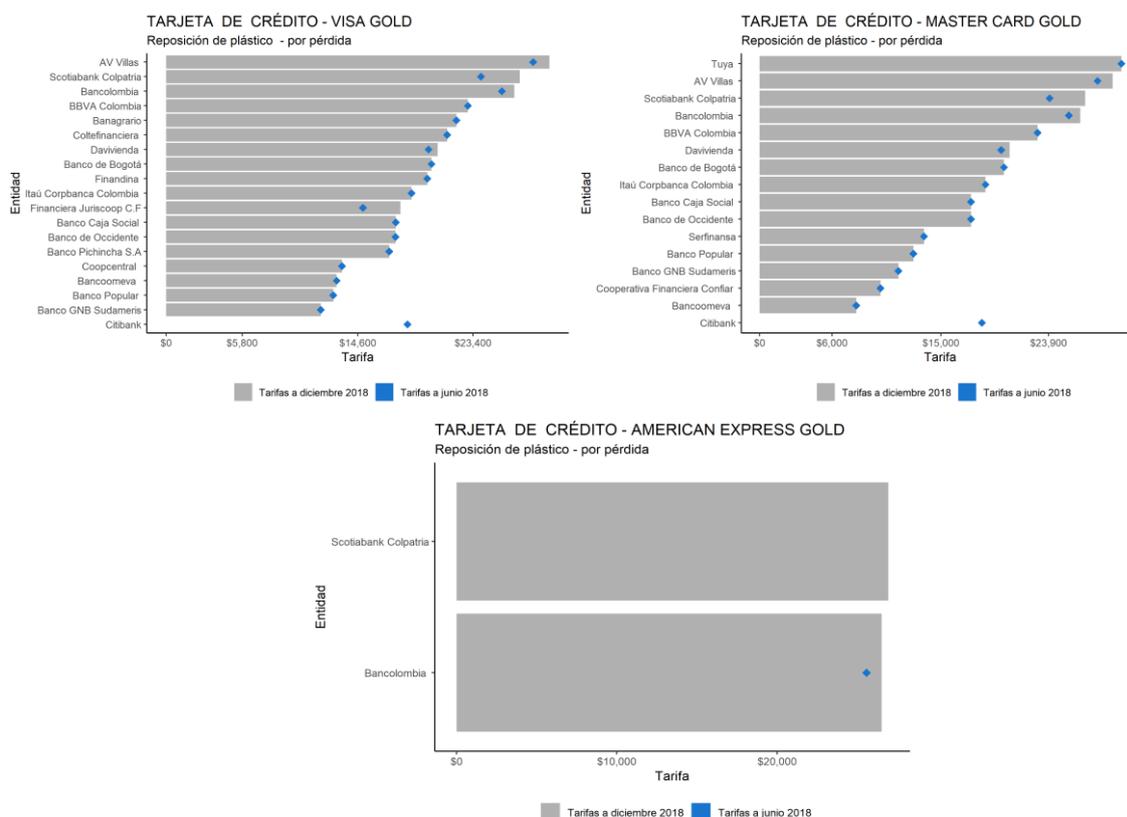
## Reposición por pérdida Tarjeta Gold

**Reposición por pérdida Tarjeta Visa Gold:** En diciembre de 2018, las 18 entidades que prestaron el servicio de crédito mediante esta tarjeta reportaron cobro por la reposición por pérdida, siendo la máxima tarifa la establecida por Banco AV Villas, con \$29,214 y un incremento semestral de 4.5%. La mínima fue la de Banco GNB Sudameris con \$11,871, la cual permaneció estable frente a junio.

**Reposición por pérdida Tarjeta MasterCard Gold:** De las 15 entidades que ofrecieron en diciembre el servicio de crédito mediante esta tarjeta, todas reportaron cobro por la reposición por pérdida. La mayor tarifa la registró AV Villas por valor de \$29,214 con un incremento semestral de 4.5%. La tarifa mínima fue la de Bancoomeva con \$88,000, que permaneció estable con relación a junio.

Por la reposición de la tarjeta American Express Gold, el establecimiento que más cobró fue Scotiabank Colpatría con una tarifa de \$26,950, entidad que no reporto este servicio el semestre anterior. Por su parte, Bancolombia registró un costo de \$26,537 para los usuarios de este plástico, con un incremento semestral de 3.7%.

**Gráfica 51. Reposición por pérdida Tarjeta Gold**



Reposición de plástico - por pérdida												
Tipo Entidad	TARJETA DE CRÉDITO - VISA GOLD					TARJETA DE CRÉDITO - MASTER CARD GOLD						
	30/06/2018		31/12/2018		Variación	30/06/2018		31/12/2018		Variación		
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 20,230	Pesos	\$ 20,230	Pesos	0.0%	\$ 20,230	Pesos	\$ 20,230	Pesos	0.0%	
	Banco Popular	\$ 12,733	Pesos	\$ 12,733	Pesos	0.0%	\$ 12,733	Pesos	\$ 12,733	Pesos	0.0%	
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 18,700	Pesos	\$ 18,700	Pesos	0.0%	\$ 18,700	Pesos	\$ 18,700	Pesos	0.0%	
	Bancolombia	\$ 25,585	Pesos	\$ 26,537	Pesos	3.7%	\$ 25,585	Pesos	\$ 26,537	Pesos	3.7%	
	Citibank	\$ 18,400	Pesos		0	0.0%	\$ 18,400	Pesos		0	0.0%	
	Banco GNB Sudameris	\$ 11,781	Pesos	\$ 11,781	Pesos	0.0%	\$ 11,484	Pesos	\$ 11,484	Pesos	0.0%	
	BBVA Colombia	\$ 23,000	Pesos	\$ 23,000	Pesos	0.0%	\$ 23,000	Pesos	\$ 23,000	Pesos	0.0%	
	Banco de Occidente	\$ 17,493	Pesos	\$ 17,493	Pesos	0.0%	\$ 17,493	Pesos	\$ 17,493	Pesos	0.0%	
	Banco Caja Social	\$ 17,500	Pesos	\$ 17,500	Pesos	0.0%	\$ 17,500	Pesos	\$ 17,500	Pesos	0.0%	
	Daviyenda	\$ 20,000	Pesos	\$ 20,700	Pesos	3.5%	\$ 20,000	Pesos	\$ 20,700	Pesos	3.5%	
	Scotiabank Colpatría	\$ 23,990	Pesos	\$ 26,950	Pesos	12.3%	\$ 23,990	Pesos	\$ 26,950	Pesos	12.3%	
	Banagrario	\$ 22,122	Pesos	\$ 22,122	Pesos	0.0%					0.0%	
	AV Villas	\$ 27,965	Pesos	\$ 29,214	Pesos	4.5%	\$ 27,965	Pesos	\$ 29,214	Pesos	4.5%	
	Bancoomeva	\$ 13,000	Pesos	\$ 13,000	Pesos	0.0%	\$ 8,000	Pesos	\$ 8,000	Pesos	0.0%	
	Finandina	\$ 19,900	Pesos	\$ 19,900	Pesos	0.0%					0.0%	
	Banco Falabella S.A					0.0%					0.0%	
	Banco Pichincha S.A	\$ 17,000	Pesos	\$ 17,000	Pesos	0.0%					0.0%	
	Coopcentral	\$ 13,400	Pesos	\$ 13,400	Pesos	0.0%					0.0%	
	C.F.	Coltefinanciera	\$ 21,420	Pesos	\$ 21,420	Pesos	0.0%					0.0%
		Financiera Juriscoop C.F	\$ 15,000	Pesos	\$ 17,850	Pesos	19.0%					0.0%

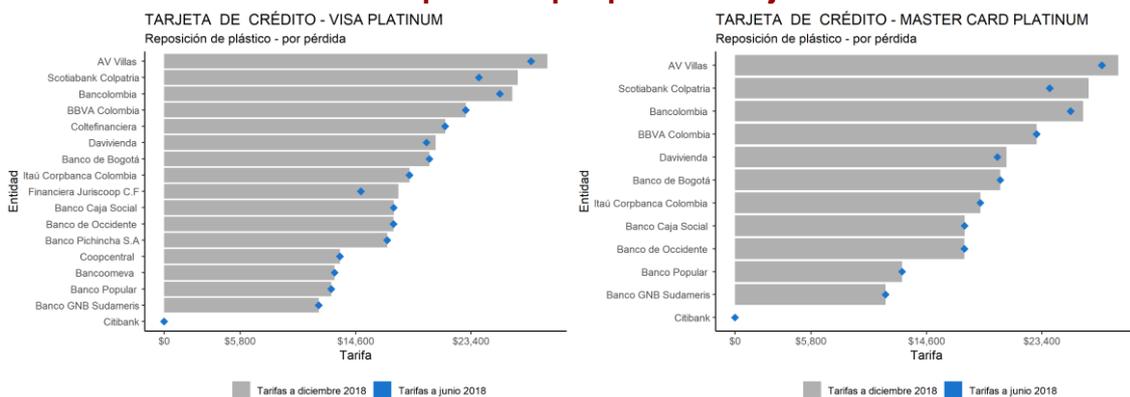
No presta el servicio      CFI Corporaciones Financieras  
 M.A. Mes anticipado      CF Compañías de financiamiento  
 M.V. Mes vencido      COOP Cooperativas financieras  
 T.A. Trimestre anticipado  
 T.V. Trimestre vencido

## Reposición por pérdida Tarjeta Platinum

**Reposición por pérdida Tarjeta Visa Platinum:** En diciembre de 2018, las 16 entidades que prestaron el servicio de crédito mediante esta tarjeta reportaron cobro por la reposición por pérdida, siendo la máxima tarifa la establecida por Banco AV Villas, con \$29,214 y un incremento semestral de 4.5%. La mínima fue la de Banco GNB Sudameris con \$11,871, la cual permaneció estable frente a junio.

**Reposición por pérdida Tarjeta MasterCard Platinum:** De las 11 entidades que ofrecieron en diciembre el servicio de crédito mediante esta tarjeta, todas reportaron cobro por la reposición por pérdida. La mayor tarifa la registró AV Villas por valor de \$29,214 con un incremento de 4.5% frente al primer semestre. La tarifa mínima fue la de Banco GNB Sudameris con \$11,484, que permaneció estable con relación a junio.

**Gráfica 52. Reposición por pérdida Tarjeta Platinum**



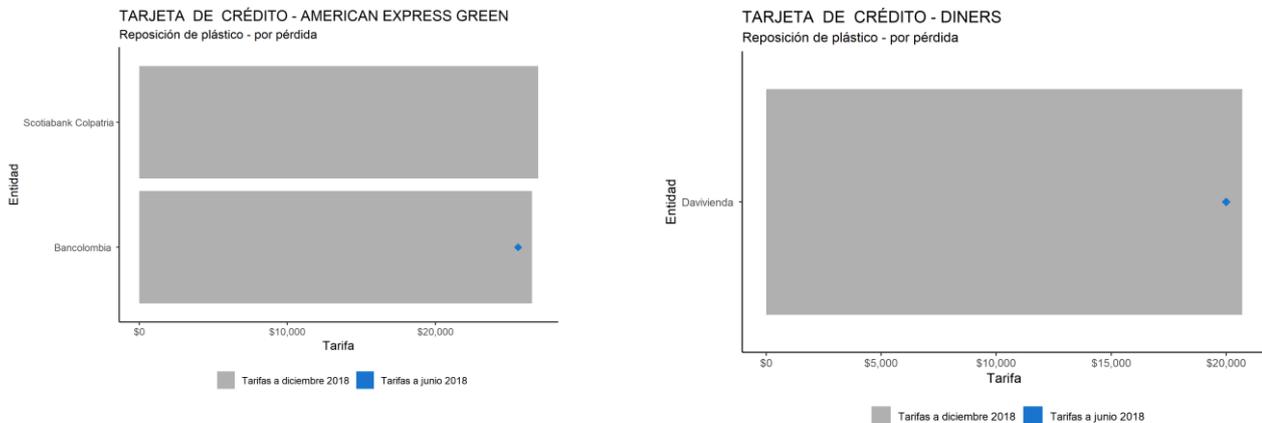
Reposición de plástico - por pérdida												
Tipo Entidad	TARJETA DE CRÉDITO - VISA PLATINUM						TARJETA DE CRÉDITO - MASTER CARD PLATINUM					
	30/06/2018		31/12/2018		Variación	30/06/2018		31/12/2018		Variación		
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 20,230	Pesos	\$ 20,230	Pesos	0.0%	\$ 20,230	Pesos	\$ 20,230	Pesos	0.0%	
	Banco Popular	\$ 12,733	Pesos	\$ 12,733	Pesos	0.0%	\$ 12,733	Pesos	\$ 12,733	Pesos	0.0%	
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 18,700	Pesos	\$ 18,700	Pesos	0.0%	\$ 18,700	Pesos	\$ 18,700	Pesos	0.0%	
	Bancolombia	\$ 25,585	Pesos	\$ 26,537	Pesos	3.7%	\$ 25,585	Pesos	\$ 26,537	Pesos	3.7%	
	Citibank	\$ -	0	\$ 0	0	0.0%	\$ -	0	\$ 0	0	0.0%	
	Banco GNB Sudameris	\$ 11,781	Pesos	\$ 11,781	Pesos	0.0%	\$ 11,484	Pesos	\$ 11,484	Pesos	0.0%	
	BBVA Colombia	\$ 23,000	Pesos	\$ 23,000	Pesos	0.0%	\$ 23,000	Pesos	\$ 23,000	Pesos	0.0%	
	Banco de Occidente	\$ 17,493	Pesos	\$ 17,493	Pesos	0.0%	\$ 17,493	Pesos	\$ 17,493	Pesos	0.0%	
	Banco Caja Social	\$ 17,500	Pesos	\$ 17,500	Pesos	0.0%	\$ 17,500	Pesos	\$ 17,500	Pesos	0.0%	
	Davivienda	\$ 20,000	Pesos	\$ 20,700	Pesos	3.5%	\$ 20,000	Pesos	\$ 20,700	Pesos	3.5%	
	Scotiabank Colpatría	\$ 23,990	Pesos	\$ 26,950	Pesos	12.3%	\$ 23,990	Pesos	\$ 26,950	Pesos	12.3%	
	Banagrario					0.0%					0.0%	
	AV Villas	\$ 27,965	Pesos	\$ 29,214	Pesos	4.5%	\$ 27,965	Pesos	\$ 29,214	Pesos	4.5%	
	Bancoomeva	\$ 13,000	Pesos	\$ 13,000	Pesos	0.0%					0.0%	
	Finandina					0.0%					0.0%	
	Banco Falabella S.A					0.0%					0.0%	
	Banco Pichincha S.A	\$ 17,000	Pesos	\$ 17,000	Pesos	0.0%					0.0%	
	Coopcentral	\$ 13,400	Pesos	\$ 13,400	Pesos	0.0%					0.0%	
	CF	Coltefinanciera	\$ 21,420	Pesos	\$ 21,420	Pesos	0.0%					0.0%
		Financiera Juriscoop C.F	\$ 15,000	Pesos	\$ 17,850	Pesos	19.0%					0.0%

- No presta el servicio
- M.A. Mes anticipado
- M.V. Mes vencido
- T.A. Trimestre anticipado
- T.V. Trimestre vencido
- CFI Corporaciones Financieras
- CF Compañías de financiamiento
- COOP Cooperativas financieras

### Reposición por pérdida Otras tarjetas

**Reposición por pérdida de otras tarjetas:** En diciembre de 2018, el Banco Davivienda cobró por la reposición por pérdida de la tarjeta Diners \$20,700, 3.5% mayor frente al semestre anterior. Por su parte, la mayor cuota para la reposición de la tarjeta American Express Green fue \$26,950, establecida por Scotiabank Colpatría, entidad que no reportó este servicio en junio, mientras que Bancolombia aplicó una tarifa de \$26,537, mayor en 3.7% frente al semestre anterior.

**Gráfica 53. Reposición por pérdida otras tarjetas**



Reposición de plástico - por pérdida								
Tipo Entidad	TARJETA DE CRÉDITO - AMERICAN EXPRESS GREEN			TARJETA DE CRÉDITO - DINERS				
	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación		
Bancolombia	\$ 25,585	Pesos	\$ 26,537	Pesos	3.7%	0.0%		
Davivienda			0	\$ 20,000	Pesos	\$ 20,700	Pesos	3.5%
Scotiabank Colpatría			0	\$ 26,950	Pesos			0.0%

- No presta el servicio
- M.A. Mes anticipado
- M.V. Mes vencido
- T.A. Trimestre anticipado
- T.V. Trimestre vencido
- CFI Corporaciones Financieras
- CF Compañías de financiamiento
- COOP Cooperativas financieras

## TRANSACCIÓN DECLINADA

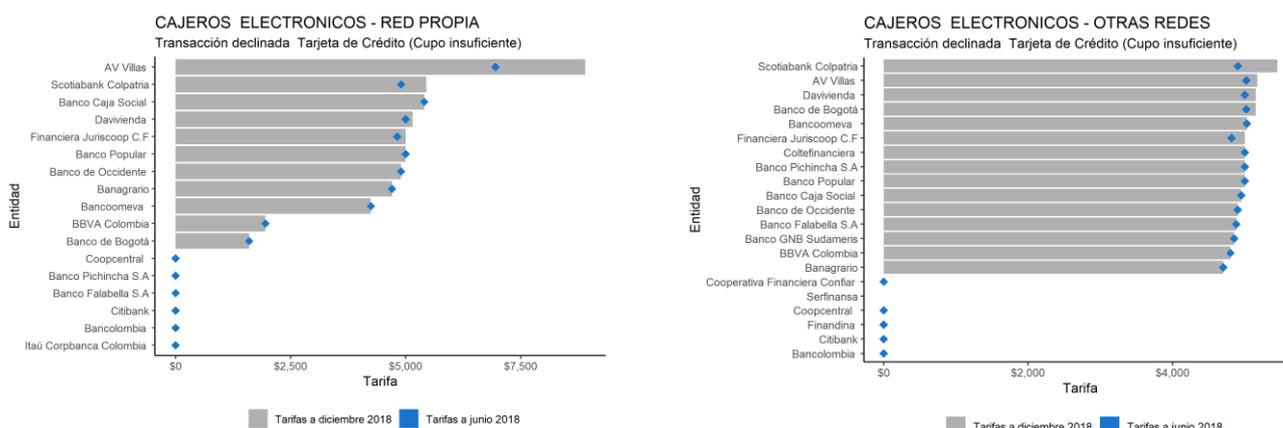
**Transacción declinada con tarjeta de crédito por cupo insuficiente en cajero de la entidad:** 11 entidades reportaron hacer cobros por transacciones declinadas por cupo insuficiente, con un costo promedio de \$4,754, superior en \$258 frente al valor reportado en junio. El establecimiento que más cobro por este concepto fue AV Villas con \$8,900 y un aumento de 28.1% frente al semestre anterior. Cinco entidades reportaron que no cobraron ningún valor por este concepto.

**Transacción declinada con tarjeta de crédito por cupo insuficiente en cajero de otra entidad:** al cierre de diciembre, 15 entidades hicieron cobros al consumidor financiero por este concepto. El costo promedio fue \$5,002, superior en \$78 frente al semestre anterior. El establecimiento que más cobro por este concepto fue Scotiabank Colpatría con \$5,450 y un aumento de 11.2% con relación a junio de 2018. Cinco entidades reportaron que no cobraron ningún valor por este concepto.

