

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

**REPÚBLICA DE COLOMBIA  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA  
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**

80000


**ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 y  
ARTÍCULO 24 DE LA LEY 1564 DE 2012.-**

**Radicado interno: 2014005920  
506 Jurisdiccionales  
23 Fallo**

**Expediente: 2014 – 0043**

**Demandante: RAFAEL ANTONIO GARCÍA I.**

**Demandados: BANCO AV VILLAS S.A.**

	
<b>Superintendencia Financiera de Colombia</b>	<b>Radicación 2014005920-035-000</b>
Trámite: 508-FUNCIONES JURISDICCIONALES	Fecha: 28/01/2015 08:33 PM
Tipo Doc: 23-FALLO	Anexos: Si Interno
Aplica A: 1-48 BANCO COMERCIAL AV VILLAS	Folios: 2
Remite: 080000 Delegatura para Funcio	Encadenado: NO
Destinatario: DEP 80000 DELEGATURA PARA	Solicitud:
Carro: Ent: Caja: Pos:	Teléfono: 584 02 00
	11/03/2015

**Asunto: CONTINUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA – PROCESO VERBAL SUMARIO DE  
MÍNIMA CUANTÍA.**

En Bogotá D.C., a 27 días del mes de enero de 2015, siendo las 2:30 p.m., fecha y hora señaladas en audiencia del pasado 28 de octubre (fls. 120 y 121), para continuar con la audiencia de que tratan los artículos 432 y 439 del Código de Procedimiento Civil (en la redacción de la Ley 1395 de 2010) dentro de la acción de protección al consumidor de la referencia, la suscrita Superintendente Delegada para Funciones Jurisdiccionales se constituye en audiencia pública para los efectos correspondientes, disponiendo la grabación de lo actuado de conformidad con lo previsto en el numeral 5 del artículo 432 del Código de Procedimiento Civil, cuyo archivo hace parte integral del acta correspondiente. Asiste la diligencia Claudia Marcela Gómez Vásquez, profesional especializado de la Delegatura.

Comparecen el demandante, señor **RAFAEL ANTONIO GARCÍA RODRÍGUEZ**, y por el **BANCO AV VILLAS S.A.**, su apoderada especial, abogada **MARGARITA MARÍA TOVAR SANTOS**. Así mismo, se hace presente el señor **RAFAEL HUMBERTO ARIAS SÁNCHEZ**, identificado con cédula de ciudadanía N° 79'730.080 de Bogotá y tarjeta profesional de Contador Público 132424-T expedida por la Junta Central de Contadores.

**PRÁCTICA DE PRUEBAS – DICTAMEN PERICIAL RENDIDO POR EL CONTADOR RAFAEL HUMBERTO ARIAS SÁNCHEZ Y CONTRADICCIÓN.** Se resuelve la solicitud presentada por la apoderada de la demandada el 26 de enero de 2014 en este sentido.

**DECLARA PRECLUIDA LA ETAPA PROBATORIA  
ALEGATOS DEL DEMANDANTE  
ALEGATOS DE LA APODERADA DEL BANCO DEMANDADO**

Escuchados los alegatos, el despacho decreta un receso prudencial.

Reanudada la audiencia, se profiere la siguiente:

**SENTENCIA**  
(En archivo de audio)

Procede la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia, bajo la perspectiva del régimen de protección al consumidor, a resolver en derecho la controversia surgida de la relación contractual establecida entre el señor **RAFAEL ANTONIO GARCÍA RODRÍGUEZ** y **BANCO AV VILLAS S.A.** Para el efecto, de conformidad con el numeral

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Audiencia 2014 - 0043 (Continuación)

5º del artículo 432 del Código de Procedimiento Civil, procede a consignar su parte resolutive:

Conforme con lo expuesto, la **DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la Ley,

**RESUELVE**

**PRIMERO: DECLARAR** probadas las excepciones de mérito denominadas "COBRO DE INTERESES DENTRO DE LOS LÍMITES LEGALES", "COBRO DE LO NO DEBIDO" e "INEXISTENCIA DE CAUSA PARA DEMANDAR", por las razones expuestas a lo largo de esta decisión.

