

Medidas de Seguridad Financiera

-  No informe a terceros sobre las operaciones realizadas o que vaya a realizar.
-  No acepte la ayuda de extraños o terceros para realizar sus operaciones, hágalo personalmente. Nunca preste su tarjeta y NO permita a nadie utilizarla.
-  No entregue sus tarjetas ni sus claves a terceros. Cambie su clave con frecuencia.
-  Utilice el servicio de notificación de operaciones que brindan las entidades financieras, registrando su número celular o correo electrónico.
-  Solicite a su entidad financiera que le permita definir los canales que usará (oficinas, cajeros automáticos, internet, teléfono, etc.) y registrar su número celular y su correo electrónico para recibir las notificaciones de sus transacciones.
-  En caso de pérdida o hurto de sus documentos de identificación formule la correspondiente denuncia y repórtela a la entidad financiera. Si pierde o hurtan sus tarjetas, bloquéelas inmediatamente en la entidad.
-  Para acceder a la página de la entidad financiera, digite Usted mismo su dirección de Internet, nunca lo haga a través de un link o enlace.

 No llame a los números telefónicos que aparezcan en correos supuestamente enviados por su entidad financiera. Si necesita contactarse busque el número Usted mismo.

 Cuando realice operaciones en un establecimiento comercial verifique que su tarjeta sea leída una sola vez, en su presencia y NO la pierda de vista.

 Las entidades financieras nunca solicitan claves ni datos confidenciales mediante mensajes de texto a su celular, por lo tanto, no los responda.

Puede ponerse en contacto con la Superfinanciera a través de:

Punto de Contacto

Calle 7ª N° 4 – 49 Bogotá D.C.
de 8:15 a.m. a 4:15 p.m. en jornada continua de lunes a viernes, en días hábiles.

Centro de Contacto

Tel. 307 8042 - línea gratuita nacional: 018000 120100
Chat en línea: Servicio en línea a preguntas frecuentes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua de lunes a viernes, en días hábiles.

Correo electrónico

Ingresar a través del enlace:
super@superfinanciera.gov.co ubicado en nuestro portal web www.superfinanciera.gov.co

Facebook:

Superintendencia Financiera de Colombia

Twitter:

@SFCsupervisor

Asistente Virtual

Buscador automático para facilitar consultas. Ubicado en la página principal (home) de nuestro portal web: www.superfinanciera.gov.co

¡Nosotros le informamos, Usted decide!