

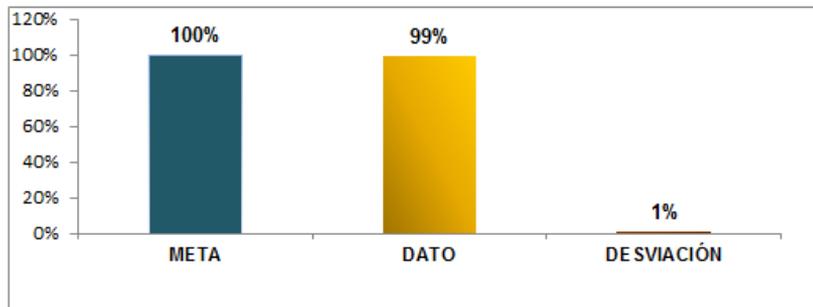
# Resultados mensuales obtenidos al aplicar indicadores proceso atención de quejas o reclamos contra entidades vigiladas

## Indicadores Quejas Finalizadas Oportunamente – Marzo 2015

<b>Descripción</b>	Indica el porcentaje de quejas o reclamos contra entidades vigiladas		
<b>Fórmula</b>	$(\text{QR finalizadas en un período}) - (\text{QR finalizadas fuera de término}) / \text{QR finalizados en un período}$		
<b>Periodicidad</b>	Mensual	<b>Meta</b>	100%

### Resultados y análisis de la información

En el mes de marzo el 99% de las quejas fueron finalizadas oportunamente - no tenían mas de un año de vigencia.

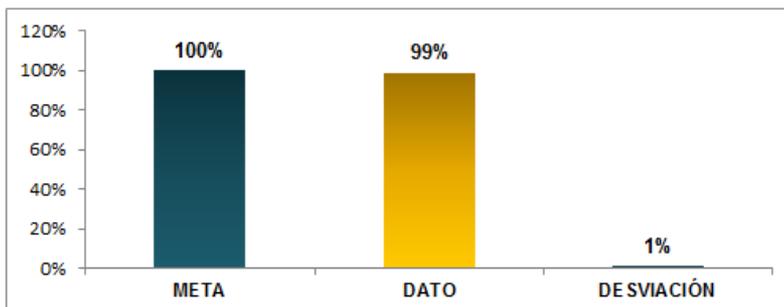


## Indicadores Quejas Vigentes dentro del término - Marzo 2015

<b>Descripción</b>	Indica el porcentaje de quejas o reclamos contra entidades vigiladas vigentes en		
<b>Fórmula</b>	$(\text{QR vigentes en un período}) - (\text{QR vigentes fuera de término} / \text{QR vigentes en un período})$		
<b>Periodicidad</b>	Mensual	<b>Meta</b>	100%

### Resultados y análisis de la información

En el mes de marzo el 99% de las quejas se encuentran vigentes dentro del término - menor o igual a 360 días - 1 año

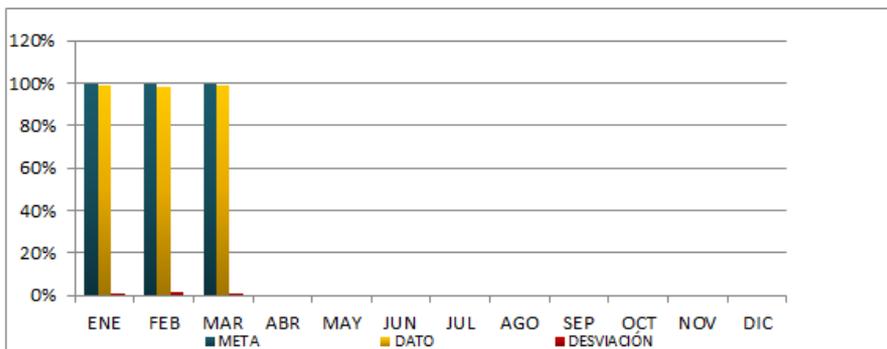


### Historico - Resultados y análisis de la información

MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
META	100	100	100%									
DATO	99	98	99%									
DESVIACIÓN	1	2	1%									

### Resultados y análisis de la información

El 99% de las quejas fueron finalizadas oportunamente - no tenían mas de un año de vigencia



### Historico - Resultados y análisis de la información

MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
META	100	100	100%									
DATO	99	99	99%									
DESVIACIÓN	1	1	1%									

### Resultados y análisis de la información

El 99% de las quejas se encuentran vigentes dentro del término - menor o igual a 360 días - 1 año

