

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES

80000

ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DE PROCESOS DE LA JUDICATURA

Radicado interno: 2016116210
506 Jurisdiccionales
23 Fallo

Expediente: 2016-2175
Demandante: CARLOS DANIEL USME LOPEZ
Demandado: BANCOLOMBIA S.A.

Asunto: AUDIENCIA PÚBLICA – PROCESO VERBAL DE MENOR CUANTÍA.

En Bogotá, a los 15 días del mes de noviembre de 2017, a la fecha y hora prevista para llevar a cabo la audiencia contemplada en el artículo 373 del Código General del Proceso, fijada mediante auto proferido en audiencia del pasado 30 de junio (fl.145), la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales se constituye en audiencia para los efectos correspondientes, disponiendo la grabación de lo actuado mediante sistema de grabación acorde con lo dispuesto en el numeral 4º del artículo 107 *Ibidem*, registro que forma parte integral de la presente acta.

Comparece por la parte demandante el abogado **JUAN LUIS PÉREZ ESCOBAR**, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.067.858.166 y tarjeta profesional No. 222.772 del Consejo Superior de la Judicatura, y por la parte demandada el representante legal judicial de **BANCOLOMBIA S.A.** el abogado **DIEGO ALEJANDRO UESSELER MORA** identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.013.598.420 y tarjeta profesional No. 260.207 del Consejo Superior de la Judicatura, calidad que acredita con el certificado de existencia y representación legal expedido por esta Superintendencia visible a folio 81 a 86 del expediente, quien actúa en su doble calidad de representante legal y apoderado judicial.

RECONOCE PERSONERÍA APODERADO DE LA PARTE DEMANDADA

CIERRE DE LA ETAPA PROBATORIA Y CONCEDE OPORTUNIDAD A LAS PARTES PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN.

ALEGATOS DE LA PARTE DEMANDANTE

ALEGATOS DE LA PARTE DEMANDADA

Una vez escuchados los alegatos de las partes, se decreta un receso, para entrar a proferir la sentencia, suspendiendo la grabación correspondiente.

SENTENCIA
(En archivo de audio)

Procede la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia, bajo la perspectiva del régimen de protección al consumidor, a resolver en derecho la controversia surgida de la relación contractual establecida entre la señora **CARLOS DANIEL USME LÓPEZ** con **BANCOLOMBIA S.A.**, entidad vigilada por esta Superintendencia. Para el efecto, de conformidad con el numeral 6º del artículo 107 del Código General del Proceso, se procede a consignar su parte resolutive:

Conforme con las consideraciones expuestas, la **DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la Ley,



Superintendencia Financiera de Colombia
Radicación: 2016116210-025-000
Fecha: 15/11/2017 03:52 PM
Sec. Dia: 317.8
Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES
Tipo Doc: 23-FALLO
Aplica A: 1-7 BANCOLOMBIA
Resistente: 80000-DELEGATURA PARA F
Destinatario: DFP 80000-DELEGATURA
Carro: Ent: Caja: Pos: 28/12/2017
Anexos: 5
Folios: 1 CD
Enviado: NO
Solicitudes: 100
Teléfono: 594 02 00

RESUELVE

PRIMERO: DECLARAR no probadas las excepciones de mérito denominadas "CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y DE SEGURIDAD POR PARTE DE BANCOLOMBIA", "NO EXISTE RESPONSABILIDAD DE BANCOLOMBIA SOBRE EL REGLAMENTO DE USO DE TARJETA Y SERVICIOS ELECTRÓNICOS", "OMISIÓN DE LAS OBLIGACIONES DE SEGURIDAD POR PARTE DEL DEMANDANTE", "CULPA EXCLUSIVA DE LA VÍCTIMA", y "HECHO DE UN TERCERO", por las razones expuestas en la parte motiva de esta sentencia.

SEGUNDO: DECLARAR civil y contractualmente responsable al **BANCOLOMBIA S.A.** en los términos de esta providencia, con ocasión de las 3 transacciones que cursaron el día 2 de febrero de 2016 con cargo a los depósitos consignados en la cuenta de ahorros No. ****9884 de titularidad del señor **CARLOS DANIEL USME LÓPEZ**, junto con los intereses remuneratorios causados sobre dicha suma conforme a lo establecido en el contrato suscrito entre las partes, contando desde el 3 de febrero de 2016 hasta la fecha en que se realice el pago.

TERCERO: CONDENAR a **BANCOLOMBIA S.A.** al pago de lo ordenado en el numeral segundo de esta providencia dentro del término de diez (10) días hábiles siguientes a la ejecutoria de esta decisión. Al vencimiento del plazo establecido, se generarán intereses moratorios a la tasa máxima legalmente permitida.

CUARTO: Negar las demás pretensiones de la demanda.

QUINTO: Condénese en costas a la parte demandada en favor de la parte demandante, fijándose como agencias en derecho la suma de \$1.350.000 por secretaría líquidense

Cumplido lo anterior, por Secretaría, archívese el expediente.

La presente decisión se notifica a las partes en estrados.

RECURSO DE APELACIÓN INTERPUESTO POR DEL APODERADO DE LA ENTIDAD DEMANDADA. (Archivo de audio).

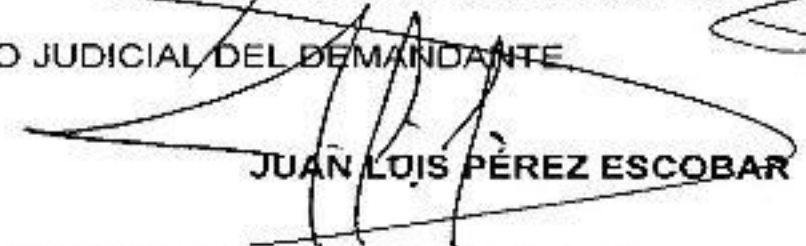
RECURSO DE APELACIÓN interpuesto por el APODERADO DE LA PARTE DEMANDANTE, concede, en el efecto DEVOLUTIVO ante LA SALA CIVIL DE TRIBUNAL DEL DISTRITO JUDICIAL DE BOGOTÁ, conforme la competencia otorgada por el numeral 9° del artículo 20 del Código General del Proceso, ratificada por la suspensión del artículo 3° del Decreto 1736 de 2012. Se concede a la parte apelante el término para presentar los reparos y para hacer los pagos de las expensas necesarias para la reproducción de las piezas de estos procesos. Por Secretaría remítase el expediente al Superior. La anterior decisión se notifica a las partes en estrados.

No siendo más el motivo de la presente audiencia, se termina y firma por quienes en ella intervinieron.

LA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES,


HILDA BIBIANA ECHEVERRY SOLANILLA

EL APODERADO JUDICIAL DEL DEMANDANTE


JUAN LUIS PÉREZ ESCOBAR

EL REPRESENTANTE LEGAL Y APODERADO JUDICIAL DE BANCOLOMBIA S.A.,


DIEGO ALEJANDRO UESSLER MORA