

# Superfinanciera ordena a la Bolsa abrir canales para mitigar fallas de e-trading

BOGOTÁ Las recurrentes fallas del sistema de e-trading de la *Bolsa de Valores de Colombia* desembocaron, hace varios días, en una investigación por parte de la *Superintendencia Financiera de*

*Colombia*. La entidad indicó que además se evaluó la no atención a los inversionistas por parte de algunas firmas comisionistas.

“El Gobierno ha adoptado todas las medidas para que el mer-

cado tenga facilidades de operación y espera que la *BVC* disponga de los recursos necesarios para que el mercado funcione en condiciones de normalidad”, señaló el ente regulador a través de un comunicado.

Se dio a conocer también que la *Superfinanciera* dio la orden a la *Bolsa de Valores* de coordinar con las firmas comisionistas la asesoría a los inversionistas que hacen uso del canal de e-trading. La idea es que les brinden alternativas para realizar las operaciones cuando se presenten fallas.

Sobre los canales alternos, indicó que no pueden tener tarifas que sean más altas de la que en este momento están vigen-



COLPRENSA

Gerardo Hernández, superintendente Financiero, recuerda que los contratos de e-trading hablan del uso de otros canales cuando hay fallas.

tes a través de la plataforma de e-trading.

“La *Superfinanciera* recuerda a los intermediarios de valores que en los contratos de e-trading celebrados entre las comisionistas y sus clientes, se prevé que en los eventos de fallas de los sistemas las operaciones puedan adelantarse por los demás canales sin

que se afecten los servicios ofrecidos ni las operaciones ejecutadas”, explicó.

Finalmente, la entidad señaló que los inversionistas y el público en general deben presentar sus quejas sobre las fallas para que sean insumo de la investigación.

MÓNICA PARADA LLANES  
mparada@larepublica.com.co



## EDICTO EMPLAZATORIO

ECOPETROL S.A. EMPLAZA A:

Todas las personas que se crean con derecho a participar en la Pensión por Sustitución del señor **HERNANDO BARRIOS VERGEL**, identificado con la cédula de ciudadanía No. 17.086.941, fallecido el día 25 de diciembre de 2014 en Barrancabermeja, quien se encontraba disfrutando de una pensión vitalicia de jubilación.

Los interesados deberán presentarse dentro de los treinta (30) días siguientes a la publicación de este edicto, acreditando el derecho en debida forma, en la Regional de Servicios Compartidos Magdalena Medio, Centro de Atención Local Barrancabermeja, ubicada en la calle 64 No. 24-30 Barrio El Parnaso, Barrancabermeja.

Esta publicación se realiza en cumplimiento de lo dispuesto en la ley.