



# Superintendencia Financiera de Colombia

**Superfinanciera, Primera en Transparencia**

# **ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA SFC**

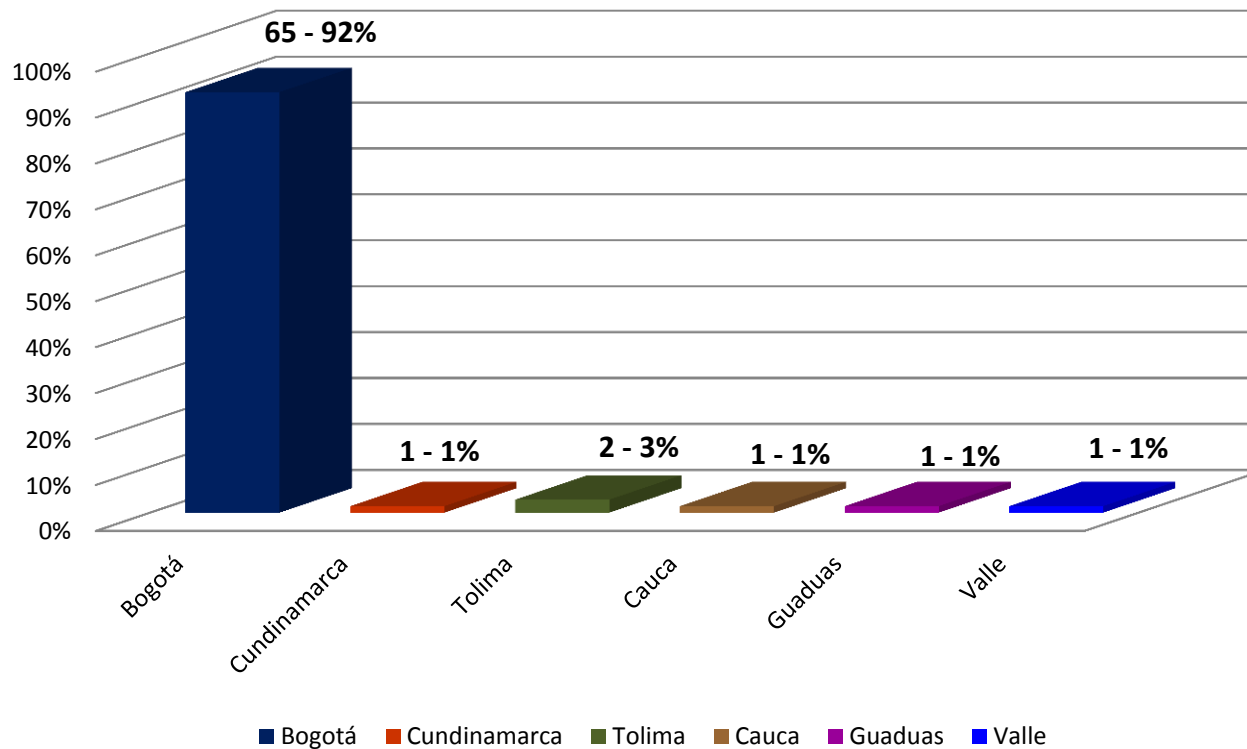
**Período de la encuesta**

**Tercer trimestre 2014**

**Bogotá D.C. diciembre 31 de 2014**

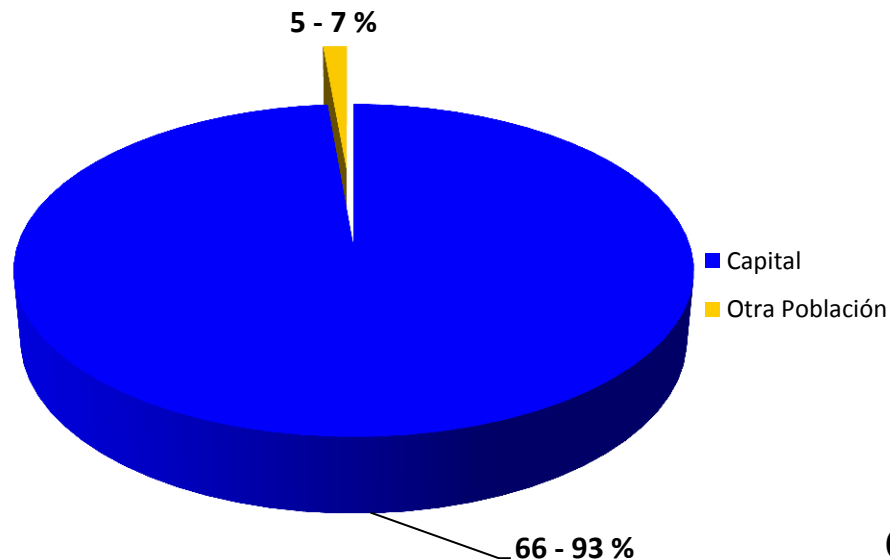
- Mecanismo para recolección de la información: Encuesta realizada en el Punto de Contacto de la SFC.
- Periodo recolección de las encuestas: octubre, noviembre y diciembre de 2014.
- Dirigida a los visitantes que utilizaron los servicios prestados por la SFC en el Punto de Contacto.
- **Número de encuestas diligenciadas: 71**
- Fuente: Página web de la SFC.
- El 100% de las personas encuestadas residen en Colombia.

