

Sistema financiero colombiano: promotor regional de innovación

10° Congreso de Acceso a Servicios Financieros y Medios de Pago - Asobancaria

Jorge Castaño Gutiérrez

Superintendente Financiero

Santiago de Cali, Abril 4 de 2019

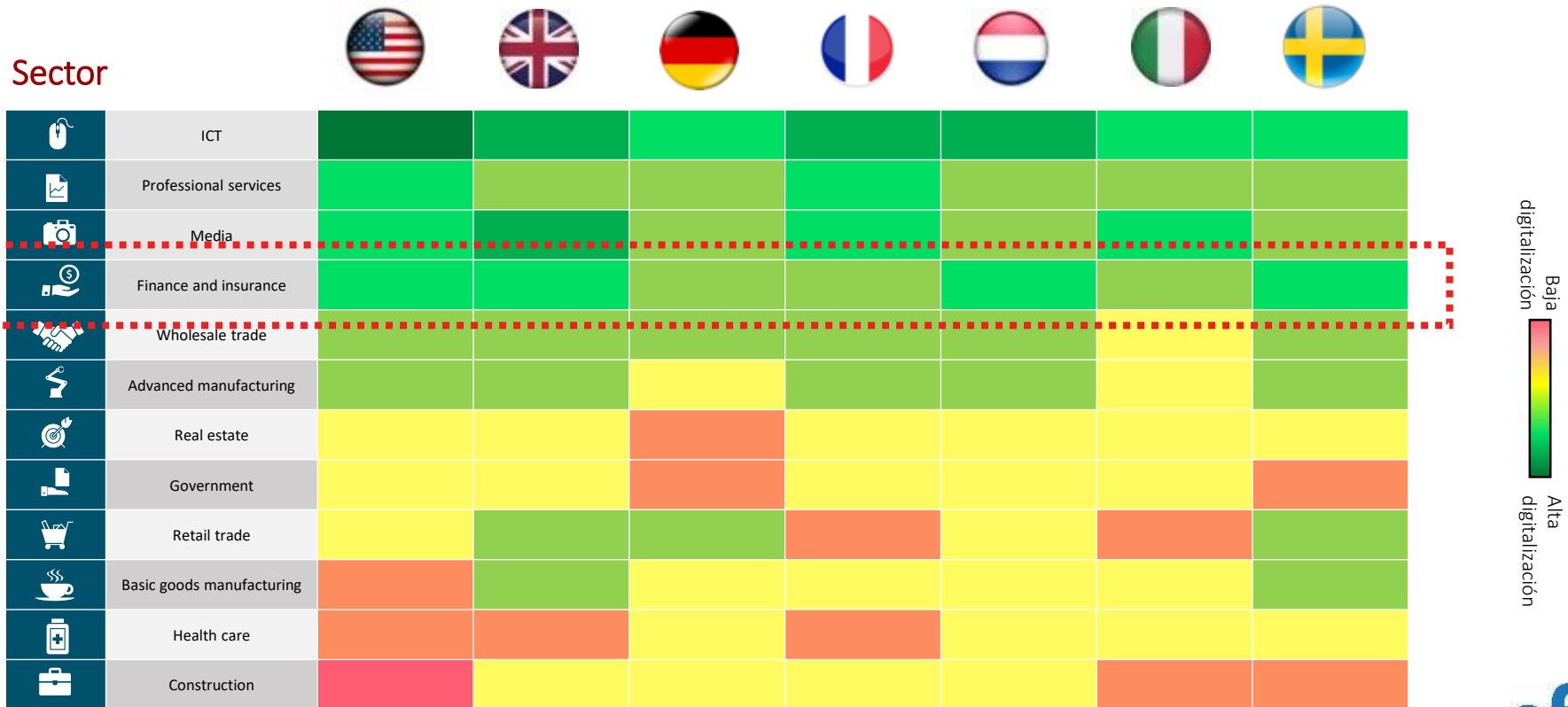
Tenemos un sueño...



3



...En la que la industria financiera lidere....



...de forma sostenible y responsable basada en la innovación
y la tecnología...



...con servicios financieros diseñados con base en la realidad de los consumidores y sus necesidades...

Te identificas
al instante

El
crédito
es inmediato

La asesoría es
integrada

Los pagos son
invisibles

El seguro es
intuitivo

The image is a blurred photograph of a shopping mall interior. Overlaid on the image are several digital elements. At the top center, the text 'Te identificas al instante' is displayed. On the left side, the text 'El crédito es inmediato' is shown. At the bottom left, 'La asesoría es integrada' is visible. On the right side, 'Los pagos son invisibles' is displayed. At the bottom right, 'El seguro es intuitivo' is shown. In the center of the image, there are digital overlays of people with labels: 'Male Age 29', 'Female Age 35', and 'Female Age 25'. On the right side, there is a digital storefront with the text 'New Available' and a QR code.

