

RESOLUCIÓN NÚMERO 0452 DE 2015

(15 ABR 2015)

Por la cual se autoriza firma para el trámite de quejas o reclamos, consultas, y otros derechos de petición

EL SUPERINTENDENTE FINANCIERO

En ejercicio de sus atribuciones legales, y en especial, de las que le confiere el numeral 1° del artículo 11.2.1.4.2. del Decreto 2555 de 2010, y

CONSIDERANDO:

PRIMERO.- Que de acuerdo con la estructura funcional de la Superintendencia Financiera de Colombia, prevista por el Decreto 2555 del 15 de julio de 2010, el numeral 6° y 9° artículo 11.2.1.4.21 faculta a la Dirección Legal para Riesgo de Crédito para atender y resolver, dentro del ámbito de su competencia, consultas, quejas y derechos de petición, que se presenten conservando la unidad de criterio de la Superintendencia Financiera.

SEGUNDO.- Que con el propósito de procurar la eficacia y eficiencia en la labor de atención de quejas o reclamos, consultas, y otros derechos de petición que debe atender la Dirección Legal para Riesgo de Crédito.

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- Autorizar la firma a la funcionaria de la Delegatura para Riesgo de Crédito, Joanna Pérez Ramírez, identificada con la cédula de ciudadanía 52.867.285 de Bogotá para que, dentro del ámbito de sus competencias, atienda las quejas o reclamos, consultas y otros derechos de petición, que le sean indicados previamente por el Director Legal de la Delegatura para Riesgo de Crédito y que, en todo caso, no supongan modificar criterios ya asumidos por la Entidad.

ARTÍCULO SEGUNDO.- La presente resolución rige a partir de la fecha.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE.

Dado en Bogotá D.C., a los 15 ABR 2015 del mes de abril de 2015.

EL SUPERINTENDENTE FINANCIERO,

JÓRGÉ CASTAÑO GUTIERREZ

214000

Olga Patricia Gonzalez Palomino