



## **Charlas de Formación y Protección en la SFC**

**SUS DERECHOS Y DEBERES** cada vez que adquiere un producto o servicio financiero



<b>Programa</b>	APRENDA CON LA SUPER
<b>Evento</b>	Charlas de Formación y Protección
<b>Actividad</b>	Charla de información a la ciudadanía para enseñar y explicar cuáles son sus obligaciones y derechos y su papel como consumidores financieros cada vez que establecen relaciones con el sector financiero o cuando adquiere un producto con una entidad vigilada y apropiarse del seguimiento y revisión de lo adquirido para cumplir los compromisos pactados.
<b>Institución o Grupo Invitado</b>	Sena, Centro de Servicios Financieros, empleados de algunas aseguradoras.
<b>Lugar</b>	Tercer piso- Zona C
<b>Impacto y resultados</b>	<p>39 Personas recibieron información que les permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Conocer los principios de la defensa del consumidor financiero.</li> <li>. Adquirir estrategias para adquirir productos y servicios financieros.</li> <li>. Conocer los canales de difusión y atención de quejas.</li> <li>. Navegar en la Página Web de la SFC para realizar consultas, solicitudes y quejas.</li> </ul> <p>La preguntas realizadas por el público giraron en torno a las</p>

	características de los productos y cláusulas abusivas y se les respondió de acuerdo con el marco regulatorio y la normatividad vigente.
<b>Material entregado</b>	39 afiches y 195 volantes con contenidos para la Educación Financiera.
<b>Fecha</b>	Jueves 18 de febrero de 2016
<b>Dependencia encargada</b>	Dirección de Protección al Consumidor Financiero
<b>Organizado por</b>	Dirección de Protección al Consumidor Financiero