



APRENDA
CON LA SUPER

Feria Nacional de Servicio al Ciudadano

Charlas de Protección al Consumidor Financiero y
Taller de Educación Financiera con Superfinanzas

Arjona – Bolívar

SUPERFINANZAS EN CARTAGENA, BOLIVAR



FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO EN ARJONA, BOLIVAR



Estrategia	Feria Nacional de Servicio al Ciudadano
Evento	Charlas de Protección al Consumidor Financiero y Taller de Educación Financiera con Superfinanzas.
Actividad	Nuestra Superintendencia estuvo presente en la última Feria Nacional de Servicio al Ciudadano del año 2015, convocada por el DNP, el pasado 28 de noviembre de 2015 en el municipio de Arjona – Bolívar. Como en otras Ferias, asistieron 85 entidades públicas que conforman 26 sectores del Gobierno Nacional.
Institución o Grupo Invitado	Ciudadanos del municipio de Arjona, Bolívar
Lugar	Arjona, Bolívar
Impacto y resultados	<ul style="list-style-type: none"> • Se atendió 1 queja contra Bancolombia por cobro intereses de mora en un crédito de libranza. • Se recibió una sugerencia para que se cree un descuento al valor del SOAT para las propietarios de motos que no han tenido accidentes durante el año, con el fin de incentivar para que no se presente tanto accidente y se tenga más cuidado al conducir este tipo de vehículos <p>El resultado de nuestra gestión en la Feria fue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atenciones informativas: 76 personas • Quejas recibidas 1. • Material entregado entre tarjetas y volantes de protección al consumidor 1000 • Se distribuyó material de educación financiera brindado por FASECOLDA: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 190 Cartillas educativas de ARL, seguro de exequias, rentas vitalicias, seguro de vida etc. ✓ 15 esferos promocionales del programa ✓ 300 volantes sobre diferentes temas educativos de seguros. ✓ Se adelantó actividad Lúdica SUPERFINANZAS en 6 jornadas a niños, jóvenes y adultos. <p>Actividad adicional:</p> <p>Se aprovechó el desplazamiento de los funcionarios para realizar una dinámica con el juego de SUPERFINANZAS en el sector turístico de Bocagrande en Cartagena, la cual fue muy bien aceptada por vendedores ambulantes y turistas que visitaban la playa. Ver fotos.</p>

Material entregado	<ul style="list-style-type: none"> • Material entregado entre tarjetas y volantes de protección al consumidor 1000 • Se distribuyó material de educación financiera brindado por FASECOLDA: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 190 Cartillas educativas de ARL, seguro de exequias, rentas vitalicias, seguro de vida etc. ✓ 15 esferos promocionales del programa ✓ 300 volantes sobre diferentes temas educativos de seguros. • Se entregó un (1) juego Superfinanzas.
Fecha	Jueves 26, sábado 28 de noviembre de 2015
Dependencia encargada	Dirección de Protección al Consumidor Financiero
Organizado por	Departamento Nacional de Planeación.

SABER PAGA: Aprenda más sobre productos y servicios financieros!