

**“Charlas de Protección y Superfinanzas
en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano”**

Competencias de la SFC, Atención de quejas contra entidades vigiladas y de no competencia y Taller lúdico Superfinanzas para aprender mediante el juego didáctico sobre productos y servicios financieros

Pitalito – Huila



Programa

**Charlas de Protección Taller lúdico
“Superfinanzas” para aprender mediante el**

	juego didáctico sobre productos y servicios financieros.
Evento	Feria Nacional de Servicio al Ciudadano (Pitalito – Huila)
Actividad	<ul style="list-style-type: none"> • Charlas de Protección y de competencias de la SFC (3) • Atención de quejas contra entidades vigiladas y de no competencia (7). • Dinámicas con el Juego Superfinanzas, a través de los cuales todo tipo de participantes entre niños y adultos aprendiendo sobre educación financiera mientras se divierten jugando.
Institución o Grupo Invitado	Ciudadanos del Municipio de Pitalito en el Departamento del Huila con motivo de la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano.
Lugar	Coliseo cubierto de Pitalito - Huila
Impacto y resultados	<ul style="list-style-type: none"> • Cerca de 100 personas circularon alrededor de la actividad. • 50 participaron directamente jugando entre niños y adultos (interactuaron con las preguntas y respuestas sobre productos y servicios financieros), • Se resolvieron dudas en el stand de la Superintendencia • Asistieron a charlas unas 30 personas y, otras tramitaron quejas y consultas.
Material entregado	<p>Se entregaron</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Volante: Para Usted en nuestra Página Web = 45 Unidades 2. Volante: Pago anticipado de créditos = 45 Unidades 3. Volante: Así lo pueden engañar = 45 Unidades 4. Volante: Medidas de Seguridad Financiera = 45 Unidades 5. Volante: Tarifas de Servicios Financieros = 45 Unidades 6. Volante: Lo que un Buen Consumidor Financiero debe hacer con sus Tarjetas = 45 Unidades

	<p>7. Volante: Lo que un Buen Consumidor Financiero debe saber = 45 Unidades</p> <p>8. Volante: Lo que usted debe saber al realizar Transacciones Financieras = 45 Unidades</p> <p>9. Tarjetas: Así lo pueden engañar = 45 Unidades</p> <p>10. Tarjetas: Medidas de Seguridad Financiera = 45 Unidades</p> <p>11. Tarjetas: Lo que usted debe saber al realizar Transacciones Financieras= 45 Unidades</p> <p>12. Tarjetas: Lo que un Buen Consumidor Financiero debe saber...= 45 Unidades</p> <p>13. Tarjetas: Lo que un Buen Consumidor Financiero debe hacer con sus Tarjetas = 45 Unidades</p> <p>14. Tarjetas: Usted tiene derecho a... = 45 Unidades.</p>
Fecha	Sábado 30 de mayo de 2015
Dependencia encargada	Dirección de Protección al Consumidor Financiero
Organizado por	Departamento de Planeación Nacional - DPN

Mensaje llegó a Pitalito y Municipios circunvecinos

Gracias a la convocatoria realizada por el DPN, muchos de los asistentes tuvieron oportunidad de acercarse al stand de la Superfinanciera y participar del juego Superfinanzas, así como realizar sus consultas o radicar sus quejas en el stand asignado para la entidad. [Ver informe](#)