



Superintendencia Financiera  
de Colombia

PLANES DE MEJORAMIENTO SFC

Fecha Corte:  
30/03/2015

ORIGEN	PROCESO	OBJETIVO DE MEJORAMIENTO	FECHA FIN PLAN
Normativa	Planeación	Competencias: Mejorar la capacidad del talento humano para el desarrollo de valores, compartir aprendizajes y mantener relaciones inteligentes, que garanticen el logro de los objetivos institucionales y se encuentren a la altura del mercado y del sistema financiero. 4. Comunicación y coordinación: a) Optimizar la coordinación al interior de la SFC mediante	26/06/2015
Documentación	Diseño y Desarrollo de Soluciones	EL plan de preparación, ajuste y monitoreo de la automatización del proceso de Diseño y Desarrollo de Soluciones mediante SOLIP se relaciona directamente con los objetivos de enfoque de supervisión; oportunidad en el nivel de cumplimiento de los compromisos frente a los plazos establecidos: competencias y comunicación y coordinación al	31/08/2015
Optimización Proceso - SGI	Generación y Divulgación de Información	Obtener indicadores que permitan contar con información consolidada de la gestión del proceso, determinar los ajustes que se requieran en la documentación	30/06/2015
Administración de Riesgos	Gestión Documental	Oportunidad, Comunicación y Coordinación	06/05/2015
Normativa	Gestión Documental	Enfoque de supervisión, Oportunidad, Comunicación y Coordinación	31/03/2016
Optimización Proceso - SGI	Control Interno	Comunicación y Coordinación	30/06/2015
Indicadores	Generación y Divulgación de Información	Oportunidad, comunicación y coordinación Modificar los formatos 102 y 395 con el fin de identificar, clasificar y cuantificar las operaciones FIX del mercado cambiario y así mejorar la fracción confiable de la información utilizada para el cálculo de la TCRM. Esto implica, realizar las propuestas,	30/06/2015
Iniciativa Funcionario - Líder	Gestión Documental	Oportunidad Incrementar el nivel de cumplimiento de los compromisos frente a los plazos establecidos. Comunicación y coordinación Optimizar la coordinación al interior de la SFC mediante canales efectivos de comunicación que permitan y faciliten el conocimiento, comprensión y	17/06/2015
Optimización Proceso - SGI	Seguimiento	Enfoque de la Supervisión	15/04/2015
Auditoría de Calidad	Gestión de Tecnología	Comunicación - Coordinación	27/02/2015
Optimización Proceso - SGI	Funciones Jurisdiccionales	Ofrecer mecanismos tecnológicos que permitan a las partes del proceso el acceso al expediente digitalizado de los procesos de conocimiento de la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales, a través de Internet.	30/06/2015
Auditoría de Calidad	Gestión Documental	Seguridad de la información	24/10/2014
Normativa	SGI	Objetivos de calidad: Oportunidad Comunicación y coordinación	29/12/2014
Documentación	Representación Judicial	Revisar la documentación del proceso para realizar los ajustes de acuerdo con los cambios normativos y las actividades que se realizan actualmente; así como evaluar los indicadores para determinar si éstos cumplen con el propósito de medir los resultados frente al objetivo del proceso y la	03/07/2015
Normativa	Gestión del Talento Humano	Fortalecer el Sistema de Gestión Integrado mediante la inclusión de los componentes de Seguridad y Salud en el Trabajo.	31/08/2016
Normativa	Planeación	Optimizar la coordinación al interior de la SFC mediante canales efectivos de comunicación que permitan y faciliten el conocimiento, comprensión y logro de los objetivos estratégicos y de los roles y responsabilidades de cada uno. Optimizar la coordinación de la SFC con el sistema financiero,	31/12/2015
Optimización Proceso - SGI	Planeación	Comunicación y coordinación.	20/03/2015
Iniciativa Funcionario -	Gestión de Tecnología	Comunicación - Coordinación	31/01/2016
Iniciativa Funcionario -	Gestión Contractual	Oportunidad	31/12/2015