

**Dirección de Protección al Consumidor Financiero
Relación de Actividades Segundo Semestre de 2014**



Programa	Educación Financiera: Canales de Difusión
Evento	Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano – Rioacha - Guajira
Actividad	Atención al Ciudadano sobre servicios de la SFC
Institución, Grupo o persona Invitada	Rioacha - Guajira
Asistencia de público	Se realizaron 2 charlas en la carpa de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas Se atendieron 75 personas que solicitaban información respecto de los servicios que presta la Superintendencia. En convenio con Fasecolda se entregaron cartillas de educación financiera y esferos Se atendieron 8 quejas contra Colpensiones (2), Banco Popular, BBVA, AV Villas, Bancamía, Colpatria y Fiduprevisora.
Material entregado	Material impreso entregado (tarjetas, cartillas DCF): 1200
Fecha	Sábado 29 de noviembre de 2014
Dependencia encargada	Dirección de Protección al Consumidor Financiero
Funcionarios	Margarita del Rio Quimbayo
Organizado por	Departamento Nacional de Planeación
Funcionario Responsable	Margarita del Rio Quimbayo
Dirección	María del Pilar De la Torre Sendoya