

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

**RESOLUCIÓN NÚMERO 0931 DE 2015**

**( 02 JUL 2015 )**

Por la cual se autoriza una firma para trámite de quejas

**EL SUPERINTENDENTE FINANCIERO (E)**

En ejercicio de sus atribuciones legales, y en especial, de las que le confiere el numeral 1º del artículo 11.2.1.4.2. del Decreto 2555 de 2010, y

**CONSIDERANDO**

**PRIMERO.** Que de acuerdo con la estructura funcional de la Superintendencia Financiera de Colombia, prevista por el Decreto 2555 del 15 de julio de 2010, el numeral 9 del artículo 11.2.1.4.39, aplicable por remisión del numeral 2 del artículo 11.2.1.4.43 faculta a la Dirección Legal para Aseguradoras e Intermediarios de Seguros y Reaseguros para atender y resolver, dentro del ámbito de su competencia las quejas o reclamos que se presenten conservando la unidad de criterio de la Superintendencia Financiera.

**SEGUNDO.** Que con el propósito de procurar la eficacia y eficiencia en la labor de atención de quejas o reclamos a cargo de la Dirección Legal para Aseguradoras e Intermediarios de Seguros y Reaseguros para atender tales asuntos.

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.-** Autorizar la firma a la funcionaria de la Delegatura para Aseguradoras e Intermediarios de Seguros y Reaseguros, **MARIA PRUDENCIA PACHECO MANCERA**, identificada con la cédula de ciudadanía No. 51'649.213 de Bogotá para que, dentro del ámbito de sus competencias de trámite a las quejas o reclamos que le sean indicadas previamente por la Directora Legal para Aseguradoras e Intermediarios de Seguros y Reaseguros.

**ARTÍCULO SEGUNDO.-** La presente Resolución rige a partir de la fecha de su publicación.

**PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE**

Dada en Bogotá D.C., a los **02 JUL 2015**

**EL SUPERINTENDENTE FINANCIERO (E)**

**JORGE CASTAÑO GUTIERREZ**