



# AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL

## En diciembre y año nuevo cuido mi dinero

Bogotá D.C. Noviembre 29 de 2017



Superintendencia  
Financiera  
de Colombia



**@SFCsupervisor**



**superintendencia.financiera**

**#PregúnteleAlaSFC**



# 1. Seguridad en las transacciones



**Active las alertas que le ofrece su entidad financiera para verificar los movimientos de sus productos y servicios**



- **No** descargue archivos y aplicaciones de sitios desconocidos
- Cuando vaya a realizar transacciones virtuales **No** use computadores ni redes desconocidos



Es seguro  / https:  
Verifique que sea una página segura



Mantenga actualizado el  
software de su computador



Hacer compras por internet en  
sitios de confianza es cómodo y seguro



Clave  
tarjeta

1546



Cambie su clave  
periódicamente



No anote su clave  
Secreto entre más de dos ya no es secreto



Revise el estado del cajero, si nota algo extraño no lo use e informe



Revise la ranura antes de introducir su tarjeta y al finalizar la operación no olvide retirarla



Cubra el teclado mientras digita su clave

¿Necesita ayuda?



No acepte ayuda de extraños

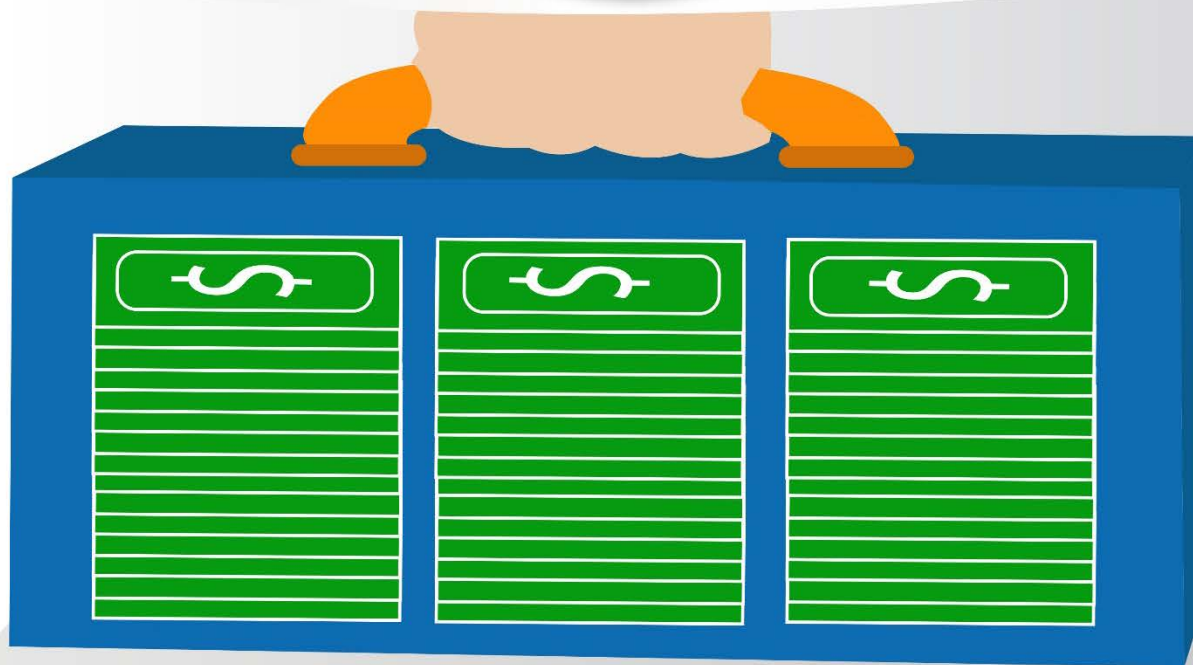
CAJA 1

¿Necesita ayuda?

CAJA 2



Entregue su dinero únicamente a los funcionarios del banco en las ventanillas



Internet



Aplicaciones



Chequera



Tarjeta



Haga uso de medios alternativos si necesita realizar transacciones con grandes sumas de dinero o solicite acompañamiento de la Policía Nacional



Hacer operaciones con su tarjeta en los establecimientos comerciales no le cuesta más y le evita manejar dinero en efectivo



Si tiene previsto viajar durante la temporada de fin de año, infórmelo a su entidad financiera para evitar bloqueos que puedan afectar sus operaciones

CAJA 1

CAJA 2

CERRADO



Diciembre

XX

ir al banco



Programe sus diligencias bancarias, no olvide que los horarios de atención en su entidad financiera pueden variar durante la temporada de fin de año

