

Lo que Usted debe saber al realizar Transacciones Financieras...

-  Evite usar cajeros con poca iluminación, a altas horas de la noche, que estén fuera de servicio o que presenten materiales extraños en donde se introduce la tarjeta, en la pantalla, en el teclado y/o en el dispensador de dinero.
-  Al usar el cajero automático, recuerde cubrir con su mano el teclado para impedir que vean su clave al digitarla; espere pantalla le indique que su operación ha finalizado y no se deje presionar por las personas de la fila.
-  Si el cajero automático presenta una falla, cancela inmediatamente la transacción, márchese y confirme con su institución financiera si su transacción fue cancelada realmente.
-  No cuente su dinero mientras esté en el cajero automático; guárdelo junto con su tarjeta y el recibo y recuerde siempre presionar la tecla “cancelar” antes de retirarse.
-  Al realizar transacciones telefónicas, hágalas desde lugares y teléfonos que sean de su confianza y verifique que al marcar la tecla “redial” no quede almacenada la información digitada (número de identificación, de cuenta, de tarjeta, clave, etc.).

-  Cuando realice transacciones electrónicas, cierre la sesión con la opción de “salida segura” que ofrece el sitio Web del banco o entidad financiera tan pronto termine sus operaciones y cuando deba retirarse del computador. Evite los lugares públicos y los computadores de desconocidos.
-  No use teléfonos públicos ni teléfonos celulares de desconocidos para realizar sus transacciones financieras.

**Puede ponerse en contacto con la
Superfinanciera a través de:**

Punto de Contacto

Calle 7ª N° 4 – 49 Bogotá D.C.
de 8:15 a.m. a 4:15 p.m. en jornada continua de lunes a viernes, en días hábiles.

Centro de Contacto

Tel. 307 8042 - línea gratuita nacional: 018000 120100
Chat en línea: Servicio en línea a preguntas frecuentes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua de lunes a viernes, en días hábiles.

Correo electrónico

Ingresar a través del enlace:
super@superfinanciera.gov.co ubicado en nuestro portal web
www.superfinanciera.gov.co

Facebook:

Superintendencia Financiera de Colombia

Twitter:

@SFCsupervisor

Asistente Virtual

Buscador automático para facilitar consultas. Ubicado en la página principal (home) de nuestro portal web:
www.superfinanciera.gov.co

¡Nosotros le informamos, Usted decide!