**SEGUNDO: NEGAR**, en consecuencia, las pretensiones de la demanda.

**TERCERO: SIN CONDENA** en costas.

Cumplido lo anterior, por Secretaría archívese el expediente.

La anterior sentencia es notificada a las partes en estrados.

No siendo otro el objeto de la presente audiencia, se da por terminada y se suscribe el acta correspondiente por quienes en ella intervinieron.

LA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES,

  
**CLAUDIA PATRICIA GRILLO TRUJILLO**

EL DEMANDANTE,

  
**RAFAEL ANTONIO GARCÍA RODRÍGUEZ**

LA APODERADA DE LA DEMANDADA,

  
**MARGARITA MARÍA TOVAR SANTOS**

EL PERITO,

  
**RAFAEL HUMBERTO ARIAS SÁNCHEZ**

CLIENTE:	*GARCIA RODRIGUEZ RAFAEL ANTONIO
CREDITO:	*1439817
CEDULA:	*79159216

FECHA	PAGO	SEG TERR	SEG INC	SEG VIDA	MORA	HONORARIOS	SALDO \$	VR. UNIDAD	NETO PAGO \$	NETO UNIDADES	CUOTA CAUSADA	TASA DE INTERES	INTERES DE LA CUOTA	ABONO A CAPITAL DE LA CUOTA	INTERESES HASTA LA FECHA (ABONO EXTRA)	CUOTAS ACUMULADAS POR PAGAR	CAPITAL DE CUOTA PAGADO	INTERES DE CUOTA PAGADO	VALOR CUOTAS CUBIERTAS	SALDO PTE X APLICAR A CUOTAS	ABONO ADICIONAL	CAPITAL VIGENTE EN UNIDADES	TOTAL DEUDA + CAPITAL + INTERESES EN UNIDADES	MENOS SALDO PTE X APLICAR CUOTAS EN UNIDADES	TOTAL DEUDA EN PESOS	ACUMULADO CAPITAL CUOTAS EN MORA SOBRE EL CUAL LIQUIDAR INTERESES	DIAS EN MORA	INT MORA	ACUMULADO INT MORA EN PESOS	SALDO TOTAL + INTERES MORA	
23/05/12	-	-	-	-	-	-	150 000 000	\$ 1	-	-	-	11,99%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	150 000 000	150 000 000	150 000 000	150 000 000	-	-	-	\$0	\$150 000 000
31/05/12	-	-	-	-	-	-	-	\$ 1	-	-	0	11,99%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	150 000 000	150 000 000	150 000 000	150 000 000	0	8	-	\$0	\$150 000 000
21/06/12	2.160.000	-	-	293.464	0	-	1.866.536	\$ 1	1.866.536	1.866.536	-	11,99%	-	-	-	-	-	-	-	-	1.866.536	-	150 000 000	150 000 000	148.133.464	148.133.464	0	21	0	\$0	\$148.133.464
23/06/12	-	-	-	-	-	-	-	\$ 1	-	-	1.740.624	11,99%	1.422.192	318.432	-	-	-	318.432	1.422.192	1.740.624	125.912	-	149.681.568	149.681.568	149.555.656	149.555.656	0	2	0	\$0	\$149.555.656
30/06/12	-	-	-	-	-	-	-	\$ 1	-	-	-	11,99%	-	-	-	-	-	-	-	-	125.912	-	149.681.568	149.681.568	149.555.656	149.555.656	0	5	0	\$0	\$149.555.656
23/07/12	2.100.000	-	-	148.551	0	-	1.953.449	\$ 1	1.953.449	1.953.449	1.740.624	11,99%	1.419.173	321.451	-	-	-	321.451	1.419.173	1.740.624	338.737	-	149.360.117	149.360.117	149.021.380	149.021.380	0	23	0	\$0	\$149.021.380
31/07/12	-	-	-	-	-	-	-	\$ 1	-	-	-	11,99%	-	-	-	-	-	-	-	-	338.737	-	149.360.117	149.360.117	149.021.380	149.021.380	0	8	0	\$0	\$149.021.380
