



Charlas de Formación y Protección en la SFC

DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES: acciones con las que cuenta todo ciudadano para la defensa de sus intereses



Programa	APRENDA CON LA SUPER
Evento	Charlas de Formación y Protección
Actividad	Charla de información a la ciudadanía sobre la acción de protección del consumidor de competencia de la SFC a través de la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales para que los ciudadanos puedan ejercer una demanda y conocer el trámite para la resolución de conflictos contractuales que se presenten con las entidades vigiladas.
Institución o Grupo Invitado	Sena, Centro de Servicios Financieros, algunos empleados de algunas Aseguradoras.
Lugar	Tercer piso -Zona C
Impacto y resultados	23 personas recibieron información que les permite: <ul style="list-style-type: none"> • Conocer de la existencia de la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales • Diferenciar las funciones administrativas de las atribuciones Jurisdiccionales de la Superintendencia

	<p>Financiera de Colombia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar las acciones que puede conocer esta Delegatura • Identificar y conocer el objeto de la acción de protección al consumidor • Hacer una demanda en ejercicio de la acción de protección al consumidor • Entender el procedimiento a través del cual se resuelve la acción de protección al consumidor • Acceder a las sentencias proferidas por esta Delegatura. <p>Así mismo se les enseñó e indico sobre la Web Institucional en conexión como usarla donde encontrar toda la información referida a la Delegatura y todo el alcance de la página para ampliar e investigar la información recibida y demás labores de la Entidad.</p> <p>Las preguntas formuladas por el público buscaron profundizar y volver a los diferentes conceptos expuestos para precisar y comprender como acceder, como llegar para colocar una demanda, porque la SFC hace esto y quien determina cuando poder usar este recurso para demandar. El conferencista volvió las veces requeridas para explicar, reforzar, ilustrar y ejemplificar todas las dudas presentadas.</p>
Material entregado	23 afiches y 115 volantes con contenidos para la Educación Financiera
Fecha	Miércoles 24 de febrero de 2016
Dependencia encargada	Delegatura para Funciones Jurisdiccionales
Organizado por	Dirección de Protección al Consumidor Financiero