

“Superfinanzas en la Super, Banco Cooperativo Coopcentral”

Auditorio tercer piso, Superfinanciera en Bogotá



Programa	Sembrando cultura para la prevención
Evento	Educación Financiera
Actividad	Taller Superfinanzas en la Super
Institución o Grupo Invitado	Inscritos por página web: Banco Cooperativo Coopcentral
Lugar	Auditorio 3 C

Impacto y resultados	<p>Treinta y dos (32) personas participaron del Taller, ampliaron conocimientos, resolvieron inquietudes sobre la SFC y su funcionamiento, principalmente.</p> <p>Una de las preguntas formuladas: ¿Dónde consultar el dato de las quejas interpuestas por los consumidores financieros?</p> <p>Las estadísticas de quejas de los consumidores financieros contra las entidades vigiladas por la SFC se pueden consultar en el botón Consumidor Financiero / Estadísticas de Quejas, en donde encontrará información trimestral, semestral y anual clasificada por aquellos reclamos recibidos por las entidades, sus defensores o la Superintendencia e información consolidada y detallada por producto (Cuenta de ahorros, tarjeta de crédito, pensiones, seguros, etc), por motivo o causa de la queja (Fallas en cajero automático, indebida prestación del servicio, etc) y por entidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se entregaron tarjetas con tips informativos y de prevención. • Se realizó una consulta sobre una queja interpuesta contra el Banco Citibank y se dio la indicación para realizar su seguimiento y consulta a través de la página web o en el Punto de Contacto.
Fecha	Miércoles 9 de septiembre de 2015
Dependencia encargada	Dirección de Protección al Consumidor Financiero
Organizado por	Dirección de Protección al Consumidor Financiero

SUPERFINANZAS: con Educación Financiera en la Superfinanciera.