

Superintendencia Financiera de Colombia

Superfinanciera, Primera en Transparencia



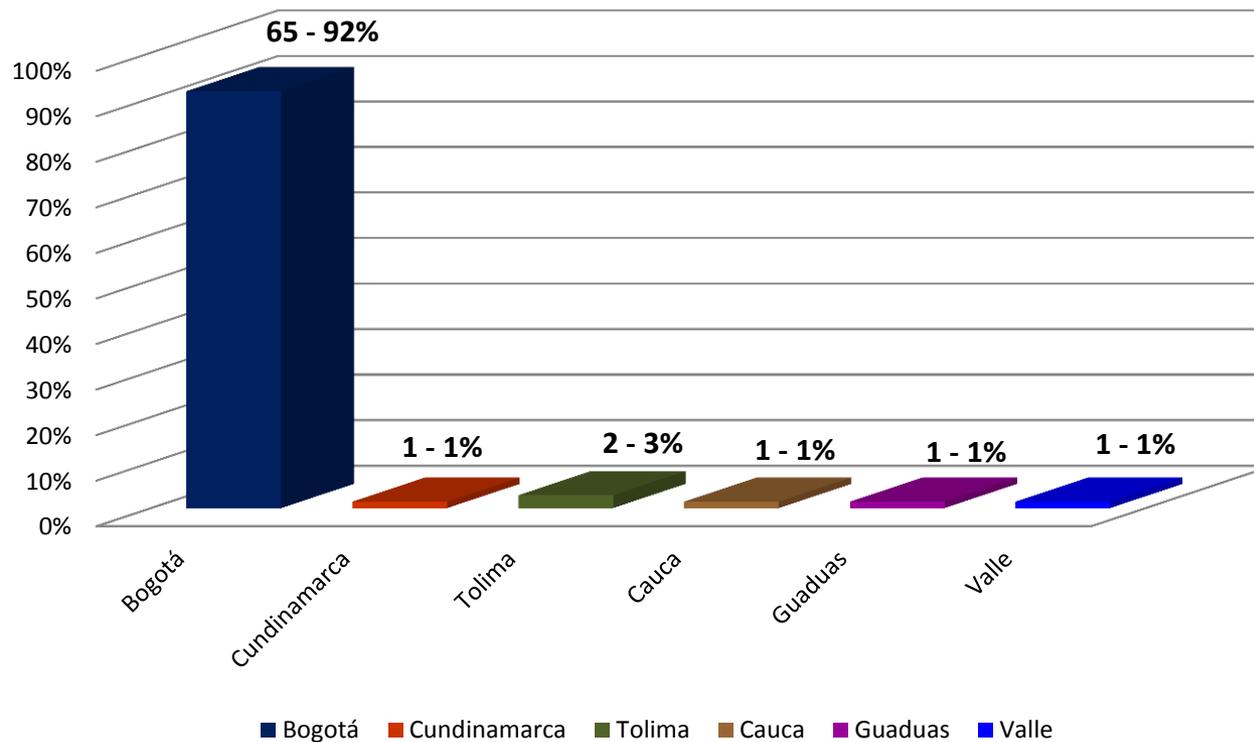
ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA SFC

**Período de la encuesta
Tercer trimestre 2014**

Bogotá D.C. diciembre 31 de 2014

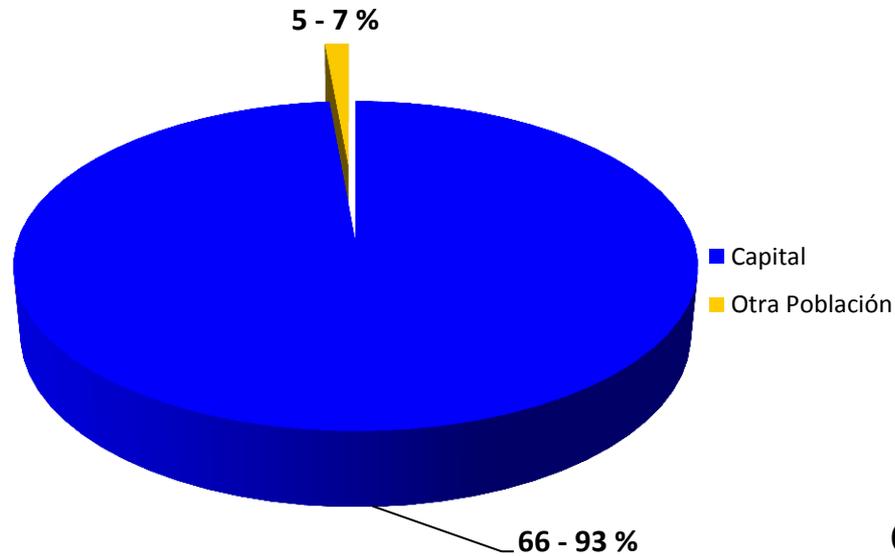
- Mecanismo para recolección de la información: Encuesta realizada en el Punto de Contacto de la SFC.
- Periodo recolección de las encuestas: octubre, noviembre y diciembre de 2014.
- Dirigida a los visitantes que utilizaron los servicios prestados por la SFC en el Punto de Contacto.
- **Número de encuestas diligenciadas: 71**
- Fuente: Página web de la SFC.
- El 100% de las personas encuestadas residen en Colombia.

