



**MinHacienda**  
Ministerio de Hacienda  
y Crédito Público

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## FORMATO DE PLAN DE ACCIÓN

<b>Nombre del Plan:</b>	<b>Plan Anticorrupción 2015</b>
<b>Descripción:</b>	Instrumento preventivo para el control de la gestión de la Superfinanciera en el que se determinan las actividades, responsables y fechas para el mejoramiento.
<b>Responsable:</b>	Gerardo Hernández Correa

<b>SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA</b>	<b>Responsable:</b>	Superintendente Financiero de Colombia
--	---------------------	--

Fortalecer y/o definir criterios para prevenir la corrupción al interior de las Entidades del Sector Hacienda

Nombre de Tarea	Descripción	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
Revisar y actualizar el mapa de riesgo de corrupción de la SFC	Aplicar la metodología para la revisión y valoración de los riesgos de corrupción y actualizar el mapa	Coordinador Grupo de Planeación	02/01/2015	31/01/2015
Sensibilizar a los funcionarios en cuanto a los posibles riesgos de corrupción identificados en la Superintendencia Financiera	Enviar mensaje de sensibilización a los funcionarios durante el primer semestre	Coordinador Grupo de Planeación	02/01/2015	30/06/2015
Sensibilizar a los funcionarios en cuanto a los posibles riesgos de corrupción identificados en la Superintendencia Financiera	Enviar mensaje de sensibilización a los funcionarios durante el segundo semestre	Coordinador Grupo de Planeación	01/07/2015	31/12/2015

Fortalecer el proceso de rendición de cuentas permanente



**MinHacienda**  
Ministerio de Hacienda  
y Crédito Público

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## FORMATO DE PLAN DE ACCIÓN

<b>Nombre del Plan:</b>	<b>Plan Anticorrupción 2015</b>				
<b>Descripción:</b>	Instrumento preventivo para el control de la gestión de la Superfinanciera en el que se determinan las actividades, responsables fechas para el mejoramiento.				
<b>Responsable:</b>	Gerardo Hernández Correa				
<b>Nombre de Tarea</b>	<b>Descripción</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Fin</b>	
Realizar un foro virtual	Realizar un foro virtual a través de la página WEB de la Superintendencia, sobre un tema de interés para la participación ciudadana	Dirección de Protección al Consumidor Financiero	01/01/2015	31/12/2015	
Realizar acciones de dialogo	Realizar la audiencia publica de la Superintendencia de acuerdo a los lineamientos establecidos	Coordinador Grupo de Planeación	01/10/2015	31/12/2015	
Promover la participación ciudadana en los proyectos de circulares externas	Publicación de proyectos de circulares externas para comentarios al publico antes de su expedición	Coordinador Grupo de Planeación	01/02/2015	31/12/2015	
<a href="#">Afianzar la Cultura de Servicio al Ciudadano en servidores públicos</a>					
<b>Nombre de Tarea</b>	<b>Descripción</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Fin</b>	
Participar en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano	Con el fin de realizar campañas de comunicación con los ciudadanos, dando a conocer nuestros servicios y competencias, recibiendo e informando quejas, solicitudes y sugerencias, entregando información mediante volantes tarjetas; en temas de prevención al Consumidor Financiero.	Dirección de Protección al Consumidor Financiero	01/01/2015	30/06/2015	



**MinHacienda**  
Ministerio de Hacienda  
y Crédito Público

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## FORMATO DE PLAN DE ACCIÓN

<b>Nombre del Plan:</b>	<b>Plan Anticorrupción 2015</b>				
<b>Descripción:</b>	Instrumento preventivo para el control de la gestión de la Superfinanciera en el que se determinan las actividades, responsables y fechas para el mejoramiento.				
<b>Responsable:</b>	Gerardo Hernández Correa				
Participar en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano	Con el fin de realizar campañas de comunicación con los ciudadanos, dando a conocer nuestros servicios y competencias, recibiendo e informando quejas, solicitudes y sugerencias, entregando información mediante volantes y tarjetas; en temas de prevención al Consumidor Financiero.	Dirección de Protección al Consumidor Financiero	01/07/2015	31/12/2015	

Simplificar trámites y/o procedimientos

Nombre de Tarea	Descripción	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
Automatizar el pago de conceptos ante la superintendencia	Habilitar por medios electrónicos el pago por cualquier concepto que se deba hacer ante la Superintendencia	Director de Tecnología	01/03/2015	30/06/2015