

## “SI HAY UNA INDUSTRIA QUE ESTÁ LLAMADA A INNOVAR, ES LA DEL MERCADO DE CAPITALES”



El superintendente financiero Jorge Castaño aseguró que estamos en un periodo de ajuste económico natural y que, desde su rol, también tiene puesta la camiseta del inversionista. Estas son sus respuestas.

56

**A unas cuantas cuadras, muy cerca de la Casa de Nariño,** en el centro de Bogotá, hay un edificio con grandes ventanales que parece una urna de cristal, sede de la entidad encargada de velar por la estabilidad del sistema financiero colombiano.

Allí, el superintendente financiero, Jorge Castaño Gutiérrez, abogado y máster en Desarrollo Económico, dirige un equipo de 850 colaboradores sobre quienes destaca su fortaleza técnica.

Aunque es nuevo en el cargo, el entorno es familiar para él, pues durante 12 años —en diferentes roles, entre ellos el de Superintendente Financiero encargado por diez meses— vivió de cerca los cambios y retos de la entidad y de la industria que ahora supervisa.

**Criterio Inversionista: ¿CÓMO SE SIENTE AHORA COMO SUPERINTENDENTE EN PROPIEDAD?**

**Jorge Castaño:** Nunca sentí que me fui de la Superintendencia, solo que ahora asumo la responsabilidad de seguir adelante con un proceso y un proyecto que ya veníamos trabajando.

**C. I.: ¿CUÁL SON SUS PRIORIDADES?**

**J. C.:** Lo más importante es la protección al consumidor financiero, la estabilidad del sistema financiero y la consolidación de la red de seguridad del sistema financiero como un escenario ideal, donde se tomen las mejores decisiones, no solamente para los buenos momentos de la economía, sino también para los malos.

**C. I.: ¿VE UNA ÉPOCA MALA?**

**J. C.:** No estamos viendo una época mala, estamos haciendo un ajuste económico natural. El choque que hemos tenido es bastante grande y el solo hecho de que hoy estemos hablando de ajustes, es una buena noticia porque podríamos estar mencionando otro tipo de consecuencias económicas.

**C. I.: LOS AJUSTES QUE USTED MENCIONA, ¿A DÓNDE APUNTARÍAN EN EL MERCADO DE CAPITALS?**

**J. C.:** Hemos hecho un gran esfuerzo en los últimos años al adoptar los mejores estándares. Sin embargo, estos no se traducen necesariamente en un mayor volumen de operaciones, en una mejor asesoría para los clientes y en el aumento de la diversificación, pese a que la regulación está dispuesta.

**C. I.: ¿POR QUÉ OCURRE ESTO?**

**J. C.:** Me gusta mucho el mercado de capitales. En la práctica académica y profesional, he sentido que nos ha faltado tener una visión común de país sobre qué queremos de este mercado.

**C. I.: ¿CUÁL ES SU VISIÓN?**

**J. C.:** El mercado de valores no debe perder de vista su esencia, que es la de servir como fuente de financiación a los proyectos y procesos productivos. Eso significa, por ejemplo, las 4G, pero también que en las diferentes escalas de la economía colombiana, las grandes, medianas y pequeñas empresas, vean dicho mercado como una fuente alternativa de financiación, barata, ajustada a sus necesidades y flexible. Es necesario apoyar el desarrollo de esas empresas.

**C. I.: ¿QUÉ SE NECESITA ENTONCES?**

**J. C.:** Tener una visión común y que todos aportemos. Puede resultar muy fácil decir: “es que la regulación ‘x’ frena el desarrollo de mi negocio, es muy costosa”, pero entendemos que también hay una necesidad de redimensionar el negocio. Las entidades intermediarias de valores y las firmas comisionistas de bolsa también han sido cómodas.

**C. I.: ¿EN QUÉ SENTIDO LO DICE?**

**J. C.:** En el sentido de que su negocio siempre ha sido relativamente el mismo. Hay que innovar en productos, hay que desarrollar elementos que le den interés y tranquilidad al inversionista. ¿Por qué no, en vez de estar invirtiendo en vehículos no legales, estas personas entran al mercado de

valores y les generamos un escenario donde haya productos asociados pensados en su perfil de riesgo? Si hay una industria que está llamada a innovar, es la del mercado de capitales. No solo en Colombia, en el mundo.

**C. I.: EL MERCADO SE DESALIENTA POR LAS MALAS PRÁCTICAS COMO LAS PIRÁMIDES O LOS FALSOS VIGILADOS. ¿LA SUPERINTENDENCIA TIENE CÓMO ERRADICARLOS?**

**J. C.:** Parte de la labor de la Superintendencia —no necesariamente nuestro mayor énfasis— es controlar todos estos fenómenos ilegales. Esa tarea se hace, se ha venido y se seguirá haciendo.