23/08/12	1.796.000	-	-	146.368	0	-	1.649.632	\$ 1	1.649.632	1.649.632	1.740.624	11,99%	1.416.125	324.489	-	-	-	324.489	1.416.125	1.740.624	247.745	-	149.035.619	149.035.619	148.787.874	148.787.874	0	23	0	\$0	\$148.787.874
31/08/12	-	-	-	-	-	-	-	\$ 1	-	-	-	11,99%	-	-	-	-	-	-	-	-	247.745	-	149.035.619	149.035.619	148.787.874	148.787.874	0	8	0	\$0	\$148.787.874
23/09/12	-	-	-	-	-	-	-	\$ 1	-	-	1.740.624	11,99%	1.413.049	327.575	-	-	-	327.575	1.413.049	1.740.624	247.745	-	148.708.044	150.448.668	150.200.922	150.200.922	327.575	23	0	\$0	\$150.200.922
26/09/12	2.000.000	-	-	147.365	297	-	1.852.338	\$ 1	1.852.338	1.852.338	-	11,99%	-	-	-	-	-	327.575	1.413.049	1.740.624	359.459	-	148.708.044	148.708.044	148.348.584	148.348.584	0	2	297	\$0	\$148.348.584
30/09/12	-	-	-	-	-	-	-	\$ 1	-	-	-	11,99%	-	-	-	-	-	-	-	-	359.459	-	148.708.044	148.708.044	148.348.584	148.348.584	0	4	0	\$0	\$148.348.584
23/10/12	-	-	-	-	-	-	-	\$ 1	-	-	1.740.624	11,99%	1.409.943	330.681	-	-	-	330.681	1.409.943	1.740.624	359.459	-	148.377.363	150.117.986	149.758.527	149.758.527	330.681	23	0	\$0	\$149.758.527
24/10/12	1.916.000	-	-	147.046	150	-	1.762.804	\$ 1	1.762.804	1.762.804	-	11,99%	-	-	-	-	-	330.681	1.409.943	1.740.624	381.640	-	148.377.363	148.377.363	147.995.723	147.995.723	0	1	150	\$0	\$147.995.723
31/10/12	-	-	-	-	-	-	-	\$ 1	-	-	-	11,99%	-	-	-	-	-	-	-	-	381.640	-	148.377.363	148.377.363	147.995.723	147.995.723	0	7	0	\$0	\$147.995.723
23/11/12	-	-	-	-	-	-	-	\$ 1	-	-	1.890.366	13,75%	1.601.572	288.794	-	-	-	-	-	-	381.640	-	148.088.569	149.878.935	149.597.295	149.597.295	288.794	23	0	\$0	\$149.597.295
30/11/12	-	-	-	-	-	-	-	\$ 1	-	-	-	13,75%	-	-	-	-	-	-	-	-	381.640	-	148.088.569	149.878.935	149.597.295	149.597.295	288.794	7	1.040	\$1.040 \$149.598.335	
23/12/12	-	-	-	-	-	-	-	\$ 1	-	-	1.741.153	11,99%	1.404.069	337.084	-	-	-	-	-	-	381.640	-	147.751.485	151.383.004	151.001.364	151.001.364	625.878	23	3.025	\$4.066 \$151.005.430	
26/12/12	50.000.000	-	-	297.265	4.709	-	49.698.026	\$ 1	49.698.026	49.698.026	-	13,75%	-	-	158.712	-	-	625.878	3.003.641	3.631.519	-	46.289.434	101.462.051	101.462.051	101.462.051	101.462.051	0	2	643	\$0	\$101.462.051
31/12/12	-	-	-	-	-	-	-	\$ 1	-	-	-	13,75%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	101.462.051	101.462.051	101.462.051	101.462.051	0	5	0	\$0	\$101.462.051
23/01/13	-	-	-	-	-	-	-	\$ 1	-	-	1.218.379	13,75%	985.125	233.253	-	-	-	-	-	-	-	-	101.228.798	102.447.176	102.447.176	102.447.176	233.253	23	0	\$0	\$102.447.176
30/01/13	102.811.691	-	-	120.407	840	-	102.690.444	\$ 1	102.690.444	102.690.444	-	13,75%	-	-	253.904	-	-	233.253	985.125	1.218.379	-	101.218.161	10.637	10.637	10.637	0	7	840	\$0	\$10.637	