



Superintendencia Financiera
de Colombia

INFORME DE OPERACIONES

Primer Semestre de 2014

DELEGATURA PARA RIESGOS OPERATIVOS
riesgooperativo@superfinanciera.gov.co

Agosto de 2014

TABLA DE CONTENIDO

1.	Introducción	3
2.	Definiciones	4
3.	Resultados de la Consolidación de los Datos del Semestre	5
3.1.	Resumen General del Sistema	5
3.2.	Resumen General por Canal	5
4.	Comparativo por Tipo de Canal por Semestre	6
4.1.	Comparativo de Número Total de Operaciones por Canal	6
4.2.	Comparativo de Número de Operaciones Monetarias por Canal	7
4.3.	Comparativo de Número de Operaciones No Monetarias por Canal	9
4.4.	Comparativo de Monto de Operaciones Monetarias por Canal	10
5.	Entidades con Mayor Volumen de Operaciones en el Semestre	12
6.	Resumen por Tipo de Canal en el Semestre	13
6.1.	Canal Oficinas	13
6.2.	Canal Cajeros Automáticos	15
6.3.	Canal Datáfonos	16
6.4.	Canal Audio Respuesta	18
6.5.	Canal Internet	20
6.6.	Canal Telefonía Móvil	21
6.7.	Canal Ach	22
6.8.	Canal Débito Automático	22
7.	Resumen por Tipo de Establecimiento de Crédito en el Semestre	23
7.1.	Reporte de Establecimientos Bancarios	24
7.2.	Reporte de Compañías de Financiamiento	25
7.3.	Reporte de Compañías Especializadas en Leasing	26
7.4.	Reporte de Cooperativas Financieras	27
7.5.	Reporte de Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor	28
7.6.	Reporte del Banco de la República	29

1. Introducción

Con el propósito de recopilar información detallada sobre las operaciones monetarias y operaciones no monetarias (consultas de saldo) realizadas por los clientes y/o usuarios en los canales dispuestos por las entidades vigiladas, la Superintendencia Financiera de Colombia expidió la Circular Externa 014 del 17 de abril de 2008, mediante la cual se adoptó el formato número 444 denominado **“Transacciones a través de los canales de distribución”**.

Se consideran canales de distribución: las oficinas de atención al público, los cajeros automáticos, los POS, el sistema de audio respuesta, Internet, telefonía móvil y los pagos automáticos, entre otros.

Para contemplar la totalidad de las operaciones realizadas, en el informe se incluyen los corresponsales bancarios reportados a través del formato No. 398.

Las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia que deben remitir dicha información son: los establecimientos bancarios, las compañías de financiamiento, las compañías de financiamiento especializadas en leasing, los organismos cooperativos de grado superior, las cooperativas financieras, las administradoras de sistemas de pago de bajo valor y el Banco de la República.

2. Definiciones

En el Informe de operaciones se utilizan los siguientes términos:

- **Número de Operaciones Monetarias:** cantidad de movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
- **Monto Total de las Operaciones Monetarias:** valor en millones de pesos de los movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
- **Número de Operaciones No Monetarias:** cantidad de consultas de saldo realizadas por los clientes de las entidades durante el periodo.
- **Número Total de Operaciones:** consolida el número de operaciones monetarias y el número de operaciones no monetarias realizadas por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
- **Canal:** es el medio que utilizan las entidades financieras para prestar sus servicios a los clientes y/o usuarios, tales como: oficinas, cajeros automáticos, Internet, datáfonos, audio respuesta, corresponsales bancarios, telefonía móvil, entre otros.
- **Datáfono (POS):** es el dispositivo empleado en establecimientos de comercio para realizar pagos y efectuar otras operaciones, conocido como POS por su sigla en inglés (Point Of Sale).
- **Audio Respuesta (IVR):** es el sistema telefónico que de manera interactiva suministra información y permite la realización de operaciones, conocido como IVR por su sigla en inglés (Interactive Voice Response).
- **ACH:** es el sistema que permite realizar transferencias electrónicas de dinero entre entidades financieras, mediante una cámara establecida para liquidar y compensar este tipo de movimientos. ACH es el acrónimo en inglés de Automated Clearing House.
- **Pagos Automáticos:** son las operaciones monetarias realizadas a través de débitos automáticos autorizados por los clientes de las entidades.
- **Corresponsales Bancarios (CB):** son las personas naturales o jurídicas contratadas para prestar servicios financieros a nombre de un establecimiento de crédito, bajo las condiciones establecidas en el Decreto 2672 de 2012.
- **N/A:** es la expresión utilizada para indicar que el concepto no aplica.

