

 Superintendencia Financiera de Colombia		PLANES DE MEJORAMIENTO	Fecha Corte:
			30/09/2015
ORIGEN	PROCESO	OBJETIVO DE MEJORAMIENTO	FECHA FIN
Normativa	Planeación	3. Competencias: Mejorar la capacidad del talento humano para el desarrollo de valores, compartir aprendizajes y mantener relaciones inteligentes, que garanticen el logro de los objetivos institucionales y se encuentren a la altura del mercado y del sistema financiero. 4. Comunicación y coordinación: a) Optimizar la coordinación al interior de la SFC mediante canales efectivos de comunicación que permitan y faciliten el conocimiento, comprensión y logro de los objetivos estratégicos y de los roles y responsabilidades de cada uno. b) Optimizar la coordinación de la SFC con el sistema financiero, mediante canales efectivos de comunicación	30-sep-16
Iniciativa Funcionario - Líder	Gestión Documental	Oportunidad Incrementar el nivel de cumplimiento de los compromisos frente a los plazos establecidos. Comunicación y coordinación Optimizar la coordinación al interior de la SFC mediante canales efectivos de comunicación que permitan y faciliten el conocimiento, comprensión y logro de los objetivos estratégicos y de los roles y responsabilidades de cada uno. Optimizar la coordinación de la SFC con el sistema financiero, mediante canales efectivos de comunicación	04/03/2016
Optimización Proceso - SGI	Seguimiento	Enfoque de la Supervisión	15/04/2015
Normativa	Gestión del Talento Humano	Fortalecer el Sistema de Gestión Integrado mediante la inclusión de los componentes de Seguridad y Salud en el Trabajo.	31-ago-16
Optimización Proceso - SGI	Planeación	Integrar al proceso de planeación las actividades relacionadas con la solicitud de Modificaciones y Autorizaciones al Presupuesto de los Proyectos de Inversión, así como aquellas que son propias del acompañamiento a la formulación de nuevos proyectos de inversión y al control en las distintas etapas del ciclo de inversión. Así mismo, esperamos atender de forma oportuna al cumplimiento del siguiente objetivo de calidad: Oportunidad Incrementar el nivel de cumplimiento de los compromisos frente a los plazos establecidos.	14-dic-15
Normativa	Planeación	Optimizar la coordinación al interior de la SFC mediante canales efectivos de comunicación que permitan y faciliten el conocimiento, comprensión y logro de los objetivos estratégicos y de los roles y responsabilidades de cada uno. Optimizar la coordinación de la SFC con el sistema financiero, mediante canales efectivos de comunicación	31-dic-15
Optimización Proceso - SGI	Planeación	Comunicación y coordinación.	31/08/2015
Iniciativa Funcionario - Líder	Gestión de Tecnología	Comunicación y coordinación	31/01/2016
Iniciativa Funcionario - Líder	Gestión de Tecnología	Comunicación - Coordinación	31-ene-16
Iniciativa Funcionario - Líder	Gestión Contractual	Oportunidad	31-dic-15
Normativa	Gestión del Talento Humano	Integrar la planeación del Talento Humano en el documento "Plan Estratégico de Recursos Humanos"	30/10/2015
Autoevaluación	Control Interno	Asegurar el impacto del ejercicio de auditoría a través de la definición de acuerdos de mejora con las áreas auditadas.	15-ene-16
Autoevaluación	Control Interno	Mejorar la documentación de los procesos.	11-dic-15
Iniciativa Funcionario - Líder	Gestión de Tecnología	Revisar la documentación del subproceso de Administración de Cambios para definir los ajustes y diseñar la propuesta de modificación de acuerdo con las actividades que se realizan actualmente; así como evaluar los indicadores para determinar si estos cumplen con el propósito de medir los resultados frente al objetivo del subproceso y la gestión realizada.	31-jul-16
Optimización Proceso - SGI	Funciones Jurisdiccionales	Ofrecer un mecanismo más ágil de acceso al consumidor respecto a los fallos proferidos por la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales.	30-oct-15
Documentación	Seguimiento	Cumplir con los requisitos del SGI respecto a la construcción y aprobación de subprocesos.	05-feb-16
Optimización Proceso - SGI	Planeación	Evaluar la conveniencia o no de crear un proceso de apoyo transversal que atienda lo relacionado con la etapa de Actos Administrativos y Notificaciones, o en su defecto la asignación de un procedimiento o subproceso a un proceso existente y presentar la propuesta para consideración del Comité de Calidad. Enfoque de la Supervisión.	30/10/2015
Optimización Proceso - SGI	Gestión de Recursos Físicos	Comunicación y coordinación	25-feb-16
Normativa	Gestión de Recursos Físicos	Comunicación y coordinación	30-jun-16
Autoevaluación	Gestión de Tecnología	Coordinación	31-ene-16