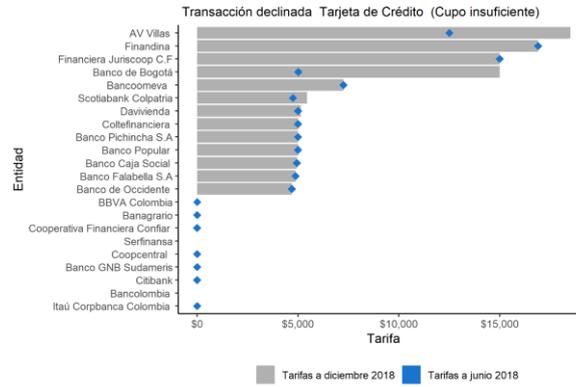
**Transacción declinada con tarjeta de crédito por cupo insuficiente en cajero internacional:** 13 entidades cobraron tarifas en pesos con un costo promedio de \$8,676, superior en \$1,295 frente al semestre anterior. La entidad que más cobro por este concepto fue AV Villas con \$18,500 y un incremento semestral de 48%. El establecimiento que menos cobró fue Banco Falabella con \$4,880, permaneciendo estable con relación a junio. Seis entidades no reportaron ningún costo por este concepto.

Respecto de los Bancos que realizaron el cobro en dólares por este concepto, en Banagrario tuvo un costo de USD2 y BBVA de USD8, sin cambios frente a las tarifas reportadas en junio.

**Gráfica 54. Transacción declinada con tarjeta de crédito por cupo insuficiente**



CAJEROS ELECTRONICOS - INTERNACIONALES



Transacción declinada Tarjeta de Crédito (Cupo insuficiente)

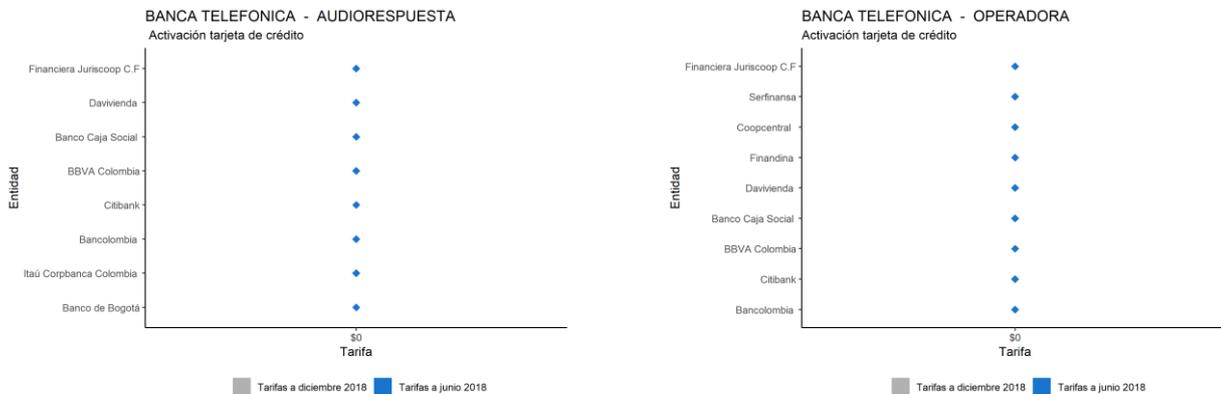
Tipo Entidad	CAJEROS ELECTRONICOS - RED PROPIA			CAJEROS ELECTRONICOS - OTRAS REDES			CAJEROS ELECTRONICOS - INTERNACIONALES		
	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación
Banco de Bogotá	\$ 1,600 Pesos	\$ 1,600 Pesos	0.0%	\$ 5,020 Pesos	\$ 5,150 Pesos	2.6%	\$ 5,020 Pesos	\$ 15,000 Pesos	198.8%
Banco Popular	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,000 Pesos	0.0%	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,000 Pesos	0.0%	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,000 Pesos	0.0%
Itaú Corpbanca Colombia	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%
Bancolombia	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%
Citibank	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%
Banco GNB Sudameris	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ 4,850 Pesos	\$ 4,850 Pesos	0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%
BBVA Colombia	\$ 1,950 Pesos	\$ 1,950 Pesos	0.0%	\$ 4,800 Pesos	\$ 4,800 Pesos	0.0%	\$ 8 Dólares	\$ 8 Dólares	0.0%
Banco de Occidente	\$ 4,900 Pesos	\$ 4,900 Pesos	0.0%	\$ 4,900 Pesos	\$ 4,900 Pesos	0.0%	\$ 4,700 Pesos	\$ 4,700 Pesos	0.0%
Banco Caja Social	\$ 5,400 Pesos	\$ 5,400 Pesos	0.0%	\$ 4,950 Pesos	\$ 4,950 Pesos	0.0%	\$ 4,950 Pesos	\$ 4,950 Pesos	0.0%
Daviwinda	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,150 Pesos	3.0%	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,150 Pesos	3.0%	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,150 Pesos	3.0%
Scotiabank Colpatría	\$ 4,900 Pesos	\$ 5,450 Pesos	11.2%	\$ 4,900 Pesos	\$ 5,450 Pesos	11.2%	\$ 4,750 Pesos	\$ 5,450 Pesos	14.7%
Banagrario	\$ 4,700 Pesos	\$ 4,700 Pesos	0.0%	\$ 4,700 Pesos	\$ 4,700 Pesos	0.0%	\$ 2 Dólares	\$ 2 Dólares	0.0%
AV Villas	\$ 6,950 Pesos	\$ 8,900 Pesos	28.1%	\$ 5,020 Pesos	\$ 5,170 Pesos	3.0%	\$ 12,500 Pesos	\$ 18,500 Pesos	48.0%
Bancoomeva	\$ 4,245 Pesos	\$ 4,245 Pesos	0.0%	\$ 5,026 Pesos	\$ 5,026 Pesos	0.0%	\$ 7,260 Pesos	\$ 7,260 Pesos	0.0%
Finandina	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ 16,900 Pesos	\$ 16,900 Pesos	0.0%
Banco Falabella S.A	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ 4,880 Pesos	\$ 4,880 Pesos	0.0%	\$ 4,880 Pesos	\$ 4,880 Pesos	0.0%
Banco Pichincha S.A	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,000 Pesos	0.0%	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,000 Pesos	0.0%
Coopcentral	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%
CF									
Serfinansa	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ 0.00	\$ - 0.00	0.0%
Coltefinanciera	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,000 Pesos	0.0%	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,000 Pesos	0.0%
Financiera Juriscoop C.F	\$ 4,815 Pesos	\$ 5,000 Pesos	3.8%	\$ 4,815 Pesos	\$ 5,000 Pesos	3.8%	\$ 15,000 Pesos	\$ 15,000 Pesos	0.0%
COOP									
Cooperativa Financiera Confiar	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%

No presta el servicio  
**M.A.** Mes anticipado  
**M.V.** Mes vencido  
**T.A.** Trimestre anticipado  
**T.V.** Trimestre vencido  
**CFI** Corporaciones Financieras  
**CF** Compañías de financiamiento  
**COOP** Cooperativas financieras

ACTIVACIÓN DE LA TARJETA DE CRÉDITO

Por la activación de la tarjeta de crédito, ninguna entidad reporto cobro en diciembre.

Gráfica 55. Activación Tarjeta de Crédito



Activación tarjeta de crédito							
Tipo Entidad	BANCA TELEFONICA - AUDIORESPUESTA			BANCA TELEFONICA - OPERADORA			
	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación	
Bancos	Banco de Bogotá	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%		0.0%	
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%		0.0%	
	Bancolombia	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%
	Citibank	\$ - 0.00	0.00	0.0%	\$ - 0.00	0.00	0.0%
	BBVA Colombia	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%
	Banco Caja Social	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%
	Davienda	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%
	Finandina			0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%
	Coopcentral			0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%
	C.F.	Serfinansa			0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00
Financiera Juriscoop C.F.		\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%	\$ - 0.00	\$ - 0.00	0.0%

	No presta el servicio	<b>CFI</b>	Corporaciones Financieras
<b>M.A.</b>	Mes anticipado	<b>CF</b>	Compañías de financiamiento
<b>M.V.</b>	Mes vencido	<b>COOP</b>	Cooperativas financieras
<b>T.A.</b>	Trimestre anticipado		
<b>T.V.</b>	Trimestre vencido		

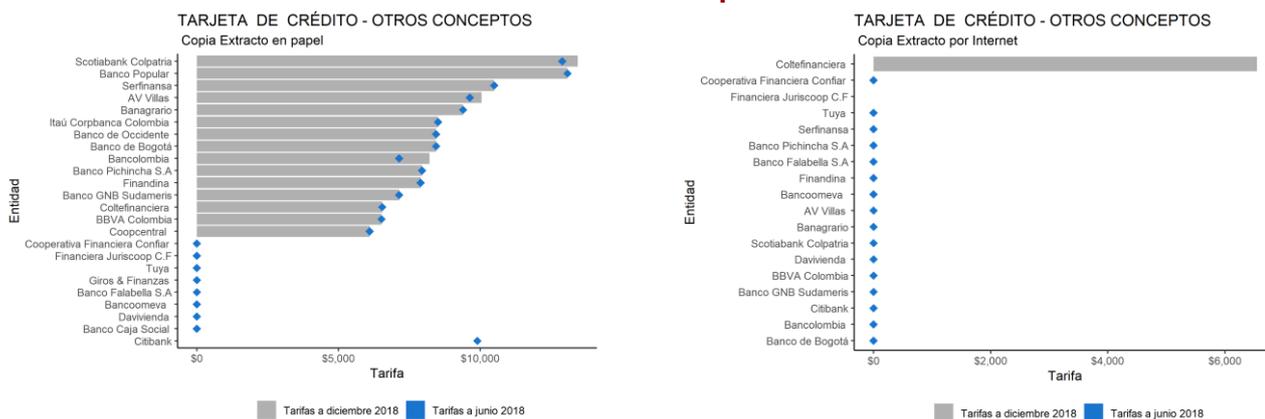
## COPIA DEL EXTRACTO

Por recibir en papel copia del extracto de su estado de cuenta, los usuarios de las tarjetas de crédito debieron pagar en promedio \$8,818, \$60 más que en junio. La entidad que aplicó la tarifa más alta para este servicio fue Scotiabank Colpatría con \$13,450 y un aumento de 4.3% frente al semestre anterior. 8 entidades prestaron este servicio de manera gratuita.

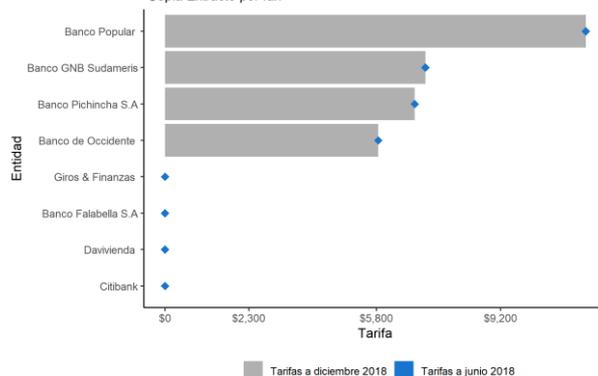
Por obtener el extracto vía Fax, los usuarios de las tarjetas de crédito debieron pagar \$7,846 en promedio, sin cambios frente a junio. 2 entidades prestaron este servicio de manera gratuita.

Por obtener el extracto vía internet, solo Coltefinanciera reportó cobro por este concepto.

## Gráfica 56. Copia Extracto



TARJETA DE CRÉDITO - OTROS CONCEPTOS  
Copia Extracto por fax



Tipo Entidad	Copia Extracto en papel			Copia Extracto por fax			Copia Extracto por Internet			
	TARJETA DE CRÉDITO - OTROS CONCEPTOS			TARJETA DE CRÉDITO - OTROS CONCEPTOS			TARJETA DE CRÉDITO - OTROS CONCEPTOS			
	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación	
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 8,449 Pesos	\$ 8,449 Pesos	0.0%	\$ 11,543 Pesos	\$ 11,543 Pesos	0.0%	\$ - 0	\$ - 0	0.0%
	Banco Popular	\$ 13,090 Pesos	\$ 13,090 Pesos	0.0%						
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 8,515 Pesos	\$ 8,515 Pesos	0.0%						
	Bancolombia	\$ 7,140 Pesos	\$ 8,211 Pesos	15.0%						
	Citibank	\$ 9,900 Pesos	0	0.0%	\$ - 0	0	0.0%	\$ - 0	0	0.0%
	Banco GNB Sudameris	\$ 7,140 Pesos	\$ 7,140 Pesos	0.0%	\$ 7,140 Pesos	\$ 7,140 Pesos	0.0%	\$ - 0	\$ - 0	0.0%
	BBVA Colombia	\$ 6,522 Pesos	\$ 6,522 Pesos	0.0%						
	Banco de Occidente	\$ 8,449 Pesos	\$ 8,449 Pesos	0.0%	\$ 5,850 Pesos	\$ 5,850 Pesos	0.0%			
	Banco Caja Social	\$ - 0	\$ - 0	0.0%						
	Davivienda	\$ - 0	\$ - 0	0.0%	\$ - 0	\$ - 0	0.0%	\$ - 0	\$ - 0	0.0%
	Scotiabank Colpatría	\$ 12,900 Pesos	\$ 13,450 Pesos	4.3%						
	Banagrario	\$ 9,401 Pesos	\$ 9,401 Pesos	0.0%						
	AV Villas	\$ 9,639 Pesos	\$ 10,055 Pesos	4.3%						
	Bancoomeva	\$ - 0	\$ - 0	0.0%						
	Finandina	\$ 7,900 Pesos	\$ 7,900 Pesos	0.0%						
	Banco Falabella S.A	\$ - 0	\$ - 0	0.0%	\$ - 0	\$ - 0	0.0%	\$ - 0	\$ - 0	0.0%
	Banco Pichincha S.A	\$ 7,950 Pesos	\$ 7,950 Pesos	0.0%	\$ 6,850 Pesos	\$ 6,850 Pesos	0.0%	\$ - 0	\$ - 0	0.0%
Coopcentral	\$ 6,100 Pesos	\$ 6,100 Pesos	0.0%							
CF	Giros & Finanzas	\$ - 0	\$ - 0	0.0%	\$ - 0	0	0.0%			
	Serfinansa	\$ 10,500 Pesos	\$ 10,500 Pesos	0.0%				\$ - 0	\$ - 0	0.0%
	Tuya	\$ - 0	\$ - 0	0.0%				\$ - 0	\$ - 0	0.0%
	Coltefinanciera	\$ 6,545 Pesos	\$ 6,545 Pesos	0.0%				\$ - 0	\$ 6,545 Pesos	
COOP	Financiera Juriscoop C.F	\$ - 0	\$ - 0	0.0%				\$ - 0	\$ - 0	0.0%
	Cooperativa Financiera Confiar	\$ - 0	\$ - 0	0.0%			0.0%	\$ - 0	\$ - 0	0.0%

No presta el servicio  
**M.A.** Mes anticipado  
**M.V.** Mes vencido  
**T.A.** Trimestre anticipado  
**T.V.** Trimestre vencido

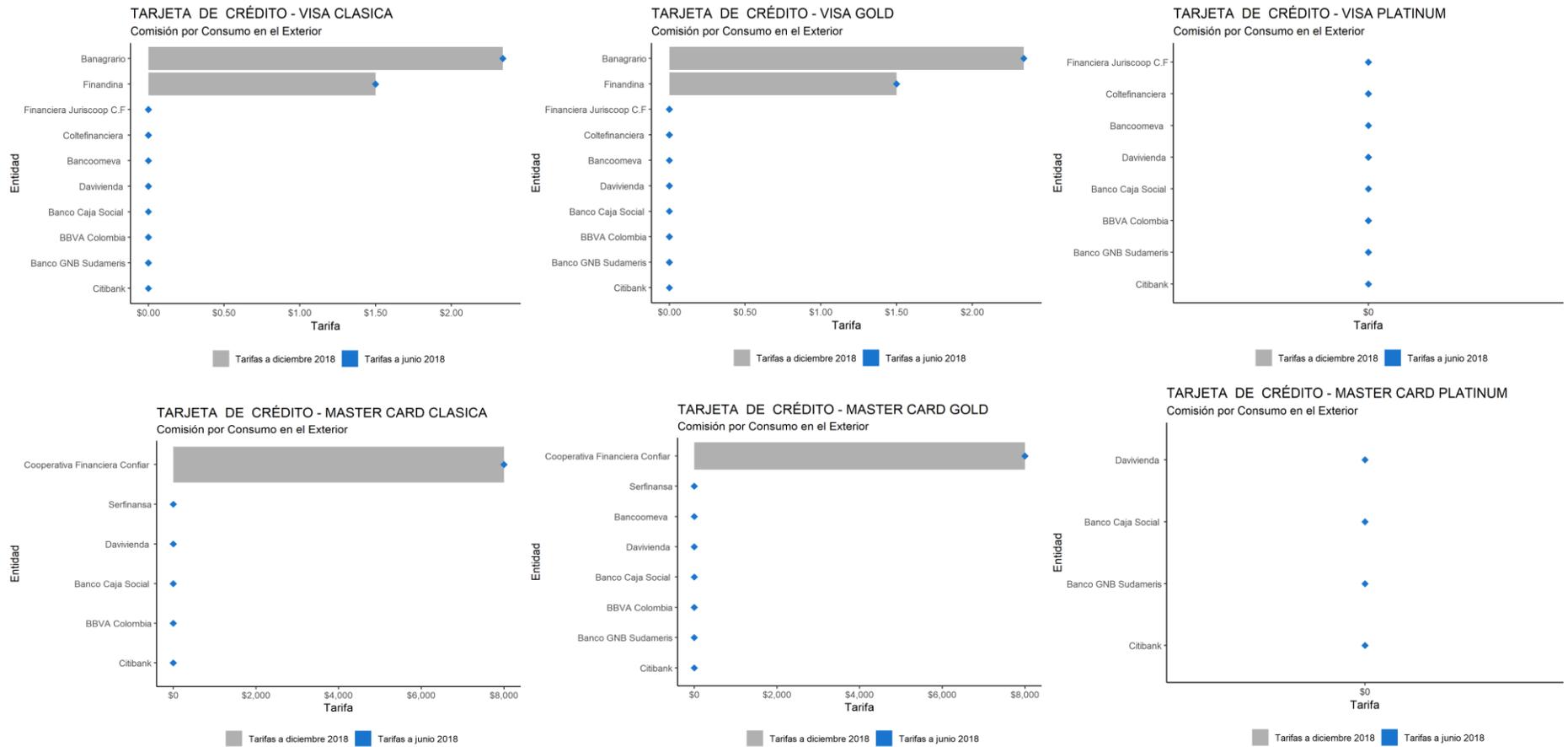
**CFI** Corporaciones Financieras  
**CF** Compañías de financiamiento  
**COOP** Cooperativas financieras

## COMISIÓN POR CONSUMO EN EL EXTERIOR

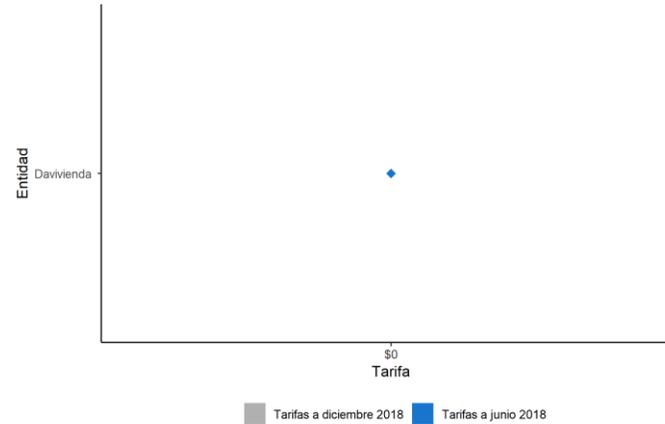
Por utilizar la tarjeta Visa Clásica y Visa Gold en el exterior, los clientes de Banagrario debieron pagar una comisión de USD2.3, costo igual al reportado en junio. Por su parte, por usar estas tarjetas, los clientes de Finandina debieron pagar una comisión equivalente al 1.5% del valor consumido, porcentaje igual al registrado al cierre del primer semestre. Siete establecimientos no cobraron comisión por este tipo de servicio.

