

**“Charlas de Protección y Superfinanzas
en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano”**

Competencias de la SFC, Atención de quejas contra entidades vigiladas y de no competencia y Taller lúdico Superfinanzas para aprender mediante el juego didáctico sobre productos y servicios financieros

Pitalito – Huila



Programa	Charlas de Protección Taller lúdico “Superfinanzas” para aprender mediante el
-----------------	--

	juego didáctico sobre productos y servicios financieros.
Evento	Feria Nacional de Servicio al Ciudadano (Pitalito – Huila)
Actividad	<ul style="list-style-type: none"> • Charlas de Protección y de competencias de la SFC (3) • Atención de quejas contra entidades vigiladas y de no competencia (7). • Dinámicas con el Juego Superfinanzas, a través de los cuales todo tipo de participantes entre niños y adultos aprendiendo sobre educación financiera mientras se divierten jugando. • La Superintendencia formó parte del stand del Ministerio de Hacienda en el cual participaron entidades como: Supersolidaria, Fogafín, Previsora, Positiva, DIAN entre otros.
Institución o Grupo Invitado	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanos del Municipio de Pitalito en el Departamento del Huila con motivo de la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano. • El encuentro contó con la participación de 80 entidades públicas que formaban parte de los sectores de: Planeación, Ambiente y Desarrollo sostenible, Deportes, Defensoría del Pueblo, Contraloría General de la República, Agencia Colombiana para la Reintegración, Función Pública y Comisión Nacional del Servicio Civil, Sector Comercio, De Cero a Siempre, Cultura, Inclusión Social, Salud y Protección Social, Minas y Energía, Educación, Justicia, Interior, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Defensa Nacional, Superservicios, Agricultura y Desarrollo Rural, Registraduría Nacional del Estado Civil, Trabajo, Transporte, Vivienda y Alcaldía Municipal de Pitalito.

Lugar	Coliseo cubierto de Pitalito - Huila
Impacto y resultados	<ul style="list-style-type: none"> • Cerca de 100 personas circularon alrededor de la actividad. • 50 participaron directamente jugando entre niños y adultos (interactuaron con las preguntas y respuestas sobre productos y servicios financieros), • Se resolvieron dudas en el stand de la Superintendencia • Asistieron a charlas unas 30 personas y, otras tramitaron quejas y consultas. • Nuestra participación en la Feria consistió en la entrega de material informativo y de prevención, se realizó la Dinámicas con el Juego Superfinanzas, el cual tuvo acogida entre los visitantes a la Feria; entre niños y adultos interactuaron con las preguntas y respuestas sobre productos y servicios financieros. Así mismo, se atendieron siete (7) quejas, de las cuales tres (3) contra el Banco Bogotá, Davienda (1) y Banco Agrario (1), de no competencia dos (2) – reporte centrales de riesgo contra Claro y otra de no pago de parafiscales. • Así mismo, se aprovechó la participación en la Feria para asistir el día viernes 29 a las instalaciones del Sena centro, en Pitalito, se realizó una actividad con el juego SUPERFINANZAS, participaron activamente 57 estudiantes y 3 profesores de Contabilidad, Finanzas y Administración. <p>Los resultados oficiales de la Feria serán enviados por el DNP en los próximos días.</p>
Material entregado	Se entregaron

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Volante: Para Usted en nuestra Página Web = 45 Unidades 2. Volante: Pago anticipado de créditos = 45 Unidades 3. Volante: Así lo pueden engañar = 45 Unidades 4. Volante: Medidas de Seguridad Financiera = 45 Unidades 5. Volante: Tarifas de Servicios Financieros = 45 Unidades 6. Volante: Lo que un Buen Consumidor Financiero debe hacer con sus Tarjetas = 45 Unidades 7. Volante: Lo que un Buen Consumidor Financiero debe saber = 45 Unidades 8. Volante: Lo que usted debe saber al realizar Transacciones Financieras = 45 Unidades 9. Tarjetas: Así lo pueden engañar = 45 Unidades 10. Tarjetas: Medidas de Seguridad Financiera = 45 Unidades 11. Tarjetas: Lo que usted debe saber al realizar Transacciones Financieras = 45 Unidades 12. Tarjetas: Lo que un Buen Consumidor Financiero debe saber... = 45 Unidades 13. Tarjetas: Lo que un Buen Consumidor Financiero debe hacer con sus Tarjetas = 45 Unidades 14. Tarjetas: Usted tiene derecho a... = 45 Unidades.
Fecha	Sábado 30 de mayo de 2015
Dependencia encargada	Dirección de Protección al Consumidor Financiero
Organizado por	Departamento de Planeación Nacional - DPN

Mensaje llegó a Pitalito y Municipios circunvecinos

Gracias a la convocatoria realizada por el DPN, se hizo entrega de material informativo y de prevención, se realizaron dinámicas con el Juego Superfinanzas, el cual tuvo acogida entre los visitantes a la Feria; entre niños y adultos provenientes de diferentes sitios, que interactuaron con las preguntas y respuestas sobre productos y servicios financieros. Así mismo, se atendieron siete (7) quejas, de las cuales tres (3) contra el Banco Bogotá, Davivienda (1) y Banco Agrario (1), de no competencia dos (2) – reporte centrales de riesgo contra Claro y otra de no pago de parafiscales.