

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

DELEGATURA PARA FL

80000



**ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMO
2011 y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL**

Superintendencia Financiera de Colombia
Radicación: 2017011329-034-000
Fecha: 28/11/2017 06:04 PM
Trámite: 608-FUNCIONES JURISDICCIONALES
Tipo Cop: 23-FALLO
Aplica A: 14-28-BBVA SEGUROS DE VIDA COL
Resolución: 80000-80000-DELEGATURA PARA F
Destinatario: DEP 80000-80000-DELEGATURA
Carro: Ent: Caja: Pos: 18/01/2018
Anexo: Si Interco
Folios: 1 CD
Encadenado: NO
Solicitud: 100
Teléfono: 594 02 00

Radicado interno: **2017011329**
506 Jurisdiccionales
23 Fallo

Expediente: **2017-0131**
Demandante: **JONHY PUENTES DAZA y BBVA COLOMBIA S.A.**
Demandados: **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**

Asunto: AUDIENCIA PÚBLICA – PROCESO VERBAL DE MENOR CUANTÍA.

En Bogotá, a los 29 días del mes de noviembre del año 2017, a la fecha y hora prevista para llevar a cabo audiencia contemplada en el artículo 373 del Código General del Proceso, fijada mediante auto proferido en audiencia del 4 de octubre de la presente anualidad, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales se constituye en audiencia pública para los efectos correspondientes, disponiendo la grabación de lo actuado mediante sistema de grabación acorde con lo dispuesto en el numeral 4º del artículo 107 *ibidem*, registro que forma parte integral de la presente acta.

Comparece por la parte demandante, el señor **JONHY PUENTES DAZA**, identificado con la cédula de ciudadanía número 8.781.075 y Tarjeta Profesional No. 195.157, del Consejo Superior de la Judicatura, quien actúa en causa propia.

En sede de esta Delegatura, comparece **BBVA COLOMBIA S.A.**, a través de su apoderado especial, el señor **HENRY ALONSO DAZA MELGAREJO**, identificado con la cédula de ciudadanía número 3.129.395 y Tarjeta Profesional número 206.725 del Consejo Superior de la Judicatura.

Por la parte demandada comparece **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**, a través de su apoderada judicial, la abogada **CLAUDIA MARCELA MOSOS LOZANO**, identificada con la cédula de ciudadanía número 52.024.002 y Tarjeta Profesional número 79.504 del Consejo Superior de la Judicatura.

CIERRE DE LA ETAPA PROBATORIA Y CONCEDE OPORTUNIDAD A LAS PARTES PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN.

ALEGATOS DE LA PARTE DEMANDANTE

ALEGATOS DE LA PARTE DEMANDADA- BBVA COLOMBIA S.A.

ALEGATOS DE LA PARTE DEMANDADA- BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Una vez escuchados los alegatos de las partes, se decreta un receso, para entrar a proferir la sentencia, suspendiendo la grabación correspondiente.

SENTENCIA

(En archivo de audio)

Procede la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia, bajo la perspectiva del régimen de protección al consumidor, a resolver en derecho la controversia surgida de la relación contractual establecida entre el señor **JONHY PUENTES DAZA y BBVA COLOMBIA S.A.** con **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** Para el

efecto, de conformidad con el numeral 6º del artículo 107 del Código General del Proceso, se procede a consignar su parte resolutive:

Conforme con las consideraciones expuestas, la **DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la Ley,

RESUELVE

PRIMERO: DECLARAR no probada la excepción de "CADUCIDAD DE LA ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO" formulada por BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., de conformidad con lo señalado en la parte motiva de la presente providencia.

SEGUNDO: DECLARAR fundada la excepción que BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. intituló como "NULIDAD RELATIVA DEL CONTRATO DE SEGURO", conforme a las consideraciones expuestas en las consideraciones de esta decisión.

TERCERO: NEGAR las pretensiones de la demanda.

CUARTO: Sin condena en costas.

Ejecutoriada esta decisión, por Secretaría archívese el expediente.

Decisión que se notifica a las partes en estrados.

No siendo otro el objeto de la presente audiencia, se da por terminada y se suscribe el acta correspondiente por quienes en ella intervinieron.

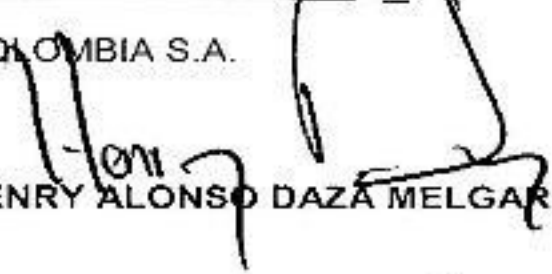
LA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES,


SANTIAGO RODRIGUEZ CHONA

EL DEMANDANTE,


JONHY PUENTES DAZA MEJÍA

EL APODERADO DE BBVA COLOMBIA S.A.


HENRY ALONSO DAZA MELGAREJO

LA APODERADA DE BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.


CLAUDIA MARGELA MOSCOS LOZANO