3. Resultados de la Consolidación de los Datos del Semestre

3.1. Resumen General del Sistema

Según las cifras reportadas a la SFC, durante el primer semestre de 2014 el sistema financiero colombiano realizó un total de 1.738.588.030 operaciones; 1.069.999.723 operaciones monetarias por un valor de \$2.993,7 billones y 668.588.307 operaciones no monetarias.

Cifras en millones de pesos

Canal	Cantidad	Número Total de Operaciones (en millones)	Monto de Operaciones Monetarias
Internet	N/A	630	880.934.950
Oficinas	6.174	346	1.578.946.385
Cajeros automáticos	13.883	333	81.999.537
Datáfonos	304.290	188	35.740.139
Corresponsales Bancarios	65.543	55	12.051.342
Telefonía Móvil	N/A	50	381.400
ACH	N/A	46	380.035.162
Audio Respuesta	N/A	45	1.199.289
Pagos Automáticos	N/A	45	22.422.576
Totales		1.739	2.993.710.781

3.2. Resumen General por Canal

Durante el primer semestre de 2014 el mayor número de operaciones monetarias (325.797.460 por valor de \$1.578,9 billones) se hicieron en el canal Oficinas de atención al cliente.

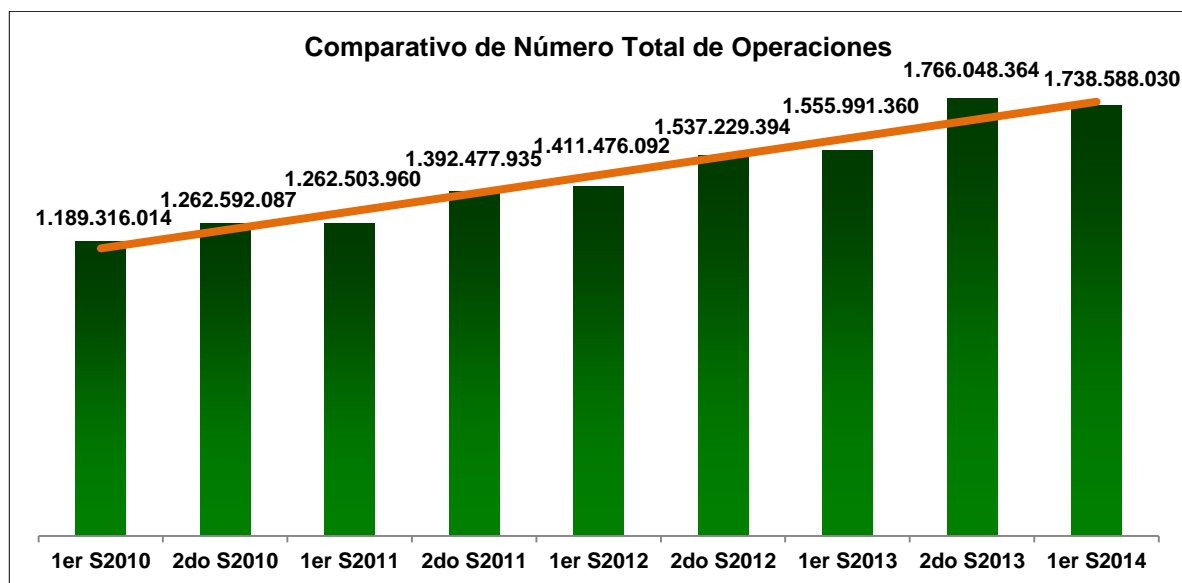
Cifras en millones de pesos

Canal	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
Oficinas	325.797.460	20.205.336	346.002.796	1.578.946.385
Cajeros automáticos	289.782.857	42.878.074	332.660.931	81.999.537
Datáfonos	180.885.245	7.532.294	188.417.539	35.740.139
Internet	116.622.304	513.729.034	630.351.338	880.934.950
Corresponsales Bancarios	54.785.750	0	54.785.750	12.051.342
ACH	45.882.456	0	45.882.456	380.035.162
Pagos Automáticos	45.011.752	0	45.011.752	22.422.576
Telefonía Móvil	8.234.676	41.904.128	50.138.804	381.400
Audio Respuesta	2.997.223	42.339.441	45.336.664	1.199.289
Totales	1.069.999.723	668.588.307	1.738.588.030	2.993.710.781

