

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES

80000

16 NOV 2017



**ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
2011 y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL**

Superintendencia Financiera de Colombia
Radicación: 2016082807-042-000
Fecha: 17/11/2017 10:53 AM
Seq. Dia: 34716
Trámite: FOR-FUNCIONES JURISDICCIONALES
Tipo Doc: 249-SENTENCIA ANTICIPADA
Aplica A: 14-4 AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A.
Remite: 80000 80000-DELEGATURA PARA F
Destinatario: DE: 80000 80000-DELEGATURA
Circul: Int: Oja: Pos: 08/01/2018
Anexo: No
Folios: 2
Incidencia: NO
Solicitud:
Teléfono: 594 02 00

Radicado interno: **2016082807**
506 Jurisdiccionales
249 Sentencia Anticipada

Expediente: **2016 - 1476**
Demandante: **ALEYDA GUZMÁN**
Demandado: **AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. & BANCO COLPATRIA
MULTIBANCA COLPATRIA S.A.**

Encontrándose al Despacho el expediente para continuar el trámite correspondiente, se advierte que se encuentran reunidas las condiciones del inciso final del artículo 390 del Código General del Proceso, por tratarse el presente asunto de un proceso verbal sumario, siendo suficientes las pruebas allegadas con la demanda y la contestación para resolver de fondo el litigio, sin que sea necesario el decreto y práctica de nuevas pruebas, La Delegatura para Funciones Jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia, procede a dictar la siguiente:

SENTENCIA

Mediante el ejercicio de la acción de protección al consumidor financiero, la señora **ALEYDA GUZMÁN** demandó a **AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A.** solicitando la cancelación de la póliza de seguro de vida grupo No.11000, la cual no desconoce haber adquirió, pues así lo reconoce a folio 7 cuando indica que una promotora de **AXA** le ofreció la póliza la cual adquirió; pretensión frente a la cual la compañía de seguros se opuso formulando las excepciones de mérito de *"inexistencia de la obligación de reparación de perjuicios a cargo de axa Colpatría seguros de vida"* y *"ausencia de responsabilidad en cabeza de axa Colpatría seguros de vida s.a."*. Igualmente, la compañía de seguros llamó en garantía al Banco Colpatría, llamamiento que fue aceptado mediante providencia del 5 de diciembre de 2016.

Al respecto, el establecimiento bancario se opuso mediante la formulación de recurso de reposición en contra del precitado auto, indicando en síntesis que carece de legitimación como llamado en garantía (fls.87 a 90), argumento que fue acogido mediante providencia del 28 de marzo de 2017, sin embargo, en el mismo auto se ordenó la comparecencia del Banco como litisconsorte de la pasiva (fls.112 a 113).

Así las cosas, para efectos de resolver la presente controversia contractual, dispone iniciar el Despacho con el análisis de las defensas de la entidad aseguradora, la cual funda su oposición en que una vez recibida la solicitud de cancelación de la demandante del día 15 de abril de 2016, *"mediante la cual solicitó la cancelación de la póliza de Seguro de Vida Grupo Plan Familia No11000 Certificado Individual No.1000321667, AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A., procedió a cancelarla tal y como consta en la copia impresa del certificado de Cancelación con fecha de expedición 18/04/2016 ... generando además una devolución de primas con orden de pago No.10943785 por la suma de \$88.134"*.

Como soporte de lo anterior, la compañía de seguros demandada allegó el pantallazo de la consulta de órdenes de pago visible a folio 58 que acredita que frente a la orden de pago No.10943785, el día 18 de abril se creó una orden de pago a favor de la señora **ALEYDA GUZMÁN**, de otra parte, al plenario se allegó el reporte emitido por el Sistema de Atención al Cliente del Banco Colpatria, visible a folio 134, del que se puede apreciar que el día 19 de abril de 2016 a favor de la cuenta de la actora se abonó la suma de \$88.134.