Departamento donde reside



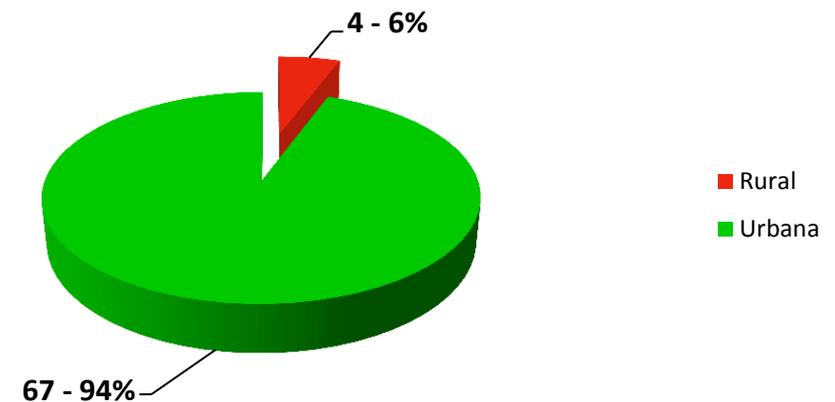
Total encuestados: 71

Población donde reside

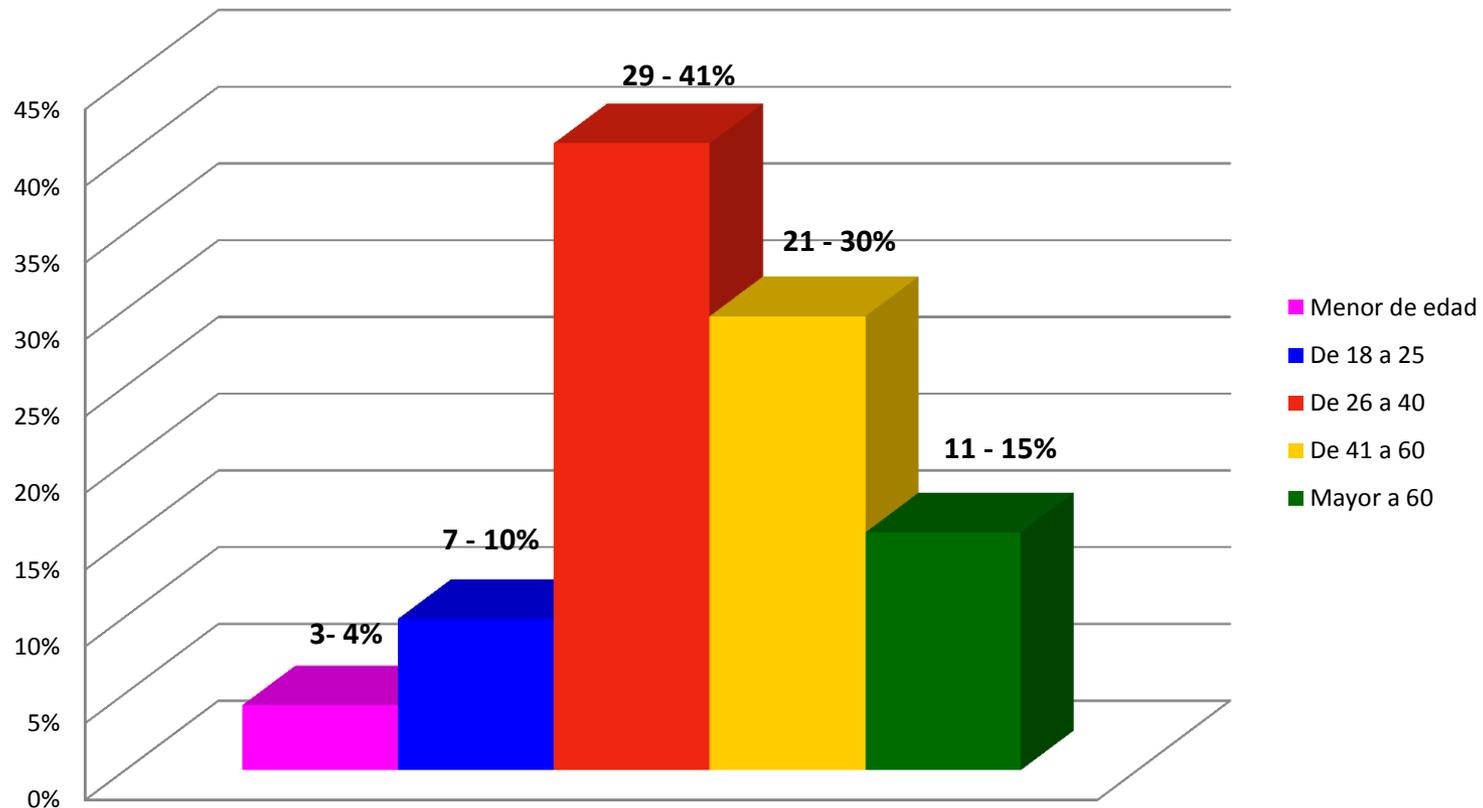


Total encuestados: 71

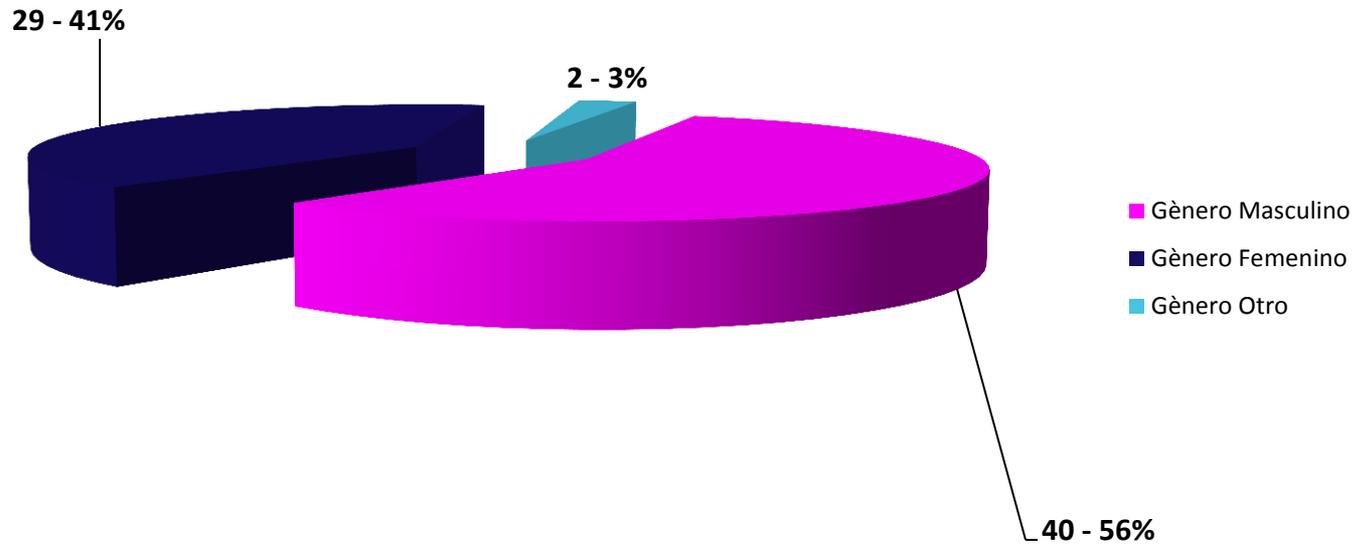
Clasificación de la población donde reside



