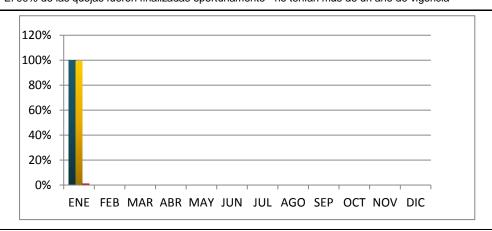
Resultados mensuales obtenidos al aplicar indicadores proceso atención de quejas o reclamos contra entidades vigiladas

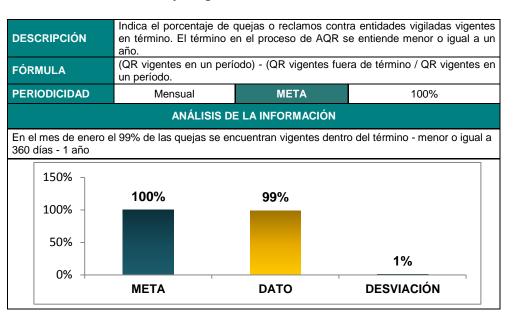
Indicadores Quejas Finalizadas Oportunamente - Enero 2015

Indica el porcentaje de quejas o reclamos contra entidades vigiladas finalizadas DESCRIPCIÓN en término. El término para dar por finalizada una QR en el proceso de AQR se entiende menor o igual a un año. (QR finalizadas en un período) - (QR finalizadas fuera de término) / QR FÓRMULA finalizados en un período **PERIODICIDAD** Mensual **META** 100% **ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN** En el mes de enero el 99% de las quejas fueron finalizadas oportunamente - no tenían más de un año de vigencia. 150% 100% 99% 100% 50% 1% 0% **DESVIACIÓN META DATO**

Histórico – Resultado y análisis de la información												
MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ОСТ	NOV	DIC
META	100%											
DATO	99%											
DESVIACIÓN	1%											
RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN												
El 99% de las queias fueron finalizadas oportunamente - no tenían más de un año de vigencia												



Indicadores Quejas Vigentes dentro del término - Enero 2015



Histórico – Resultado y análisis de la información												
MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ОСТ	NOV	DIC
META	100%											
DATO	99%											
DESVIACIÓN	1%											
RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN												

El 99% de las quejas se encuentran vigentes dentro del término - menor o igual a 360 días - 1 año

