****

|  |  |
| --- | --- |
| **ESTRATEGIA** | **Charlas de Protección y Prevención en la SFC**  Sembrando Cultura para la Prevención  Organizada por la DPCF. |
| **ACTIVIDAD** | **EL DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO: una opción para resolver sus dificultades en el sector financiero**  Charla informativa a la ciudadanía para enseñar, comprender y conocer quién es el Defensor del Consumidor Financiero, DCF y cuáles son las funciones del CF y sus alcances. |
| **DEPENDENCIA ENCARGADA** | Dirección de Protección al Consumidor Financiero |
| **ASISTENTES** | Sena, Bogotá 26 personas |
| **FECHA Y LUGAR** | Junio 15 de 2017  Auditorio Tercer Piso |
| **IMPACTO Y RESULTADOS** | Los asistentes recibieron información que les permite comprender el  Marco normativo general DCF, conocer los requisitos para la Posesión y Registro ante la SFC que debe presentar el Defensor del Consumidor Financiero.  De acuerdo con la encuesta de calidad y contenidos, se destacan la claridad del conferencista, la metodología empleada y el dominio del tema. |