En el caso de las tarjetas Mastercard Clásica y Mastercard Gold, los clientes de la Cooperativa Financiera Confiar debieron pagar una comisión de \$8,000 por utilizar sus tarjetas en el exterior, costo igual al reportado en junio. Cuatro establecimientos no cobraron comisión por usar su tarjeta clásica y seis por la utilización de su tarjeta Gold.

**Gráfica 57. Comisión por consumo en el exterior**



TARJETA DE CRÉDITO - DINERS  
Comisión por Consumo en el Exterior



Comisión por Consumo en el Exterior

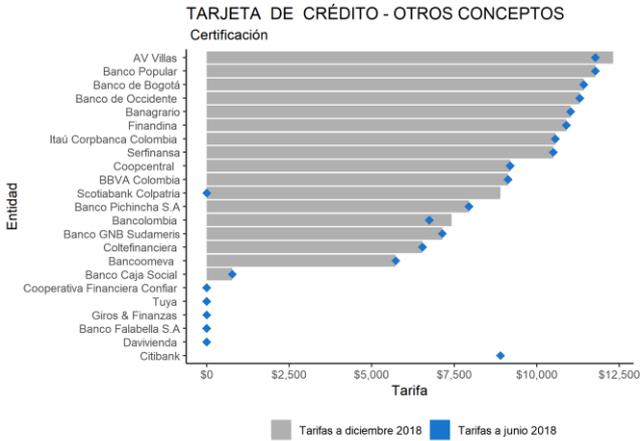
Tipo Entidad	TARJETA DE CRÉDITO - VISA CLASICA				TARJETA DE CRÉDITO - MASTER CARD CLASICA				TARJETA DE CRÉDITO - VISA GOLD				TARJETA DE CRÉDITO - MASTER CARD GOLD				TARJETA DE CRÉDITO - VISA PLATINUM				TARJETA DE CRÉDITO - MASTER CARD PLATINUM				TARJETA DE CRÉDITO - DINERS					
	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Cobro	Variación		
Bancos	Citibank	\$ -		0	0.0%	\$ -		0	0.0%	\$ -		0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -		0	0.0%	\$ -		0	0.0%				0.0%	
	Banco GNB Sudameris	\$ -	\$ -	0	0.0%			0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	
	BBVA Colombia	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%	
	Banco Caja Social	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	
	Davivienda	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	
	Banagrario	\$ 2	\$ 2	Dólares	0.0%				0.0%	\$ 2	\$ 2	Dólares	0.0%				0.0%				0.0%									0.0%
	Bancoomeva	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%									0.0%
	Finandina	\$ 2	\$ 2	Porcentaje	0.0%				0.0%	\$ 2	\$ 2	Porcentaje	0.0%				0.0%				0.0%									0.0%
	Serfinansa				0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%									0.0%
	Coltefinanciera	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%									0.0%
CF	Financiera Juriscoop C.F	\$ -	\$ -	Pesos	0.0%				0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%				0.0%	\$ -	\$ -	0	0.0%								0.0%	
	Cooperativa Financiera Confiar				0.0%	\$ 8,000	\$ 8,000	Pesos	0.0%				0.0%	\$ 8,000	\$ 8,000	Pesos	0.0%				0.0%								0.0%	

- No presta el servicio
- M.A. Mes anticipado
- M.V. Mes vencido
- T.A. Trimestre anticipado
- T.V. Trimestre vencido
- CFI Corporaciones Financieras
- CF Compañías de financiamiento
- COOP Cooperativas financieras

## CERTIFICACIÓN

El costo promedio de las certificaciones solicitadas por los usuarios fue \$8,977, superior en \$71 frente a junio. El establecimiento que más cobro por este servicio fue AV Villas con \$12,316 y un incremento semestral de 4.5%.

Gráfica 58. Certificación



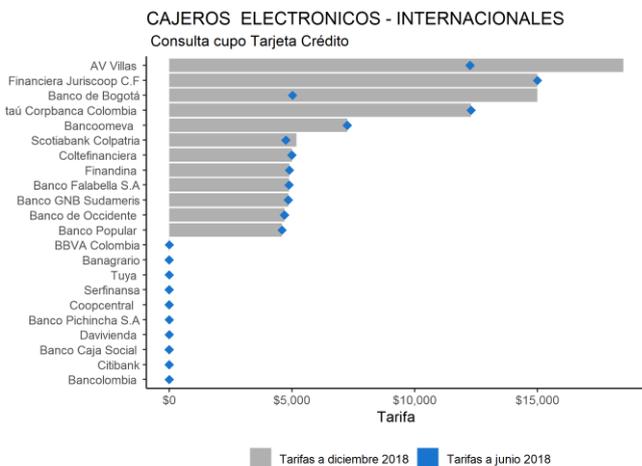
Tipo Entidad	Certificación				
	TARJETA DE CRÉDITO - OTROS CONCEPTOS				
	30/06/2018	31/12/2018	Variación		
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 11,424 Pesos	\$ 11,424 Pesos	0.0%	
	Banco Popular	\$ 11,781 Pesos	\$ 11,781 Pesos	0.0%	
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 10,566 Pesos	\$ 10,566 Pesos	0.0%	
	Bancolombia	\$ 6,748 Pesos	\$ 7,423 Pesos	10.0%	
	Citibank	\$ 8,900 Pesos	\$ 0	0.0%	
	Banco GNB Sudameris	\$ 7,140 Pesos	\$ 7,140 Pesos	0.0%	
	BBVA Colombia	\$ 9,128 Pesos	\$ 9,128 Pesos	0.0%	
	Banco de Occidente	\$ 11,305 Pesos	\$ 11,305 Pesos	0.0%	
	Banco Caja Social	\$ 774 Pesos	\$ 774 Pesos	0.0%	
	Davivienda	\$ -	\$ -	0.0%	
	Scotiabank Colpatría	\$ -	\$ 8,900 Pesos	0.0%	
	Banagrario	\$ 11,031 Pesos	\$ 11,031 Pesos	0.0%	
	AV Villas	\$ 11,781 Pesos	\$ 12,316 Pesos	4.5%	
	Bancoomeva	\$ 5,731 Pesos	\$ 5,731 Pesos	0.0%	
	Finandina	\$ 10,900 Pesos	\$ 10,900 Pesos	0.0%	
	Banco Falabella S.A	\$ -	\$ -	0.0%	
	Banco Pichincha S.A	\$ 7,950 Pesos	\$ 7,950 Pesos	0.0%	
Coopcentral	\$ 9,200 Pesos	\$ 9,200 Pesos	0.0%		
CF	Giros & Finanzas	\$ -	\$ -	0.0%	
	Serfinansa	\$ 10,500 Pesos	\$ 10,500 Pesos	0.0%	
	Tuya	\$ -	\$ -	0.0%	
	Coltefinanciera	\$ 6,545 Pesos	\$ 6,545 Pesos	0.0%	
COOP	Cooperativa Financiera Confiar	\$ -	\$ -	0.0%	

## CONSULTA CUPO EN CAJEROS INTERNACIONALES

El costo promedio en pesos para la consulta de cupo en los cajeros internacionales fue \$8,514, superior en \$1,388 frente a junio. El establecimiento que más cobro por este servicio fue AV Villas con \$18,500 y un incremento semestral de 51%. Siete establecimientos no cobraron a sus clientes por este servicio.

Las entidades que cobraron este servicio en dólares fueron BBVA Colombia y Banagrario con USD8 y USD2.3, respectivamente, permaneciendo estables frente a junio.

Gráfica 59. Consulta de Cupo



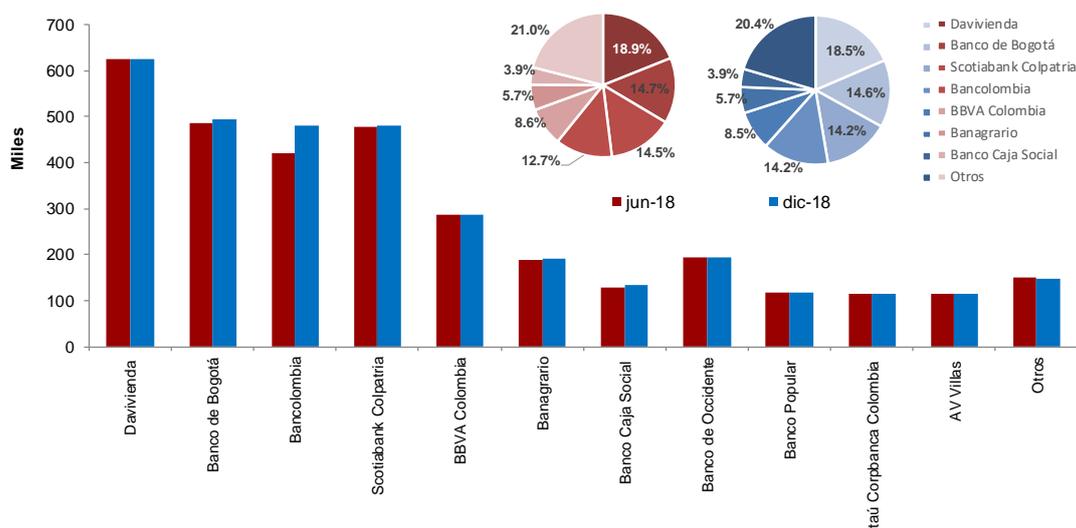
Tipo Entidad	CAJEROS ELECTRONICOS - INTERNACIONALES				
	Consulta cupo Tarjeta Crédito				
	30/06/2018	31/12/2018	Variación		
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 5,020 Pesos	\$ 15,000 Pesos	198.8%	
	Banco Popular	\$ 4,600 Pesos	\$ 4,600 Pesos	0.0%	
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 12,300 Pesos	\$ 12,300 Pesos	0.0%	
	Bancolombia	\$ -	\$ -	0.0%	
	Citibank	\$ -	\$ 0	0.0%	
	Banco GNB Sudameris	\$ 4,850 Pesos	\$ 4,850 Pesos	0.0%	
	BBVA Colombia	\$ 8 Dólares	\$ 8 Dólares	0.0%	
	Banco de Occidente	\$ 4,700 Pesos	\$ 4,700 Pesos	0.0%	
	Banco Caja Social	\$ -	\$ -	0.0%	
	Davivienda	\$ -	\$ -	0.0%	
	Scotiabank Colpatría	\$ 4,750 Pesos	\$ 5,180 Pesos	9.1%	
	Banagrario	\$ 2 Dólares	\$ 2 Dólares	0.0%	
	AV Villas	\$ 12,250 Pesos	\$ 18,500 Pesos	51.0%	
	Bancoomeva	\$ 7,258 Pesos	\$ 7,258 Pesos	0.0%	
	Finandina	\$ 4,900 Pesos	\$ 4,900 Pesos	0.0%	
	Banco Falabella S.A	\$ 4,880 Pesos	\$ 4,880 Pesos	0.0%	
	Banco Pichincha S.A	\$ -	\$ -	0.0%	
Coopcentral	\$ -	\$ -	0.0%		
CF	Serfinansa	\$ -	\$ -	0.0%	
	Tuya	\$ -	\$ -	0.0%	
	Coltefinanciera	\$ 5,000 Pesos	\$ 5,000 Pesos	0.0%	
	Financiera Juriscoop C.F	\$ 15,000 Pesos	\$ 15,000 Pesos	0.0%	

### 6.3 CUENTAS CORRIENTES

En esta sección se presenta la información discriminada por tipo de servicio, exhibiendo la información de saldos, número de cuentas y de clientes para cada entidad que ofrece el producto de personas naturales y personas jurídicas.

Al cierre de diciembre de 2018, el número de cuentas ascendió a 3.39 millones, equivalente a un incremento semestral de 2.3%. La entidad que registró el mayor incremento semestral en la apertura de este producto fue Bancolombia con un incremento de 60,922 cuentas, seguido por Banco de Bogotá y Banco Caja Social con incrementos de 8,892 y 3,841 cuentas nuevas. Caso contrario ocurrió con Banco Falabella, Banco de Occidente y Banco GNB Sudameris, que fueron los que evidenciaron las mayores disminuciones semestrales en el número de cuentas corrientes con -5,335, -704 y -519, respectivamente. Davivienda continuó registrando el mayor número de cuentas corrientes (626,340) y tuvo un aumento de 542 cuentas nuevas durante el semestre.

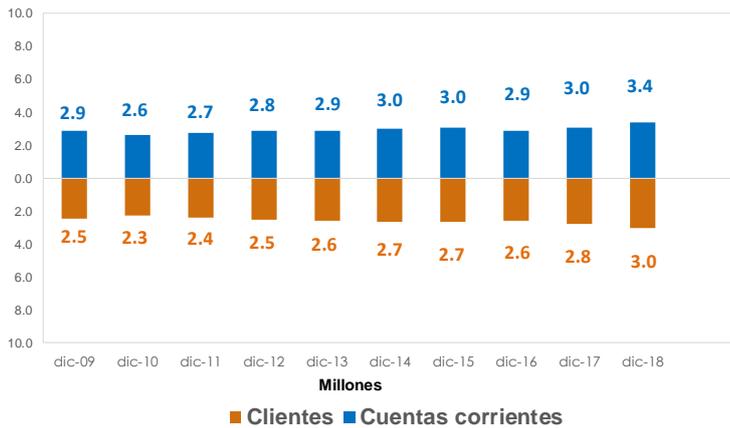
**Gráfica 60. Cuentas corrientes por entidad**



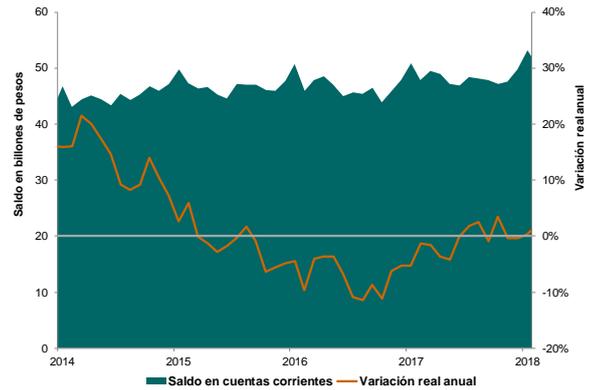
El número de personas que tuvo una cuenta corriente en Colombia al cierre de diciembre de 2018 fue de 3.01 m<sup>43</sup>, presentando un aumento de 72,786 respecto a junio de 2018. Es importante resaltar que, del total de clientes con cuentas corrientes, 2.26m correspondió a personas naturales y 754,583 a personas jurídicas.

<sup>43</sup> Cada entidad remite el número de clientes a la SFC, lo que hace que los depositantes no se cuenten una única vez. Es decir, una persona puede ser cliente de varias entidades al mismo tiempo.

**Gráfica 61. Cuentas corrientes y clientes**



**Gráfica 62. Saldo en cuentas corrientes**



En diciembre de 2018, el saldo de las cuentas corrientes registró una variación de 2.8% real anual, equivalente a \$3.2b, cerrando el segundo semestre de 2018 en \$56.4b.

A continuación, se presenta la variación semestral de las principales tarifas asociadas a la tenencia y uso de las cuentas corrientes.

## TARIFAS ASOCIADAS A LA TENENCIA DEL PRODUCTO

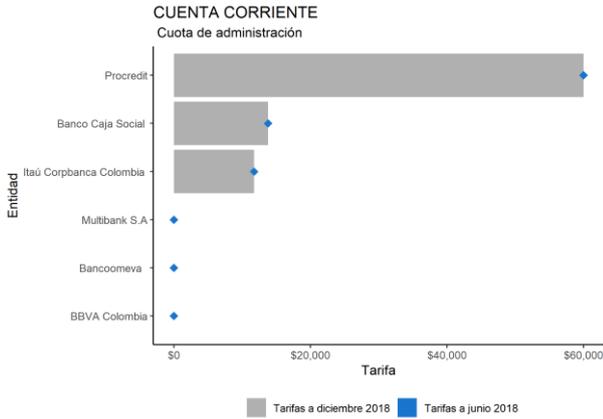
### CUOTA DE MANEJO

De acuerdo con la información reportada de la cuota de administración en la cuenta corriente 3 entidades hicieron cobros al consumidor financiero por este concepto, con un valor promedio de \$28,517, manteniéndose sin variaciones con lo reportado en junio de 2018.

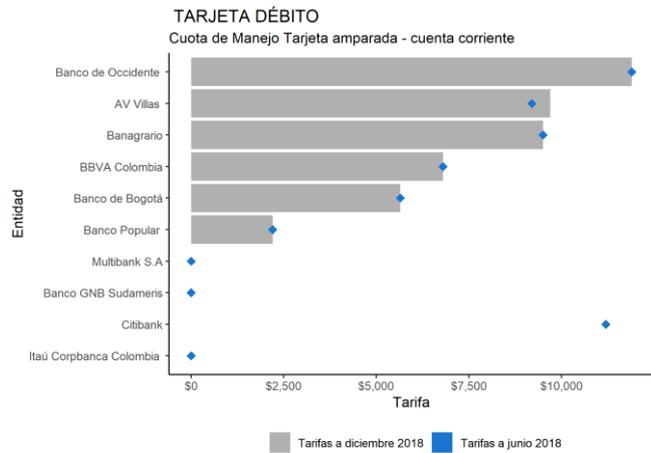
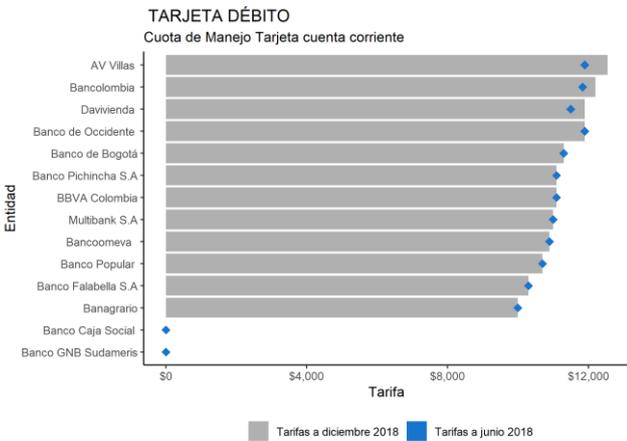
Con respecto a la cuota de manejo de la tarjeta cuenta corriente de las 13 entidades que reportaron tan solo 2 no cobraron por el servicio, mientras que en promedio su costo es de \$11,268, incrementándose en 1.2% con respecto a junio de 2018, esto dado por AV Villas que incrementó su tarifa en 5.5% quedando en \$12,550, seguido de Davivienda en 3.5% quedando en \$11,900 y Bancolombia en 3% quedando en \$12,200.

