

**“Charlas de Protección y Superfinanzas  
en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano”**

**Competencias de la SFC, Atención de quejas contra entidades vigiladas y de no competencia y Taller lúdico Superfinanzas para aprender mediante el juego didáctico sobre productos y servicios financieros**

**Pitalito – Huila**



<b>Programa</b>	Charlas de Protección Taller lúdico “Superfinanzas” para aprender mediante el
-----------------	--

	juego didáctico sobre productos y servicios financieros.
<b>Evento</b>	Feria Nacional de Servicio al Ciudadano (Pitalito – Huila)
<b>Actividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charlas de Protección y de competencias de la SFC (3)</li> <li>• Atención de quejas contra entidades vigiladas y de no competencia (7).</li> <li>• Dinámicas con el Juego Superfinanzas, a través de los cuales todo tipo de participantes entre niños y adultos aprendiendo sobre educación financiera mientras se divierten jugando.</li> </ul>
<b>Institución o Grupo Invitado</b>	Ciudadanos del Municipio de Pitalito en el Departamento del Huila con motivo de la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano.
<b>Lugar</b>	Coliseo cubierto de Pitalito - Huila
<b>Impacto y resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cerca de 100 personas circularon alrededor de la actividad.</li> <li>• 50 participaron directamente jugando entre niños y adultos (interactuaron con las preguntas y respuestas sobre productos y servicios financieros),</li> <li>• Se resolvieron dudas en el stand de la Superintendencia</li> <li>• Asistieron a charlas unas 30 personas y, otras tramitaron quejas y consultas.</li> </ul>
<b>Material entregado</b>	<p>Se entregaron</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Volante: Para Usted en nuestra Página Web = 45 Unidades</li> <li>2. Volante: Pago anticipado de créditos = 45 Unidades</li> <li>3. Volante: Así lo pueden engañar = 45 Unidades</li> <li>4. Volante: Medidas de Seguridad Financiera = 45 Unidades</li> <li>5. Volante: Tarifas de Servicios Financieros = 45 Unidades</li> <li>6. Volante: Lo que un Buen Consumidor Financiero debe hacer con sus Tarjetas = 45 Unidades</li> </ol>

	<p>7. Volante: Lo que un Buen Consumidor Financiero debe saber = 45 Unidades</p> <p>8. Volante: Lo que usted debe saber al realizar Transacciones Financieras = 45 Unidades</p> <p>9. Tarjetas: Así lo pueden engañar = 45 Unidades</p> <p>10. Tarjetas: Medidas de Seguridad Financiera = 45 Unidades</p> <p>11. Tarjetas: Lo que usted debe saber al realizar Transacciones Financieras= 45 Unidades</p> <p>12. Tarjetas: Lo que un Buen Consumidor Financiero debe saber...= 45 Unidades</p> <p>13. Tarjetas: Lo que un Buen Consumidor Financiero debe hacer con sus Tarjetas = 45 Unidades</p> <p>14. Tarjetas: Usted tiene derecho a... = 45 Unidades.</p>
<b>Fecha</b>	Sábado 30 de mayo de 2015
<b>Dependencia encargada</b>	Dirección de Protección al Consumidor Financiero
<b>Organizado por</b>	Departamento de Planeación Nacional - DPN

### Mensaje llegó a Pitalito y Municipios circunvecinos

Gracias a la convocatoria realizada por el DPN, muchos de los asistentes tuvieron oportunidad de acercarse al stand de la Superfinanciera y participar del juego Superfinanzas, así como realizar sus consultas o radicar sus quejas en el stand asignado para la entidad. [Ver informe](#)