

**EFFECTOS DE LAS DECISIONES DE LOS DEFENSORES DEL CONSUMIDOR FINANCIERO 2014  
ENTIDADES QUE HAN ADOPTADO LAS DECISIONES COMO OBLIGATORIAS**

Código	Entidad	DCF	Fecha de vigencia	Documento
1-7	Bancolombia S.A.	Juan Fernando Celi Múnera	15/04/2004	Por Reglamento
1-42	Colpatria Red Multibanca	Consuelo Rodríguez Valero	26 de agosto de 2010	Acta de junta directiva No.510
1-13	BBVA Colombia	Eduardo Burbano Torres	01/06/2003	Por Reglamento
2-37	Banca de Inversión Bancolombia	Juan Fernando Celi Múnera	30/04/2004	Por Reglamento
4-17	Factoring Bancolombia	Juan Fernando Celi Múnera	15/04/2004	Por Reglamento
4-26	Tuya	Juan Fernando Celi Múnera	15/04/2004	Por Reglamento
4-67	Leasing Bancolombia	Juan Fernando Celi Múnera	15/04/2004	Por Reglamento
4-115	Pagos Internacionales	Cecilia Martínez de Muñoz	Marzo 28 de 2012 Acta #60 Asamblea Ordinaria	Reglamento Defensoria del Consumidor Financiero Artículo 14
5-3	BBVA ASSET Management S.A.	Eduardo Burbano Torres	01/06/2003	Por Reglamento
5-25	Fiduciaria Colpatria S.A.	Consuelo Rodríguez Valero	26 de agosto de 2010	Acta de junta directiva No.510
5-31	Fiduciaria Bancolombia S.A.	Juan Fernando Celi Múnera	15/04/2004	Por Reglamento
10-2	Capitalizadora Bolívar S.A.	José Fernando Torres Fernandez de Castro	Inició el 29 de mayo de 2003, y ha sido prorrogado anualmente hasta el día de hoy	Contrato de prestación de servicios y Reglamento del DFC de Seguros Bolívar
11-24	Restrepo Henao S.A. Corredores de Seguros	Federico Bernhardt Zuleta	dic-11	Código de Buen Gobierno Corporativo
11-75	Garcés Lloreda y Cia. S.A. Corredores de Seguros	Walter Cardona Zuñiga	Diciembre de 2010	Aprobado Junta Directiva Acta 86 Dic. 21 de 2010
11-80	Corredores de Seguros del Valle S.A.	Walter Cardona Zuñiga	Enero 21 de 2011	Aprobado Junta Directiva Acta No. 50 de Enero 21 de 2011.
11-96	Fonseca Sanclemente Corredores de Seguros	Mónica Toro Vasquez	2010	MANUAL SAC
13-18	Seguros Generales Suramericana S.A.	José Fernando Ramírez Gómez	Desde el año 1997	Reglamento
13-27	Seguros Comerciales Bolívar S.A.	José Fernando Torres Fernandez de Castro	Inició el 29 de mayo de 2003, y ha sido prorrogado anualmente hasta el día de hoy	Contrato de prestación de servicios y Reglamento del DFC de Seguros Bolívar
13-41	BBVA Seguros Colombia S.A.	Eduardo Burbano Torres	01/06/2003	Por Reglamento
14-7	Compañía de Seguros Bolívar S.A.	José Fernando Torres Fernandez de Castro	Inició el 29 de mayo de 2003, y ha sido prorrogado anualmente hasta el día de hoy	Contrato de prestación de servicios y Reglamento del DFC de Seguros Bolívar
14-11	Seguros de Vida Suramericana S.A.	José Fernando Ramírez Gómez	Desde el año 1997	Reglamento
14-26	BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.	Eduardo Burbano Torres	01/06/2003	Por Reglamento
14-28	Seguros de Riesgos Laborales Suramericana	José Fernando Ramírez Gómez	Desde el año 1997	Reglamento
25-3	Fonprecon	Rodrigo Palacio Cardona	12/10/2011	Manual del Sistema de Atención al Consumidor Financiero-SAC adoptado mediante Resolución No. 1342 de 2011
29-1	Intercambio 1A S.A. Sociedad de Intermedios	Alfonso Quijano Estevez	06/04/2011	Reglamento del Defensor del Consumidor Financiero de Intercambio 1A S A
32-5	Cooperativa Financiera Confiar	Carlos Alberto Uribe Zuluaga	22 de noviembre de 2013	Manual del SAC
85-92	Scotia Securities (Colombia) S.A. Sociedad de Valores	Consuelo Rodríguez Valero	30 de abril de 2014	Acta de junta directiva No.104
85-14	BTG PACTUAL S.A. Comisionista de Bolsa	Mauricio Iván Tamayo Palacio	Está vigente al día de hoy agosto 29 de 2014. Documento en página WEB.	Manual Defensor del Consumidor Financiero.
85-10	Asesorías e Inversiones S. A.	Katherine Jordan W	03/09/2014	Reglamento del Defensor del Consumidor Financiero
85-27	BBVA Valores Colombia S. A. Comisionista de Valores	Eduardo Burbano Torres	01/06/2003	Por Reglamento
85-22	Valores Bancolombia S. A. Comisionista de Valores	Juan Fernando Celi Múnera	15/04/2004	Por Reglamento
87-5	Seguridad Compañía Administradora de Fondos	José Fernando Torres Fernandez de Castro	Inició el 29 de mayo de 2003, y ha sido prorrogado anualmente hasta el día de hoy	Reglamento del defensor del cliente de Seguros Bolívar
401-24	Uniagro S. A.	María Cristina Mejía Sanin	01/04/2011	Reglamento de la DCF

Fuente: Defensores del Consumidor Financiero  
Fecha de corte: 02 de septiembre de 2014  
Fecha de elaboración: 11 de septiembre de 2014