**C. I.: ¿Y QUÉ RESULTADOS SE PUEDEN MOSTRAR?**

**J. C.:** En lo que llevamos del año, hemos resuelto 1.482 quejas sobre qué vehículos son o no son vigilados. Realizamos 11 visitas de inspección, colaboramos con la Fiscalía, la Contraloría y demás autoridades para avanzar en las investigaciones. Tenemos funcionarios de tiempo completo, por ejemplo, en la Fiscalía General de la Nación, tratando de apoyar técnicamente la construcción de los casos, entregamos información y la compartimos. Creo que el país debe sentirse muy tranquilo en la medida que avanzamos para que esto garantice que no se presenten más situaciones.

**C. I.: ¿QUÉ PASA CON CONDUCTAS ‘NON SANTAS’ DE LOS INVERSIONISTAS DEL MERCADO FORMAL E INSTITUCIONAL?**

**J. C.:** Yo soy un convencido de que la autorregulación funciona. Hay que darle la oportunidad de que mejore, redefina su alcance y pueda presentar resultados concretos.

**C. I.: ¿POR QUÉ?**

**J. C.:** Porque aquí el Autorregulador del Mercado de Valores (AMV) tiene un compromiso y va a contar con el respaldo de la Superintendencia, para que genere las mejores prácticas, desde el punto de vista preventivo y de integridad para todos los agentes en materia de conductas y de asesoría. En eso debe estar enfocada la tarea del autorregulador. Con el nuevo presidente, Michel Janna, creemos que podemos tener una agenda de trabajo en donde la industria sienta que hay un valor agregado del AMV con el respaldo de la Superintendencia Financiera.

**“El mercado de valores no debe perder de vista su esencia, que es la de servir como fuente de financiación a los proyectos y a los procesos productivos”.**





58

**C. I.: ¿ES DECIR, USTED LE ESTÁ PONIENDO TAREA AL AUTORREGULADOR DEL MERCADO?**

**J. C.:** Si lo queremos ver así, sí. Ese es mi deber, pero sobre todo que ellos sientan la confianza en que esta superintendencia los va a apoyar mientras ellos estén haciendo lo que les corresponda.

**C. I.: A PROPÓSITO DE LAS CRIPTOMONEDAS Y LA EXISTENCIA DE OTROS PRODUCTOS EN EL MUNDO, ¿CÓMO FACILITARÁ EL PROCESO DE APROPIACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS?**

**J. C.:** Somos conscientes de que la tecnología llegó para quedarse. La Superfinanciera creó un grupo interno, se llama Fintech, precisamente para evaluar y revisar esas tendencias, y tomar decisiones sobre cuál es la mejor forma de incorporar esas tecnologías en nuestro desarrollo de negocios.

Jorge Castaño se desempeñaba anteriormente como presidente de Fogafin.

**C. I.: ¿TAMPOCO ES UN OBSTÁCULO PARA DESARROLLAR NUEVOS PRODUCTOS?**

**J. C.:** Nosotros estamos dispuestos a entender qué se quiere hacer y si hay que hacer cambios regulatorios, los hacemos. Si hay que hacer cambios en la forma de aproximarnos a la supervisión, los hacemos, pero nosotros tenemos puesta la camiseta de que no somos solo una entidad del Estado, sino que yo soy el inversionista, me pongo en el lugar de él, y cada vez que evalúo un producto, lo veo en la óptica de que vamos a desarrollar el mercado, pero también pensamos en que el señor que pone su plata, confía en que esto tenga un marco definido, claro y sepa qué esperar y qué riesgos corre.

**C. I.: ¿CÓMO VE EL COMPORTAMIENTO DEL AHORRO?**

**J. C.:** En el mercado de corto plazo, al cierre de marzo, estábamos en cuentas de ahorros, corrientes y CDT en 420 billones de pesos, pero ese ahorro de nada nos sirve si se queda quieto. En el mercado de largo plazo, los fondos de pensiones tienen una dinámica importante para optimizar el mercado de valores local e internacional y generar la rentabilidad suficiente para que las personas puedan pensionarse algún día con un nivel adecuado de remplazo o de pensión.

**C. I.: ¿CUÁL ES SU MENSAJE PARA LOS ACTORES DEL MERCADO SOBRE LOS CUALES EJERCE LA SUPERVISIÓN?**

**J. C.:** Mi mensaje es tanto para los intermediarios de valores, como para los administradores de los bancos, y es que tengan racionalidad a la hora de administrar el ahorro del público. Porque no es mi plata, es la plata de los demás, es la plata por la que yo tengo que responder a un inversionista que ahorra confiando en pagarle la universidad a su hijo, pagar una casa, comprar su mercado. Estamos hablando de condiciones realmente muy propias del colombiano de a pie.

**C. I.: ¿CÓMO VE LA INTEGRACIÓN CORPORATIVA DE LA BOLSA Y DECEVAL?**

**J. C.:** Nosotros como Superintendencia apoyamos y estamos dándole todo el acompañamiento para que se haga de la mejor forma, que garantice de alguna manera que se mantengan los estándares en materia de gobierno corporativo y participativo para la industria. ☺

**"Los administradores en una comisionista de bolsa, o en un fondo de pensiones, en este momento deben poner a brillar sus capacidades para gestionar los riesgos".**