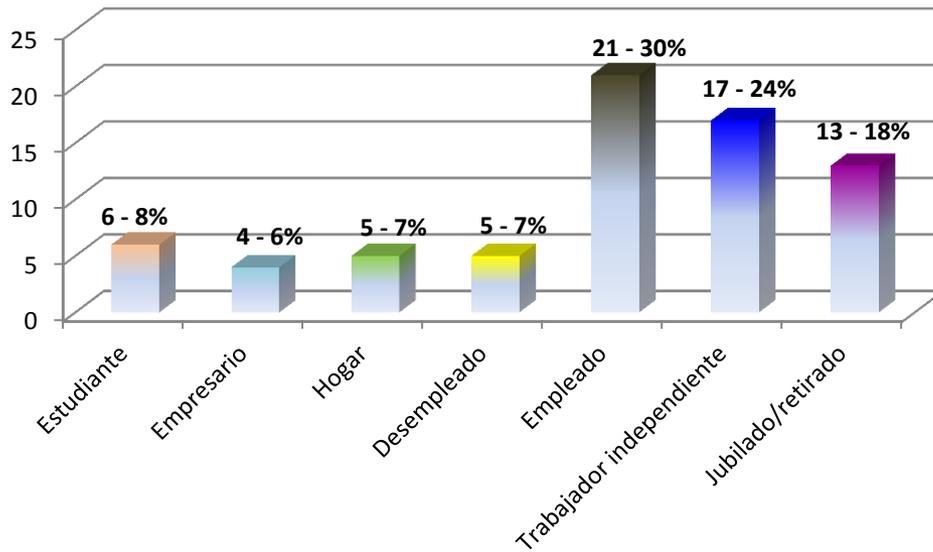
Información demográfica



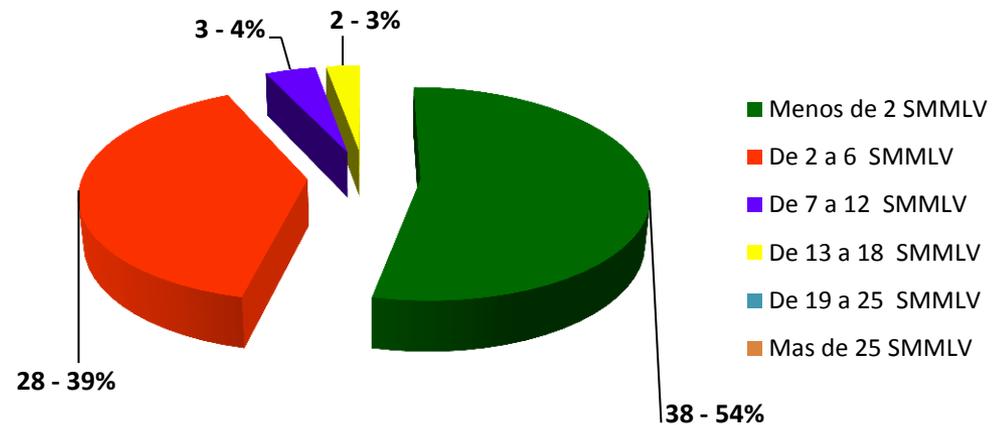
Género