## Departamento donde reside



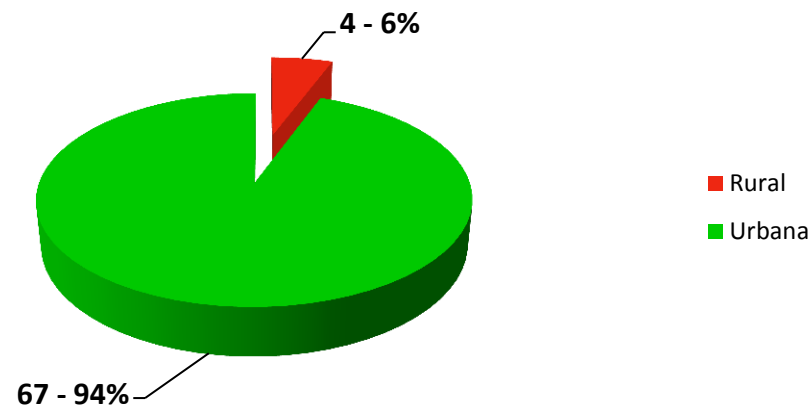
Total encuestados: 71

## Población donde reside

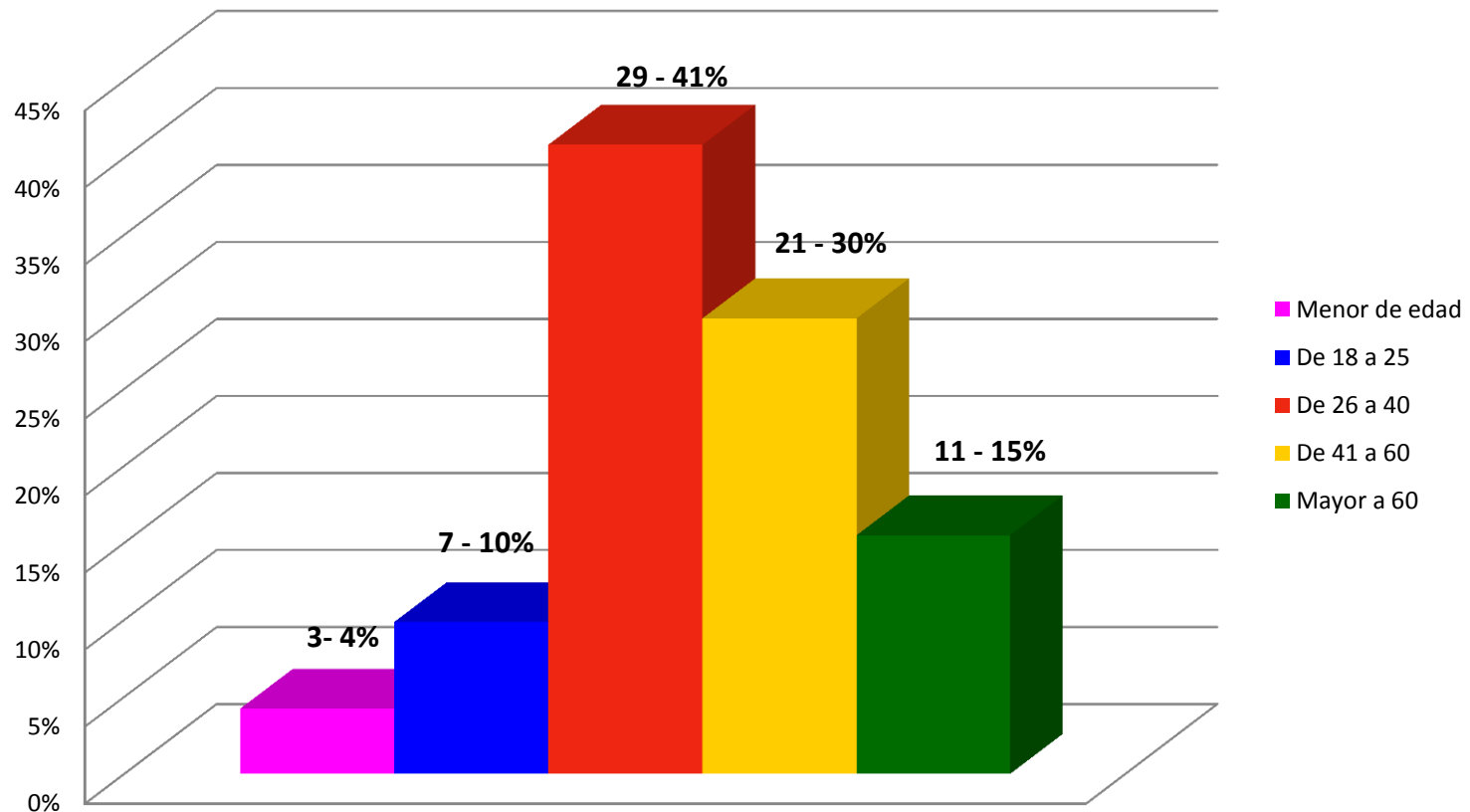


Total encuestados: 71

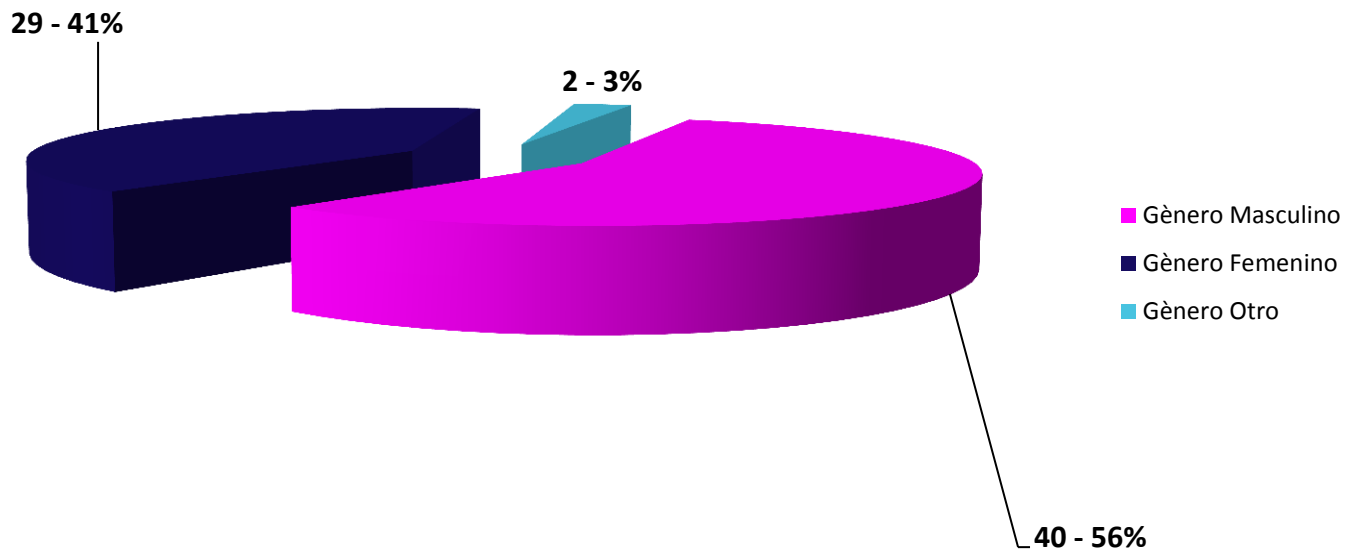
## Clasificación de la población donde reside