En virtud de lo anterior, comoquiera que la demandante solicita la cancelación de la póliza de Seguro de Vida Grupo Plan Familia No11000, se colige que el punto de controversia suscitado en el litigio, frente a la compañía de seguro, se encuentra satisfecho por la entidad demandada, toda vez que como se expuso en precedencia, la póliza fue cancelada y el dinero descontado fue reintegrado a la cuenta de la señora **ALEYDA GUZMÁN**, por lo que el Despacho en atención a lo dispuesto en el artículo 390 del Código General del Proceso, declarará probada la excepción que la aseguradora denominó *"AUSENCIA DE RESPONSABILIDAD EN CABEZA DE AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A."*, y, en consecuencia, se negaran la totalidad de las pretensiones en contra de dicha compañía de seguros, relevándose de estudiar los demás medios exceptivos formulados por la aseguradora.

Ahora, frente al Banco Colpatria S.A., es preciso iniciar desestimando la excepción de falta de legitimación en la causa por pasiva, la que tiene génesis en que, en el negocio aseguratorio celebrado entre la señora **ALEYDA GUZMÁN** y **AXA SEGUROS DE VIDA**, el establecimiento bancario tan solo actúa como recaudador de pagos. Sobre tal aspecto, advierte el Despacho que entre el Banco Colpatria y la demandante existe un contrato de apertura de crédito por medio del cual se expidió la tarjeta de crédito utilizada para el pago de la prima del contrato de seguro, tal y como se advierte a folio 128 a 130 por lo que precisamente en virtud de dicho contrato, el establecimiento bancario no resulta ajeno a la controversia objeto de debate, al punto que con el ejercicio de la presente demanda la actora solicita la devolución de los valores pagados por concepto de primas, los cuales fueron cobrados con cargo al cupo de la referida tarjeta de crédito, estando legitimada para tal efecto el Banco demandado.

Superado lo anterior, advierte el Despacho, frente a las obligaciones contractuales existentes entre la demandante y el banco, relacionadas con el contrato de apertura de crédito, de las pruebas allegadas al plenario no se encuentra que la demandada hubiere faltado a sus deberes contractuales con ocasión del cobro de la prima, con cargo al cupo de crédito, ello en la medida que de conformidad con la *"póliza de seguro de banca seguros grupo plan familia"* (fl.40), se asoció como producto para el pago del seguro la tarjeta de crédito No.5471291243970369, producto crediticio que de conformidad con el extracto visible a folio 135 es de titularidad de la señora **ALYDA GUZMAN**, documentales frente a las que la actora no presentó reproche, reparo o desconocimiento alguno, ni tampoco fueron tachadas, es decir no existe oposición de la actora frente a las mismas, por lo que la Delegatura atendiendo lo allí dispuesto declara probada la excepción que el Banco Colpatria denominó como *"CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES LEGALES Y CONTRACTUALES POR PARTE DE BANCO COLPATRIA S.A."*, relevándose el Despacho de estudiar las demás excepciones dada la fuerza liberatoria de la excepción que se declara probada.

Finalmente, esta Delegatura no condenará en costas por no aparecer ellas causadas en el expediente.

Conforme con lo expuesto, la **DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la Ley,

RESUELVE

PRIMERO: DECLARAR probada la excepción que **AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A.** intituló *"AUSENCIA DE RESPONSABILIDAD EN CABEZA DE AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A."*, por las razones expuestas en la parte motiva de esta providencia.

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SEGUNDO: DECLARAR probada la excepción que **BANCO COLPATRIA S.A.** intituló "CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES LEGALES Y CONTRACTUALES POR PARTE DE BANCO COLPATRIA S.A.", por las consideraciones ya expuestas.

TERCERO: DECLARAR no probada la excepción que **BANCO COLPATRIA S.A.** denominó "FALTA DE LEGITIMACIÓN PASIVA", por las razones expuestas.

CUARTO: NEGAR en consecuencia las pretensiones de la demanda.

QUINTO: Sin condena en costas.

Ejecutoriada esta decisión, por Secretaría archívese el expediente.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE,


JORGE HUMBERTO TINJACÁ GARCÍA
Asesor Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

ACB4

NOTIFICACIÓN POR ESTADO
El auto anterior se notificó por Estado No. 204
De: 17 NOV 2017
Secretario 