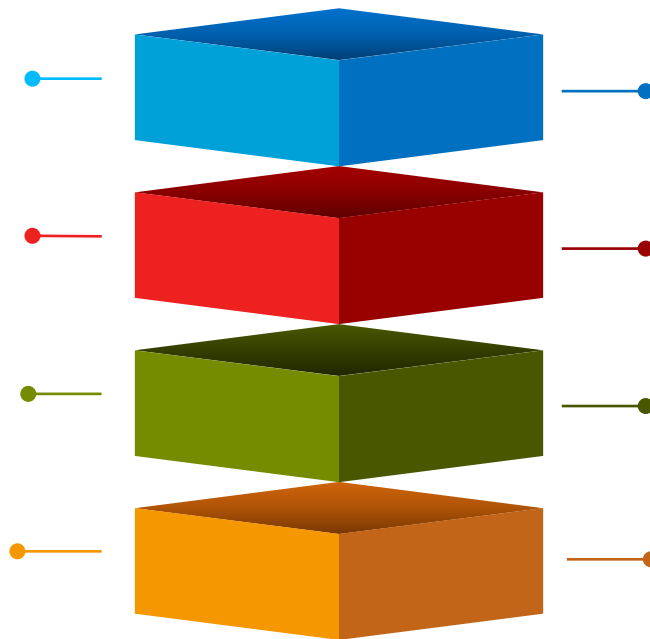
...y en los que las ideas cuentan con las condiciones habilitantes para que sean escalables

Apoyo para navegar el marco
regulatorio y reducir los costos de
compliance

Identificar la tecnología apropiada
para la solución desarrollada

Cuentan con la confianza para
aumentar el *take-up* de nuevos
servicios

Es fácil generar alianzas y/o
partnerships



Tienen acceso a mercados (i.e.
conocimiento del mercado,
comprobar el modelo)

Cuentan con un pool de
talento preparado

Acceso a infraestructura y
data

Acceso a recursos (i.e.
humanos o financieros al
interior de las entidades)

Ya lo empezamos a construir

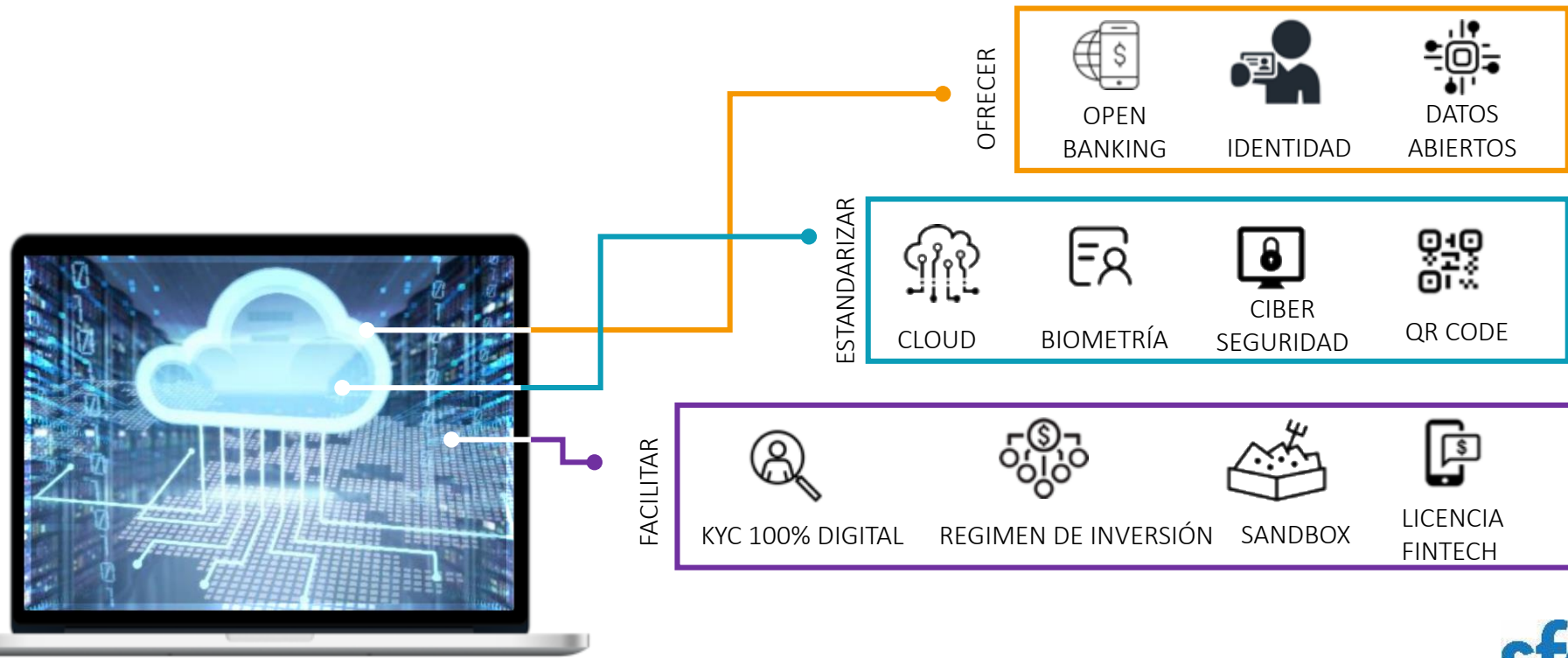




Cuando lanzamos la estrategia el año pasado nos propusimos un objetivo:

