

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

REPÚBLICA
SUPERINTENDENCIA
DELEGATURA PARA FUNCIONES



80000

ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE 2011 y 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO

Superintendencia Financiera de Colombia
Radicación: 2016136526-026-000
Fecha: 28/06/2017 11:31 AM
Sec. Dia: 705
Trámite: SOB-FUNCIONES JURISDICCIONALES
Tipo Lit: 23-FALLO
Aplic: A: 1-40 AV VILLAS
Remite: SUCU 80000-DELEGATURA PARA F
Destinatario: DEP 80000 80000-DELEGATURA
Carro: Ent: Caja: Pcs: 08/11/2017
Anexos: Si
Folios: 2 CD
Expedido: NO
Solicitud: 100
Telefono: 594 02 00

Radicado interno: **2016136526**
506 Jurisdiccionales
23 Fallo

Expediente: **2016 – 2583**
Demandante: **BEATRIZ EUGENIA VARGAS LIMA**
Demandado: **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.**

Asunto: **AUDIENCIA PÚBLICA – PROCESO VERBAL SUMARIO.**

En Bogotá D.C. a 25 de septiembre de 2017, en fecha y hora señaladas mediante auto proferido el pasado 30 de junio (fl. 88), para llevar a cabo la audiencia de que trata el artículo 392 del Código General del Proceso (que remite a los artículos 372 y 373 de la misma normatividad) dentro de la acción de protección al consumidor de la referencia, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales se constituye en audiencia pública para los efectos correspondientes, disponiendo la grabación de lo actuado en la audiencia, de conformidad con lo previsto en el numeral 4 del artículo 107 del Código General del Proceso, cuyo archivo hace parte integral del acta correspondiente. Asiste la audiencia Martha María Quitián, profesional de la Delegatura.

En razón de la distancia comprendida entre el lugar de residencia de la demandante, señora **BEATRIZ EUGENIA VARGAS LIMA**, esto es Neiva (Huila) y la sede de esta Superintendencia, la ciudad de Bogotá D.C., comparece a través del abonado telefónico 078-8635176, intervención que autoriza esta Superintendencia Financiera de Colombia para estos efectos, atendiendo lo dispuesto por el parágrafo 1° del artículo 107 del Código General del Proceso, en concordancia con el numeral 2° del artículo 58 de la Ley 1480 de 2011. Preguntada por su documento de identidad, indicó que es la cédula de ciudadanía N° 26'422.819.

En la sede de la Delegatura y por **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.**, se hace presente su Representante Legal para Asuntos Judiciales y Extrajudiciales, el abogado **JUAN CARLOS ACOSTA GARAY** identificado con la cédula de ciudadanía N° 80'777.132 y Tarjeta Profesional N° 196.387 expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, calidad que acredita con el Certificado de Existencia y Representación Legal expedido por esta Superintendencia (fls. 83 a 85), a quien se reconoció personería para actuar mediante auto del pasado 30 de junio (fl. 88).

DECLARA FALLIDA LA CONCILIACIÓN Y ORDENA PRACTICAR LOS INTERROGATORIOS DE LAS PARTES.

INTERROGATORIO A LA DEMANDANTE

INTERROGATORIO AL REPRESENTANTE LEGAL PARA ASUNTOS JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES DEL BANCO DEMANDADO

HECHOS PROBADOS Y POR PROBAR

FIJACIÓN DEL LITIGIO

PRUEBAS DE LAS PARTES

CIERRE DE DEBATE PROBATORIO

ETAPA DE ALEGATOS

ALEGATO DE LA DEMANDANTE

ALEGATO DEL REPRESENTANTE LEGAL PARA ASUNTOS JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES DEL BANCO DEMANDADO

Una vez escuchados los alegatos de las partes, se decreta un receso prudencial para deliberar, suspendiendo la grabación correspondiente. Reanudada la audiencia, se profiere la siguiente:

SENTENCIA

(En archivo de audio)

Procede la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia, bajo la perspectiva del régimen de protección al consumidor, a resolver en derecho la controversia surgida de la relación contractual establecida entre **BEATRIZ EUGENIA VARGAS LIMA** y **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.** Para el efecto, de conformidad con el numeral 6º del artículo 107 del Código General del Proceso, procede a consignar su parte resolutive:

Conforme con las consideraciones expuestas, la **DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la Ley,

RESUELVE

PRIMERO: DECLARAR PROBADA la excepción que **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.** denominó *"TODA INCONFORMIDAD RELACIONADA CON LA LIQUIDACIÓN DEL CRÉDITO Y EL COBRO DE HONORARIOS, DEBE FORMULARSE DENTRO DEL PROCESO EJECUTIVO QUE SE VENTILA EN EL JUZGADO 7 CIVIL MUNICIPAL DE NEIVA Y NO EN LA PRESENTE ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO"*, acorde a la parte motiva de esta decisión.

SEGUNDO: DENEGAR las pretensiones de la demanda.

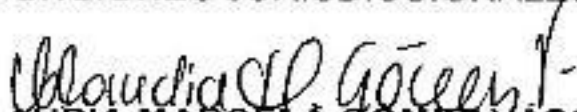
TERCERO: CONDENAR a la señora **BEATRIZ EUGENIA VARGAS LIMA** a pagar a favor de **BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.** las costas del proceso. Por secretaría líquidense, incluyendo por concepto de Agencias en Derecho la suma de \$315.000,00.

En firme esta decisión, por Secretaría de la Delegatura, archívese el expediente.

Esta sentencia se notifica a las partes en estrados.

No siendo otro el objeto de la presente audiencia, se da por terminada y se suscribe el acta correspondiente por quienes en ella intervinieron.

LA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES,


CLAUDIA MARCELA GÓMEZ VÁSQUEZ

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Continuación audiencia 2016 – 2583.-

LA DEMANDANTE,

- Comparece a través del abonado telefónico 078-8635176-
BEATRIZ EUGENIA VARGAS LIMA

EL REPRESENTANTE LEGAL PARA ASUNTOS JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES DE
BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.



JUAN CARLOS AGOSTA GARAY