4. Comparativo por Tipo de Canal por Semestre

4.1. Comparativo de Número Total de Operaciones por Canal

Número Total de Operaciones									
Canal	1er semestre de 2010	2do semestre de 2010	1er semestre de 2011	2do semestre de 2011	1er semestre de 2012	2do semestre de 2012	1er semestre de 2013	2do semestre de 2013	1er semestre de 2014
Internet	363.353.873	373.294.941	391.159.713	432.183.379	447.212.480	504.486.960	539.074.711	624.981.454	630.351.338
Oficinas	318.863.561	336.594.327	329.132.055	343.125.603	342.990.139	346.259.219	337.262.367	353.453.370	346.002.796
Cajeros automáticos	267.887.037	286.282.923	276.797.076	309.743.179	302.340.024	330.466.537	312.820.451	354.011.714	332.660.931
Datáfonos	114.338.123	131.206.676	130.034.335	153.398.111	154.551.509	173.673.894	173.960.150	201.925.305	188.417.539
Audio Respuesta	44.326.236	40.700.528	41.091.883	48.441.347	50.639.161	50.436.597	48.360.761	48.000.805	45.336.664
ACH	32.066.024	36.770.441	32.757.742	39.930.892	36.296.055	39.935.084	38.700.749	44.276.020	45.882.456
Corresponsales Bancarios	11.483.108	17.582.627	20.247.139	23.328.865	27.507.121	37.574.008	40.246.312	50.461.253	54.785.750
Pagos Automáticos	30.256.565	32.125.812	32.474.344	32.133.577	36.923.470	34.700.820	33.367.323	43.627.312	45.011.752
Telefonía Móvil	6.741.487	8.033.812	8.809.673	10.192.982	13.016.133	19.696.275	32.198.536	45.311.131	50.138.804
Totales	1.189.316.014	1.262.592.087	1.262.503.960	1.392.477.935	1.411.476.092	1.537.229.394	1.555.991.360	1.766.048.364	1.738.588.030



