

Feria Nacional de Servicio al Ciudadano

Buenaventura – Valle del Cauca



Programa	FNSC, Charlas de Protección, atención de quejas, entrega de información impresa.
Evento	FNSC (Buenaventura – Valle del Cauca)
Actividad	Charlas de Protección y de competencias de la SFC. Atención de quejas contra entidades vigiladas y de no competencia. La Superintendencia formó parte del stand del Ministerio de Hacienda en el cual participaron

	entidades como: Supersolidaria, Fogafín, Previsora, Positiva, DIAN entre otros.
Institución o Grupo Invitado	<p>Ciudadanos del Municipio de Buenaventura en el Departamento del Cauca con motivo de la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano.</p> <p>El encuentro contó con la participación de cerca de 80 entidades públicas que formaban parte de los sectores de: Planeación, Ambiente y Desarrollo sostenible, Deportes, Defensoría del Pueblo, Contraloría General de la República, Agencia Colombiana para la Reintegración, Función Pública y Comisión Nacional del Servicio Civil, Sector Comercio, De Cero a Siempre, Cultura, Inclusión Social, Salud y Protección Social, Minas y Energía, Educación, Justicia, Interior, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Defensa Nacional, Superservicios, Agricultura y Desarrollo Rural, Registraduría Nacional del Estado Civil, Trabajo, Transporte, Vivienda y Alcaldía Municipal de Buenaventura.</p>
Lugar	Bulevar Centro
Impacto y resultados	<p>Gran número de personas de Buenaventura, líderes comunitarios y ciudadanía en general recibieron información completa sobre el quehacer de la Superfinanciera.</p> <p>Adicionalmente se resolvieron las inquietudes manifestadas por los asistentes, se recibieron quejas, se repartió información.</p>
Material entregado	<p>. Volante: Para Usted en nuestra Página Web = 100 Unidades</p> <p>2. Volante: Pago anticipado de créditos = 100 Unidades</p> <p>3. Volante: Así lo pueden engañar = 100 Unidades</p> <p>4. Volante: Medidas de Seguridad Financiera = 100 Unidades</p> <p>5. Volante: Tarifas de Servicios Financieros = 100 Unidades</p> <p>6. Volante: Lo que un Buen Consumidor Financiero debe hacer con sus Tarjetas = 100 Unidades</p> <p>7. Volante: Lo que un Buen Consumidor Financiero debe saber = 100 Unidades</p>

	<p>8. Volante: Lo que usted debe saber al realizar Transacciones Financieras = 100 Unidades</p> <p>9. Tarjetas: Así lo pueden engañar = 100 Unidades</p> <p>10. Tarjetas: Medidas de Seguridad Financiera = 100 Unidades</p> <p>11. Tarjetas: Lo que usted debe saber al realizar Transacciones Financieras= 100 Unidades</p> <p>12. Tarjetas: Lo que un Buen Consumidor Financiero debe saber...= 100 Unidades</p> <p>13. Tarjetas: Lo que un Buen Consumidor Financiero debe hacer con sus Tarjetas = 100 Unidades</p> <p>14. Tarjetas: Usted tiene derecho a... = 100 Unidades.</p>
Fecha	Sábado 11 de julio de 2015
Dependencia encargada	Dirección de Protección al Consumidor Financiero
Organizado por	Departamento de Planeación Nacional - DPN

La SUPERFINANCIERA estuvo presente en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano en Buenaventura

El pasado sábado 11 de julio de 2015 la SFC participó en la FNSC en Buenaventura dando charlas informativas, recibiendo quejas y entregando información impresa a los asistentes.