








## ***Lo que Usted debe saber al realizar Transacciones Financieras...***

-  Evite usar cajeros con poca iluminación, a altas horas de la noche, que estén fuera de servicio o que presenten materiales extraños en donde se introduce la tarjeta, en la pantalla, en el teclado y/o en el dispensador de dinero.
-  Al usar el cajero automático, recuerde cubrir con su mano el teclado para impedir que vean su clave al digitarla; espere pantalla le indique que su operación ha finalizado y no se deje presionar por las personas de la fila.
-  Si el cajero automático presenta una falla, cancela inmediatamente la transacción, márchese y confirme con su institución financiera si su transacción fue cancelada realmente.
-  No cuente su dinero mientras esté en el cajero automático; guárdelo junto con su tarjeta y el recibo y recuerde siempre presionar la tecla “cancelar” antes de retirarse.
-  Al realizar transacciones telefónicas, hágalas desde lugares y teléfonos que sean de su confianza y verifique que al marcar la tecla “redial” no quede almacenada la información digitada (número de identificación, de cuenta, de tarjeta, clave, etc.).

 Cuando realice transacciones electrónicas, cierre la sesión con la opción de “salida segura” que ofrece el sitio Web del banco o entidad financiera tan pronto termine sus operaciones y cuando deba retirarse del computador. Evite los lugares públicos y los computadores de desconocidos.

 No use teléfonos públicos ni teléfonos celulares de desconocidos para realizar sus transacciones financieras.

**Puede ponerse en contacto con la  
Superfinanciera a través de:**

### **Punto de Contacto**

Calle 7ª N° 4 – 49 Bogotá D.C.  
de 8:15 a.m. a 4:15 p.m. en jornada continua de lunes a viernes, en días hábiles.

### **Centro de Contacto**

Tel. 307 8042 - línea gratuita nacional: 018000 120100

**Chat en línea:** Servicio en línea a preguntas frecuentes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua de lunes a viernes, en días hábiles.

### **Correo electrónico**

Ingresar a través del enlace:  
[super@superfinanciera.gov.co](mailto:super@superfinanciera.gov.co) ubicado en nuestro portal web  
[www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)

### **Facebook:**

Superintendencia Financiera de Colombia

### **Twitter:**

@SFCsupervisor

### **Asistente Virtual**

Buscador automático para facilitar consultas. Ubicado en la página principal (home) de nuestro portal web:  
[www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)

**¡Nosotros le informamos, Usted decide!**