

Fecha de Formulación	22	Ene	2015	Entidad	Superintendencia Financiera de Colombia
-----------------------------	----	-----	------	----------------	---

TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

Estrategia	Promover la participación ciudadana en la formulación de políticas, planes, programas, proyectos, normatividad, acciones y/o servicios de las Entidades del Sector Hacienda.
-------------------	--

Nombre de la Tarea	Descripción	Responsable de la Ejecución de la tarea.	Fecha Inicio	Fecha Fin	Peso	Responsable del Registro SMGI.
1.1 Participar en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano	Con el fin de realizar campañas de comunicación con los ciudadanos, dando a conocer nuestros servicios y competencias, recibiendo e informando quejas, solicitudes y sugerencias, entregando información mediante volantes tarjetas; en temas de prevención al Consumidor Financiero.	Margarita Del Rio Q.	01/01/2015	30/06/2015	1	Luis Alberto Alvis Osorio
1.2 Participar en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano	Con el fin de realizar campañas de comunicación con los ciudadanos, dando a conocer nuestros servicios y competencias, recibiendo e informando quejas, solicitudes y sugerencias, entregando información mediante volantes tarjetas; en temas de prevención al Consumidor Financiero.	Margarita Del Rio Q.	01/07/2015	31/12/2015	1	Luis Alberto Alvis Osorio
1.3 Realizar un foro virtual	Realizar un foro virtual a través de la página WEB de la Superintendencia, sobre un tema de interés para la participación ciudadana	Margarita Del Rio Q.	01/01/2015	31/12/2015	1	Luis Alberto Alvis Osorio
1.4 Realizar acciones de dialogo	Realizar la audiencia publica de la Superintendencia de acuerdo a los lineamientos establecidos	Juan David Gutierrez Franco	01/10/2015	31/12/2015	1	Luis Alberto Alvis Osorio
1.5 Promover la participacion ciudadana en los proyectos de circulares externas	Publicacion de proyectos de circulares externas para comentarios al publico antes de su expedicion	Luis Alberto Alvis osorio	01/02/2015	31/12/2015	1	Luis Alberto Alvis Osorio

Estrategia	Implementar ejercicios de innovación abierta para la solución de problemas en el Sector Hacienda.
-------------------	---

Nombre de la Tarea	Descripción	Responsable de la Ejecución de la tarea.	Fecha Inicio	Fecha Fin	Peso	Responsable del Registro SMGI.
1.1 Definir ejercicio de innovación abierta para la solución de problemas en el Sector Hacienda.	La definición del ejercicio implica: 1) realizar diagnóstico para identificar las Entidades del Sector que pueden participar en la iniciativa y definir conforme a éste análisis, si se requiere, trabajar en grupos el desarrollo del ejercicio (ej: por aseguradoras, fondos, financieras, etc). 2) Realizar al menos dos mesas de trabajo y/o reuniones del sector para: a) analizar las posibles opciones, b) establecer el ejercicio que se desarrollará y las acciones puntuales de cada uno de los participantes para lograrlo. Lo anterior es responsabilidad de las Entidades del Sector, quienes deberan participar, aportar y comprometerse durante todo el proceso.	Sandra Correa	01/07/2015	31/10/2015	1	Verónica Basto

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Estrategia	Mejorar el ambiente y condiciones laborales según prioridades de las entidades del sector hacienda.
-------------------	---

Nombre de la Tarea	Descripción	Responsable de la Ejecución de la tarea.	Fecha Inicio	Fecha Fin	Peso	Responsable del Registro SMGI.
--------------------	-------------	--	--------------	-----------	------	--------------------------------



PLAN ESTRATÉGICO SECTOR HACIENDA

Código:	Est 1.1.1 FR005
Fecha:	01/15/15
Versión:	3

Fecha de Formulación

22 Ene 2015

Entidad

Superintendencia Financiera de Colombia

1.1 Adecuar de zonas de la Superintendencia Financiera de Colombia	Adecuar la casa antigua para acondicionar un auditorio para más de 60 personas y ampliación de la biblioteca de la Superintendencia Financiera de Colombia para el bienestar de los funcionarios.	Carlos Arturo VanegasHernandez	01/04/2015	31/12/2015	1	Lius Alberto Alvis Osorio
1.2 Elaborar un Plan de Acción sobre Clima Laboral	Elaborar un Plan de Acción basado en los resultados obtenidos de la encuesta de clima laboral realizada el 16 de julio de 2014.	Patricia Caiza Rosero	01/04/2015	31/12/2015	1	Lius Alberto Alvis Osorio
1.3 Elaborar y ejecutar un programa de Bienestar Social	Elaborar y ejecutar un programa de Bienestar Social que con el fin de mejorar el clima laboral y la calidad de vida de los funcionarios de la Superintendencia	Patricia Caiza Rosero	01/04/2015	31/12/2015	1	Lius Alberto Alvis Osorio
1.4 Intervenir equipos de trabajo	Intervenir dos equipos de trabajo con el fin de mejorar el clima laboral al interior de los mismos	Patricia Caiza Rosero	01/04/2015	31/12/2015	1	Lius Alberto Alvis Osorio
1.5 Implementar campaña del saludo	Implementar una campaña para fomentar el saludo entre los funcionarios de la Superintendencia Financiera de Colombia	Patricia Caiza Rosero	01/04/2015	31/12/2015	1	Lius Alberto Alvis Osorio

EFICIENCIA ADMINISTRATIVA

Estrategia Diseñar e implementar estrategias de racionalización de trámites, servicios y/o procedimientos.

Nombre de la Tarea	Descripción	Responsable de la Ejecución de la tarea.	Fecha Inicio	Fecha Fin	Peso	Responsable del Registro SMGI.
1.1 Automatizar el pago de conceptos ante la Superintendencia	Habilitar por medios electronicos el pago por cualquier concepto que se deba hacer ante la Superintendencia	Jose Humberto Velez Gutierrez	01/03/2015	30/06/2015	1	Luis Alberto Alvis Osorio

GESTIÓN FINANCIERA

Estrategia Optimizar la administración de los recursos financieros de las Entidades del Sector Hacienda.

Nombre de la Tarea	Descripción	Responsable de la Ejecución de la tarea.	Fecha Inicio	Fecha Fin	Peso	Responsable del Registro SMGI.
1.1 Acuerdo Marco de Precios	Realizar la contratación usando los acuerdos marco de precios en el primer semestre	Clara Ines Fernandez	01/01/2015	30/06/2015	1	Luis Alberto Alvis Osorio
1.2 Acuerdo Marco de Precios	Realizar la contratación usando los acuerdos marco de precios en el segundo semestre	Clara Ines Fernandez	01/07/2015	31/12/2015	1	Luis Alberto Alvis Osorio