



Charlas de Formación y Protección en la SFC

**“¿Qué es el Sistema de Atención al Consumidor Financiero, SAC?
¿Para qué sirve?”**



Programa	APRENDA CON LA SUPER
Evento	Charlas de Formación y Protección
Actividad	Charla de información a la ciudadanía para sembrar cultura para la prevención sobre los conocimientos básicos que deben conocer y comprender en torno al Sistema de Atención al Consumidor, SAC.
Institución o Grupo Invitado	Sena, Centro de Servicios Financieros, Bogotá.
Lugar	Auditorio Palma de Cera de la SFC, salón 3.
Impacto y resultados	37 personas recibieron información sobre: Qué es el Sistema de Atención al Consumidor Financiero; cuál es la estructura del Sistema de Atención al Consumidor Financiero; cuales son los principios técnicos del Sistema de Atención al Consumidor Financiero y cómo evaluar la

	funcionalidad del Sistema de Atención al Consumidor Financiero. Las preguntas formuladas por el público buscaron profundizar y comprender en detalle las razones de la existencia del SAC y como ellos podrían verificar que si cumple con sus labores.
Material entregado	37 afiches con contenidos de educación financiera
Fecha	Jueves 26 de noviembre de 2015
Dependencia encargada	Dirección de Protección al Consumidor Financiero
Organizado por	Dirección de Protección al Consumidor Financiero