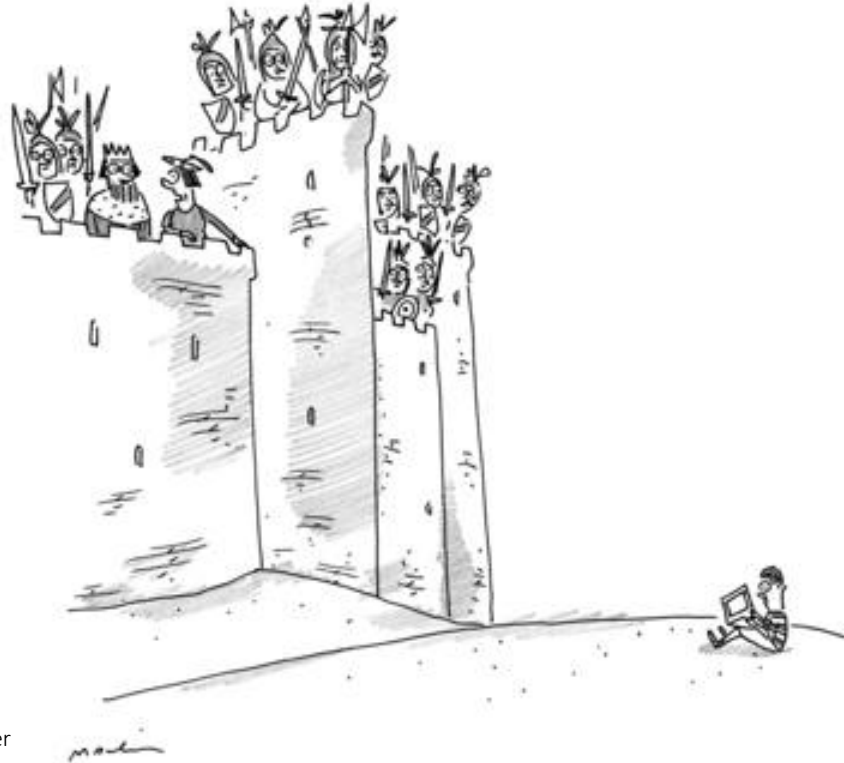
Desarrollar un ambiente que facilite la innovación para fomentar la inclusión financiera, mejorar la protección al consumidor y realizar una mejor gestión de riesgos

Diseñamos la arquitectura para un sistema financiero innovador, competitivo y tecnológico



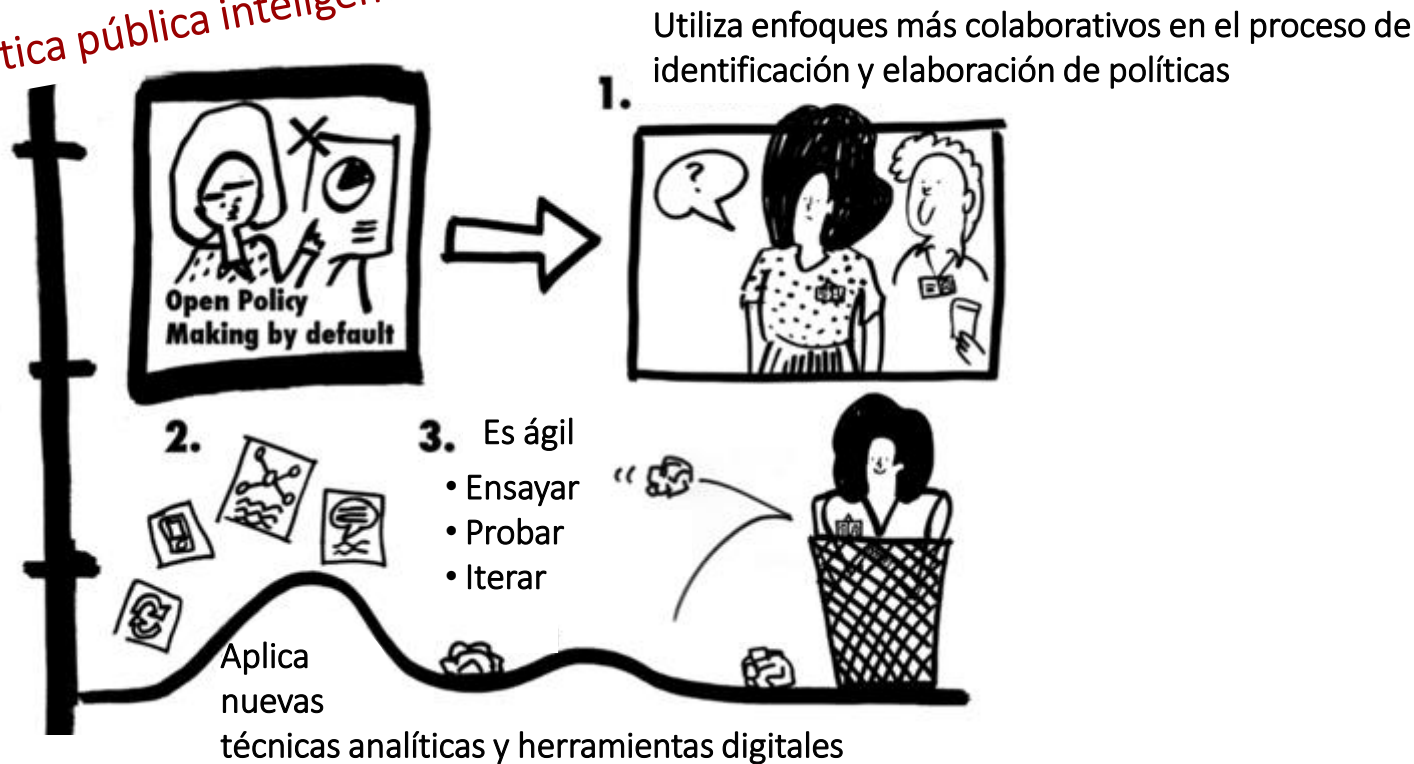
Nos propusimos que fuera segura: la prioridad fue fortalecer la gestión de la ciberseguridad en la industria

“Bad news, Your Majesty—it's a cyberattack.”