# Seguridad en las transacciones

## 2. Finanzas responsables



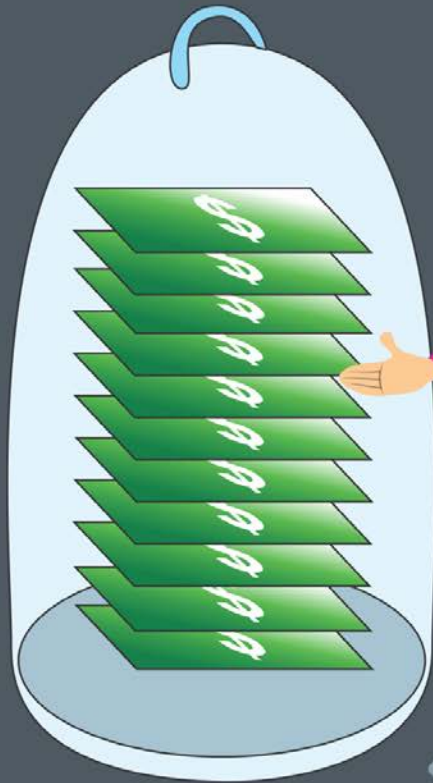
El hábito de  
ahorrar nos  
ayuda a planear  
mejor nuestros  
gastos



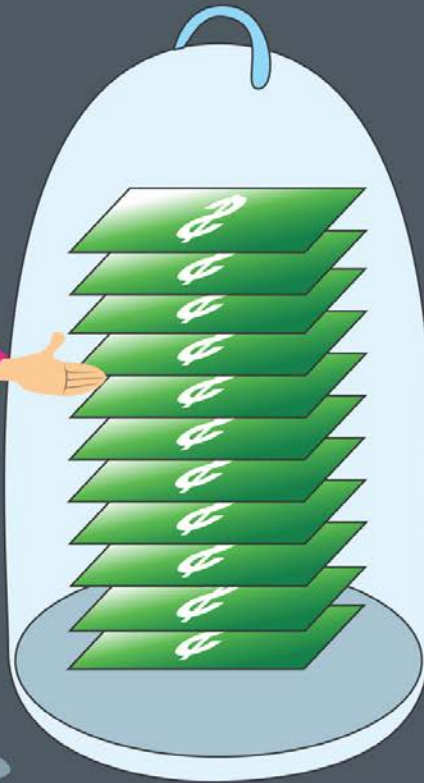


Un propósito de  
año nuevo: tener  
una meta de  
ahorro mensual

AHORRO




INVERSIÓN



Decisiones  
responsables  
previenen la  
“resaca  
económica”

Ahorrar le  
permite  
atender  
emergencias



A close-up photograph of a pair of hands, likely belonging to a child, gently cupping a small, bright pink piggy bank. The piggy bank is shaped like a pig with small ears and a snout. The background is softly blurred, showing more of the hands and a hint of a white object. A semi-transparent dark grey rectangular box is overlaid on the lower half of the image, containing white text.

**El hábito del ahorro  
genera seguridad para el  
futuro financiero**

“La planeación financiera demanda consumidores educados, cuyo nuevo propósito puede ser entender su papel dentro del sistema financiero y cómo beneficiarse de él”

Manuel Andrés Martínez



Si sus ingresos disminuyeron  
afectando su capacidad de pago,

**esta información le es útil**

Recuerde que tiene la posibilidad de modificar las condiciones de sus créditos según su realidad financiera

Consulte con su entidad financiera el procedimiento para acceder a este beneficio





No es obligatorio  
para la entidad  
financiera

Cómo evitamos los reportes  
negativos en las centrales de  
información



Un buen  
hábito de pago  
evita reportes  
negativos



Un adecuado comportamiento de  
pago le abre **múltiples**  
**posibilidades** en el sector financiero

Llegó diciembre con su  
alegría...





Recuerde que en enero y febrero debe  
atender gastos educativos

Piense en alternativas inteligentes para  
invertir la prima



Claridad con  
nuestros  
créditos: en qué  
los vamos a usar y  
cómo los vamos a  
pagar



**Postergar los  
pagos no hace  
que sus ingresos  
aumenten  
automáticamente**

# Lo que debo saber de mi tarjeta de crédito:

- ✓ Fecha de corte
- ✓ Fecha límite de pago
- ✓ Cuota mínima mensual que puedo asumir
- ✓ Entre más plazo para el pago, más cara saldrá mi compra

**Hago un uso responsable de mis ingresos**

# Finanzas responsables



# Funciones jurisdiccionales



# Estamos celebrando 10 años de nuestro Punto de Contacto



# 10 años

73.136 ciudadanos atendidos

Promedio mensual: 544 ciudadanos

Calificación promedio: 3.9 sobre 4

Atención permanente a través de nuestro sitio web y redes sociales

# Próximamente en nuestro Punto de Contacto



TIC y Discapacidad



# 3. Sabía que...




Sus tarjetas  
de crédito  
ofrecen  
asistencia  
durante sus  
viajes



**Los corresponsales bancarios tienen libertad de horario**



**Verifique la disponibilidad de los servicios bancarios en el lugar al cual va a viajar**



Es mejor celebrar  
con los amigos que  
hacer filas en los  
bancos. Haga uso de  
los servicios para  
pagar por internet,  
banca móvil o vía  
telefónica