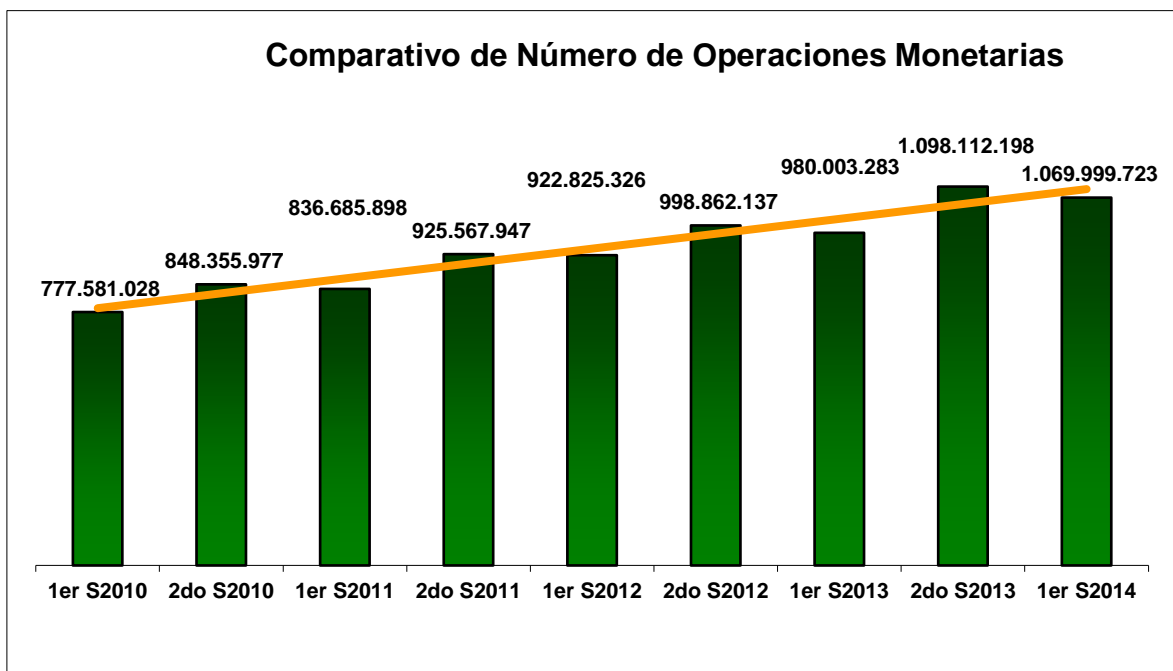
Participación Porcentual

Porcentaje de Operaciones									
Canal	1er semestre de 2010	2do semestre de 2010	1er semestre de 2010	2do semestre de 2011	1er semestre de 2012	2do semestre de 2012	1er semestre de 2013	2do semestre de 2013	1er semestre de 2014
Internet	30,55%	29,57%	30,98%	31,04%	31,68%	32,82%	34,65%	35,39%	36,26%
Oficinas	26,81%	26,66%	26,07%	24,64%	24,30%	22,52%	21,67%	20,01%	19,90%
Cajeros automáticos	22,52%	22,67%	21,92%	22,24%	21,42%	21,50%	20,10%	20,05%	19,13%
Datáfonos	9,61%	10,39%	10,30%	11,02%	10,95%	11,30%	11,18%	11,43%	10,84%
Audio Respuesta	3,73%	3,22%	3,25%	3,48%	3,59%	3,28%	3,11%	2,72%	2,61%
ACH	2,70%	2,91%	2,59%	2,87%	2,57%	2,60%	2,49%	2,51%	2,64%
Corresponsales Bancarios	0,97%	1,39%	1,60%	1,68%	1,95%	2,44%	2,59%	2,86%	3,15%
Pagos Automáticos	2,54%	2,54%	2,57%	2,31%	2,62%	2,26%	2,14%	2,47%	2,59%
Telefonía Móvil	0,57%	0,64%	0,70%	0,73%	0,92%	1,28%	2,07%	2,57%	2,88%
Totales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

4.2. Comparativo de Número de Operaciones Monetarias por Canal¹

Número de Operaciones Monetarias									
Canal	1er semestre de 2010	2do semestre de 2010	1er semestre de 2011	2do semestre de 2011	1er semestre de 2012	2do semestre de 2012	1er semestre de 2013	2do semestre de 2013	1er semestre de 2014
Oficinas	302.708.545	319.729.847	313.134.027	328.451.938	325.667.570	329.854.913	320.540.366	334.248.596	325.797.460
Cajeros automáticos	226.653.469	244.097.456	233.869.827	263.009.057	257.122.716	284.590.928	270.128.792	308.964.291	289.782.857
Datáfonos	106.701.457	123.337.702	123.751.304	146.028.808	147.566.962	166.610.393	167.241.445	193.979.448	180.885.245
Internet	63.384.940	69.993.899	76.088.909	87.971.739	87.595.028	99.646.314	103.164.497	113.110.350	116.622.304
ACH	32.066.024	36.770.441	32.757.742	39.930.892	36.296.055	39.935.084	38.700.749	44.276.020	45.882.456
Corresponsales Bancarios	11.483.108	17.582.627	20.247.139	23.328.865	27.507.121	37.574.008	40.246.312	50.461.253	54.785.750
Pagos Automáticos	30.256.565	32.125.812	32.474.344	32.133.577	36.923.470	34.700.820	33.367.323	43.627.312	45.011.752
Audio Respuesta	3.346.276	3.505.333	3.075.952	3.100.956	2.946.455	3.172.906	3.130.260	3.441.198	2.997.223
Telefonía Móvil	980.644	1.212.860	1.286.654	1.612.115	1.199.949	2.776.771	3.483.539	6.003.730	8.234.676
Totales	777.581.028	848.355.977	836.685.898	925.567.947	922.825.326	998.862.137	980.003.283	1.098.112.198	1.069.999.723

¹ Algunos valores de periodos anteriores fueron ajustados por las entidades vigiladas.