En la cuota de manejo de la tarjeta amparada cuenta corriente el valor promedio es de \$7,625, disminuyendo con respecto a junio de 2018, esto se dio porque Citibank dejó de cobrar, mientras que AV Villas incrementó su tarifa en 5.4% quedando en \$9,700.

**Gráfica 63. Cuota de manejo**



Tipo Entidad	CUENTA CORRIENTE					
	Cuota de administración					
	30/06/2018		31/12/2018		Variación	
Banco de Bogotá						0.0%
Banco Popular						0.0%
Itaú Corpbanca Colombia	\$ 11,748	T.A.	\$ 11,748	T.A.		0.0%
Bancolombia						0.0%
Citibank						0.0%
Banco GNB Sudameris						0.0%
BBVA Colombia	\$ -	0.00		0.00		0.0%
Banco de Occidente						0.0%
Banco Caja Social	\$ 13,804	M.A.	\$ 13,804	M.A.		0.0%
Davivienda						0.0%
Banagrario						0.0%
AV Villas						0.0%
Procredit	\$ 60,000	M.V.	\$ 60,000	M.V.		0.0%
Bancoomeva	\$ -	0.00	\$ -	0.00		0.0%
Banco Falabella S.A						0.0%
Banco Pichincha S.A						0.0%



Tipo Entidad	CUENTA CORRIENTE									
	Cuota de Manejo Tarjeta cuenta corriente					Cuota de Manejo Tarjeta amparada - cuenta corriente				
	30/06/2018		31/12/2018		Variación	30/06/2018		31/12/2018		Variación
Banco de Bogotá	\$ 11,300	M.A.	\$ 11,300	M.A.	0.0%	\$ 5,650	M.A.	\$ 5,650	M.A.	0.0%
Banco Popular	\$ 10,700	M.A.	\$ 10,700	M.A.	0.0%	\$ 2,200	M.A.	\$ 2,200	M.A.	0.0%
Itaú Corpbanca Colombia					0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
Bancolombia	\$ 11,840	M.A.	\$ 12,200	M.A.	3.0%					0.0%
Citibank					0.0%	\$ 11,200	M.A.		0.00	0.0%
Banco GNB Sudameris	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
BBVA Colombia	\$ 11,100	M.A.	\$ 11,100	M.A.	0.0%	\$ 6,800	M.A.	\$ 6,800	M.A.	0.0%
Banco de Occidente	\$ 11,900	M.A.	\$ 11,900	M.A.	0.0%	\$ 11,900	M.A.	\$ 11,900	M.A.	0.0%
Banco Caja Social	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%					0.0%
Davivienda	\$ 11,500	M.A.	\$ 11,900	M.A.	3.5%					0.0%
Banagrario	\$ 10,000	M.A.	\$ 10,000	M.A.	0.0%	\$ 9,500	M.A.	\$ 9,500	M.A.	0.0%
AV Villas	\$ 11,900	M.A.	\$ 12,550	M.A.	5.5%	\$ 9,200	M.A.	\$ 9,700	M.A.	5.4%
Procredit					0.0%					0.0%
Bancoomeva	\$ 10,900	M.A.	\$ 10,900	M.A.	0.0%					0.0%
Banco Falabella S.A	\$ 10,300	M.V.	\$ 10,300	M.V.	0.0%					0.0%
Banco Pichincha S.A	\$ 11,100	M.A.	\$ 11,100	M.A.	0.0%					0.0%

■ No presta el servicio  
**M.A.** Mes anticipado  
**M.V.** Mes vencido  
**T.A.** Trimestre anticipado  
**T.V.** Trimestre vencido  
**CFI** Corporaciones Financieras  
**CF** Compañías de financiamiento  
**COOP** Cooperativas financieras

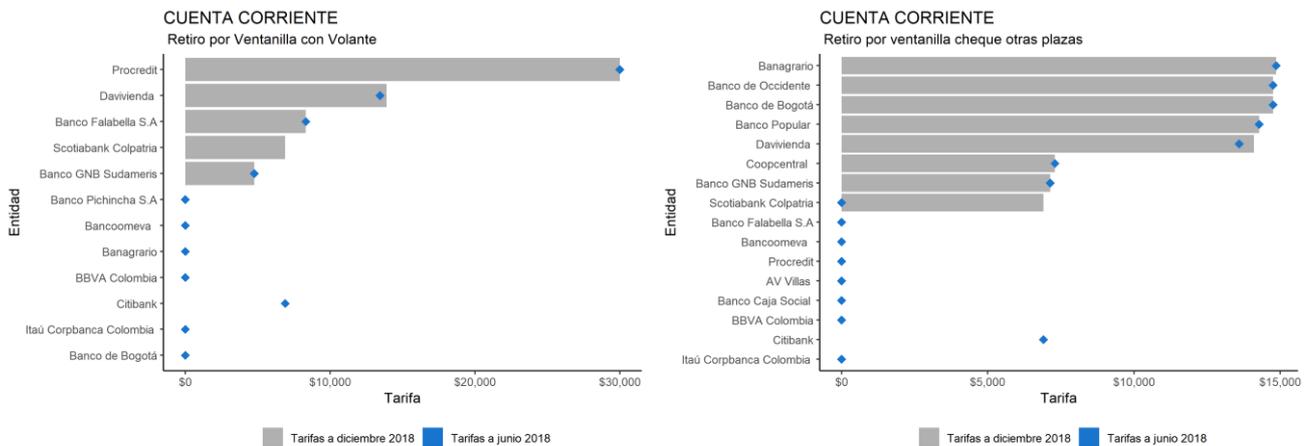
**TARIFAS ASOCIADAS AL USO DEL PRODUCTO**

**RETIRO**

De los 11 bancos que prestan el servicio de retiro por ventanilla con volante, 5 cobraron por él y de éstos, solo Davivienda incrementó la tarifa en 3.3%, es decir de \$13,450 a \$13,900. La tarifa promedio cobrada por el servicio de retiros por ventanilla con volante al cierre de diciembre de 2018 correspondió a \$12,778. La entidad con la mayor tarifa es Procredit.

En junio de 2018, 14 entidades ofrecieron el servicio de retiros por ventanilla con cheque de otras plazas, de las cuales 6 no cobraron por este servicio. La tarifa promedio fue de \$12,399, luego de aumentar \$700 durante el semestre, es dado por el incremento de 3.7% de Davivienda cambiando su tarifa de \$13,600 a \$14,100.

**Gráfica 64. Retiro**



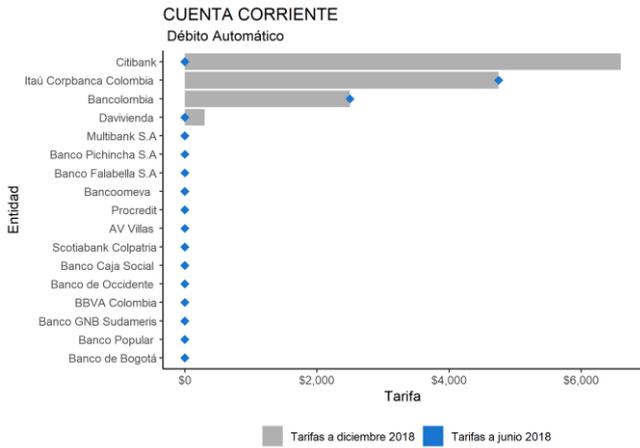
		CUENTA CORRIENTE									
Entidad	Tipo Entidad	Retiro por Ventanilla con Volante				Retiro por ventanilla cheque otras plazas					
		30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación				
Bancos	Banco de Bogotá	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ 14,756	Pesos	\$ 14,756	Pesos	0.0%
	Banco Popular	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ 14,280	Pesos	\$ 14,280	Pesos	0.0%
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
	Citibank	\$ 6,900	Pesos	\$ -	0.00	0.0%	\$ 6,900	Pesos	\$ -	0.00	0.0%
	Banco GNB Sudameris	\$ 4,760	Pesos	\$ 4,760	Pesos	0.0%	\$ 7,140	Pesos	\$ 7,140	Pesos	0.0%
	BBVA Colombia	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
	Banco de Occidente	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ 14,756	Pesos	\$ 14,756	Pesos	0.0%
	Banco Caja Social	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
	Davivienda	\$ 13,450	Pesos	\$ 13,900	Pesos	3.3%	\$ 13,600	Pesos	\$ 14,100	Pesos	3.7%
	Scotiabank Colpatría	\$ -	0.00	\$ 6,900	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ 6,900	Pesos	0.0%
	Banagrario	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ 14,864	Pesos	\$ 14,864	Pesos	0.0%
	AV Villas	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
	Procredit	\$ 30,000	Pesos	\$ 30,000	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
	Bancoomeva	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
Banco Falabella S.A.	\$ 8,330	Pesos	\$ 8,330	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	
Banco Pichincha S.A.	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	
Coopcentral	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ 7,300	Pesos	\$ 7,300	Pesos	0.0%	

- No presta el servicio
- M.A. Mes anticipado
- M.V. Mes vencido
- T.A. Trimestre anticipado
- T.V. Trimestre vencido
- CFI Corporaciones Financieras
- CF Compañías de financiamiento
- COOP Cooperativas financieras

## DÉBITO AUTOMÁTICO

Para este semestre solo 4 de las 16 entidades cobraron por el servicio de débito automático. Citibank y Davivienda empezaron a cobrar por este servicio, sin embargo, las tarifas no variaron en el semestre. La tarifa promedio fue de \$3,537.

### Gráfica 65. Débito automático



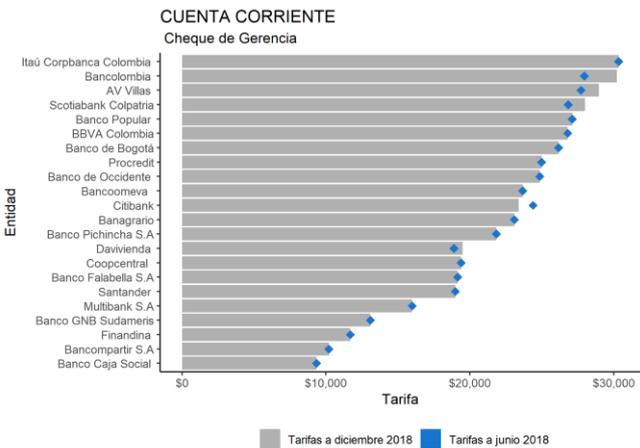
CUENTA CORRIENTE					
Tipo Entidad	Débito Automático				
	30/06/2018	31/12/2018	Variación		
Banco de Bogotá	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
Banco Popular	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
Itaú Corpbanca Colombia	\$ 4,750	Pesos	\$ 4,750	Pesos	0.0%
Bancolombia	\$ 2,499	Pesos	\$ 2,499	Pesos	0.0%
Citibank	\$ -	0.00	\$ 6,600	Pesos	
Banco GNB Sudameris	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
BBVA Colombia	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
Banco de Occidente	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
Banco Caja Social	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
Davivienda	\$ -	0.00	\$ 300	Pesos	
Scotiabank Colpatría	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
AV Villas	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
Procredit	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
Bancoomeva	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
Banco Falabella S.A.	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
Banco Pichincha S.A.	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%

- No presta el servicio
- M.A. Mes anticipado
- M.V. Mes vencido
- T.A. Trimestre anticipado
- T.V. Trimestre vencido
- CFI Corporaciones Financieras
- CF Compañías de financiamiento
- COOP Cooperativas financieras

### CHEQUE DE GERENCIA

La tarifa promedio cobrada al cierre de diciembre de 2018 correspondió a \$21,951, equivalente a un incremento de \$203 durante el semestre. De los 21 bancos que cobraron por el servicio, Bancolombia, Davivienda, Scotiabank Colpatría y AV Villas incrementaron la tarifa en 8.1%, 3.2%, 4.3% y 4.5%, respectivamente. Cabe destacar que el Banco Caja Social fue la entidad que cobró la menor tarifa con \$9,342, seguido de Bancompartir con \$10,200. Las entidades con los mayores cobros registrados fueron el Banco Itaú Corpbanca y Bancolombia.

### Gráfica 66. Cheque de gerencia



CUENTA CORRIENTE					
Tipo Entidad	Cheque de Gerencia				
	30/06/2018	31/12/2018	Variación		
Banco de Bogotá	\$ 26,180	Pesos	\$ 26,180	Pesos	0.0%
Banco Popular	\$ 27,132	Pesos	\$ 27,132	Pesos	0.0%
Itaú Corpbanca Colombia	\$ 30,358	Pesos	\$ 30,358	Pesos	0.0%
Bancolombia	\$ 27,965	Pesos	\$ 30,226	Pesos	8.1%
Citibank	\$ 24,400	Pesos	\$ 23,400	Pesos	-4.1%
Banco GNB Sudameris	\$ 13,090	Pesos	\$ 13,090	Pesos	0.0%
BBVA Colombia	\$ 26,811	Pesos	\$ 26,811	Pesos	0.0%
Banco de Occidente	\$ 24,871	Pesos	\$ 24,871	Pesos	0.0%
Banco Caja Social	\$ 9,342	Pesos	\$ 9,342	Pesos	0.0%
Davivienda	\$ 18,900	Pesos	\$ 19,500	Pesos	3.2%
Scotiabank Colpatría	\$ 26,850	Pesos	\$ 28,000	Pesos	4.3%
Banagrario	\$ 23,097	Pesos	\$ 23,097	Pesos	0.0%
AV Villas	\$ 27,727	Pesos	\$ 28,976	Pesos	4.5%
Procredit	\$ 25,000	Pesos	\$ 25,000	Pesos	0.0%
Bancoomeva	\$ 23,681	Pesos	\$ 23,681	Pesos	0.0%
Finandina	\$ 11,700	Pesos	\$ 11,700	Pesos	0.0%
Banco Falabella S.A.	\$ 19,159	Pesos	\$ 19,159	Pesos	0.0%
Banco Pichincha S.A.	\$ 21,850	Pesos	\$ 21,850	Pesos	0.0%
Coopcentral	\$ 19,400	Pesos	\$ 19,400	Pesos	0.0%
Santander	\$ 19,000	Pesos	\$ 19,000	Pesos	0.0%
Bancompartir S.A.	\$ 10,200	Pesos	\$ 10,200	Pesos	0.0%

- No presta el servicio
- M.A. Mes anticipado
- M.V. Mes vencido
- T.A. Trimestre anticipado
- T.V. Trimestre vencido
- CFI Corporaciones Financieras
- CF Compañías de financiamiento
- COOP Cooperativas financieras

## CHEQUERA

Las chequeras que presentaron variación corresponden a las siguientes:

**Chequera por 10 cheques:** En el segundo semestre de 2018, 6 entidades financieras cobraron una tarifa promedio de \$58,857, presentando un alza semestral de \$1,460, explicada principalmente por el aumento en las tarifas de 8.4% y 7.4% de Bancolombia y Scotiabank. La tarifa más alta es la de Banco de Bogotá.

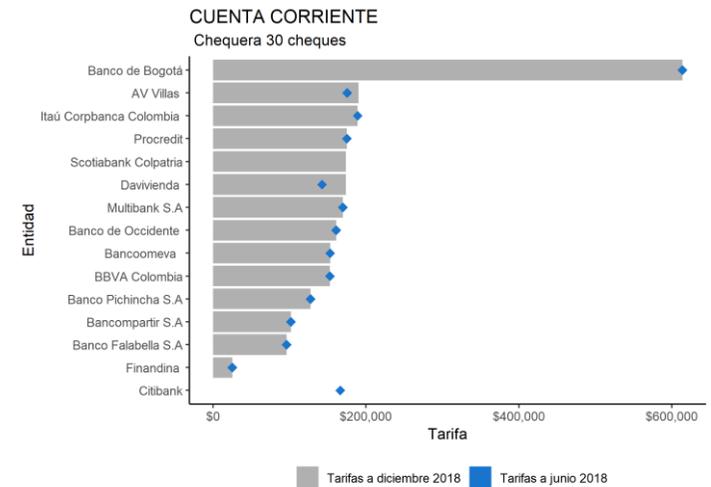
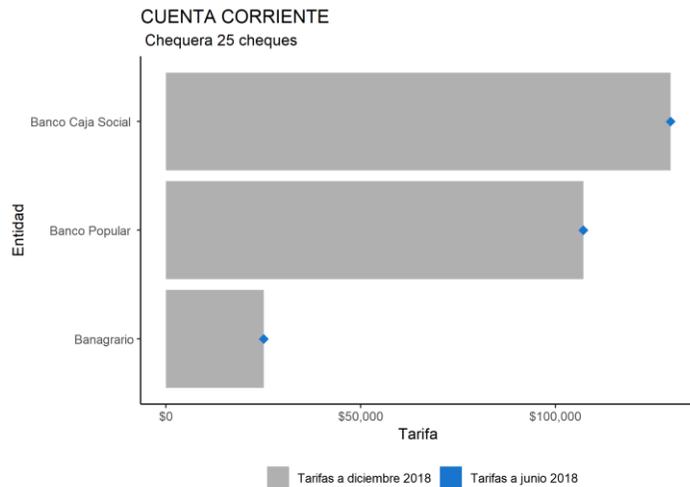
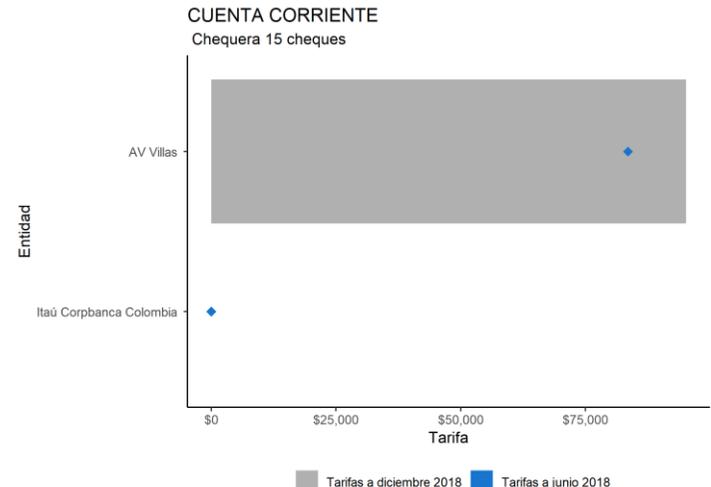
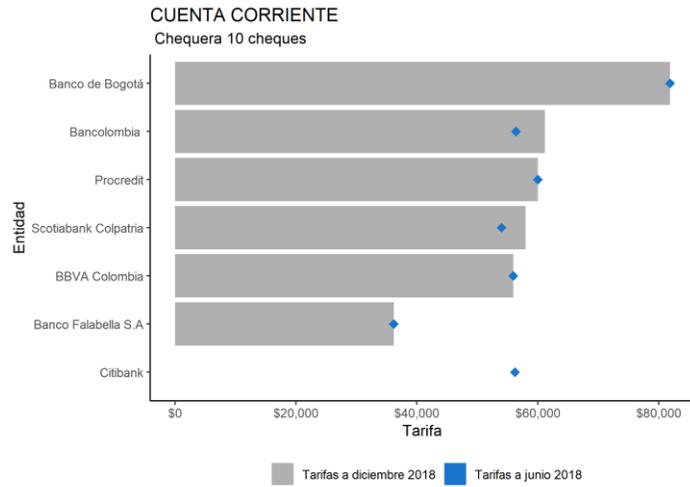
**Chequera por 15 cheques:** El Banco Itaú Corpbanca continuó ofreciendo esa chequera de manera gratuita, mientras que AV Villas registró un aumento de 14% con una tarifa de \$95,200.