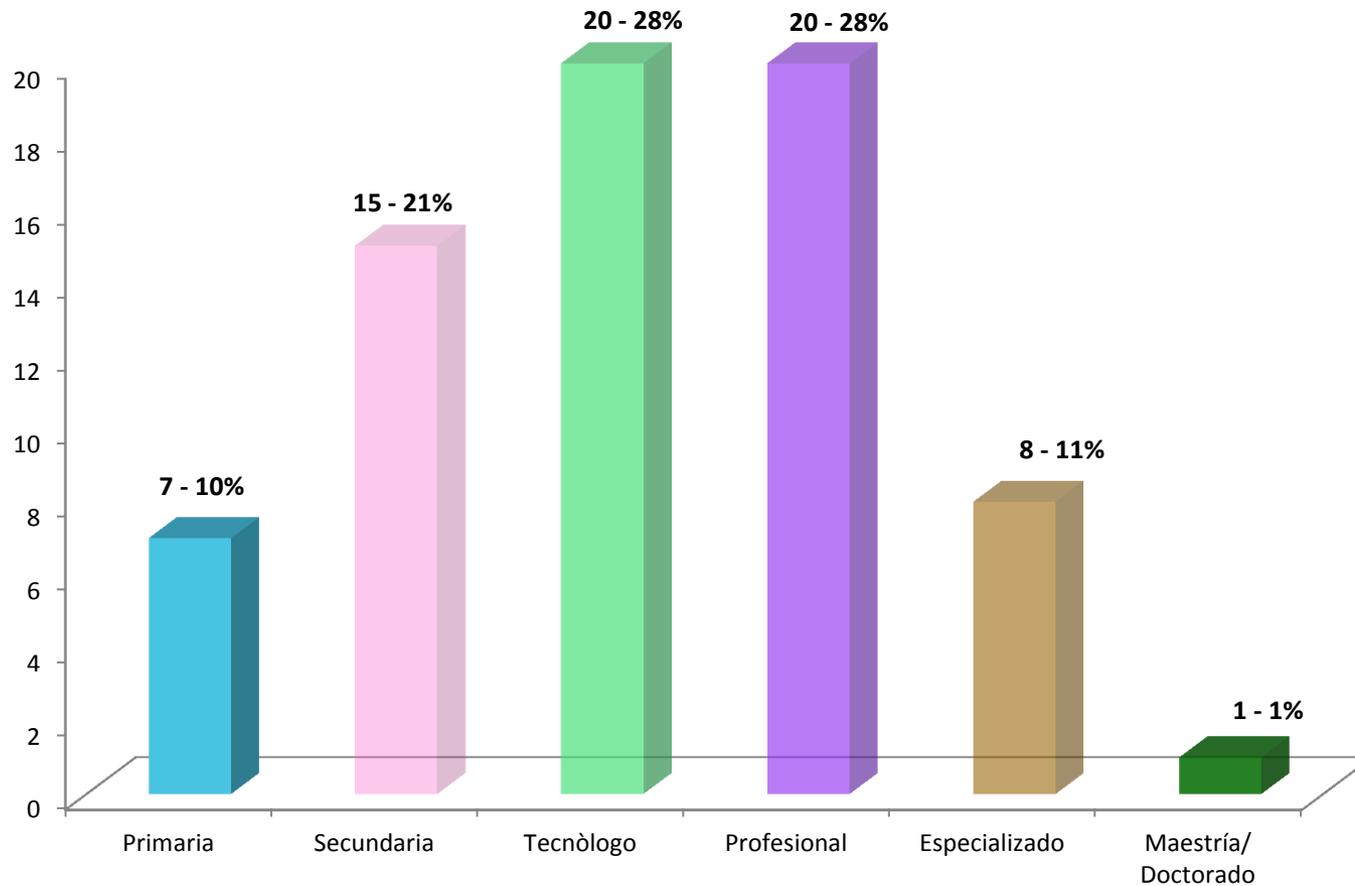
Ocupación



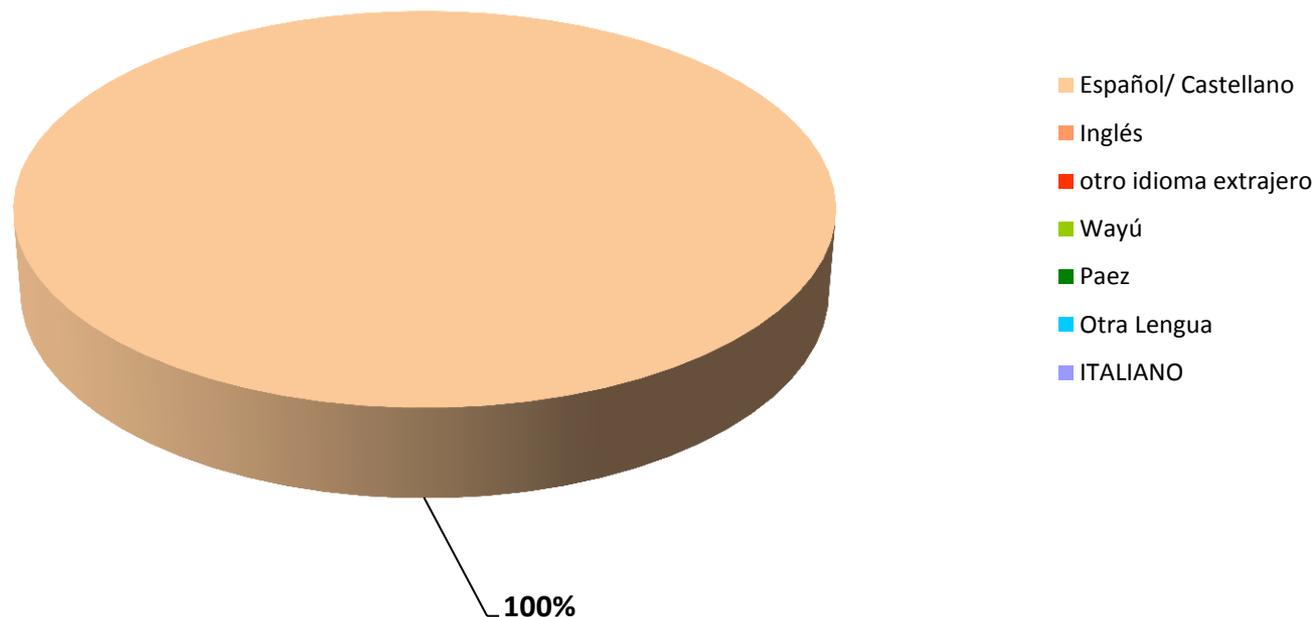
Total ingresos mensuales



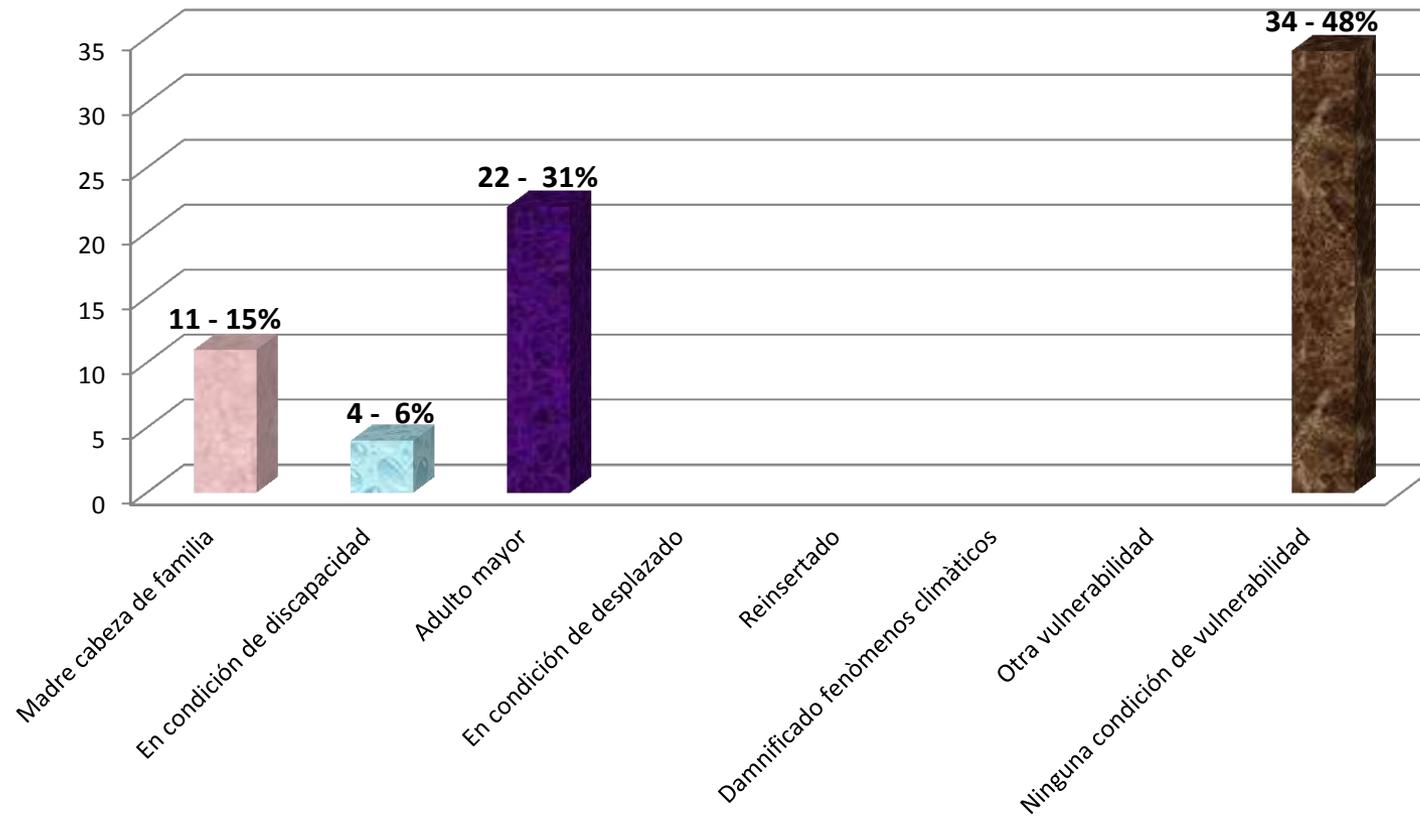
