



Superintendencia
Financiera
de Colombia

Trámite: 508-FUNCIONES JURISDICCIONALES
Tipo Doc: 24-ACTAS AUDIENCIAS
Aplica A: 1-23 Banco de Occidente
Remitente: 080001 Secretaría Delegatura
Destinatario: DEP 80001 ASESOR-SECRETARI
Carro: Ent: Caja: Pos:
Fecha: 11/08/2015 03:14 PM
Radicación 2014116497-020-000
Anexos: No Interno
Folios: 2 CD
Encadenado: NO
Solicitud:
Teléfono: 594 02 00
23/08/2015
Sec. Dia: 848

DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES

80000

ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 y 24 DE LA LEY 1564 DE 2012.

Radicado interno: 2014-116497
506 Jurisdiccionales
24 Fallo

Expediente: 2014 - 1381
Demandante: BIOPLAST S.A.
Demandado: BANCO DE OCCIDENTE S.A.

Asunto: CONTINUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA – PROCESO VERBAL SUMARIO DE MAYOR CUANTÍA.

En Bogotá, a 5 de agosto de 2015, en fecha y hora señaladas para tal efecto, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales se constituye en audiencia pública para la continuación de la audiencia suspendida el pasado 7 de mayo, disponiendo el registro de lo actuado de conformidad con lo previsto en el numeral 5 del artículo 432 del Código de Procedimiento Civil, cuyo archivo hace parte integral de la presente acta. Asiste la diligencia Claudia Marcela Gómez Vásquez, profesional especializado de la misma Delegatura.

Comparecen: el señor **GUSTAVO PINZÓN DÍAZ**, representante legal de la sociedad **BIOPLAST S.A.**, acompañado de su apoderada judicial, abogada **DONNA XIOMARA LÓPEZ PRIETO** y el Representante Legal para Asuntos Judiciales y Prejudiciales del **BANCO DE OCCIDENTE S.A.**, el abogado **WILSON HENRY ABRIL NIÑO**.

DECLARA PRECLUIDA LA ETAPA PROBATORIA

ETAPA DE ALEGATOS

ALEGATO DE LA APODERADA DE LA PARTE DEMANDANTE

ALEGATO DEL REPRESENTANTE LEGAL PARA ASUNTOS JUDICIALES Y PREJUDICIALES DEL BANCO DEMANDADO

Escuchados los alegatos, el despacho decreta un receso prudencial.

Reanudada la audiencia, se profiere la siguiente:

SENTENCIA

(En archivo de audio)

Procede la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia, bajo la perspectiva del régimen de protección al consumidor, a resolver en derecho la controversia surgida de la relación contractual establecida entre la sociedad **BIOPLAST S.A.** y **BANCO DE OCCIDENTE S.A.** Para el efecto, de conformidad con el numeral 5° del artículo 432 del Código de Procedimiento Civil, procede a consignar su parte resolutive:

En consideración a lo anteriormente expuesto, la **DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la Ley,

RESUELVE

PRIMERO: DECLARAR no probadas la excepciones tituladas (i) "CARECER EL DEMANDANTE DEL DERECHO TEMERARIAMENTE EMPRENDIDO, TODA VEZ QUE MI REPRESENTADA EN NINGÚN MOMENTO INCUMPLIÓ EL CONTRATO DE CUENTA CORRIENTE CELEBRADO CON ESTE (...)", (ii) BANCO DE OCCIDENTE CUMPLIÓ EN DEBIDA FORMA LAS OBLIGACIONES A SU CARGO DEL CONTRATO **0507, (iii) "CULPA EXCLUSIVA DEL USUARIO DEL SERVICIO ELECTRÓNICO", (iv) "CUMPLIMIENTO DE LAS CIRCULARES 052 Y 022 DE 2010", y (v) "EL CONTRATO DE CUENTA CORRIENTE SE CUMPLIÓ POR EL BANCO DE OCCIDENTE", propuestas por el **BANCO DE OCCIDENTE S.A.**", por las razones expuestas en la parte motiva de la presente decisión.