Implementamos un enfoque de política pública inteligente para poder responder a los cambios en la industria

Elementos de política pública inteligente



Consideramos que ser ágiles es imperativo. En materia de innovación el *time-to-market* es crítico

Plan de trabajo: guía de licenciamiento Fintech



Implementación de metodologías ágiles de trabajo



Entendimos que los servicios financieros necesitan colaboración. Las Fintech están apoyando al sistema para “acelerar el paso”

CBINSIGHTS
Banks Are Finally Going After Fintech Startups
February 13, 2018
Fintech Mergers & Acquisitions United States
The largest US banks have acquired only 18 fintech startups since 2013, but activity in the last 5 months started picking up. In total, 2017 saw more acquisitions by top US banks than any other year.

11:43
Instagram
Colombia ya está en la mira de SoftBank, que traerá US\$5.000 millones para emprendedores de América Latina.

EL ESPECTADOR
Miércoles 20 De Marzo
Noticias Opinión Economía Deportes Entretenimiento
¿CÓMO ESTÁ LA REGULACIÓN DE ESTAS EMPRESAS?
Se acercaría la fase de las compras y fusiones “fintechs” en Colombia
Economía 14 Mar 2019 - 9:00 PM
Por: Sebastián Economía
En el país ya hay casi 150 de estas empresas tecnológicas financieras. Analistas esperan que se acerque la fase de las compras y fusiones para hacerlo más

el COLOMBIANO
MIÉRCOLES
MEDELLÍN 20.03.2014
El Colombiano entró al club de los mejores del mundo
Bancos ya pueden invertir en el negocio de las startup

Dinero
EL aterrizaje de SOFTBANK
Por: Sebastián Economía

Finnovista
Colombia's Fintech ecosystem consolidates its maturity and position as the third largest ecosystem in the region
2019 looks like a year of opportunities for fintech startups in Colombia in terms of fundraising. As in December 2018 the Decree No. 2243 came into force, enabling financial institutions to invest in companies related to innovation and financial technology. During this year, the country is expected to witness a further and deeper approach towards collaboration between financial entities and startups, accelerating as well the digital transformation of financial services in the country.

LR 65 AÑOS
Los fondos de capital buscan invertir en fintech, tecnología y agroindustria
Jueves, 7 de abril de 2016

GUARDAR f t in
Marcelo Claire emprendió Brightstar Corporation en 1997 y la expandió a más de 50 países. Foto:
275 likes
marceloclaire Gracias @revistadinero por la entrevista. Esto ha hecho que cientos de emprendedores Colombianos nos envíen sus propuestas e ideas. #SoftbankInnovationFund

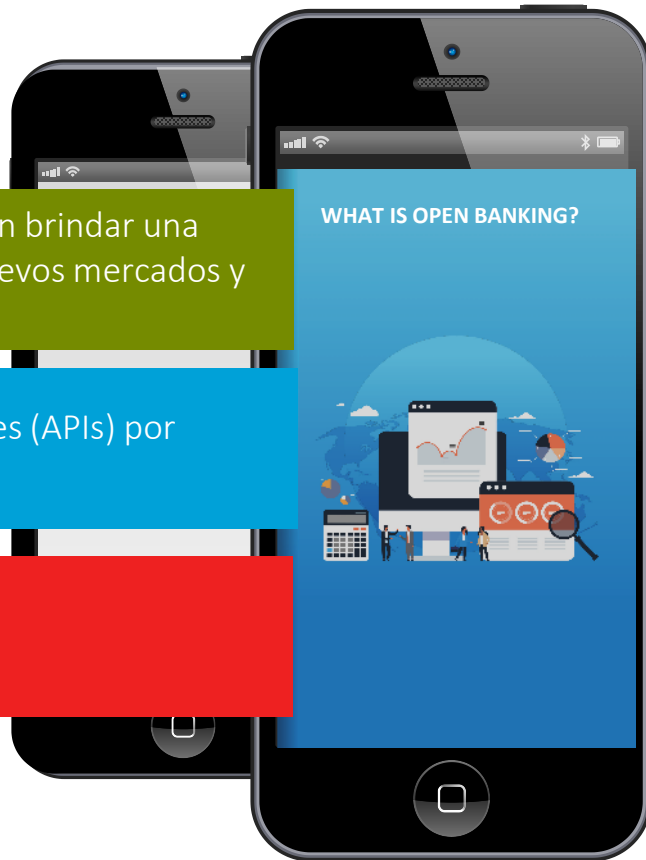
14

Con el Open Banking vemos una oportunidad para el desarrollo de nuevos negocios en el que todos podemos tener un espacio