Nivel Educativo alcanzado



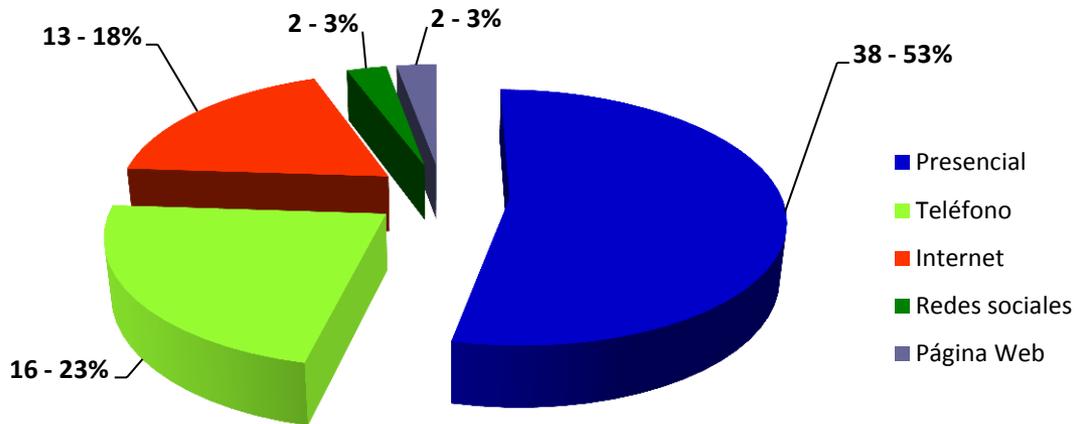
Lengua/ idioma que habla



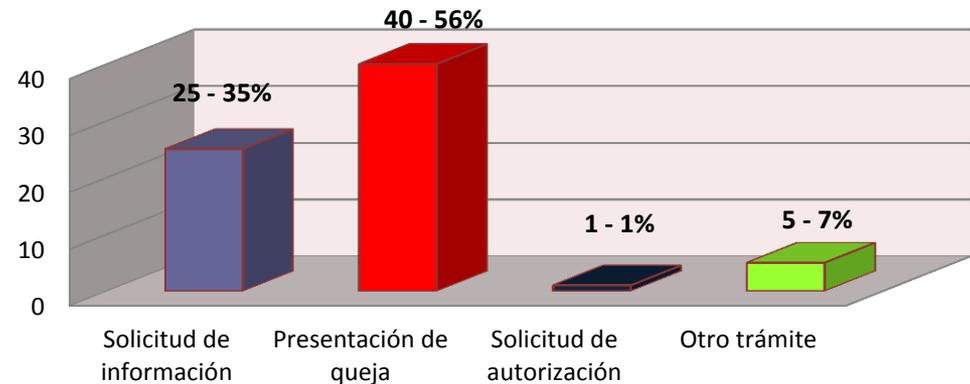