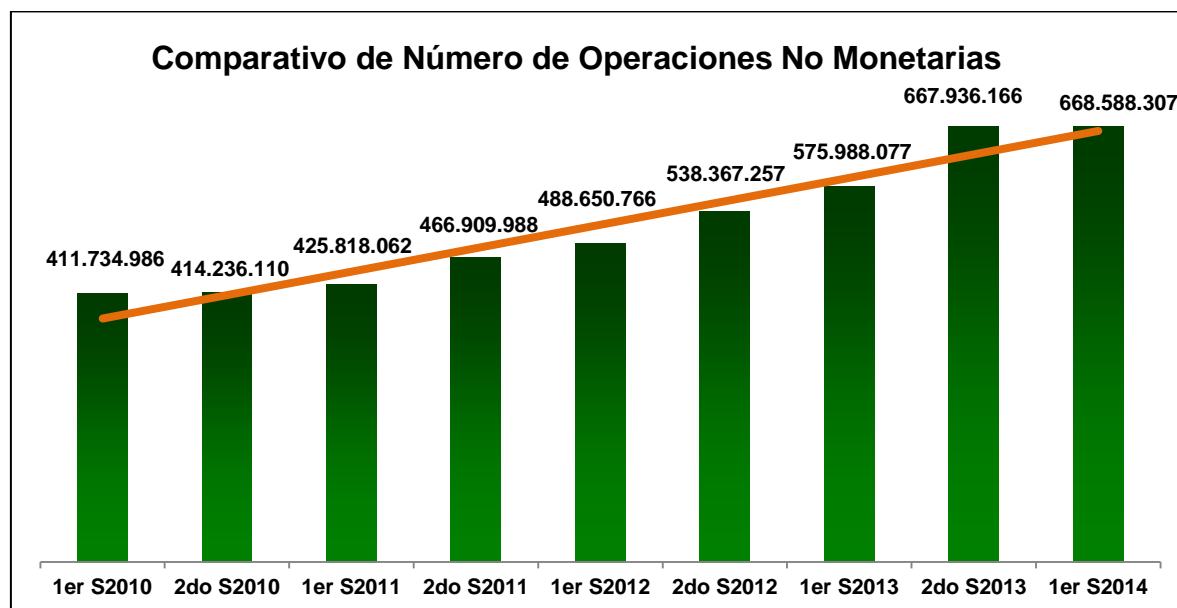


Participación Porcentual

Porcentaje de Operaciones Monetarias									
Canal	1er semestre de 2010	2do semestre de 2010	1er semestre de 2011	2do semestre de 2011	1er semestre de 2012	2do semestre de 2012	1er semestre de 2013	2do semestre de 2013	1er semestre de 2014
Oficinas	38,93%	37,69%	37,43%	35,49%	35,29%	33,02%	32,71%	30,44%	30,45%
Cajeros automáticos	29,15%	28,77%	27,95%	28,42%	27,86%	28,49%	27,56%	28,14%	27,08%
Datáfonos	13,72%	14,54%	14,79%	15,78%	15,99%	16,68%	17,07%	17,66%	16,91%
Internet	8,15%	8,25%	9,09%	9,50%	9,49%	9,98%	10,53%	10,30%	10,90%
ACH	4,12%	4,33%	3,92%	4,31%	3,93%	4,00%	3,95%	4,03%	4,29%
Corresponsales Bancarios	1,48%	2,07%	2,42%	2,52%	2,98%	3,76%	3,40%	4,60%	5,12%
Pagos Automáticos	3,89%	3,79%	3,88%	3,47%	4,00%	3,47%	4,11%	3,97%	4,21%
Audio Respuesta	0,43%	0,41%	0,37%	0,34%	0,32%	0,32%	0,36%	0,31%	0,28%
Telefonía Móvil	0,13%	0,14%	0,15%	0,17%	0,13%	0,28%	0,32%	0,55%	0,77%
Totales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

4.3. Comparativo de Número de Operaciones No Monetarias por Canal

Número de Operaciones No Monetarias									
Canal	1er semestre de 2010	2do semestre de 2010	1er semestre de 2011	2do semestre de 2011	1er semestre de 2012	2do semestre de 2012	1er semestre de 2013	2do semestre de 2013	1er semestre de 2014
Internet	299.968.933	303.301.042	315.070.804	344.211.640	359.617.452	404.840.646	435.910.214	511.871.104	513.729.034
Audio Respuesta	40.979.960	37.195.195	38.015.931	45.340.391	47.692.706	47.263.691	45.230.501	44.559.607	42.339.441
Cajeros automáticos	41.233.568	42.185.467	42.927.249	46.734.122	45.217.308	45.875.609	42.691.659	45.047.423	42.878.074
Telefonía Móvil	5.760.843	6.820.952	7.523.019	8.580.867	11.816.184	16.919.504	28.714.997	39.307.401	41.904.128
Oficinas	16.155.016	16.864.480	15.998.028	14.673.665	17.322.569	16.404.306	16.722.001	19.204.774	20.205.336
Datáfonos	7.636.666	7.868.974	6.283.031	7.369.303	6.984.547	7.063.501	6.718.705	7.945.857	7.532.294
ACH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pagos Automáticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corresponsales Bancarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totales	411.734.986	414.236.110	425.818.062	466.909.988	488.650.766	538.367.257	575.988.077	667.936.166	668.588.307



