


**Dirección de Protección al Consumidor Financiero  
Actividades Segundo Semestre de 2015**



 <b>APRENDA CON LA SUPER</b>	
Programa	“Sembrando cultura para la prevención”
Estrategia educativa	“Aprenda con la Super”
Actividad	Charla de Protección al Consumidor Financiero / Superfinanzas
Institución y/o personas invitadas	Aprendices de Bancarización SENA vinculados al Banco Falabella
Lugar	Auditorio 1 Palma de Cera de la <u>SUPERFINANCIERA</u>
Impacto y resultados	12 Tecnólogos en Gestión Bancaria y entidades financieras del convenio Sena-Falabella. Recibieron la charla sobre los diferentes aspectos de la protección, deberes y derechos del Consumidor Financiero. Se entregaron 12 cartillas del Defensor del Consumidor Financiero y 12 volantes de 3 tipos y 6 afiches.

Fecha	<del>Viernes-Lunes 20-11</del> de <del>marzo-mayo</del> de 2015
Área encargada	Dirección de Protección al Consumidor Financiero
Instructor	Dr. Luis Alfredo Jaramillo
Coordinador	Margarita Rosa Vallejo Restrepo