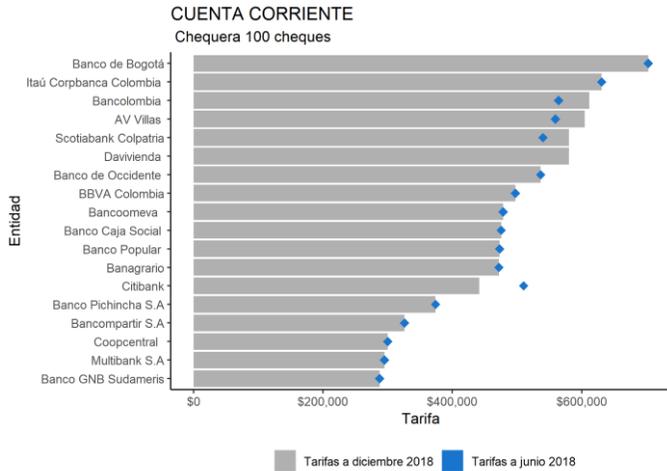
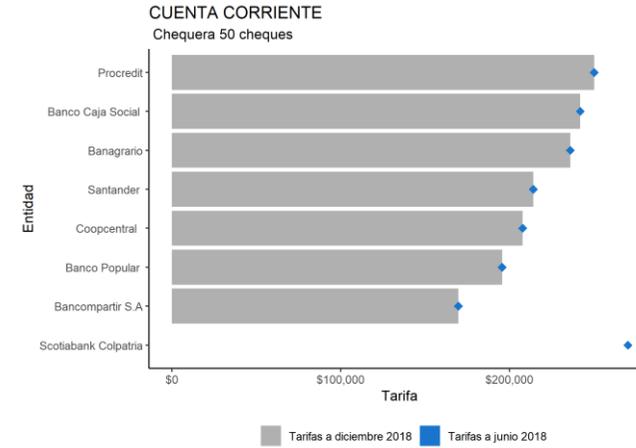
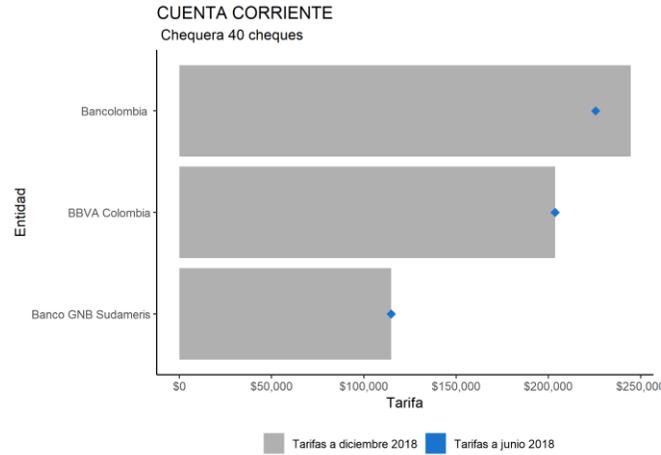
**Chequera por 30 cheques:** De las 13 entidades que ofrecen chequera por 30 cheques, 2 registraron un aumento semestral en la tarifa. Davivienda y AV Villas fueron las entidades que aumentaron en mayor porcentaje la tarifa con 22% y 8.5%. En ese sentido, la tarifa promedio cobrada al cierre de diciembre de 2018 fue de \$179,580, aumentando \$4,137 frente al semestre anterior. La entidad que presentó la tarifa más alta fue el Banco de Bogotá con \$614,004.

**Chequera por 40 cheques:** De las 3 entidades que ofrecen este producto, solo Bancolombia aumentó su tarifa en 8.4%, quedando en \$244,664.

**Chequera por 100 cheques:** Durante el periodo, 17 entidades ofrecieron la chequera por 100 cheques. Davivienda incluyó esta chequera dentro de los productos asociados a cuenta corriente. La tarifa promedio cobrada al cierre de diciembre de 2018 correspondió a \$492,404, aumentando en \$9,482 en el semestre. Bancolombia, Scotiabank Colpatria y AV Villas incrementaron la tarifa en 8.4%, 7.4% y 8.1%, respectivamente, sin embargo, Citibank bajó su tarifa en 13.5% quedando en \$441,400. Banco de Bogotá sigue siendo la entidad con la tarifa más alta.

**Gráfica 67. Chequera por 10, 15, 25, 30, 40, 50 y 100**





CUENTA CORRIENTE										
	Chequera 10 cheques				Chequera 15 cheques				Variación	
	30/06/2018		31/12/2018							
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 81,872	Pesos	\$ 81,872	Pesos					0.0%
	Banco Popular									0.0%
	Itaú Corpbanca Colombia					\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%
	Bancolombia	\$ 56,406	Pesos	\$ 61,166	Pesos					8.4%
	Citibank	\$ 56,200	Pesos		0.00					0.0%
	Banco GNB Sudameris									0.0%
	BBVA Colombia	\$ 55,930	Pesos	\$ 55,930	Pesos					0.0%
	Banco de Occidente									0.0%
	Banco Caja Social									0.0%
	Banagrario									0.0%
	Davivienda									0.0%
	Scotiabank Colpatría	\$ 54,000	Pesos	\$ 58,000	Pesos					7.4%
	Banagrario									0.0%
	AV Villas					\$ 83,538	Pesos	\$ 95,200	Pesos	14.0%
	Procredit	\$ 60,000	Pesos	\$ 60,000	Pesos					0.0%
	Bancoomeva									0.0%
	Finandina									0.0%
Banco Falabella S.A.	\$ 36,176	Pesos	\$ 36,176	Pesos					0.0%	
Banco Pichincha S.A.									0.0%	
Coopcentral									0.0%	
Santander									0.0%	
Bancopartir S.A.									0.0%	

CUENTA CORRIENTE

	Chequera 25 cheques			Chequera 30 cheques			Chequera 40 cheques			Chequera 50 cheques			Chequera 100 cheques						
	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación	30/06/2018	31/12/2018	Variación				
Banco de Bogotá			0.0%	\$ 614,004	Pesos	\$ 614,004	Pesos		0.0%			0.0%	\$ 702,814	Pesos	\$ 702,814	Pesos	0.0%		
Banco Popular	\$ 107,219	Pesos	\$ 107,219	Pesos					0.0%			0.0%	\$ 473,025	Pesos	\$ 473,025	Pesos	0.0%		
Itaú Corpbanca Colombia			0.0%	\$ 189,210	Pesos	\$ 189,210	Pesos		0.0%			0.0%	\$ 630,679	Pesos	\$ 630,679	Pesos	0.0%		
Bancolombia			0.0%						0.0%	\$ 225,624	Pesos	\$ 244,664	Pesos	8.4%			0.0%		
Citibank			0.0%	\$ 166,500	Pesos		0.00		0.0%			0.0%	\$ 564,060	Pesos	\$ 611,660	Pesos	8.4%		
Banco GNB Sudameris			0.0%						0.0%	\$ 114,835	Pesos	\$ 114,835	Pesos	0.0%			0.0%		
BBVA Colombia			0.0%	\$ 152,796	Pesos	\$ 152,796	Pesos		0.0%	\$ 203,728	Pesos	\$ 203,728	Pesos	0.0%			0.0%		
Banco de Occidente			0.0%	\$ 160,950	Pesos	\$ 160,950	Pesos		0.0%			0.0%	\$ 497,420	Pesos	\$ 497,420	Pesos	0.0%		
Banco Caja Social	\$ 129,591	Pesos	\$ 129,591	Pesos					0.0%			0.0%	\$ 536,500	Pesos	\$ 536,500	Pesos	0.0%		
Davienda			0.0%	\$ 142,600	Pesos	\$ 174,000	Pesos	22.0%	0.0%	\$ 241,808	Pesos	\$ 241,808	Pesos	0.0%	\$ 475,286	Pesos	\$ 475,286	Pesos	0.0%
Scotiabank Colpatría			0.0%		0.00	\$ 174,000	Pesos	0.0%	0.0%			0.0%	0.00	\$ 580,000	Pesos	0.0%			
Banagrario	\$ 25,121	Pesos	\$ 25,121	Pesos					0.0%	\$ 270,000	Pesos		0.00	\$ 540,000	Pesos	\$ 580,000	Pesos	7.4%	
AV Villas			0.0%	\$ 175,525	Pesos	\$ 190,400	Pesos	8.5%	0.0%	\$ 235,882	Pesos	\$ 235,882	Pesos	0.0%	\$ 471,764	Pesos	\$ 471,764	Pesos	0.0%
Procredit			0.0%	\$ 175,000	Pesos	\$ 175,000	Pesos	0.0%	0.0%	\$ 250,000	Pesos	\$ 250,000	Pesos	0.0%	\$ 559,300	Pesos	\$ 604,520	Pesos	8.1%
Bancoomeva			0.0%	\$ 153,137	Pesos	\$ 153,137	Pesos	0.0%	0.0%			0.0%					0.0%		
Finandina			0.0%	\$ 25,200	Pesos	\$ 25,200	Pesos	0.0%	0.0%			0.0%					0.0%		
Banco Falabella S.A			0.0%	\$ 96,390	Pesos	\$ 96,390	Pesos	0.0%	0.0%			0.0%					0.0%		
Banco Pichincha S.A			0.0%	\$ 127,600	Pesos	\$ 127,600	Pesos	0.0%	0.0%			0.0%	\$ 374,000	Pesos	\$ 374,000	Pesos	0.0%		
Coopcentral			0.0%						0.0%	\$ 207,700	Pesos	\$ 207,700	Pesos	0.0%	\$ 300,000	Pesos	\$ 300,000	Pesos	0.0%
Santander			0.0%						0.0%	\$ 214,000	Pesos	\$ 214,000	Pesos	0.0%				0.0%	
Bancompartir S.A			0.0%	\$ 101,850	Pesos	\$ 101,850	Pesos	0.0%	0.0%	\$ 169,700	Pesos	\$ 169,700	Pesos	0.0%	\$ 326,000	Pesos	\$ 326,000	Pesos	0.0%

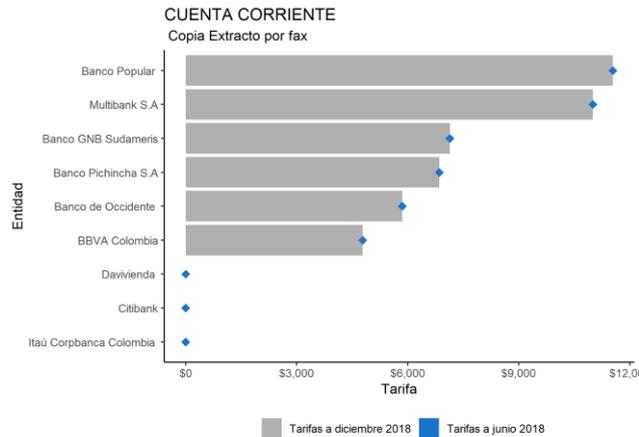
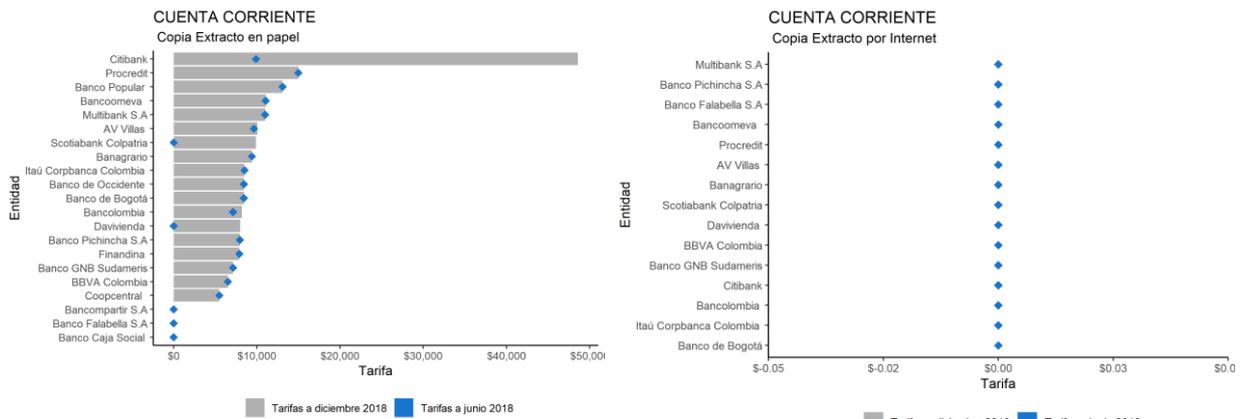
- No presta el servicio
- M.A. Mes anticipado
- M.V. Mes vencido
- T.A. Trimestre anticipado
- T.V. Trimestre vencido
- CFI Corporaciones Financieras
- CF Compañías de financiamiento
- COOP Cooperativas financieras

## EXTRACTO

De las tarifas cobradas por extracto, banca por internet no cobra por el servicio. Por el contrario, el extracto en papel tiene una tarifa promedio de \$9,072 excluyendo la tarifa de Citibank que la registra por cliente corporativo, aumentando en 15% Bancolombia y 4.3% AV Villas. Por su parte, la tarifa más alta la cobró Procredit con \$15,000, seguido por Banco de Bogotá con \$13,090 y Bancoomeva con \$11,067.

La tarifa promedio cobrada por el servicio de copia de extracto por fax al cierre de diciembre de 2018 correspondió a \$7,233, sin variaciones con respecto al semestre anterior. La mayor tarifa cobrada la tuvo el Banco Popular con \$11,543.

### Gráfica 68. Copia Extracto

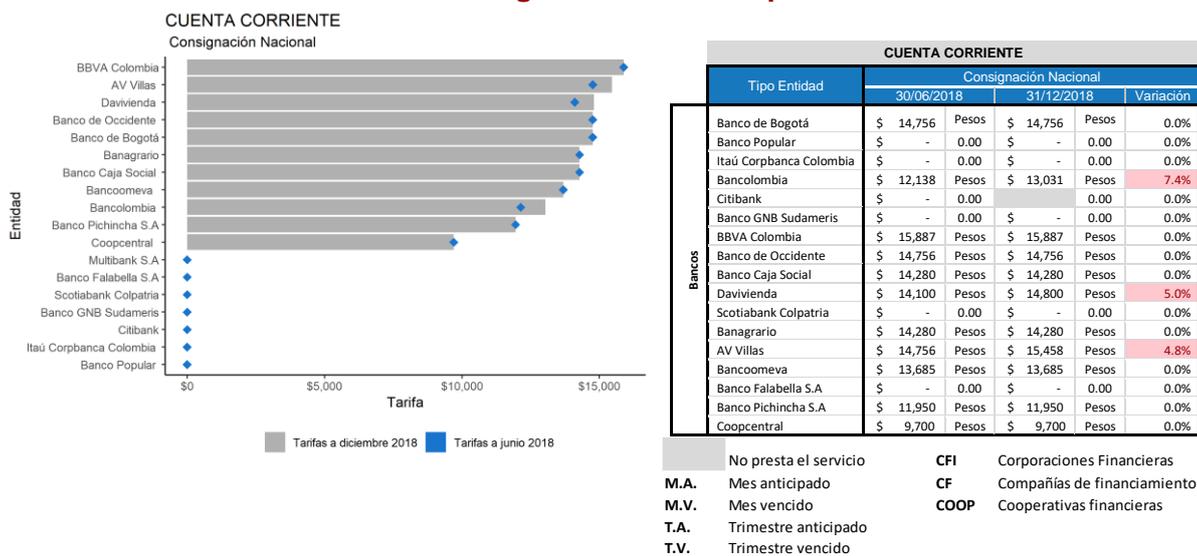


Bancos	CUENTA CORRIENTE																	
	Copia Extracto en papel						Copia Extracto por Internet						Copia Extracto por fax					
	30/06/2018		31/12/2018		Variación	30/06/2018		31/12/2018		Variación	30/06/2018		31/12/2018		Variación			
Banco de Bogotá	\$ 8,449	Pesos	\$ 8,449	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ 11,543	Pesos	\$ 11,543	Pesos	0.0%			
Banco Popular	\$ 13,090	Pesos	\$ 13,090	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%			
Itaú Corpbanca Colombia	\$ 8,515	Pesos	\$ 8,515	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%			
Bancolombia	\$ 7,140	Pesos	\$ 8,211	Pesos	15.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%			
Citibank	\$ 9,900	Pesos	\$ 48,600	Pesos	390.9%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%			
Banco GNB Sudameris	\$ 7,140	Pesos	\$ 7,140	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ 7,140	Pesos	\$ 7,140	Pesos	0.0%			
BBVA Colombia	\$ 6,522	Pesos	\$ 6,522	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ 4,784	Pesos	\$ 4,784	Pesos	0.0%			
Banco de Occidente	\$ 8,449	Pesos	\$ 8,449	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ 5,850	Pesos	\$ 5,850	Pesos	0.0%			
Banco Caja Social	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%			
Davivienda	\$ -	0.00	\$ 8,000	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%			
Scotiabank Colpatría	\$ -	0.00	\$ 9,900	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%			
Banagrario	\$ 9,401	Pesos	\$ 9,401	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%			
AV Villas	\$ 9,639	Pesos	\$ 10,055	Pesos	4.3%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%			
Procredit	\$ 15,000	Pesos	\$ 15,000	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%			
Bancoomeva	\$ 11,067	Pesos	\$ 11,067	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%			
Finandina	\$ 7,900	Pesos	\$ 7,900	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%			
Banco Falabella S.A	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%			
Banco Pichincha S.A	\$ 7,950	Pesos	\$ 7,950	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ 6,850	Pesos	\$ 6,850	Pesos	0.0%			
Coopcentral	\$ 5,500	Pesos	\$ 5,500	Pesos	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%			
Bancompartir S.A	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%	\$ -	0.00	\$ -	0.00	0.0%			

## CONSIGNACIÓN NACIONAL

Durante el semestre en estudio, 17 entidades reportaron prestar este servicio, de las cuales 5 lo ofrecieron sin cobro. La tarifa promedio cobrada por el servicio de consignación nacional para cuentas corrientes al cierre de diciembre de 2018 correspondió a \$13,871, aumentando en \$209 durante el semestre, lo que corresponde a un aumento de 1.5%. Para este semestre, Bancolombia, Davivienda y AV Villas incrementaron su tarifa en 7.4%, 5. % y 4.8%, respectivamente.