Condición de Vulnerabilidad



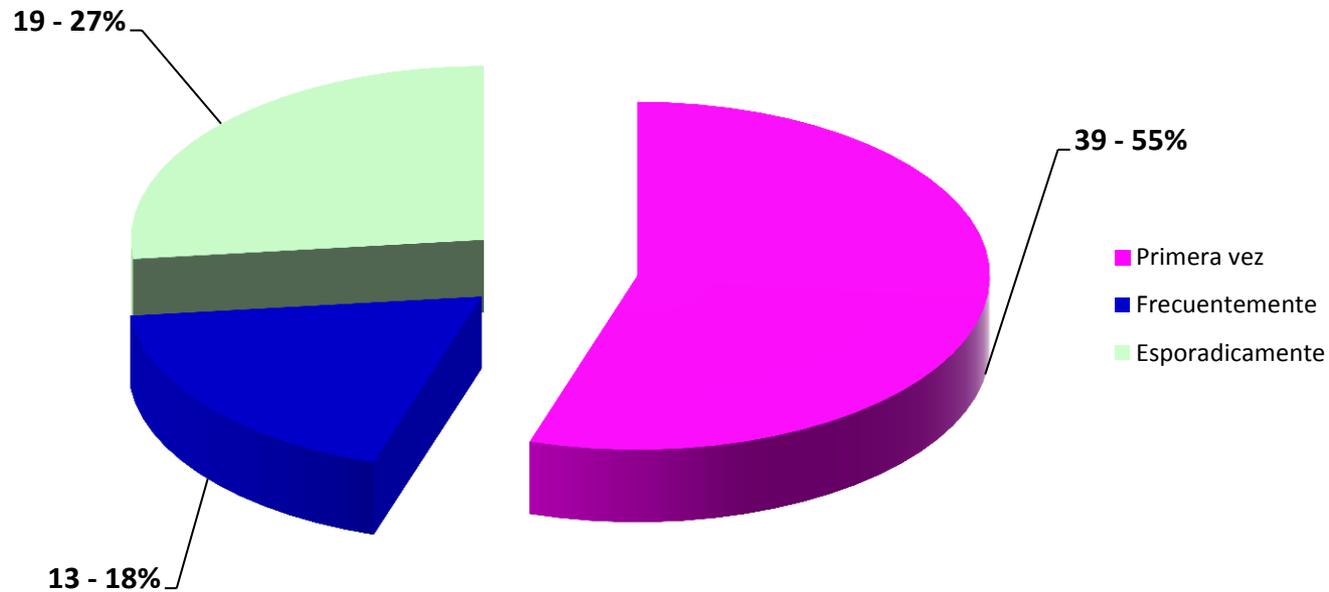
Variables intrínsecas - Canales de interacción con la SFC