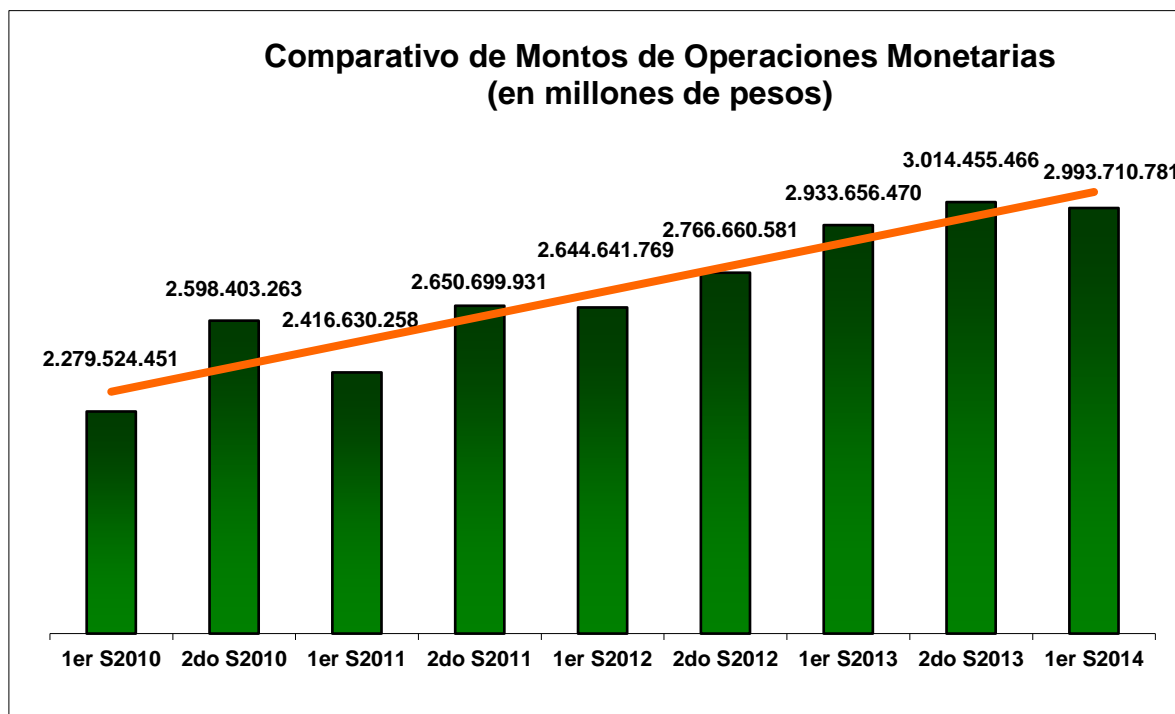
Participación Porcentual

Porcentaje de Operaciones No Monetarias									
Canal	1er semestre de 2010	2do semestre de 2010	1er semestre de 2011	2do semestre de 2011	1er semestre de 2012	2do semestre de 2012	1er semestre de 2013	2do semestre de 2013	1er semestre de 2014
Internet	72,85%	73,22%	73,99%	73,72%	73,59%	75,20%	75,68%	76,63%	76,84%
Audio Respuesta	9,95%	8,98%	8,93%	9,71%	9,76%	8,78%	7,85%	6,67%	6,33%
Cajeros automáticos	10,01%	10,18%	10,08%	10,01%	9,25%	8,52%	7,41%	6,74%	6,41%
Telefonía Móvil	1,40%	1,65%	1,77%	1,84%	2,42%	3,14%	4,99%	5,88%	6,27%
Oficinas	3,92%	4,07%	3,76%	3,14%	3,54%	3,05%	2,90%	2,88%	3,02%
Datáfonos	1,85%	1,90%	1,48%	1,58%	1,43%	1,31%	1,17%	1,19%	1,13%
ACH	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Pagos Automáticos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Corresponsales Bancarios	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Totales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