Las entidades vigiladas, Fintech y otras entidades podrían brindar una mejor experiencia al consumidor financiero, alcanzar nuevos mercados y ofrecer nuevos productos

Desarrollo de interfaces de programación de aplicaciones (APIs) por terceros (TPPs)

Datos relevantes y debidamente protegidos
Estandarización de procesos
Autonomía de los consumidores



Pero el camino no es perfecto



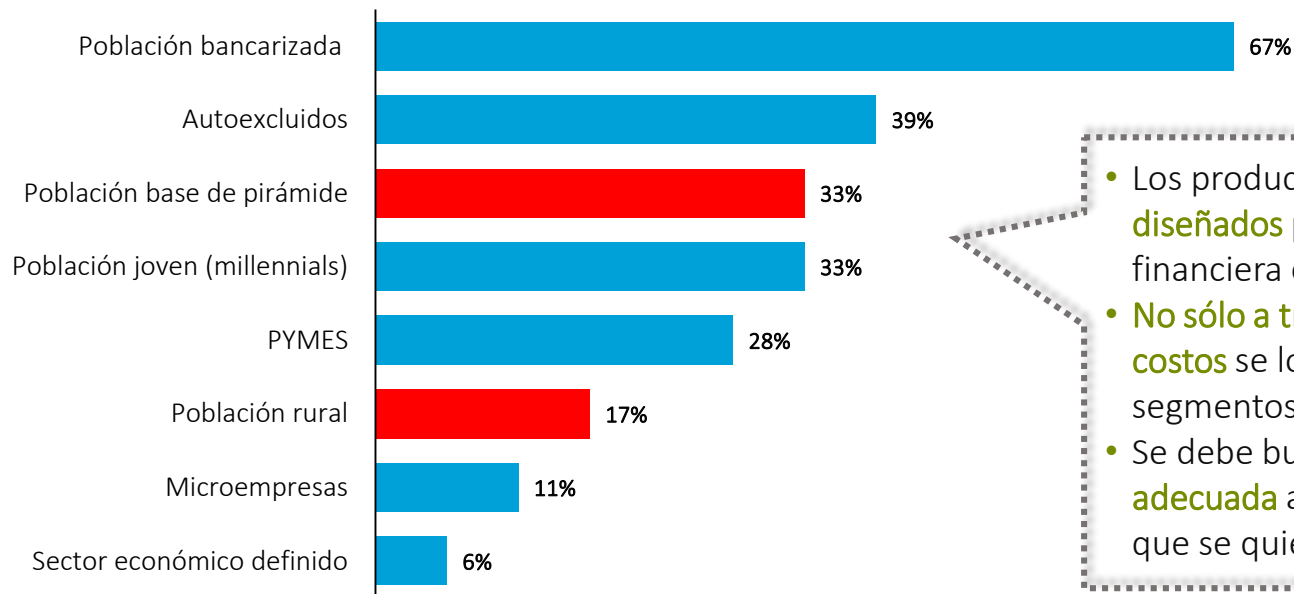
La inclusión financiera sigue siendo un reto: no sólo a través de eficiencias y ajustes al UX se hace inclusión financiera

Barreras de acceso



Los productos deben diseñarse para responder a las necesidades de los excluidos. Las Fintech no están llegando a esta población

Pero el mercado objetivo de las startups Fintech se concentra en población bancarizada. Muy pocas le están apuntando a atender a la población de más difícil acceso (rural y de bajos ingresos).



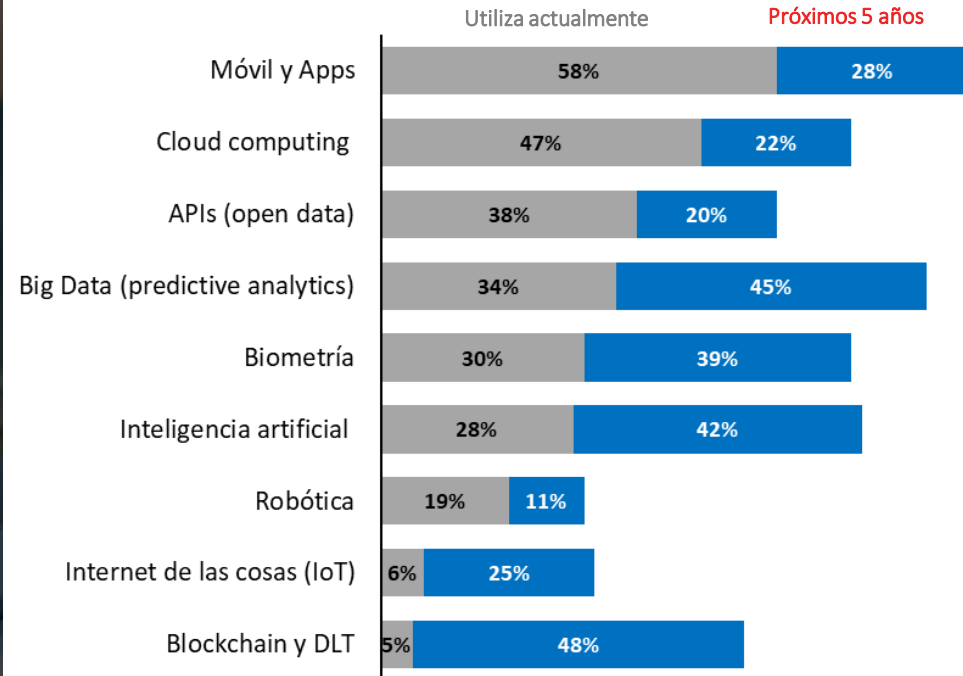
- Los productos **no están siendo diseñados** para promover la inclusión financiera en la base.
- **No sólo a través de la reducción de costos** se logra la inclusión en segmentos excluidos.
- Se debe buscar **diseñar la solución adecuada** al contexto de las personas que se quieren incluir.