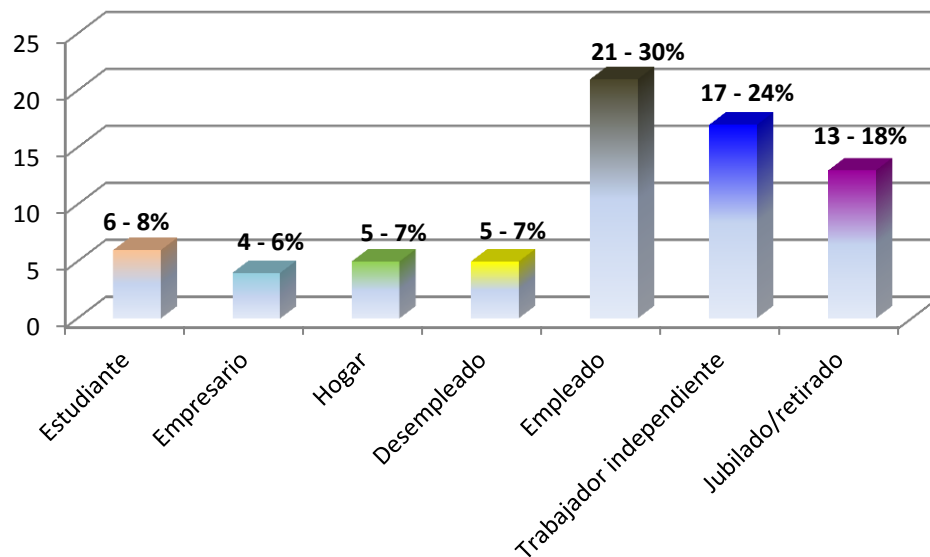
## Información demográfica



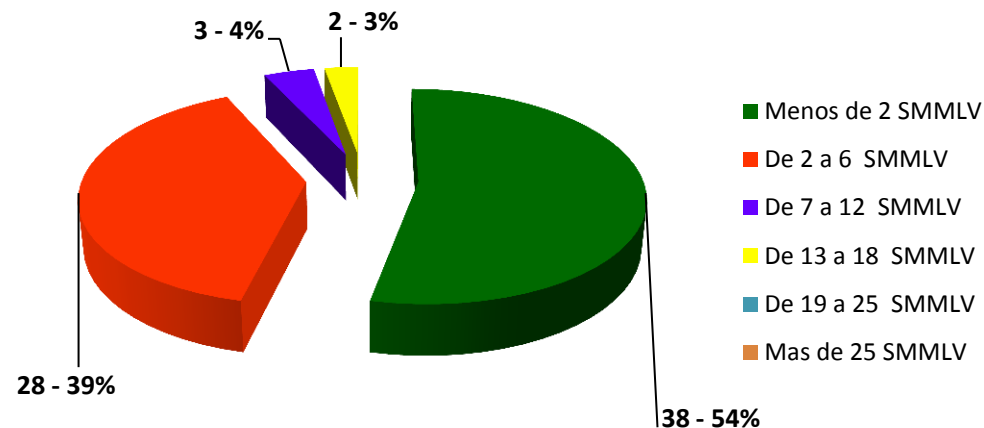
## Género



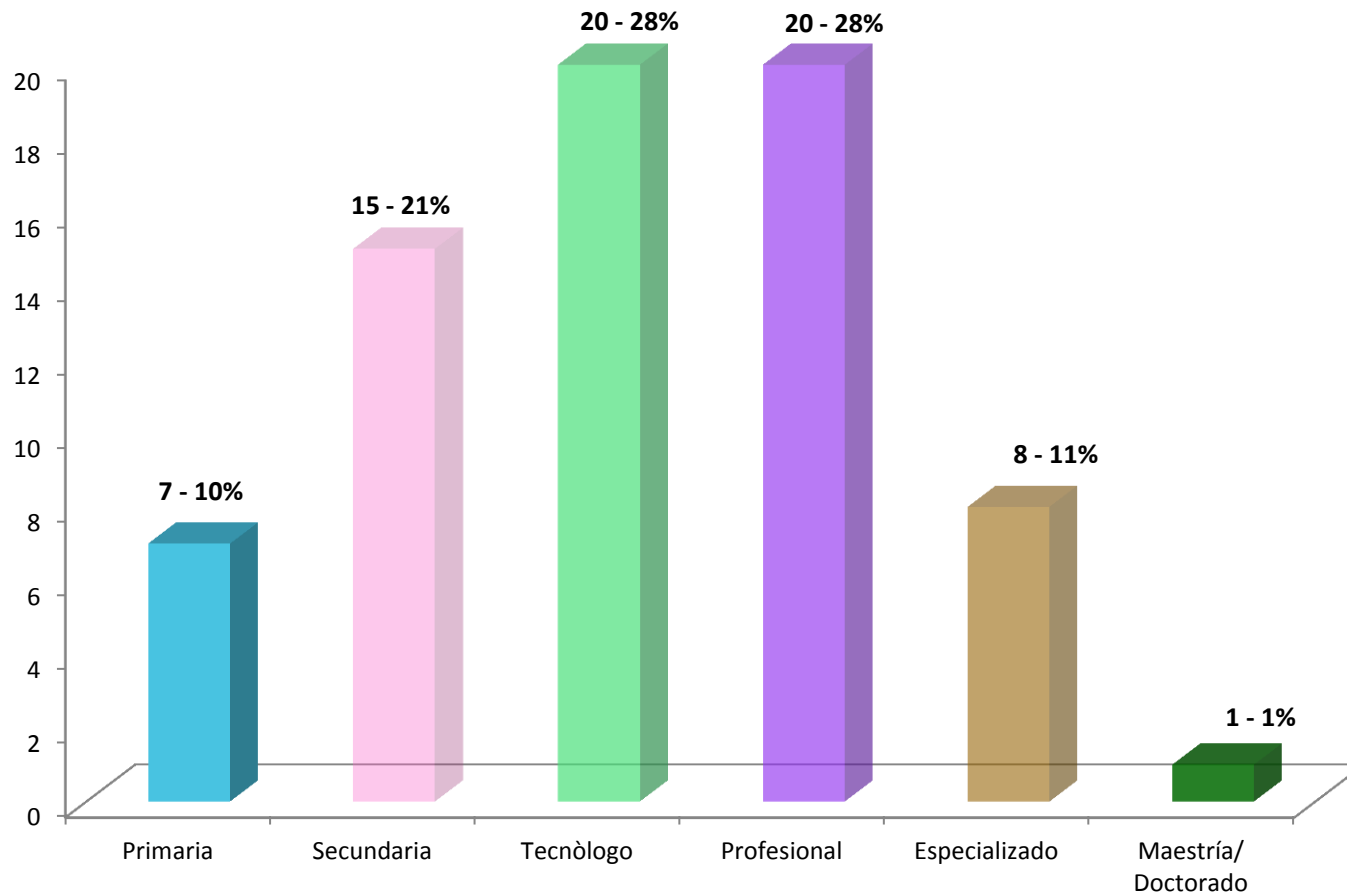
