








## *Lo que un Buen Consumidor Financiero debe hacer con sus Tarjetas...*

-  Al realizar sus transacciones financieras no acepte ayuda de extraños y evite entregar sus tarjetas y claves a otras personas. Recuerde que su información financiera es confidencial y debe manejarla con reserva.
-  Exija a su entidad financiera una tarjeta personalizada (con su nombre) y con tecnología chip (nuevo dispositivo con relieve en las tarjetas). Al recibirla, verifique los datos, firmela y asegúrese de destruir la anterior.
-  Mantenga su tarjeta en un lugar seguro, alejada de fuentes electromagnéticas y de altas temperaturas. Recuerde usar diferentes claves para cada una de sus tarjetas.
-  Memorice la clave, nunca la escriba, no la envíe en mensajes de texto ni correo electrónico. Recuerde que su clave es personal e intransferible y que la debe cambiar siempre que renueve su tarjeta y cuando haya sido conocida por alguien.
-  Nunca utilice su tarjeta en dispositivos diferentes a cajeros automáticos, datáfonos o los pin pad (aparatos para diligenciar la clave) de las oficinas.

-  Cuando realice operaciones en un establecimiento comercial, nunca pierda de vista su tarjeta, verifique que sea leída una sola vez y revise que la tarjeta entregada sea suya y que el comprobante de venta tenga el monto correcto antes de firmarlo.
-  Mantenga a la mano los datos de contacto del banco o entidad financiera que tramitó sus tarjetas para que en caso de robo o pérdida, se comuniquen de inmediato para bloquearla y reportar el caso.

**Puede ponerse en contacto con la  
Superfinanciera a través de:**

### **Punto de Contacto**

Calle 7ª N° 4 – 49 Bogotá D.C.  
de 8:15 a.m. a 4:15 p.m. en jornada continua de lunes a viernes, en días hábiles.

### **Centro de Contacto**

Tel. 307 8042 - línea gratuita nacional: 018000 120100

**Chat en línea:** Servicio en línea a preguntas frecuentes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua de lunes a viernes, en días hábiles.

### **Correo electrónico**

Ingresa a través del enlace:  
[super@superfinanciera.gov.co](mailto:super@superfinanciera.gov.co) ubicado en nuestro portal web  
[www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)

### **Facebook:**

Superintendencia Financiera de Colombia

### **Twitter:**

@SFCsupervisor

### **Asistente Virtual**

Buscador automático para facilitar consultas. Ubicado en la página principal (home) de nuestro portal web:  
[www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)

**¡Nosotros le informamos, Usted decide!**