

Consumidor Financiero Usted tiene derecho a...

-  Iniciar o renovar un servicio con su solicitud o autorización expresa.
-  Firmar contratos que tengan letra legible y fácil de leer a simple vista.
-  Elegir productos o servicios sin condicionamientos por parte del banco o entidad financiera.
-  Rechazar reglamentos desconocidos o que no tenga a su disposición.
-  Rehusarse a pagar cobros automáticos por gastos de cobranzas
-  Oponerse a modificaciones en los términos y condiciones realizadas al contrato sin su consentimiento.
-  Terminar el contrato si el banco o entidad financiera incumple con las obligaciones pactadas.
-  Usar ilimitadamente para su defensa.



Oponerse a la información en su extracto en cualquier momento cuando considere que es incorrecta.



Consulte la Circular Externa 039 de 2011 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, que hace referencia a cláusulas y prácticas abusivas, ubicándola en la página web www.superfinanciera.gov.co

Puede ponerse en contacto con la Superfinanciera a través de:

Punto de Contacto

Calle 7ª N° 4 – 49 Bogotá D.C.
de 8:15 a.m. a 4:15 p.m. en jornada continua de lunes a viernes, en días hábiles.

Centro de Contacto

Tel. 307 8042 - línea gratuita nacional: 018000 120100

Chat en línea: Servicio en línea a preguntas frecuentes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua de lunes a viernes, en días hábiles.

Correo electrónico

Ingresar a través del enlace:
super@superfinanciera.gov.co ubicado en nuestro portal web www.superfinanciera.gov.co

Facebook:

Superintendencia Financiera de Colombia

Twitter:

@SFCsupervisor

Asistente Virtual

Buscador automático para facilitar consultas. Ubicado en la página principal (home) de nuestro portal web: www.superfinanciera.gov.co

¡Nosotros le informamos, Usted decide!