4.4. Comparativo de Monto de Operaciones Monetarias por Canal

Cifras en millones de pesos

Monto de Operaciones Monetarias									
Canal	1er semestre de 2010	2do semestre de 2010	1er semestre de 2011	2do semestre de 2011	1er semestre de 2012	2do semestre de 2012	1er semestre de 2013	2do semestre de 2013	1er semestre de 2014
Oficinas	1.358.817.851	1.494.713.938	1.385.726.978	1.480.816.295	1.489.858.230	1.510.604.457	1.503.469.114	1.582.105.540	1.578.946.385
Internet	569.444.985	667.691.989	630.063.581	722.812.978	736.428.679	771.927.090	954.743.288	875.513.345	880.934.950
ACH	261.819.424	331.497.970	298.765.302	329.960.729	298.653.471	347.643.889	342.897.949	399.595.288	380.035.162
Cajeros automáticos	53.575.226	61.242.540	58.595.681	67.249.598	66.746.071	76.403.187	72.796.412	86.719.137	81.999.537
Datáfonos	19.935.548	24.111.789	23.852.372	29.392.497	29.943.556	32.858.699	32.169.045	38.203.820	35.740.139
Pagos Automáticos	12.286.223	14.289.775	14.302.325	13.754.873	15.040.590	17.248.301	16.997.559	19.323.472	22.422.576
Corresponsales Bancarios	2.145.621	3.290.870	3.867.919	5.067.904	6.283.145	8.153.372	8.941.397	11.247.543	12.051.342
Audio Respuesta	1.476.036	1.532.049	1.417.891	1.595.403	1.633.547	1.738.718	1.559.334	1.622.491	1.199.289
Telefonía Móvil	23.537	32.344	38.209	49.653	54.479	82.867	87.781	124.830	381.400
Totales	2.279.524.451	2.598.403.263	2.416.630.258	2.650.699.931	2.644.641.769	2.766.660.581	2.933.656.470	3.014.455.466	2.993.710.781



Participación Porcentual

Porcentaje de Operaciones Monetarias									
Canal	1er semestre de 2010	2do semestre de 2010	1er semestre de 2011	2do semestre de 2011	1er semestre de 2012	2do semestre de 2012	1er semestre de 2013	2do semestre de 2013	1er semestre de 2014
Oficinas	59,61%	57,52%	57,34%	55,87%	56,33%	54,60%	51,25%	52,48%	52,74%
Internet	24,98%	25,70%	26,07%	27,27%	27,85%	27,90%	32,54%	29,04%	29,43%
ACH	11,49%	12,76%	12,36%	12,45%	11,29%	12,57%	11,69%	13,26%	12,69%
Cajeros automáticos	2,35%	2,36%	2,42%	2,54%	2,52%	2,76%	2,48%	2,88%	2,74%
Datáfonos	0,87%	0,93%	0,99%	1,11%	1,13%	1,19%	1,10%	1,27%	1,19%
Pagos Automáticos	0,54%	0,55%	0,59%	0,52%	0,57%	0,62%	0,58%	0,64%	0,75%
Corresponsales Bancarios	0,09%	0,13%	0,16%	0,19%	0,24%	0,29%	0,30%	0,37%	0,40%
Audio Respuesta	0,06%	0,06%	0,06%	0,06%	0,06%	0,06%	0,05%	0,05%	0,04%
Telefonía Móvil	0,001%	0,001%	0,002%	0,002%	0,002%	0,003%	0,001%	0,001%	0,01%
Totales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Monto Promedio por Operación Monetaria

Cifras en millones de pesos

Monto Promedio por Operación Monetaria									
Canal	1er semestre de 2010	2do semestre de 2010	1er semestre de 2011	2do semestre de 2011	1er semestre de 2012	2do semestre de 2012	1er semestre de 2013	2do semestre de 2013	1er semestre de 2014
Oficinas	4,49	4,67	4,43	4,51	4,57	4,58	4,69	4,73	4,85
Internet	8,98	9,54	8,28	8,22	8,41	7,75	9,25	7,74	7,55
ACH	8,17	9,02	9,12	8,26	8,23	8,71	8,86	9,03	8,28
Cajeros automáticos	0,24	0,25	0,25	0,26	0,26	0,27	0,27	0,28	0,28
Datáfonos	0,19	0,20	0,19	0,20	0,20	0,20	0,19	0,20	0,20
Pagos Automáticos	0,41	0,44	0,44	0,43	0,41	0,50	0,51	0,44	0,50
Corresponsales Bancarios	0,19	0,19	0,19	0,22	0,23	0,22	0,22	0,22	0,22
Audio Respuesta	0,44	0,44	0,46	0,51	0,55	0,55	0,50	0,47	0,40
Telefonía Móvil	0,02	0,03	0,03	0,03	0,05	0,03	0,03	0,02	0,05