SEGUNDO: DECLARAR probada la excepción denominada "CLAVE Y NOMBRE DEL USUARIO ESTÁN BAJO EL CUIDADO DEL CUENTACORRENTISTA – CONTRATO NO CUMPLIDO", por las razones expuestas en la parte motiva del fallo.

TERCERO: DECLARAR civil y contractualmente responsable al **BANCO DE OCCIDENTE S.A.** en los términos de esta providencia, de los perjuicios sufridos por **BIOPLAST S.A.** con ocasión de los pagos efectuados los días 22 y 25 de agosto de 2014 con cargo a los recursos depositados en la cuenta corriente de la que es titular en la mencionada entidad, terminada en el número ***0507.

CUARTO: CONDENAR en consecuencia, al **BANCO DE OCCIDENTE S.A.** a pagar a **BIOPLAST S.A.** la suma de **CIENTO VEINTE MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y OCHO MIL QUINIENTOS TREINTA PESOS M/CTE (\$120.378.530)**, junto con el valor del gravamen a los movimientos Financieros correspondiente, causado en la fecha en que se produjeron los retiros; pagos que deberá efectuar en el término de diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de ejecutoria de esta decisión.

QUINTO: Denegar las restantes pretensiones de la demanda.

SEXTO: CONDENAR a **BIOPLAST S.A.** a pagar a favor del **CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA, DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL**, o quien haga sus veces, la suma de **CINCO MILLONES QUINIENTOS DIEZ MIL QUINIENTOS OCHO PESOS MONEDA CORRIENTE (\$5'510.508,00)** de conformidad con lo previsto en el parágrafo del artículo 206 del Código General del Proceso (según la modificación de que trata el artículo 13 de la Ley 1743 de 2014). Por Secretaría remítase copia del fallo a la citada entidad pública.

SÉPTIMO: Sin condena en costas.

Ejecutoriada esta decisión, por Secretaría, archívese el expediente.

La anterior decisión se notifica a las partes en estrados.

SOLICITUD DE ACLARACIÓN DE LA SENTENCIA, presentada por la apoderada de la parte demandante. **DENIEGA.**

RECURSO DE APELACIÓN: El apoderado de la demandada, **BANCO DE OCCIDENTE S.A.** interpone **RECURSO DE APELACIÓN** ante el superior en lo que fuera desfavorable a la entidad por él representada. **CONCEDE**, en efecto **DEVOLUTIVO**, ante la Sala Civil del H. Tribunal Superior del Distrito Judicial de Bogotá, para lo que se concede al recurrente un término de 5 días hábiles para que proceda al pago de las copias respectivas ante la Secretaría de este Despacho. La anterior decisión es notificada a las partes en estrados.

RECURSO DE APELACIÓN ADHESIVA interpuesto por la apoderada de la sociedad demandante. **CONCEDE.**

Atendiendo entonces a lo manifestado, se concede el recurso de apelación para ambas partes en el efecto **SUSPENSIVO** ante la Sala Civil del H. Tribunal Superior del Distrito Judicial de Bogotá. Por Secretaría remítase el expediente ante el Superior. La anterior decisión es notificada a las partes en estrados.

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Continuación Audiencia 2014 – 1381.-

LA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES,


CLAUDIA PATRICIA GRILLO TRUJILLO

EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD DEMANDANTE,


GUSTAVO PINZÓN DÍAZ

LA APODERADA DE LA SOCIEDAD DEMANDANTE


DONNA XIOMARA LÓPEZ PRIETO

EL REPRESENTANTE LEGAL PARA ASUNTOS JUDICIALES Y PREJUDICIALES DEL
BANCO DE OCCIDENTE S.A.,


WILSON HENRY ABRIL NIÑO

