



“Sembrando cultura para la prevención”

Bogotá - Colombia



Programa	Apranda con la Súper
Evento	“Comprendamos las CLÁUSULAS ABUSIVAS en el sector bancario”
Actividad	Charla a la ciudadanía sobre los mecanismos de protección al Consumidor Financiero con base en las normas sobre clausulas y practicas abusivas.
Institución o Grupo Invitado	Aprendices SENA - regional Bogotá, estudiantes de Tecnología en Banca, Seguros, Fiducia y Fondos de pensiones.
Lugar	Auditorio -Tercer Piso- Superfinanciera.
Impacto y resultados	<p>50 aprendices y 2 instructores del Sena recibieron información sobre cláusulas y prácticas abusivas, a partir de la Ley 1328 de 2009 y las instrucciones de la SFC en la materia.</p> <p>Preguntas del público a resaltar: 1. Llamadas telefónicas relacionadas con la gestión de cobranza prejudicial; 2. Condiciones relativas al desembolso de una operación activa de crédito en cuenta de ahorros; el conferencista explica ampliamente el sentido de la gestión de cobranza y su ejecución así</p>

	como la posibilidad que tiene la entidad financiera para el desembolso del crédito según lo acordado por las partes.
Material entregado	Se entregaron 50 Cartillas relativas al Defensor del Consumidor Financiero.
Fecha	Jueves 17 de septiembre de 2015
Dependencia encargada	Dirección Legal para Intermediarios Financieros
Organizado por	Dirección de Protección al Consumidor Financiero

Mensaje

Con base en la información recibida, los 52 asistentes están en capacidad de documentarse, examinar y asesorarse antes de adquirir un producto o servicio financiero, a partir de la ilustración práctica recibida. De igual forma ser multiplicadores de la información sobre las normas que describen las cláusulas y prácticas abusivas, haciendo énfasis en la toma de conciencia sobre su papel activo en su calidad de consumidores financieros o potenciales clientes en la auto prevención a partir de la educación financiera, para lo cual se invitó al auditorio a consultar la información acerca la protección al consumidor financiero existente en la Página Web de la Superintendencia Financiera de Colombia.