## Ocupación



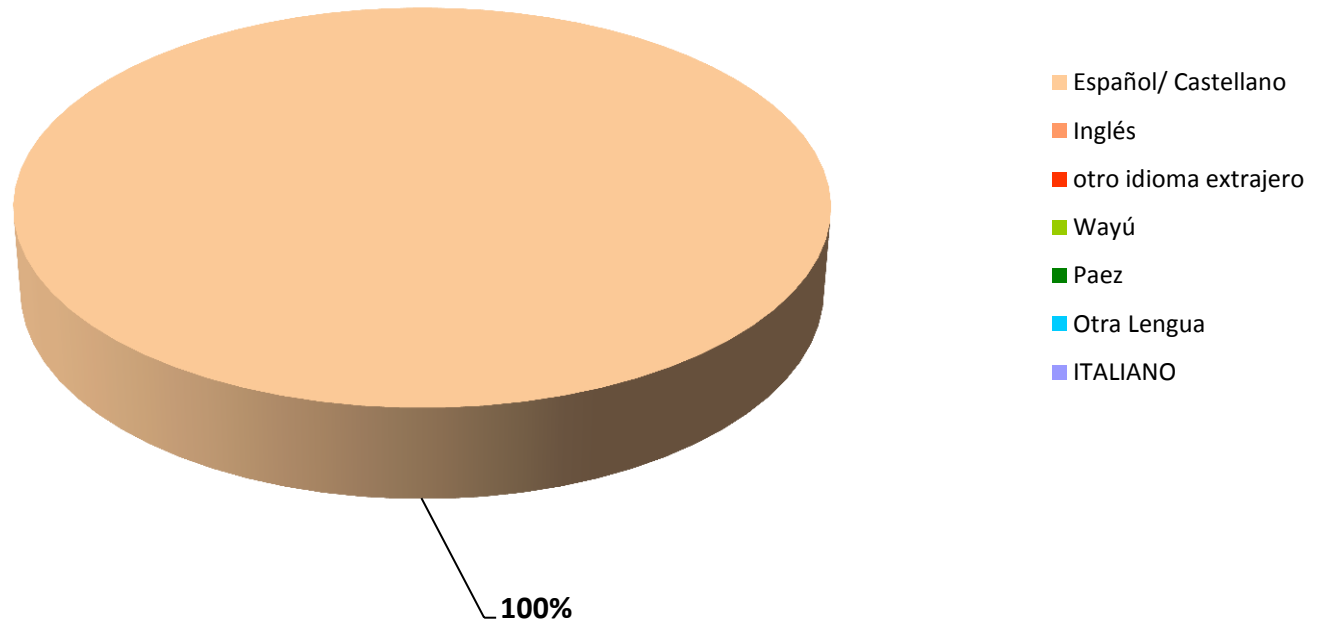
## Total ingresos mensuales



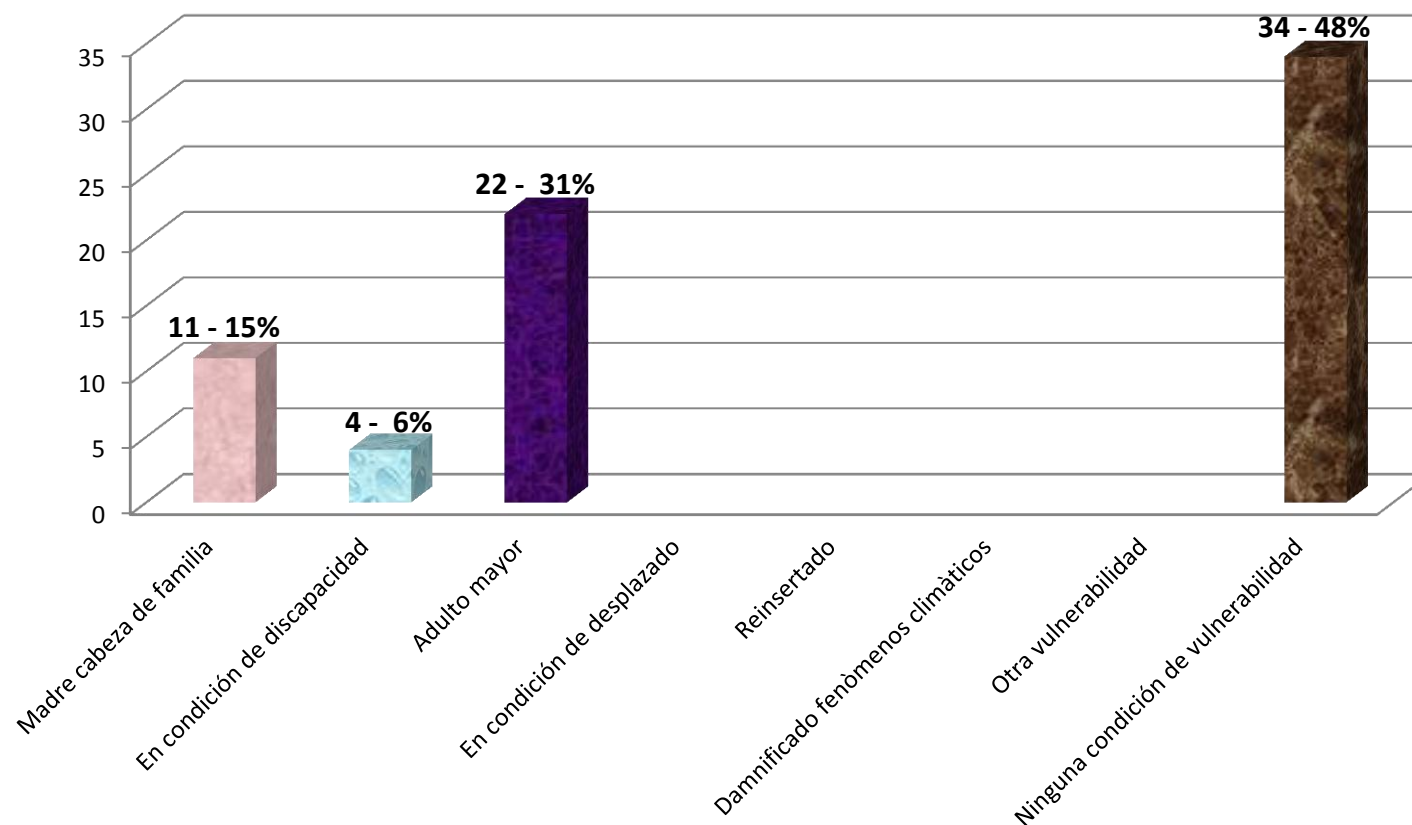
