

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



**Superintendencia
Financiera
de Colombia**

Radicación 2015066810-024-000

Fecha: 31/05/2016 10:52 AM

Sec. Dis: 803

Trámite: 606-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Anexos: No interno

Tipo Doc: 23-FALLO

Folios: 3 CD

Aplica A: 1- BANCO DE BOGOTÁ

Expediente: NO

Remite: 060001 Secretaría Delegatura

Solicitud:

Destinatario: DEF 80001 ASESOR-SECRETARÍ

Teléfono: 594 02 00

Carro: Ent: Caja: Pos:

14/07/2016

80000

ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 y 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO.-

Radicado interno: 2015066810
506 Funciones Jurisdiccionales
23 Fallo

Expediente: 2015 - 1065
Demandante: HERMES GUSTAVO MANRIQUE MONROY
Demandado: BANCO DE BOGOTÁ S.A.

Asunto: AUDIENCIA PÚBLICA - PROCESO VERBAL SUMARIO DE MÍNIMA CUANTÍA.

En Bogotá D.C., a 27 de mayo de 2016, en fecha y hora previstas para continuar la audiencia suspendida el pasado 10 de marzo, dentro de la acción de protección al consumidor de la referencia, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales se constituye en audiencia pública para tales efectos, disponiendo el registro de lo actuado de conformidad con lo previsto en el numeral 5 del artículo 432 del Código de Procedimiento Civil, la cual hace parte integral del acta correspondiente.

Comparecen por la parte demandante el apoderado, abogado **OSCAR MAURICIO GORDO MONROY**. Por la demandada, el apoderado judicial abogado **ARLEY SATIVA AVENDAÑO** identificado con cédula de ciudadanía No. 80.864.437 y tarjeta profesional No. 181.508 quien presenta escrito de sustitución de poder otorgado por quien venía representando a la entidad demandada el abogado **JUAN CAMILO MALDONADO QUIROGA**, con las mismas facultades. También se hace presente el señor **JESÚS MARÍA LIZCANO SÁNCHEZ**, identificado con cédula de ciudadanía N° 17'121.160, cuya declaración en audiencia se decretó por el Despacho, para que en esta oportunidad se ejerciera la contradicción del dictamen pericial por él rendido.

PRÁCTICA DE PRUEBAS

DICTAMEN GRAFOLOGICO RENDIDO POR JESÚS MARÍA LIZCANO SÁNCHEZ

En este estado de la diligencia se autoriza al perito a retirarse de la presente audiencia, para lo cual suscribe en constancia el acta,

JESUS MARÍA LIZCANO SÁNCHEZ

CIERRA ETAPA PROBATORIA. CONCEDE EL USO DE LA PALABRA A LAS PARTES PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN.

ALEGATOS DEL APODERADO DEL DEMANDANTE

ALEGATOS DEL APODERADO DE LA ENTIDAD DEMANDADA

Una vez escuchados los alegatos de las partes, se decreta un receso para deliberar al respecto, suspendiendo la grabación correspondiente.

Reanudada la audiencia, se procede a emitir la siguiente:

SENTENCIA
(En archivo de audio)

Procede la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia, bajo la perspectiva del régimen de protección al consumidor, a resolver en derecho la controversia surgida de la relación contractual establecida entre **HERMES GUSTAVO MANRIQUE MONROY** y **BANCO DE BOGOTÁ S.A.** Para el efecto, de conformidad con el numeral 5º del artículo 432 del Código de Procedimiento Civil, procede a consignar su parte resolutive:

En consideración a lo anteriormente expuesto, la **DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la Ley,

RESUELVE

PRIMERO: DECLARAR PROBADA la excepción "**PAGO REGULAR – INEXISTENCIA DE CAUSA PARA PEDIR**", por las razones expuestas en precedencia.

SEGUNDO: NEGAR, en consecuencia, las pretensiones de la demanda.

TERCERO: CONDENAR en costas a la parte demandante en favor de la demandada. Líquidense por Secretaría, teniendo en cuenta para el efecto, que se fija como agencias en derecho la suma de \$689.454.

Ejecutoriada esta providencia, por Secretaría, archívese el expediente.

La anterior decisión es notificada a las partes en estrados.

RECURSO DE REPOSICIÓN interpuesto por el apoderado de la parte demandante. **SE DENIEGA** por improcedente.

No siendo otro el objeto de la presente audiencia, se da por terminada y se suscribe el acta correspondiente por quienes en ella intervinieron.