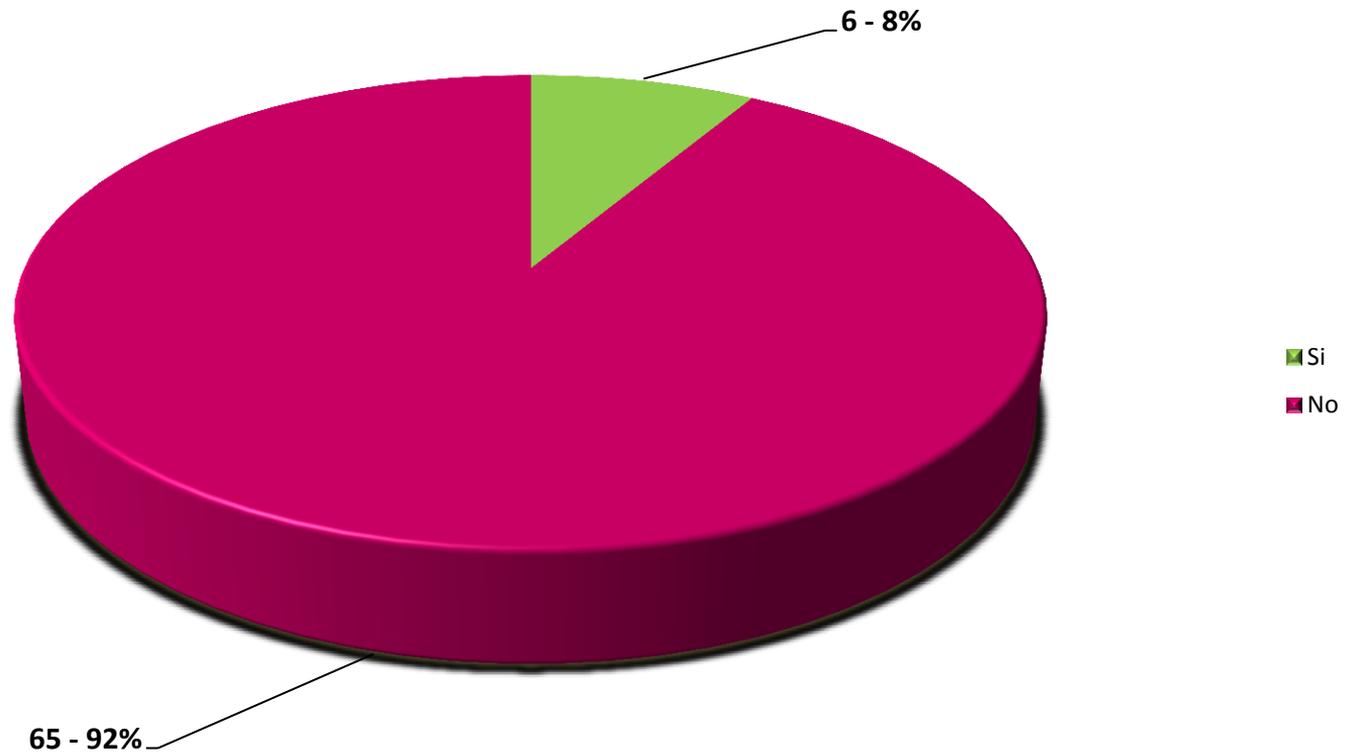
Variable comportamental - Razón por la que acude a la SFC



Variable comportamental - Frecuencia de utilización de los servicios de la SFC



Participación Ciudadana



**Gracias**

Superintendencia Financiera
de Colombia