Y las entidades financieras están en etapa de desarrollo de sus estrategias de innovación tecnológica y financiera...



Fuente: Encuesta Fintech SFC 2018

Y los desarrollos están enfocados en soluciones móviles y apps. Hay mucha oportunidad para explorar con tecnologías emergentes.



Fuente: Encuesta Fintech SFC 2018

Entendimos que existen desafíos para que las iniciativas innovadoras aprovechen el potencial de los segmentos excluidos

Falta de infraestructura

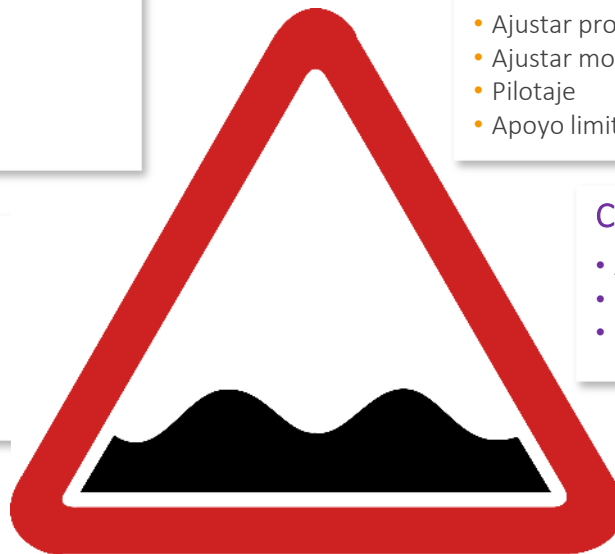
- Sistemas de pagos funcionales
- Interoperabilidad
- Autenticación digital
- Corresponsales funcionales

Altos costos en etapa inicial

- Ajustar producto o servicio
- Ajustar modelo de negocio
- Pilotaje
- Apoyo limitado al *venture creation*

Acceso limitado a internet

- Cobertura de datos
- Acceso a internet móvil
- Tecnología (smartphone o tablet)



Cierre de negocio

- Alto costo de distribución
- Falta de espacios para evaluar el market -fit
- Dificultad de integración tecnológica con aliados

Se necesitan sistemas económicos locales

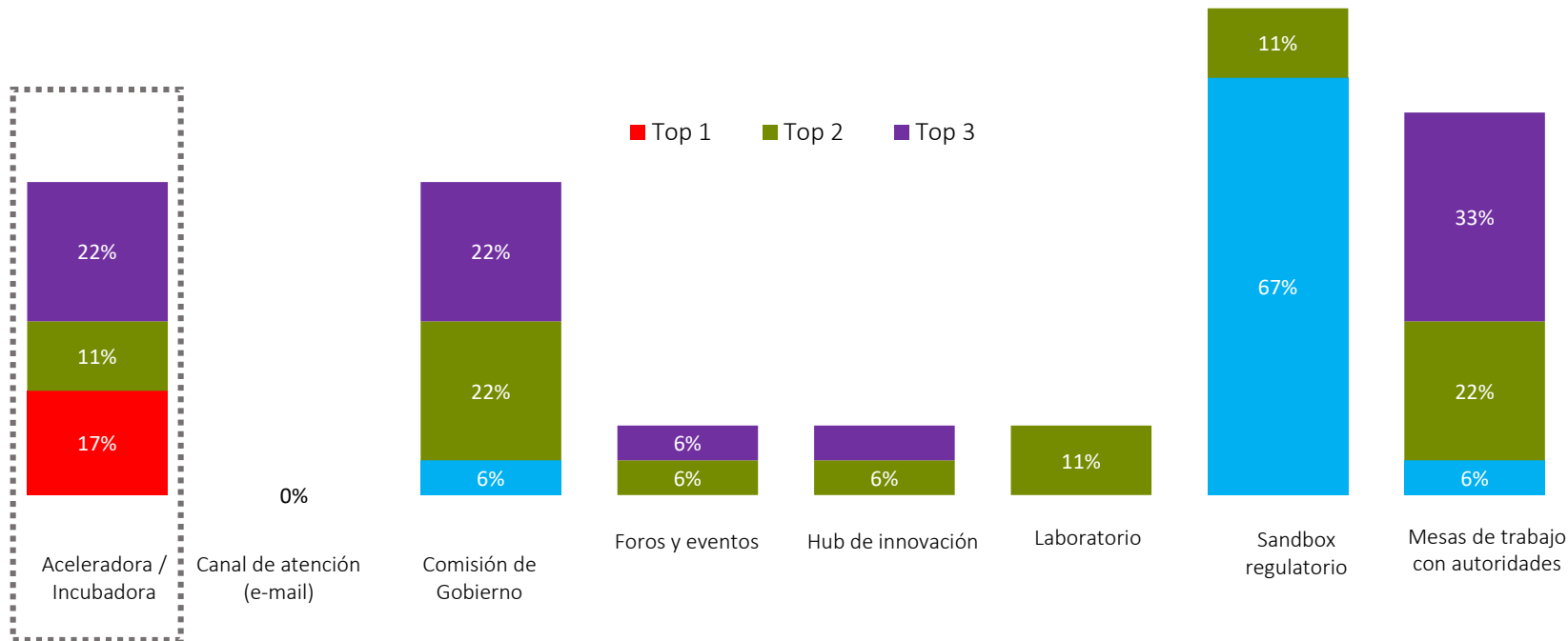
- Encadenamiento local y regional
- Comercios