## Nivel Educativo alcanzado



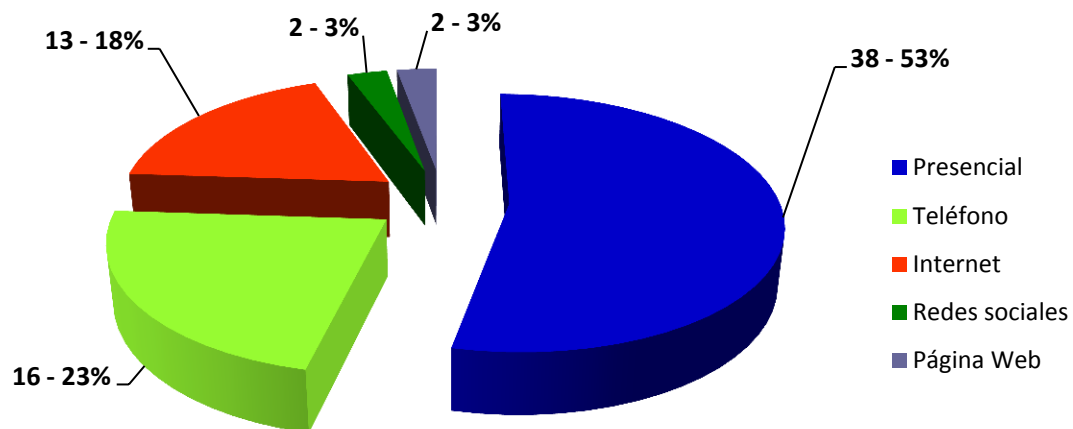
## Lengua/ idioma que habla



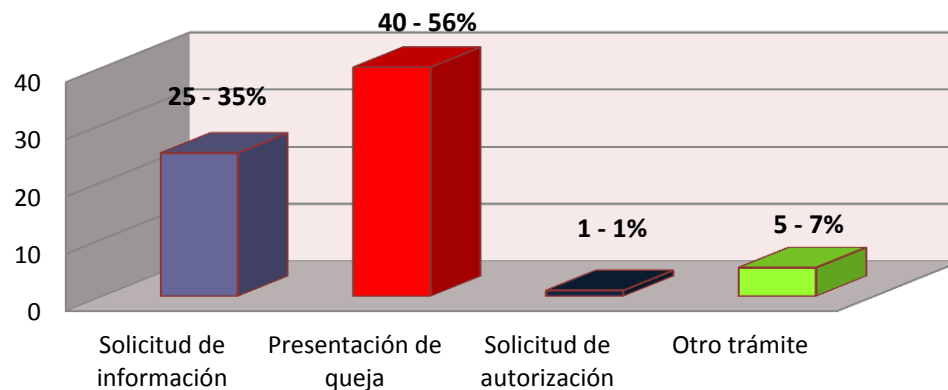