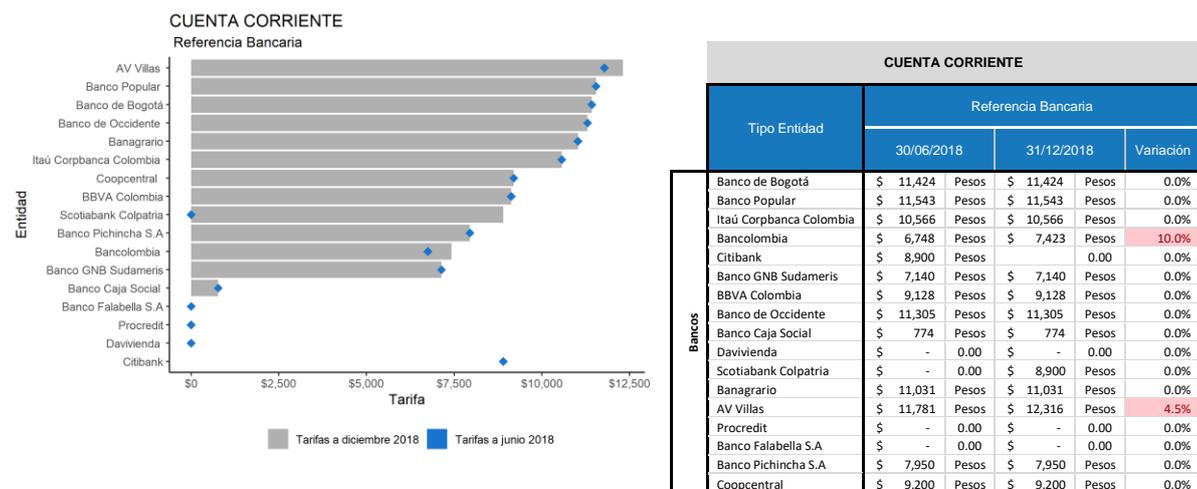
**Gráfica 69. Consignación Nacional para cuentas corrientes**



## REFERENCIA BANCARIA

La tarifa promedio por el servicio de referencia bancaria al cierre de diciembre de 2018 fue \$9,131, incrementándose \$93 frente a junio de 2018. Lo anterior fue explicado principalmente por el aumento de Bancolombia y AV Villas, que aumentaron sus tarifas en 10.0% y 4.5% respectivamente. La tarifa más alta la tuvo AV Villas con \$12,316.

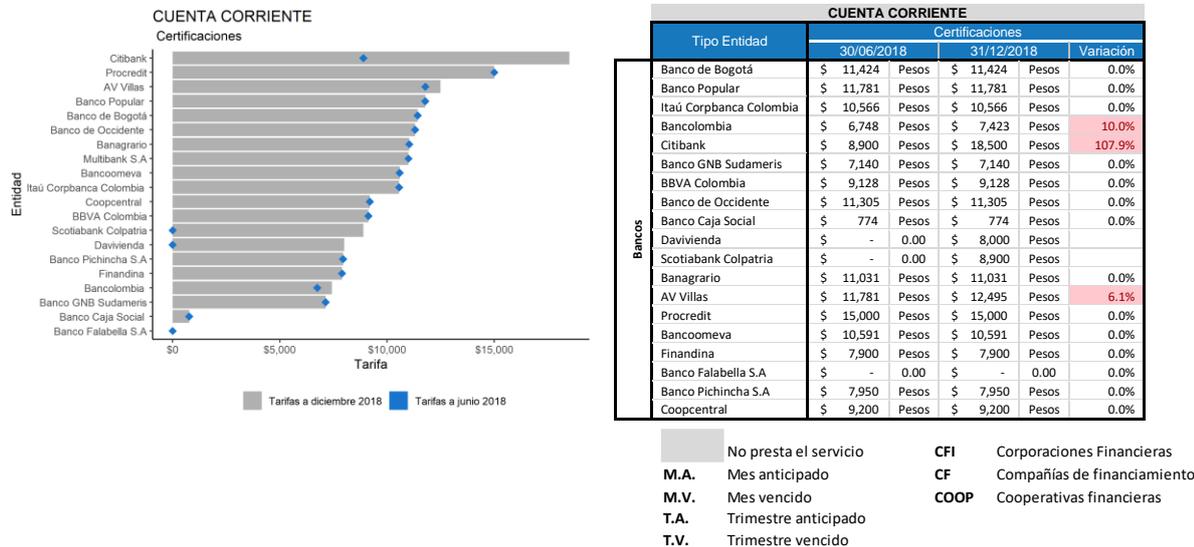
**Gráfica 70. Referencia bancaria**



## CERTIFICACIONES

La tarifa promedio por las certificaciones bancarias al cierre de diciembre de 2018 fue de \$9,448, excluyendo la tarifa de Citibank que se registra por cliente corporativo, aumentando en 10% Bancolombia y 6.1% AV Villas. Davivienda y Scotiabank empezaron a cobrar por este concepto. Por su parte, Banco Falabella ofreció el servicio de forma gratuita.

**Gráfica 71. Certificaciones**



## 6.4 GIROS

Con respecto a la movilización de los recursos a través de giros, en esta sección se analizan las tarifas asociadas por este concepto. Es decir, el valor correspondiente a la comisión cobrada por el traspaso de fondos en el país, al exterior y desde el exterior.

### COMISIÓN MÍNIMA POR GIROS AL EXTERIOR

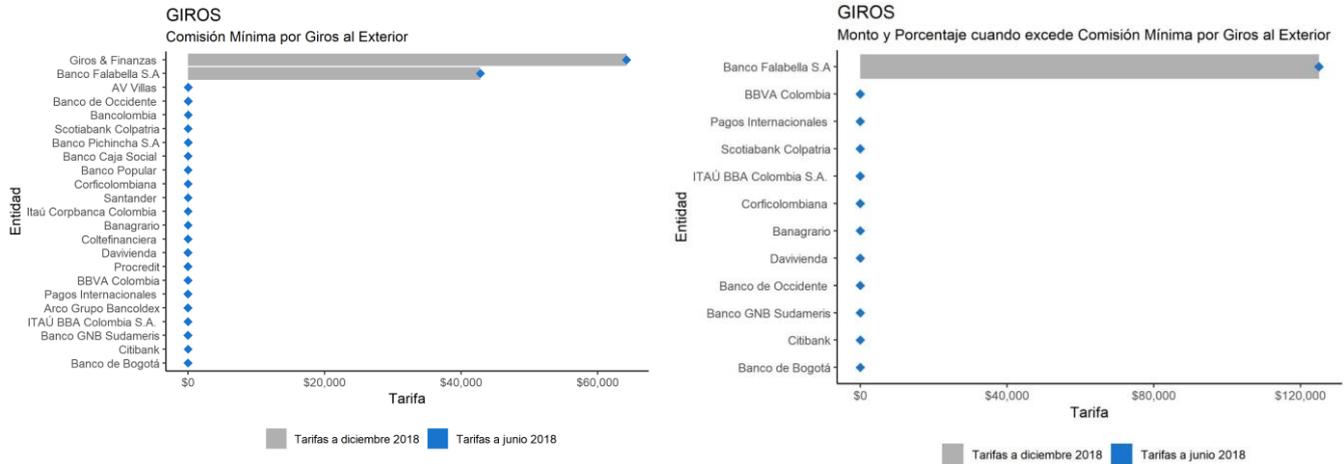
En diciembre de 2018 la comisión mínima por giros al exterior fue cobrada por una entidad en pesos, con un costo de \$42,840, manteniéndose estable frente a junio de 2018.

Por su parte, 16 entidades reportaron cobrar en dólares americanos, en promedio, por esta transacción cobraron USD27; Bancolombia registró un incremento semestral de 6.4% quedando en USD38, seguido por Scotiabank Colpatría con 16.7% quedando en USD35 y Coltefinanciera 19% con USD24. Banco de Occidente y AV Villas fueron las entidades con la mayor tarifa por este servicio al fijarla en USD50.

Cuando se excede el monto de la comisión mínima por giros al exterior, las entidades pueden establecer una tarifa adicional en pesos, dólares y/o en porcentaje sobre el monto girado al exterior. En diciembre de 2018, Falabella reportó cobrar en pesos, un valor de hasta \$125,000 ó 6.2% dependiendo del monto del giro.

Por su parte, 4 entidades reportaron cobrar en dólares americanos, BBVA registró un valor de hasta USD 30 ó 2.5% dependiendo del monto del giro y Pagos Internacionales registró USD 20 ó 4% dependiendo del monto del giro.

**Gráfica 72. Comisión Mínima por Giros al Exterior**



Tipo Entidad	Comisión Mínima por Giros al Exterior					GIROS				
	30/06/2018		31/12/2018		Variación	30/06/2018		31/12/2018		Variación
	Monto	Porcentaje	Monto	Porcentaje		Monto	Porcentaje	Monto	Porcentaje	
Banco de Bogotá	\$ -	0	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.0%
Banco Popular	\$ 27	Dólares	\$ 27	Dólares	0.0%					0.0%
Itaú Corpbanca Colombia	\$ 25	Dólares	\$ 25	Dólares	0.0%					0.0%
Bancolombia	\$ 36	Dólares	\$ 38	Dólares	6.4%					0.0%
Citibank	\$ 25	Dólares	0		0.0%	\$ 25	1 Aplicado al monto del giro	\$ -		0.0%
Banco GNB Sudameris	\$ -	0	\$ -	0	0.0%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.0%
BBVA Colombia	\$ 15	Dólares	\$ 15	Dólares	0.0%	\$ 30	2.5 Aplicado al monto del giro	\$ 30	2.5 Aplicado al monto del giro	0.0%
Banco de Occidente	\$ 50	Dólares	\$ 50	Dólares	0.0%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.0%
Banco Caja Social	\$ 27	Dólares	\$ 27	Dólares	0.0%					0.0%
Davivienda	\$ 21	Dólares	\$ 21	Dólares	0.0%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.0%
Scotiabank Colpatría	\$ 30	Dólares	\$ 35	Dólares	16.7%	\$ 1	.5 Aplicado al monto del giro	\$ 1	.5 Aplicado al monto del giro	0.0%
Banagrario	\$ 25	Dólares	\$ 25	Dólares	0.0%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.0%
AV Villas	\$ 50	Dólares	\$ 50	Dólares	0.0%					0.0%
Procredit	\$ 15	Dólares	\$ 15	Dólares	0.0%					0.0%
Bancoomeva					0.0%					0.0%
Banco Falabella S.A	\$ 42,840	Pesos	\$ 42,840	Pesos	0.0%	\$ 125,000	6.2 Aplicado al monto del giro	\$ 125,000	6.2 Aplicado al monto del giro	0.0%
Banco Pichincha S.A	\$ 32	Dólares	\$ 32	Dólares	0.0%					0.0%
Santander	\$ 25	Dólares	\$ 25	Dólares	0.0%					0.0%
CFI										
Corficolombiana	\$ 25	Dólares	\$ 25	Dólares	0.0%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.0%
Serfinansa					0.0%					0.0%
Coltefinanciera	\$ 20	Dólares	\$ 24	Dólares	19.0%					0.0%
Pagos Internacionales	\$ 1	Dólares	\$ 1	Dólares	0.0%	\$ 20	4 Aplicado al monto del giro	\$ 20	4 Aplicado al monto del giro	0.0%

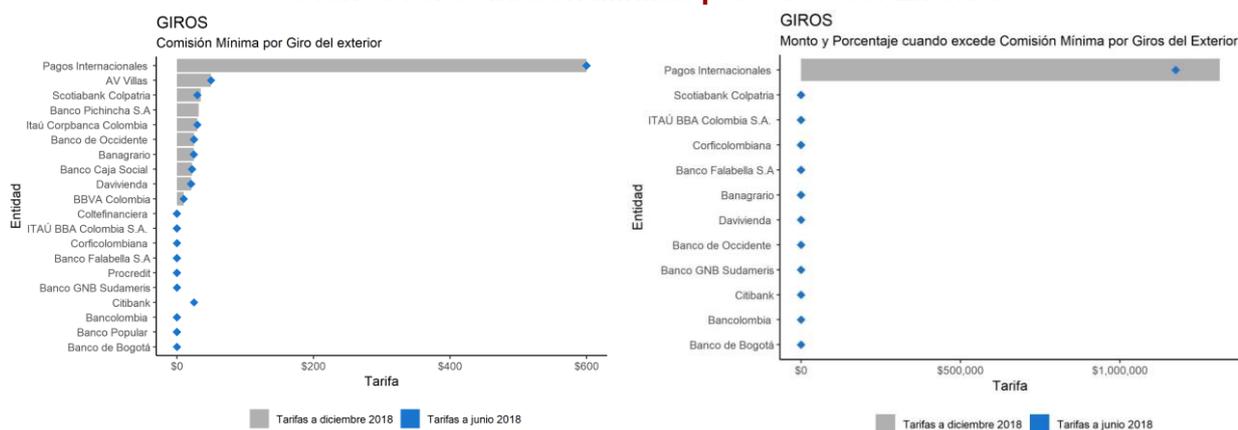
No presta el servicio  
**M.A.** Mes anticipado  
**M.V.** Mes vencido  
**T.A.** Trimestre anticipado  
**T.V.** Trimestre vencido  
**CFI** Corporaciones Financieras  
**CF** Compañías de financiamiento  
**COOP** Cooperativas financieras

## COMISIÓN MÍNIMA POR GIROS DEL EXTERIOR

Esta tarifa fue cobrada por 10 de 18 entidades financieras. La comisión cobrada por el traspaso de fondos del exterior puede ser cobrada en pesos o dólares. Pagos Internacionales cobró \$600 por este servicio, mientras que las demás entidades lo hicieron en dólares. AV Villas fue la entidad con la mayor tarifa registrada por este concepto (USD 50) y Scotiabank Colpatría fue la entidad que registro la mayor variación semestral con 16.7%, pasando de USD30 a USD35.

Cuando se excede el monto de la comisión mínima por giros del exterior, las entidades pueden establecer una tarifa adicional en pesos, dólares y/o en porcentaje sobre el monto girado del exterior. En diciembre de 2018, Pagos Internacionales reportó cobrar en pesos, un valor de hasta \$1,313,279 ó 0.07% dependiendo del monto del giro.

## Gráfica 73. Comisión Mínima por Giros del Exterior



Tipo Entidad	Comisión Mínima por Giro del exterior					GIROS					
	30/06/2018		31/12/2018		Variación	30/06/2018		31/12/2018		Variación	
	Monto	Porcentaje	Monto	Porcentaje		Monto	Porcentaje	Monto	Porcentaje		
Bancos	Banco de Bogotá	\$ -	0	\$ -	0	0.0%	0	\$ -	0	\$ -	0.0%
	Banco Popular	\$ -	0	\$ -	0	0.0%	0	\$ -	0	\$ -	0.0%
	Itaú Corpbanca Colombia	\$ 30	Dólares	\$ 30	Dólares	0.0%	0	\$ -	0	\$ -	0.0%
	Bancolombia	\$ -	0	\$ -	0	0.0%	0	\$ -	0	\$ -	0.0%
	Citibank	\$ 25	Dólares	0	0	0.0%	25	1 Aplicado al monto del giro	0	\$ -	0.0%
	Banco GNB Sudameris	\$ -	0	\$ -	0	0.0%	0	\$ -	0	\$ -	0.0%
	BBVA Colombia	\$ 10	Dólares	\$ 10	Dólares	0.0%	0	\$ -	0	\$ -	0.0%
	Banco de Occidente	\$ 25	Dólares	\$ 25	Dólares	0.0%	0	\$ -	0	\$ -	0.0%
	Banco Caja Social	\$ 22	Dólares	\$ 22	Dólares	0.0%	0	\$ -	0	\$ -	0.0%
	Davienda	\$ 21	Dólares	\$ 21	Dólares	0.0%	0	\$ -	0	\$ -	0.0%
	Scotiabank Colpatría	\$ 30	Dólares	\$ 35	Dólares	16.7%	1	.5 Aplicado al monto del giro	1	.5 Aplicado al monto del giro	0.0%
	Banagrario	\$ 25	Dólares	\$ 25	Dólares	0.0%	0	\$ -	0	\$ -	0.0%
	AV Villas	\$ 50	Dólares	\$ 50	Dólares	0.0%	0	\$ -	0	\$ -	0.0%
	Procredit	\$ -	0	\$ -	0	0.0%	0	\$ -	0	\$ -	0.0%
Banco Falabella S.A	\$ -	0	\$ -	0	0.0%	0	\$ -	0	\$ -	0.0%	
Banco Pichincha S.A	0	0	\$ 32	Dólares	0.0%	0	\$ -	0	\$ -	0.0%	
CFI	Corficolombiana	\$ -	0	\$ -	0	0.0%	0	\$ -	0	\$ -	0.0%
	Coltefinanciera	\$ -	0	\$ -	0	0.0%	0	\$ -	0	\$ -	0.0%
	Pagos Internacionales	\$ 600	Pesos	\$ 600	Pesos	0.0%	\$ 1,175,251	.08 Aplicado al monto del giro	\$ 1,313,279	.07 Aplicado al monto del giro	11.7%

No presta el servicio  
**M.A.** Mes anticipado  
**M.V.** Mes vencido  
**T.A.** Trimestre anticipado  
**T.V.** Trimestre vencido

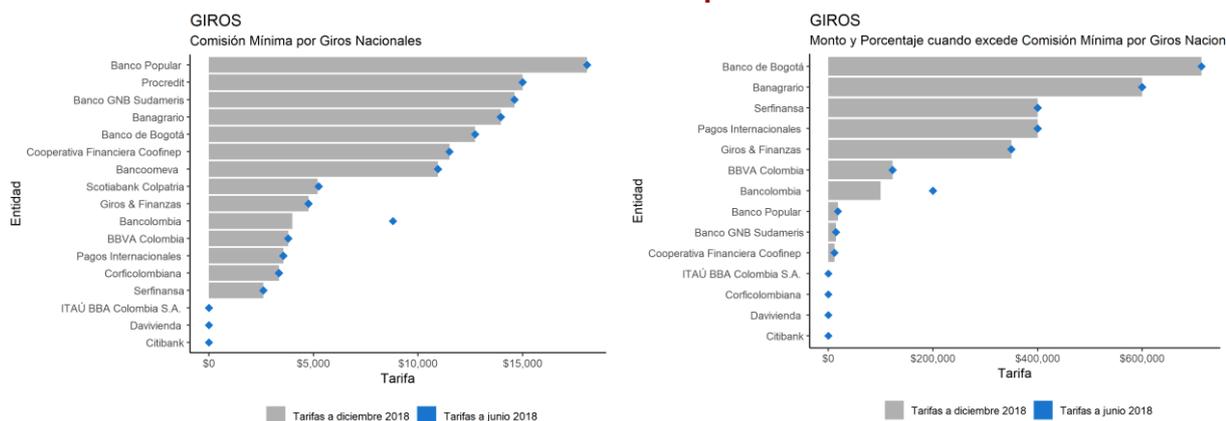
**CFI** Corporaciones Financieras  
**CF** Compañías de financiamiento  
**COOP** Cooperativas financieras

## COMISIÓN MÍNIMA POR GIROS NACIONALES

Por este concepto, 13 de 14 entidades financieras tenían cobro asociado. La mayor tarifa registrada fue establecida por el Banco Popular (\$18,088), seguida por Procredit (\$15,000), GNB Sudameris (\$14,616) y Banco Agrario (\$13,966). La tarifa promedio por este servicio fue \$9,180 y la entidad que registro una disminución fue Bancolombia con 54.6% pasando de \$8,795 a \$3,990.

