



Charlas de formación y protección en SFC

Bogotá – Cundinamarca



Programa	Charlas de formación y protección
Evento	Charla denominada “Para que le vaya mejor con sus productos y servicios financieros: CONOZCA SUS DERECHOS Y DEBERES”.
Actividad	Se informó y explico a los asistentes los deberes y obligaciones que tienen como Consumidores Financieros en ejercicio o en potencia de serlo y el marco de protección con que se cuenta desde la SFC.
Institución o Grupo Invitado	Aprendices del Sena del Centro de Servicios Financieros.
Lugar	Auditorio Tercer piso de la SFC.
Impacto y resultados	18 personas recibieron información completa sobre: .Quién es el Consumidor Financiero. .Cuáles son las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia. .Recomendaciones de protección. .Principios de protección. .Deberes y obligaciones del Consumidor

	Financiero. .Dónde puede acudir el Consumidor Financiero.
Material entregado	18 afiches con contenidos referentes a “Lo que un buen consumidor debe hacer con sus tarjetas...”.
Fecha	Jueves 15 de octubre de 2015
Dependencia encargada	Dirección de Protección al Consumidor Financiero
Organizado por	Dirección de Protección al Consumidor