## Condición de Vulnerabilidad



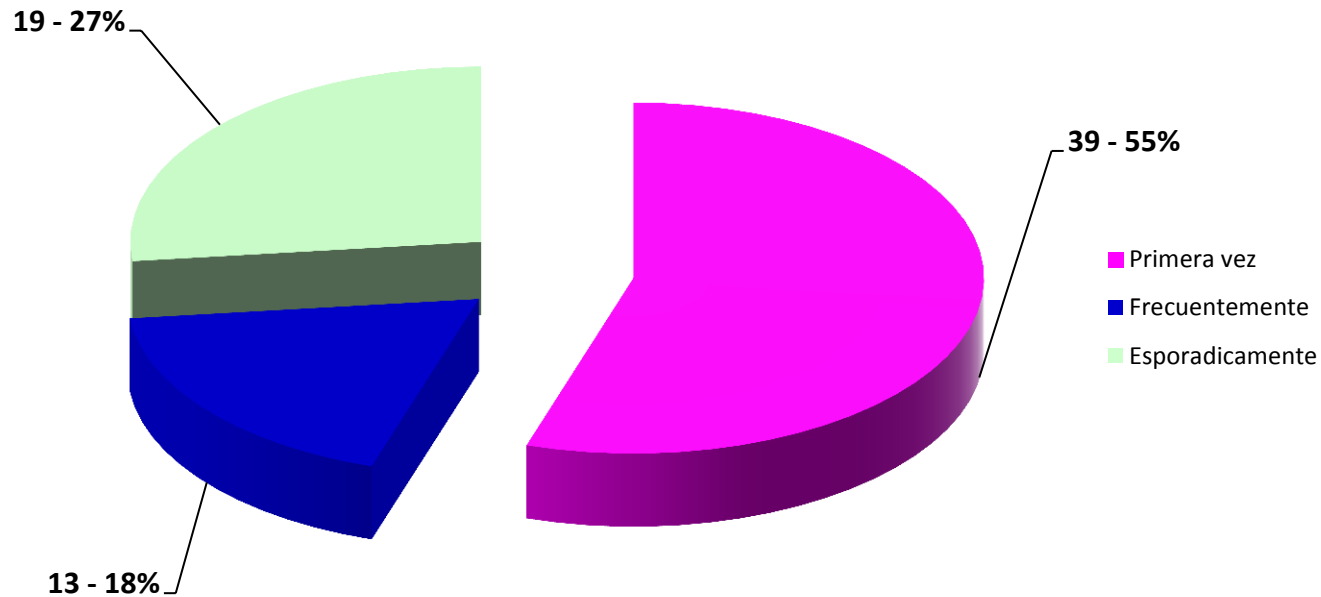
## Variables intrínsecas - Canales de interacción con la SFC



