

0127  
**RESOLUCIÓN NÚMERO DE 2016**

( 05 FEB 2016 )

**Por la cual se autoriza una firma para el trámite de quejas**

**EL SUPERINTENDENTE FINANCIERO**

En ejercicio de sus atribuciones legales, en especial, de las que confiere el numeral 5 del artículo 11.2.1.4.2 del Decreto 2555 de 2010, y

**CONSIDERANDO:**

**PRIMERO.** – Que de acuerdo con la estructura funcional de la Superintendencia Financiera de Colombia, prevista por el Decreto 2555 del 15 de julio de 2010, las Direcciones Legales están facultadas para dar trámite y resolver las quejas y reclamaciones que se presenten en relación con los asuntos de competencia.

**SEGUNDO.** - Que con el fin de procurar la eficacia y la eficiencia en los trámites antes señalados, se hace necesaria autorizar la firma a los funcionarios que en cada área se responsabilizan de atender tales asuntos.

En consecuencia, este Despacho.

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.-** Autorizar la firma a **DIANA CONSTANZA MARTIN CABRERA**, identificada con la cédula de ciudadanía No. 52.036.402 de Bogotá, funcionaria adscrita a la Dirección de Protección al Consumidor Financiero, quien en tal virtud queda facultada para atender y resolver las peticiones incompletas y reclamaciones que se presenten en relación con los asuntos de su competencia.

**ARTÍCULO SEGUNDO.-** La presente resolución rige a partir de la fecha de su Publicación.

**PÚBLIQUESE Y CÚMPLASE.**

Dada en Bogotá, D.C. a los **05 FEB 2016**

**EL SUPERINTENDENTE FINANCIERO ( E )**

**JORGE CASTAÑO GUTIÉRREZ**