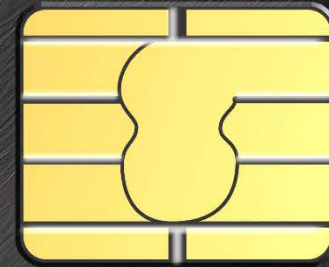
Viaje tranquilo, programe el  
pago de sus servicios  
públicos y de sus créditos  
**usando los canales  
establecidos por  
su entidad**





En caso de  
pérdida de sus  
tarjetas informe  
inmediatamente  
a su entidad  
financiera para  
bloquearlas

# Evite suplantaciones, informe a las centrales de información sobre la pérdida de sus documentos

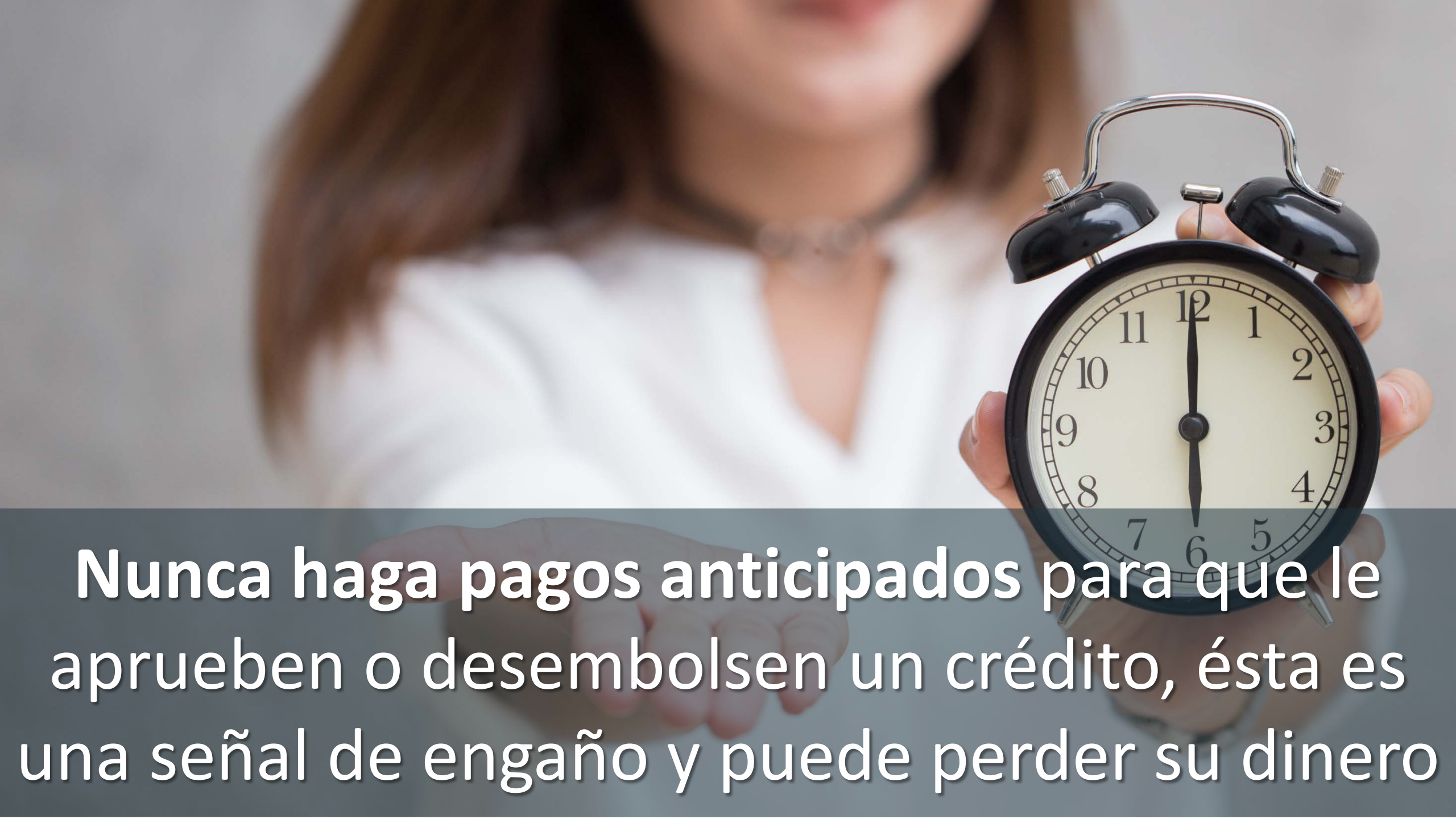


Recuerde que las  
**pólizas de seguros**  
ofrecen: conductor  
elegido, asistencia  
en viajes o servicio  
de grúa

