

## Para Usted, en nuestra página Web

Para mantenerse informado lo invitamos a consultar en nuestra página Web [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co) los siguientes botones:

 **Consumidor Financiero**, en el cual encontrará información sobre:

- **Información y Educación al Consumidor Financiero:** Tips de educación y pautas prácticas para tener en cuenta en el uso de sus productos y servicios financieros.
- **En Contacto con la SFC:** Toda la información sobre nuestra oficina de atención al ciudadano.
- **Conceptos Protección al Consumidor Financiero:** La posición oficial de esta Superintendencia.
- **Defensor del Consumidor Financiero:** Lo que tiene que saber sobre esta institución especial de Protección al Consumidor Financiero.
- **Normas en materia de Protección al Consumidor Financiero.**
- **Simulador de Conversión de Tasas de Interés:** Herramienta para encontrar la tasa equivalente, de efectiva a nominal y viceversa.

 **Servicios de Información al Ciudadano:** Mecanismos dispuestos para que Usted se informe e interactúe con esta Superintendencia.

- Preguntas Frecuentes
- Consulte el estado de su trámite
- Buzón de Quejas, Peticiones, y Reclamos
- Buscador de Conceptos y Jurisprudencia
- Así lo pueden engañar...
- Tarifas de los Servicios Financieros

 **Quejas:** Toda la información estadística por sectores que le permitirá una mejor comprensión y análisis de la temática de la Protección al Consumidor Financiero.

- Cómo Consultar Fácilmente la Información Estadística de Quejas
- Datos Estadísticos - Cifras (Mensual, Trimestral, Semestral, Anual)
- Análisis Sectorial de Quejas: Informes Estadísticos de Quejas recibidas por Entidades, Defensores y SFC
- Conceptos sobre Informe Estadístico de Quejas

### Puede ponerse en contacto con la Superfinanciera a través de:

#### Punto de Contacto

Calle 7ª N° 4 – 49 Bogotá D.C.

de 8:15 a.m. a 4:15 p.m. en jornada continua de lunes a viernes, en días hábiles.

#### Centro de Contacto

Tel. 307 8042 - línea gratuita nacional: 018000 120100

**Chat en línea:** Servicio en línea a preguntas frecuentes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua de lunes a viernes, en días hábiles.

#### Correo electrónico

Ingresar a través del enlace:

[super@superfinanciera.gov.co](mailto:super@superfinanciera.gov.co) ubicado en nuestro portal web [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)

#### Facebook:

Superintendencia Financiera de Colombia

#### Twitter:

@SFCsupervisor

#### Asistente Virtual

Buscador automático para facilitar consultas. Ubicado en la página principal (home) de nuestro portal web: [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)

**¡Nosotros le informamos, Usted decide!**