Difícil levantamiento de recursos de impacto

- Inversionistas enfocados principalmente en post MPV y emprendedores con experiencia
- Preferencia al *unit economics* sobre tamaño de mercado potencial
- Acceso limitado a inversionistas (red)

La regulación no es suficiente... Las Fintech necesitan apoyo para asegurar el capital, construir conocimiento y crear redes

Las aceleradoras/incubadoras son el segundo apoyo más demandado por las Fintech, después del Sandbox.



También nos dimos cuenta que se necesita un ambiente propicio para aprovechar esta revolución. Colombia va por buen camino

Creciente clase media



Fuente: DNP

Interés de inversionistas por la región



Fuente: CBInsights.

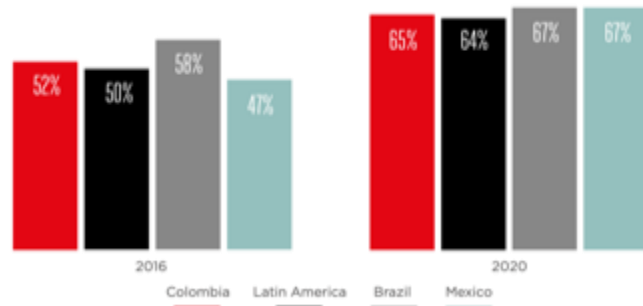
Creación de *clusters* que facilitan la colaboración y creación de redes

Medellín como hub global para la innovación

En el Foro Económico Mundial (FEM), la conferencia anual más importante de la agenda global, el presidente de Colombia, Iván Duque, recibió con beneplácito que se formalizara al país como sede del Centro de Cuarta Revolución Industrial, bajo la sombrilla de esta organización, a través de una de las ciudades más innovadoras de América Latina: Medellín.