El monto a partir del cual excede la comisión mínima por giros nacionales fue definido por nueve entidades financieras. Cuando se excede el monto de la comisión mínima por giros nacionales, las entidades pueden establecer una tarifa adicional en pesos y/o en porcentaje sobre el monto girado.

## Gráfica 74. Comisión Mínima por Giros Nacionales



GIROS													
Tipo Entidad	Comisión Mínima por Giros Nacionales					Monto y Porcentaje cuando excede Comisión Mínima por Giros Nacionales							
	30/06/2018		31/12/2018		Variación	30/06/2018		31/12/2018		Variación			
	Monto	Unidad	Monto	Unidad	%	Monto	Unidad	Monto	Unidad	%			
Bancos	Banco de Bogotá	\$ 12,733	Pesos	\$ 12,733	Pesos	0.0%	\$ 713,333	1.5	Aplicado al monto del giro	\$ 713,333	1.5	Aplicado al monto del giro	0.0%
	Banco Popular	\$ 18,088	Pesos	\$ 18,088	Pesos	0.0%	\$ 18,088	1	Aplicado al monto del giro	\$ 18,088	1	Aplicado al monto del giro	0.0%
	Bancolombia	\$ 8,795	Pesos	\$ 3,990	Pesos	-54.6%	\$ 200,000	4.19	Aplicado al monto del giro	\$ 100,001	75.44	Aplicado al monto del giro	-50.0%
	Citibank	\$ -	0	\$ -	0	0.0%	\$ -	0		\$ -	0		0.0%
	Banco GNB Sudameris	\$ 14,616	Pesos	\$ 14,616	Pesos	0.0%	\$ 14,616	.8	Aplicado al monto del giro	\$ 14,616	.8	Aplicado al monto del giro	0.0%
	BBVA Colombia	\$ 3,797	Pesos	\$ 3,797	Pesos	0.0%	\$ 122,731	2.6	Aplicado al monto del giro	\$ 122,731	2.6	Aplicado al monto del giro	0.0%
	Davienda	\$ -	0	\$ -	0	0.0%	\$ -	0		\$ -	0		0.0%
	Scotiabank Colpatría	\$ 5,250	Pesos	\$ 5,200	Pesos	-1.0%							0.0%
	Banagrario	\$ 13,966	Pesos	\$ 13,966	Pesos	0.0%	\$ 600,000	1.3	Aplicado al monto del giro	\$ 600,000	1.3	Aplicado al monto del giro	0.0%
	Procredit	\$ 15,000	Pesos	\$ 15,000	Pesos	0.0%							0.0%
Bancoomeva	\$ 10,948	Pesos	\$ 10,948	Pesos	0.0%							0.0%	
CFI	Corficolombiana	\$ 3,350	Pesos	\$ 3,350	Pesos	0.0%	\$ -	0		\$ -	0		0.0%
	Serfinansa	\$ 2,600	Pesos	\$ 2,600	Pesos	0.0%	\$ 400,001	3.98	Aplicado al monto del giro	\$ 400,001	3.98	Aplicado al monto del giro	0.0%
	Pagos Internacionales	\$ 3,555	Pesos	\$ 3,555	Pesos	0.0%	\$ 400,000	2.11	Aplicado al monto del giro	\$ 400,000	2.11	Aplicado al monto del giro	0.0%
COOP	Cooperativa Financiera Coofinep	\$ 11,500	Pesos	\$ 11,500	Pesos	0.0%	\$ 11,500	1.3	Aplicado al monto del giro	\$ 11,500	1.3	Aplicado al monto del giro	0.0%

■ No presta el servicio  
**M.A.** Mes anticipado  
**M.V.** Mes vencido  
**T.A.** Trimestre anticipado  
**T.V.** Trimestre vencido

**CFI** Corporaciones Financieras  
**CF** Compañías de financiamiento  
**COOP** Cooperativas financieras

## 7 CONCLUSIONES

### IPCF

- La variación anual de 12.77% del IPCF a diciembre de 2018 estuvo explicada por un incremento generalizado de los precios del componente del índice asociado con las cuentas de ahorro, que presentó un crecimiento anual de 27.08%, correspondiente al 69.62% del total del gasto agregado y el incremento en los precios relacionados con las tarjetas de crédito, producto que representó el 30.38% del gasto y registró una variación anual de 7.56%.
- Al analizar la contribución a la variación anual agregada del IPCF por entidad, se observó que Bancolombia con 11.79%, Banagrario con 2.36% y Davivienda con 1.13%, fueron las entidades con mayores contribuciones a la variación anual del índice, derivado de la creación e incremento de tarifas asociadas a las cuentas de ahorro.

### CUENTA DE AHORRO

- En los últimos años se ha observado un incremento continuo tanto en el número de cuentas de ahorros como en el número de clientes. Las cuentas de ahorro ascendieron a 65.9 millones, con un crecimiento semestral de 2.87% y 56.5 millones de clientes.
- El producto con la mayor participación sobre el total de los depósitos fue cuentas de ahorro con un saldo de \$179.2 billones (43.48%), en diciembre de 2018. Adicionalmente, el 95.46% de estas cuentas tienen montos inferiores a los \$5 millones. La entidad que registró el mayor número de cuentas es Bancolombia con un total de 12.3 millones y una participación de 18.6% del total.
- Al analizar el cambio de las tarifas asociados a las cuentas de ahorro, las entidades que registraron mayor variación fueron: AV Villas en cajeros internacionales por consulta de saldo, retiros y transacción declinada fondos insuficientes con (48%) cada una, Davivienda con transferencias a otras entidades por banca por internet y audiorespuesta con 68% cada una y Banco de Bogotá con la transacción declinada por fondos insuficientes con 198.8%.

### TARJETA DE CRÉDITO

- El saldo de tarjetas de crédito ascendió en diciembre a \$30.1 billones, con un incremento real anual de 3.6% y fue equivalente al 22.18% de la cartera bruta de consumo. De esta manera, las tarjetas de crédito continúan siendo uno de los productos más importantes del mercado financiero colombiano, debido a las facilidades que brinda a los usuarios (personas naturales y personas jurídicas) para realizar avances o

efectuar sus compras en los establecimientos de comercio, evitándoles el uso de efectivo, y difiriendo su pago en varias cuotas futuras.

- El número de usuarios y el saldo vigente de la deuda contraída mediante tarjetas de crédito mantuvieron su comportamiento al alza en el segundo semestre de 2018, apoyados en la tendencia a la baja que continuaron mostrando las tasas de interés cobradas por este producto. En el segundo semestre de 2018 la tasa promedio de las tarjetas de crédito se situó en 27.7%, 1.4pp menos con relación al primer semestre del año.
- La entidad con la cuota de manejo promedio mensual más alta en diciembre para sus tarjetas de crédito, teniendo en cuenta sus distintas modalidades (Clásica, Gold, Platinum, Blue, Green) fue Scotiabank Colpatria que registro un valor promedio total de \$26,700, superior en 8.2% frente a junio anterior. Le siguió Bancolombia con un promedio mensual total de \$26.478, 2.34% superior con relación al observado en junio.
- Para el caso de las tarjetas amparadas, la entidad con la cuota de manejo promedio mensual más alta en diciembre fue Coltefinanciera que registro un promedio total de \$21,667, igual al observado en junio anterior. Le siguió Banco de Occidente con un promedio mensual total de \$20.962, que permaneció estable frente a junio.

## **CUENTA CORRIENTE**

- Las cuentas de corrientes ascendieron a 3.39 millones, con un crecimiento semestral de 2.3% y 3.01 millones de clientes.
- En diciembre de 2018, la participación sobre el total de los depósitos de cuentas corrientes fue de 13.67% con un saldo de \$56.4 billones. La entidad que registró el mayor número de cuentas corrientes es Davivienda con un total de 626,340 y una participación de 18.5% del total y Bancolombia fue la entidad que evidenció el mayor incremento semestral con 60,922 cuentas nuevas.
- Al analizar el cambio en las tarifas asociadas a las cuentas corrientes, el Banco AV Villas fue la entidad que más incrementó su tarifa, comportamiento explicado por la variación presentada en los cobros hechos por el servicio asociado a chequera de 15 (14%), certificaciones (6.1%), cuota de manejo (5.5%) y consignación nacional (4.8%).

## **GIROS**

- Al analizar el cambio en las tarifas asociadas a los giros al exterior, Coltefinanciera fue la entidad que más incrementó su tarifa con 19%. La comisión por giros del exterior la incrementó Scotiabank Colpatria en 16.7% y la comisión por giros nacionales presentó una disminución registrada por Bancolombia con 54.6%.

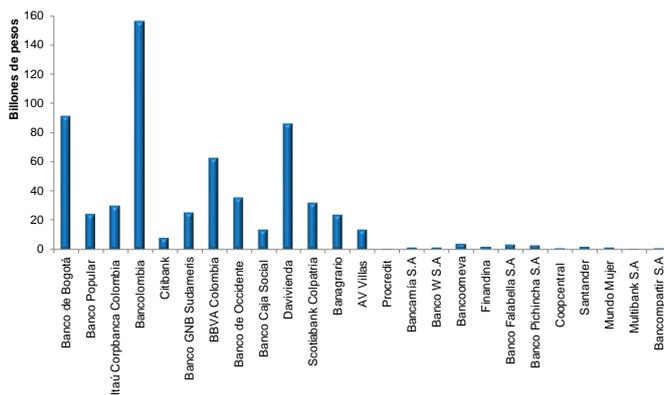
# ANEXO 1: DESCRIPCIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE CRÉDITO

A diciembre de 2018 operaron 50 establecimientos de crédito entre bancos (25), corporaciones financieras (5), compañías de financiamiento (15) y cooperativas financieras (5). En este anexo se presenta la estructura de negocio de cada una de estas entidades a partir de sus operaciones activas, pasivas y su estado de resultados.

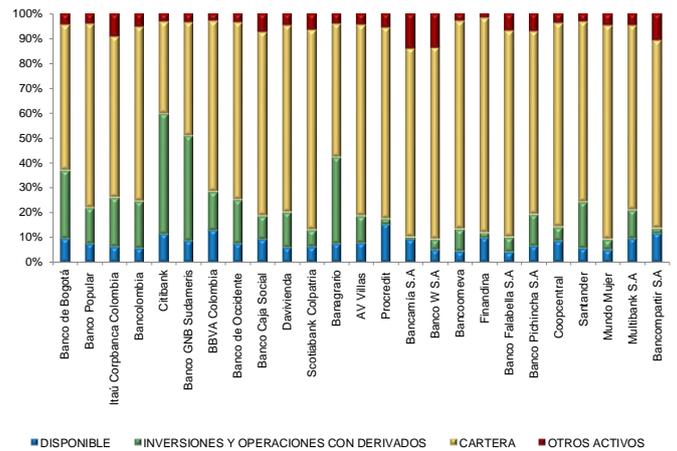
## BANCOS

### POSICIÓN ACTIVA

Total de activos de los establecimientos bancarios

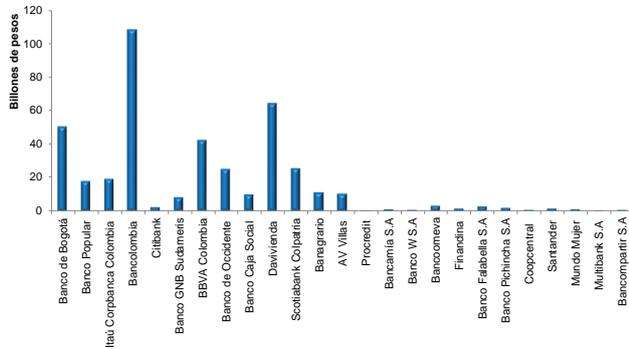


Composición de los activos de los establecimientos bancarios

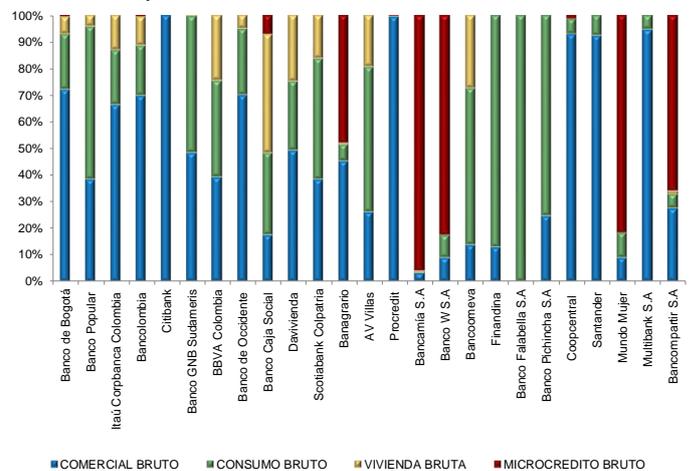


### CARTERA

Total de cartera de créditos de los establecimientos bancarios

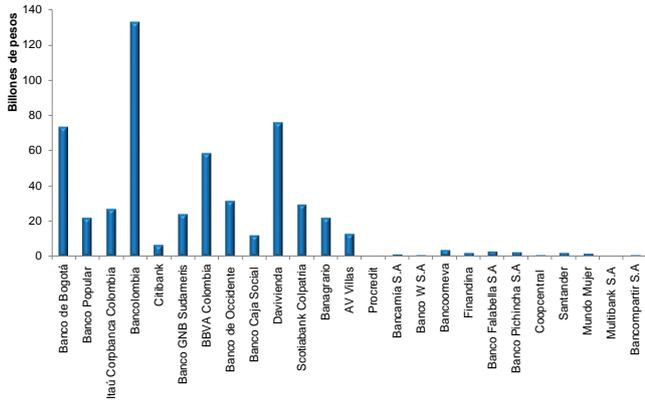


Composición de la cartera de los establecimientos bancarios

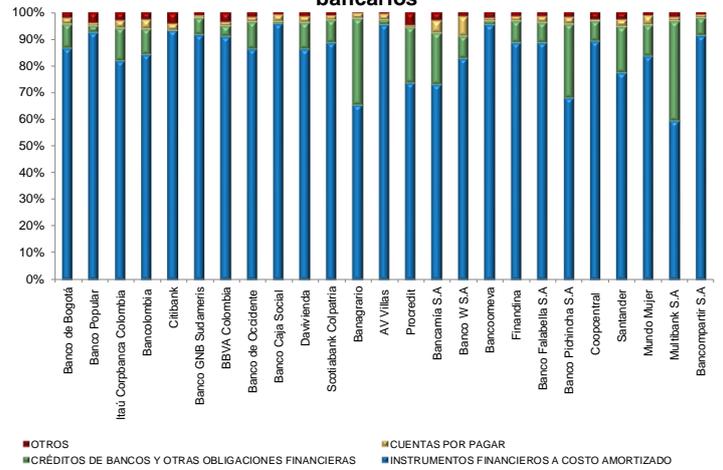


## POSICIÓN PASIVA

Total de pasivos de los establecimientos bancarios

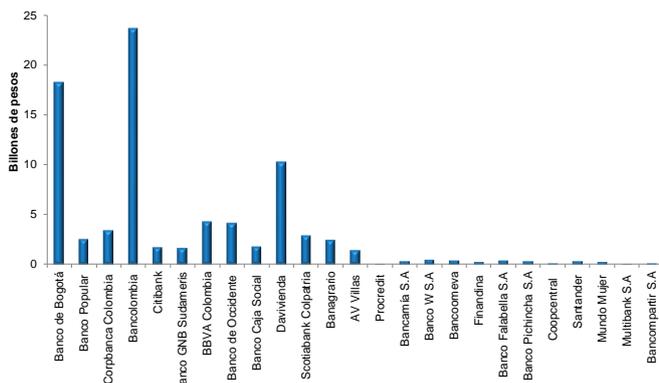


Composición de los pasivos de los establecimientos bancarios

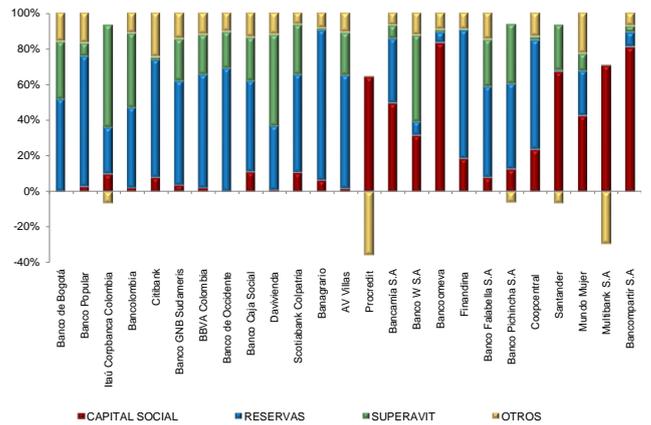


## PATRIMONIO

Total de patrimonio de los establecimientos bancarios

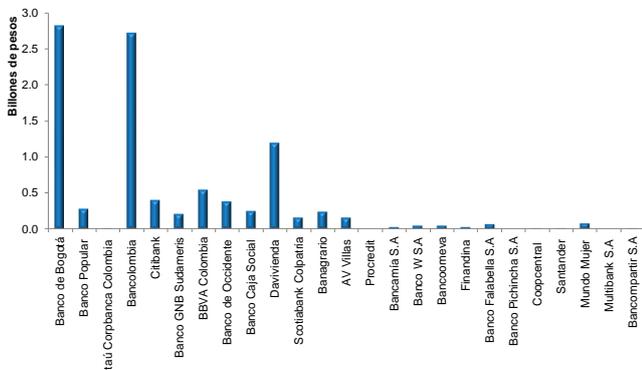


Composición del patrimonio de los establecimientos bancarios



## UTILIDADES

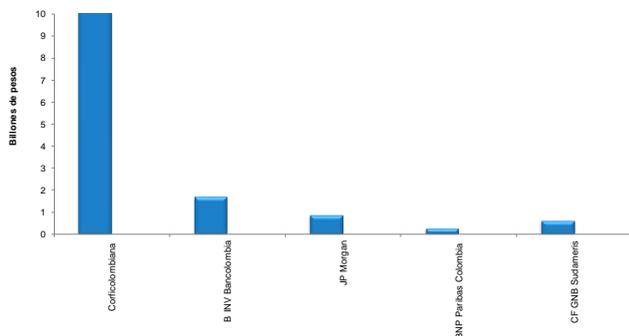
Total de utilidades de los establecimientos bancarios