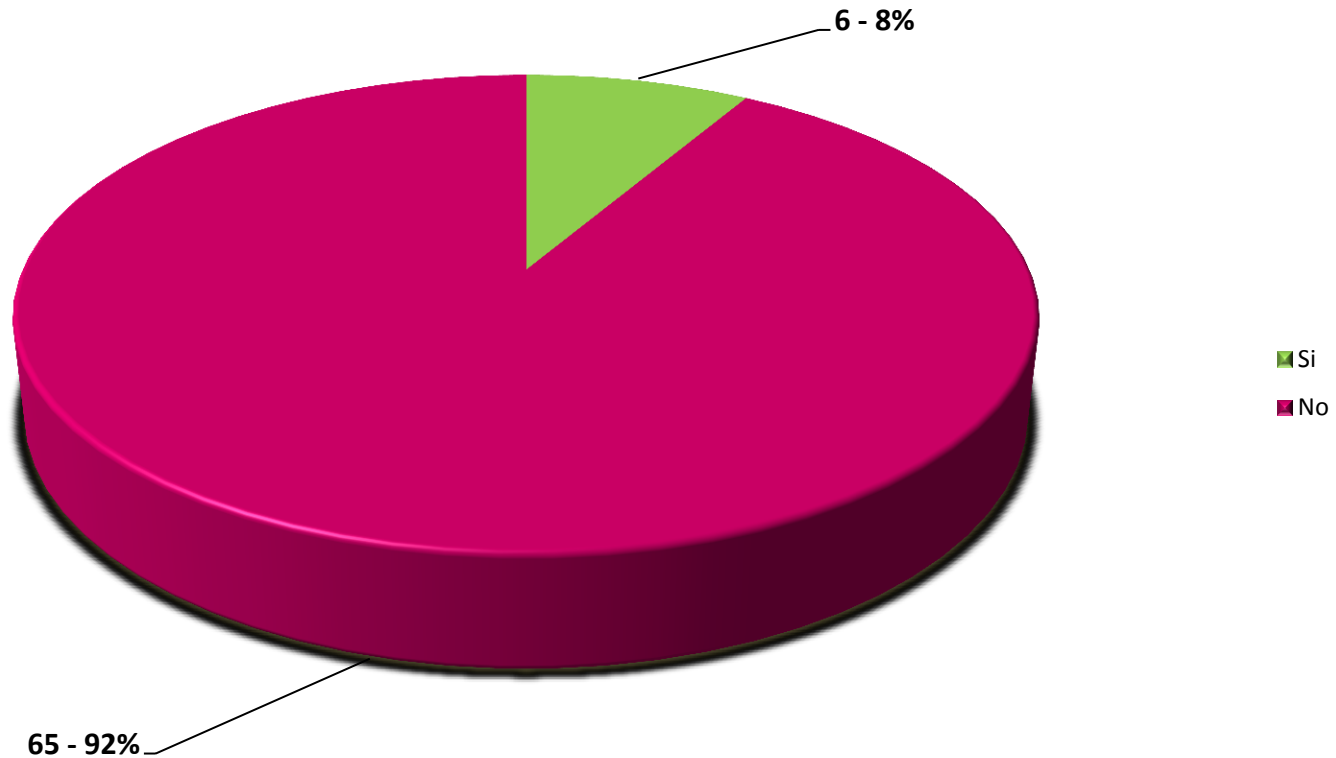
## Variable comportamental - Razón por la que acude a la SFC



## Variable comportamental - Frecuencia de utilización de los servicios de la SFC



## Participación Ciudadana





Superintendencia Financiera  
de Colombia