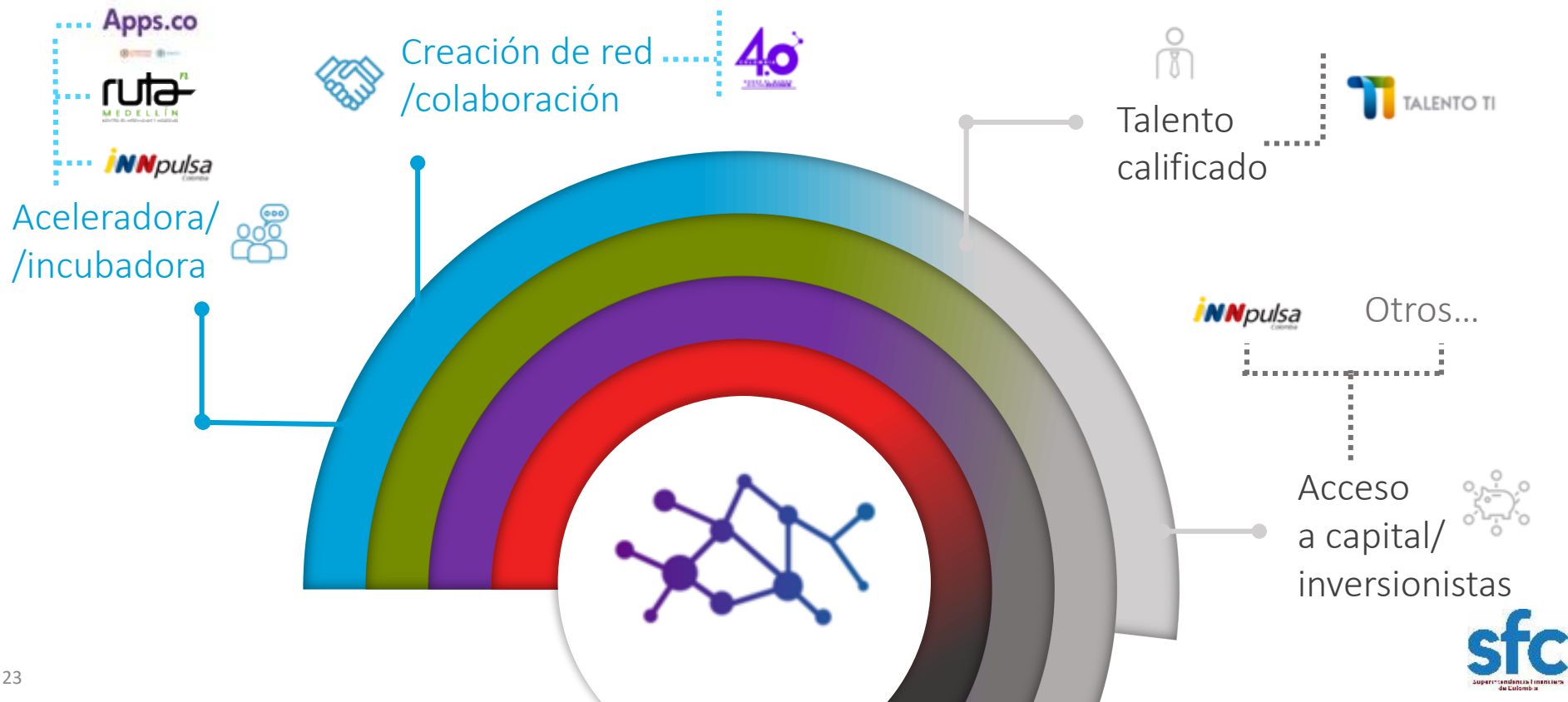
Fuente: El Colombiano

Aumento en penetración de internet móvil



Fuente: GSMA.

Desde el Gobierno ya hemos venido preparando el camino para convertirnos en un Centro Regional de Innovación



Pero entre los programas ofrecidos para apoyar el emprendimiento, no hay mucha oferta para la innovación financiera inclusiva

APOYO AL EMPRENDIMIENTO EN COLOMBIA

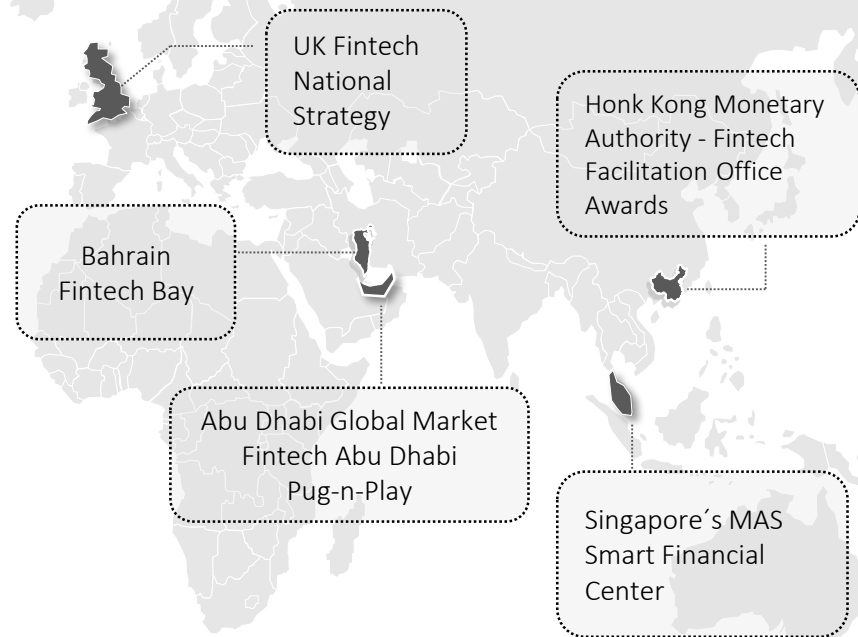
Recursos financieros ✓

Asistencia al emprendedor ✓

Acceso a inversionistas ✓

Otros servicios ✓

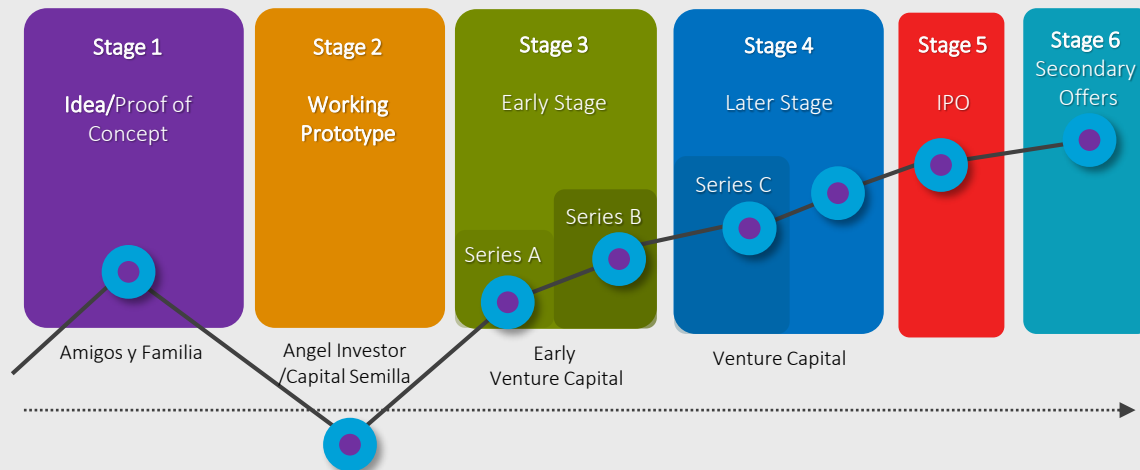
Programa exclusivo Fintech ✗



Ejemplos de países con programas desde política pública para apoyar el emprendimiento para las Fintech

Creamos la primera alianza para la innovación pública en inclusión financiera digital

Programa de fintechs inclusivas



Descárguela
en su
dispositivo





superintendencia.financiera



@SFCsupervisor



Superfinanciera



/superfinancieracol



Gracias

super@superfinanciera.gov.co

www.superfinanciera.gov.co