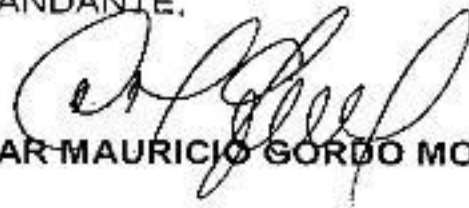
LA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES,


CLAUDIA MARCELA GÓMEZ VÁSQUEZ

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

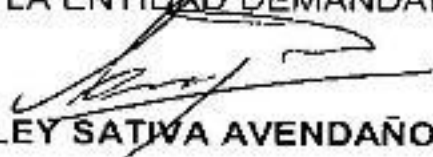
Continuación Audiencia 2015 - 1065.-

EL APODERADO DEL DEMANDANTE,



OSCAR MAURICIO GORDO MONROY

EL APODERADO JUDICIAL DE LA ENTIDAD DEMANDADA,



ARLEY SATIVA AVENDAÑO

Señores:

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Ciudad

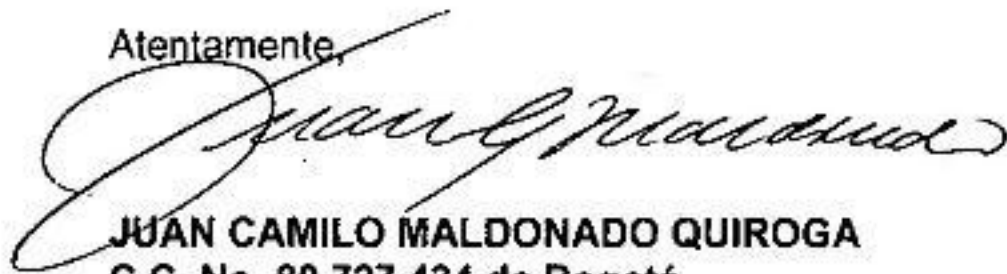
Proceso : Acción de Protección al Consumidor
Demandante: HERMES MANRIQUE MONROY
Demandado : BANCO DE BOGOTÁ
Radicado : 2015-1065

JUAN CAMILO MALDONADO QUIROGA, mayor de edad, domiciliado en Bogotá D.C., identificado como aparece al pie de mi firma, actuando en calidad de apoderado judicial del **BANCO DE BOGOTÁ**, por medio del presente le manifiesto que sustituyo dicho mandato en la persona del doctor **ARLEY SATIVA AVENDAÑO**, mayor de edad y vecino de Bogotá, identificado como aparece al pie de su firma.

El apoderado sustituto queda investido de todas las facultades que inicialmente me fueron conferidas tales como la de recibir, conciliar, transigir y formular tachas de falsedad y, en general asumir la defensa del Banco de Bogotá en dicha diligencia.

Sírvase señor Delegado reconocerle personería jurídica como apoderado del Banco de Bogotá.

Atentamente,

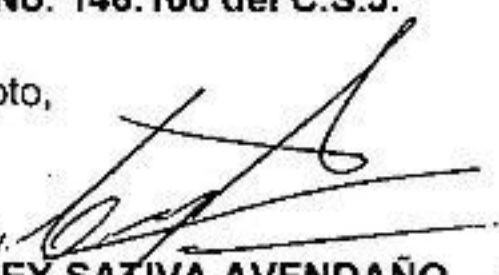


JUAN CAMILO MALDONADO QUIROGA

C.C. No. 80.727.434 de Bogotá

T.P. No. 146.106 del C.S.J.

Acepto,



ARLEY SATIVA AVENDAÑO de

C.C. 80.864.437 de Bogotá

T.P. No. 181.508 del C.S.J.



PRESENTACIÓN PERSONAL Y RECONOCIMIENTO DE CONTENIDO Y FIRMA


El Notario Treinta y Ocho (38) del Circuito de Bogotá, D.C. da fe que el anterior escrito fue presentado personalmente por:

MALDONADO QUIROGA JUAN CAMILO
 quien exhibió la: C.C. 80727434
 y Tarjeta Profesional No. 348108
 y manifestó que la firma que aparece en el presente documento es suya y que acepta el contenido del mismo.
 (Art. 68 Dec. 950770)
 Bogotá D.C. 27/05/2018
 idh171juj7ihm7hne8

NOTARIA 38

Verifique en www.notariasonline.com
5QAOSB08:KLCFU477

RODOLFO REY BERMUDEZ
 NOTARIO 38 (E) DE BOGOTÁ D.C.



[Handwritten signature]




PRESENTACIÓN PERSONAL Y RECONOCIMIENTO DE CONTENIDO Y FIRMA


El Notario Treinta y Ocho (38) del Circuito de Bogotá, D.C. da fe que el anterior escrito fue presentado personalmente por:

SATIVA AVENDAÑO ARLEY
 quien exhibió la: C.C. 80864437
 y Tarjeta Profesional No. 161508
 y manifestó que la firma que aparece en el presente documento es suya y que acepta el contenido del mismo.
 (Art. 68 Dec. 950770)
 Bogotá D.C. 27/05/2018
 nmtbb45r5vgvvt


NOTARIA 38

Verifique en www.notariasonline.com
S0UEEOYAALDEV5V7

RODOLFO REY BERMUDEZ
 NOTARIO 38 (E) DE BOGOTÁ D.C.



[Handwritten signature]



*2A
 Orta
 Fmict*