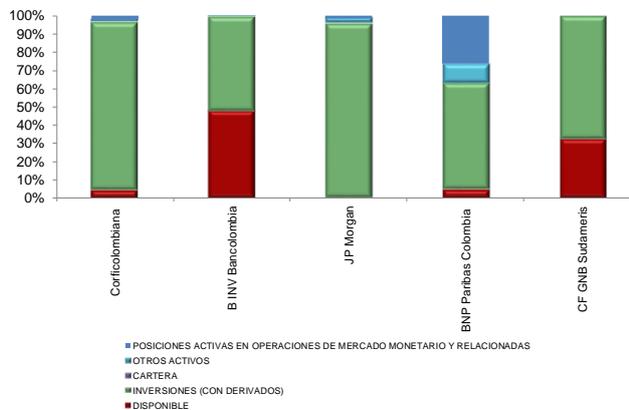
# CORPORACIONES FINANCIERAS

## POSICIÓN ACTIVA

Total de activos de las corporaciones financieras

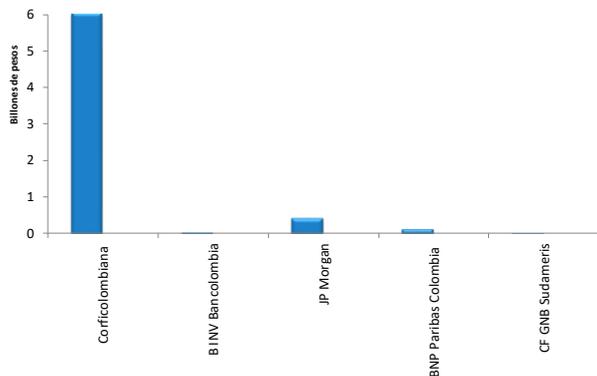


Composición de los activos de las corporaciones financieras

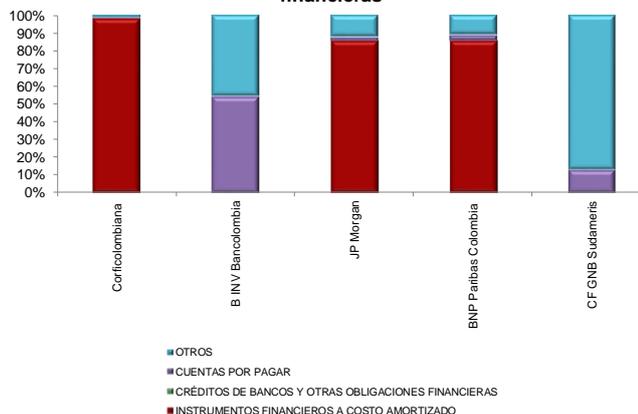


## POSICIÓN PASIVA

Total de pasivos de las corporaciones financieras

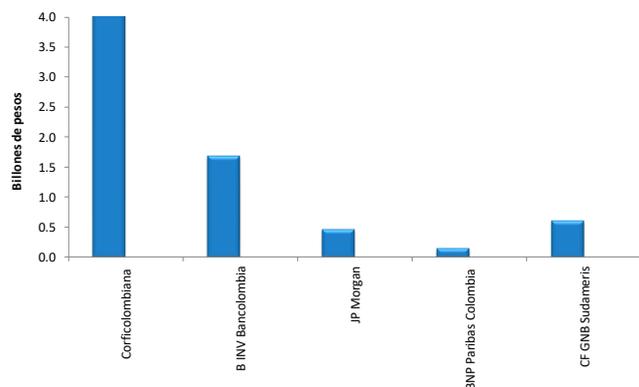


Composición de los pasivos de las corporaciones financieras

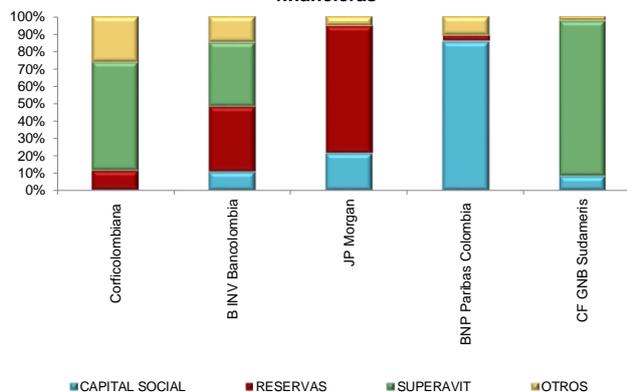


## PATRIMONIO

Total de patrimonio de las corporaciones financieras

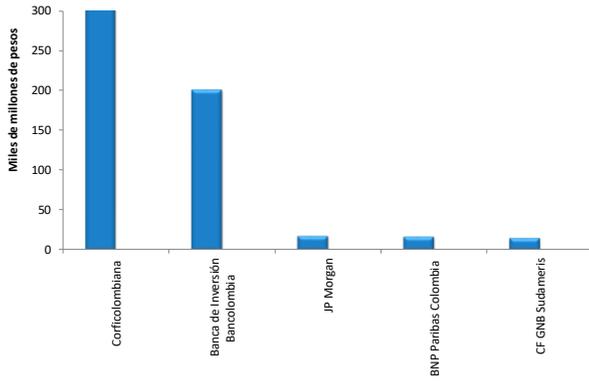


Composición del patrimonio de las corporaciones financieras



## UTILIDADES

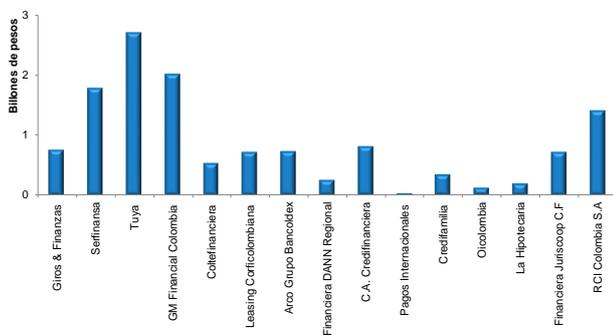
Total de utilidades de las corporaciones financieras



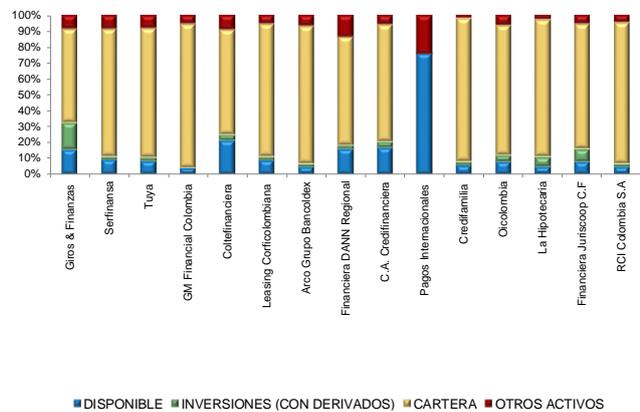
## COMPAÑÍAS DE FINANCIAMIENTO

### POSICIÓN ACTIVA

Total de activos de las compañías de financiamiento

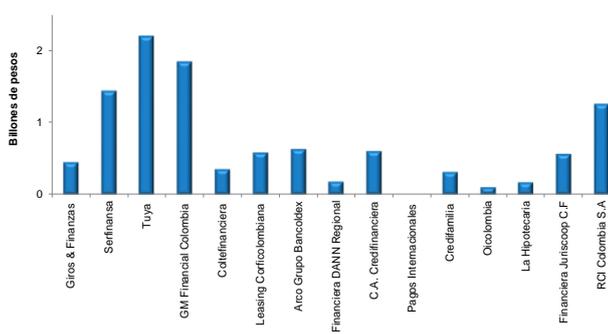


Composición de los activos de las compañías de financiamiento

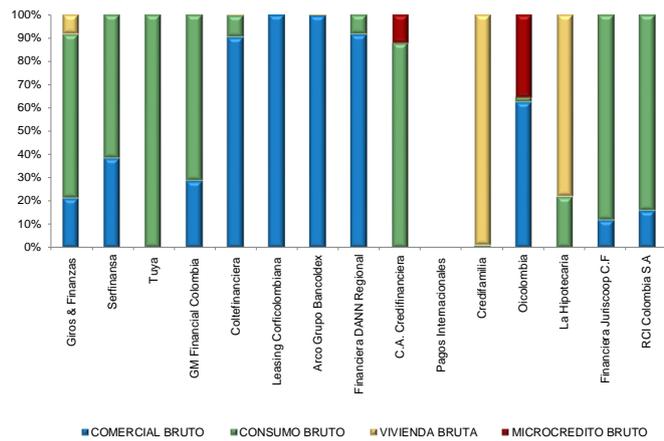


### CARTERA

Total de cartera de créditos de las compañías de financiamiento

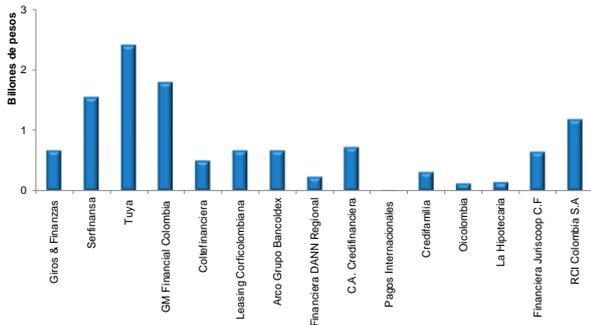


Composición de la cartera de las compañías de financiamiento

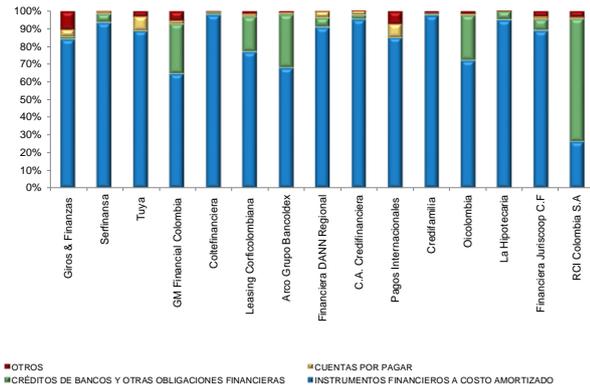


## POSICIÓN PASIVA

Total de pasivos de las compañías de financiamiento

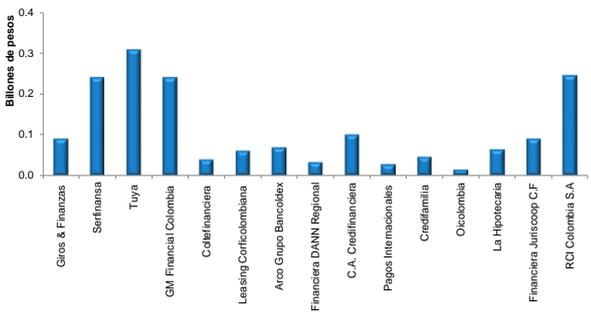


Composición de los pasivos de las compañías de financiamiento

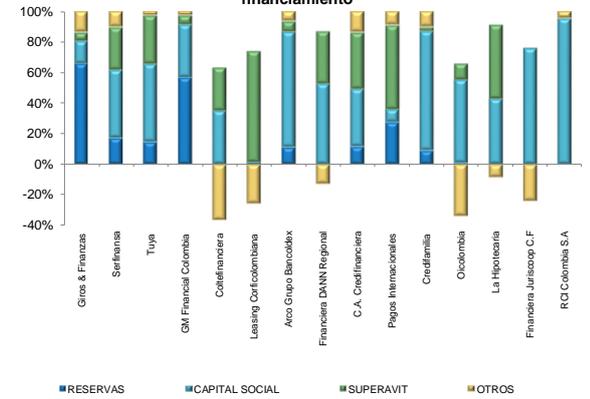


## PATRIMONIO

Total de patrimonio de las compañías de financiamiento

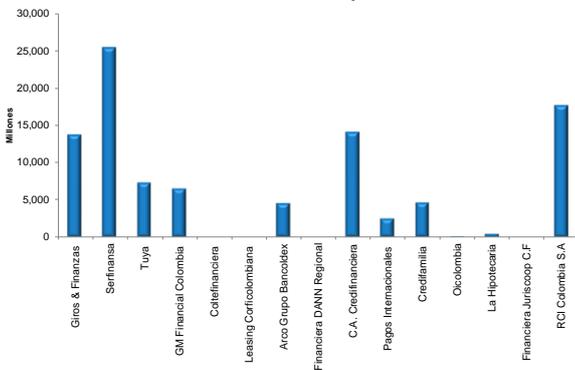


Composición del patrimonio de las compañías de financiamiento



## UTILIDADES

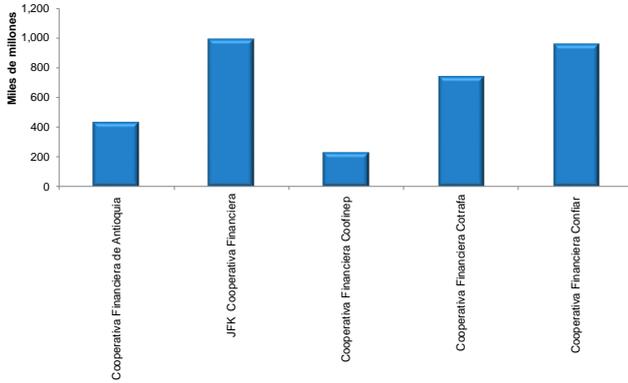
Total de utilidades de las compañías de financiamiento



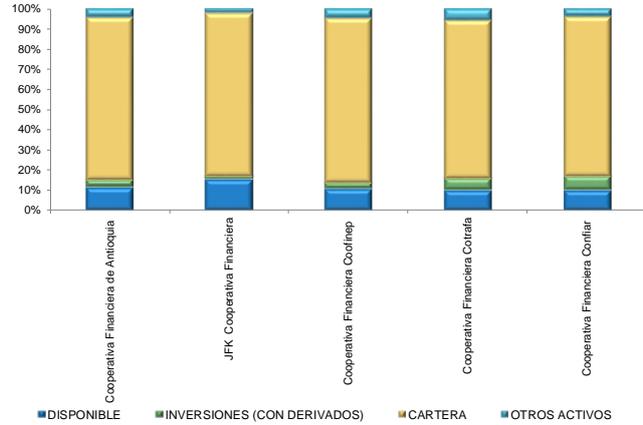
# COOPERATIVAS FINANCIERAS

## POSICIÓN ACTIVA

Total de activos de las cooperativas financieras

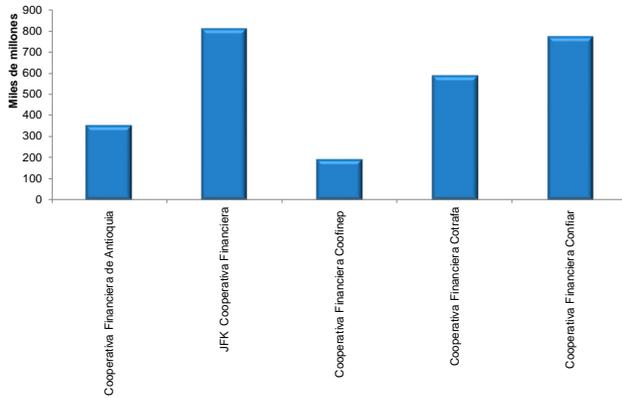


Composición de los activos de las cooperativas financieras

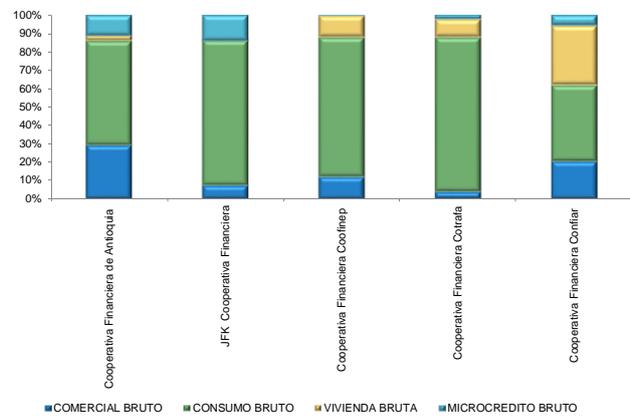


## CARTERA

Total de cartera de créditos de las cooperativas financieras

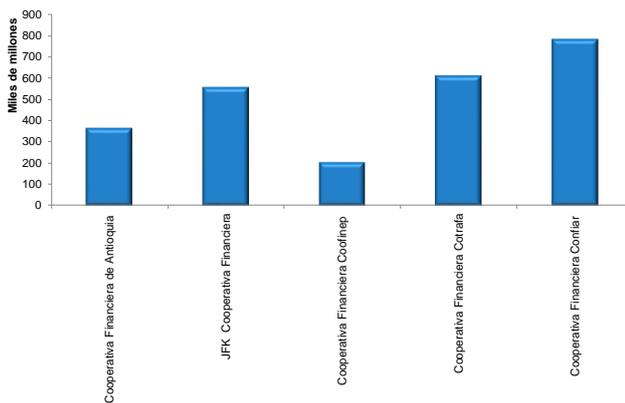


Composición de la cartera de las cooperativas financieras

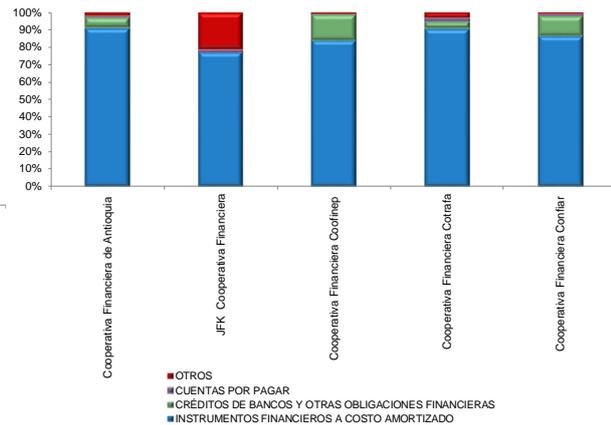


## POSICIÓN PASIVA

Total de pasivos de las cooperativas financieras

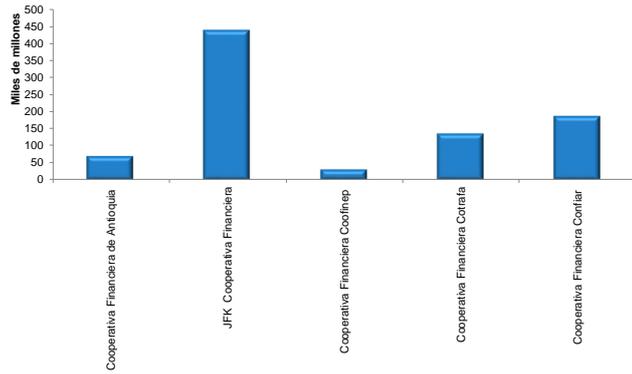


Composición de los pasivos de las cooperativas financieras

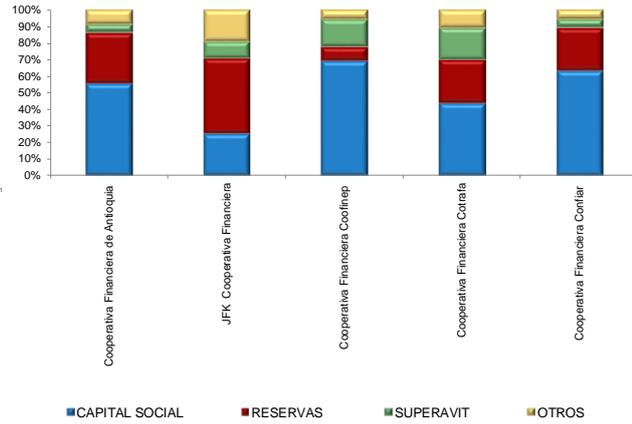


## PATRIMONIO

Total de patrimonio de las cooperativas financieras



Composición del patrimonio de las cooperativas financieras



## UTILIDADES

Total de utilidades de las cooperativas financieras