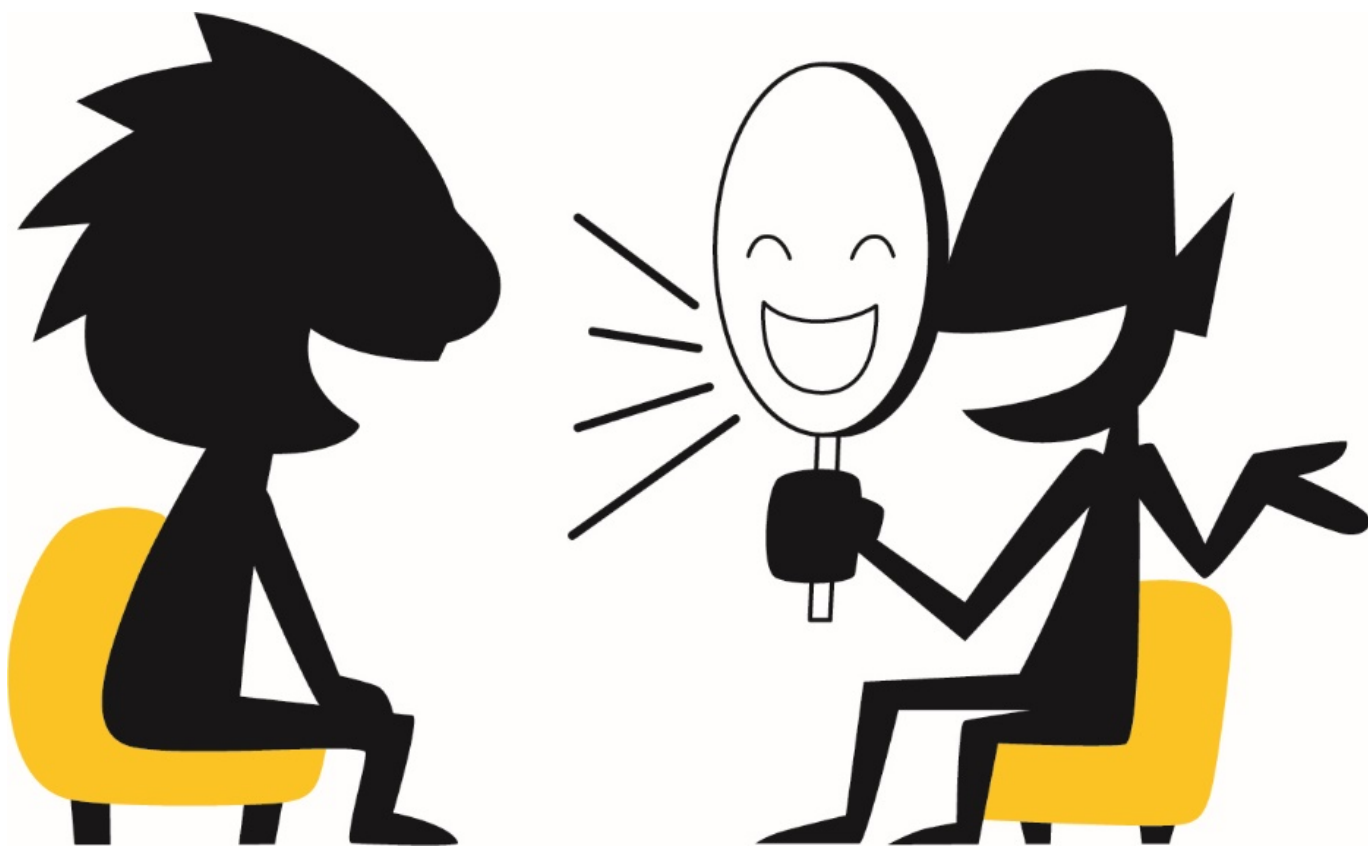




**No invierta su  
prima en falsas  
promesas de  
dinero fácil  
¡De eso tan  
bueno no dan  
tanto!**



**Nunca haga pagos anticipados para que le aprueben o desembolsen un crédito, ésta es una señal de engaño y puede perder su dinero**



**Personas  
inescrupulosas se  
hacen pasar por  
entidades  
vigiladas por la  
Superintendencia  
Financiera sin  
serlo**

Sabía que...





superintendencia.financiera



@SFCsupervisor



+Superfinanciera



/superfinancieracol



# Gracias

[super@superfinanciera.gov.co](mailto:super@superfinanciera.gov.co)

[www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)