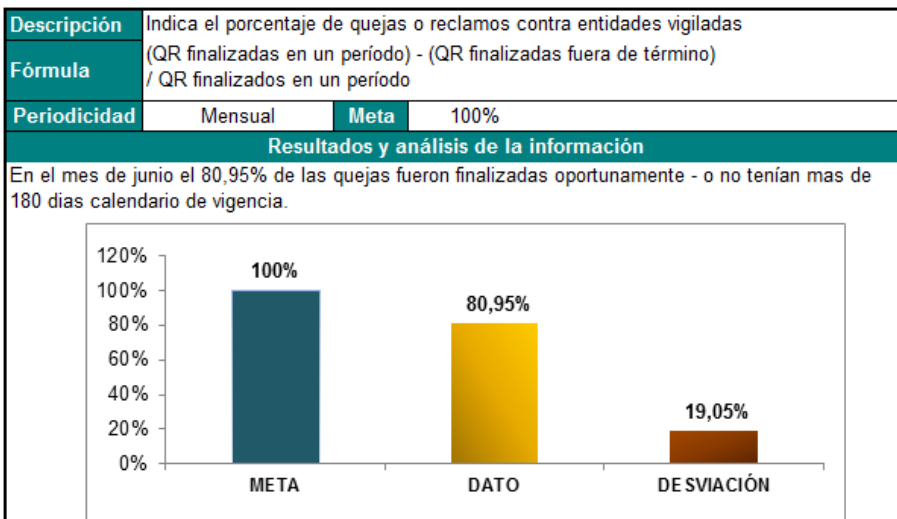


Resultados mensuales obtenidos al aplicar indicadores proceso atención de quejas o reclamos contra entidades vigiladas

De acuerdo con los buenos resultados obtenidos en el año 2015, la Alta Dirección toma la decisión de reducir el tiempo establecido para finalizar las quejas o reclamos contra entidades vigiladas a 180 días corridos, lo cual empezó a regir a partir de enero de 2016. Este nuevo término representa un gran reto para el proceso y para los funcionarios que en él participan, al reducir en el 50% el tiempo establecido a la fecha.

Indicadores Quejas Finalizadas Oportunamente – Junio 2016



Indicadores Quejas Vigentes dentro del término – Junio 2016