5. Entidades con Mayor Volumen de Operaciones en el Semestre

Cifras en millones de pesos

No.	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
1	Bancolombia	339.717.017	401.602.885	741.319.902	799.753.848
2	Banco Davivienda	153.555.906	102.685.133	256.241.039	353.065.366
3	Banco de Bogotá	119.849.998	23.132.370	142.982.368	584.981.938
4	BBVA Colombia	81.447.783	29.875.197	111.322.980	196.973.356
5	Banco AV Villas	59.338.207	9.721.286	69.059.493	47.258.459
6	Banco de Occidente	42.691.066	13.456.812	56.147.878	420.670.361
7	Banco Agrario de Colombia	39.420.446	10.799.171	50.219.617	40.131.778
8	Banco Caja Social	38.187.997	8.212.645	46.400.642	42.781.271
9	Banco Colpatría	36.730.633	8.161.723	44.892.356	71.505.935
10	Banco Popular	33.238.938	10.003.916	43.242.854	50.524.037
11	Citibank Colombia	29.059.958	26.793.353	55.853.311	146.928.719
12	Banco Corpbanca	17.900.061	9.349.849	27.249.910	140.719.006
13	Compañía de Financiamiento TUYA	16.833.283	3.544.868	20.378.151	3.511.102
14	Banco GNB Sudameris	14.444.103	1.682.640	16.126.743	45.255.641
15	Banco Falabella	13.029.827	1.222.895	14.252.722	4.403.094
16	Banco Coomeva	6.083.058	474.595	6.557.653	6.059.280
17	Banco de las Microfinanzas - Bancamía	4.533.350	2.364.027	6.897.377	1.642.484
18	Giros & Finanzas	3.462.228	140.659	3.602.887	2.269.733
19	Confiar Cooperativa Financiera	3.380.994	346.645	3.727.639	1.849.447

No.	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
20	Serfinansa Compañía de Financiamiento	2.884.600	1.321.287	4.205.887	1.205.507
Totales		1.055.789.453	664.891.956	1.720.681.409	2.961.490.361

6. Resumen por Tipo de Canal en el Semestre

6.1. Canal Oficinas

El sistema financiero cuenta con 6.174 oficinas en las cuales se realizaron 346.002.796 operaciones; 325.797.460 operaciones monetarias por valor de \$1.578,9 billones y 20.205.336 operaciones no monetarias.

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Oficinas
Bancolombia	67.858.155	552.763	68.410.918	364.801.543	800
Banco de Bogotá	61.358.997	27.602	61.386.599	440.109.690	748
Banco Davivienda	40.482.067	3.476.885	43.958.952	175.169.395	558
Banco Agrario de Colombia	25.719.331	3.188.970	28.908.301	32.675.227	743
Banco de Occidente	20.097.015	1.208.850	21.305.865	216.593.917	231
Banco Caja Social	16.603.754	1.599.347	18.203.101	23.012.165	263
Banco Popular	12.466.633	3.040.845	15.507.478	28.302.606	235
Banco AV Villas	14.515.572	872.086	15.387.658	22.327.029	275
Banco Colpatria	11.654.731	0	11.654.731	19.630.442	191
Banco GNB Sudameris	10.423.983	0	10.423.983	18.678.081	111
BBVA Colombia	9.780.065	59.010	9.839.075	63.308.556	424
Banco de las Microfinanzas - Bancamía	4.118.768	2.364.027	6.482.795	1.568.035	183
Banco Corpbanca	5.336.109	780.466	6.116.575	80.257.838	166
Banco Falabella	2.969.696	632.233	3.601.929	2.038.957	49
Citibank Colombia	3.463.544	31.114	3.494.658	56.169.624	84
Banco Coomeva	3.472.689	0	3.472.689	3.170.559	94
Giros & Finanzas	2.984.247	120.362	3.104.609	2.153.277	292
Banco Pichincha	2.150.811	11.385	2.162.196	2.081.205	41
Cotrafa Cooperativa Financiera	1.935.923	0	1.935.923	781.065	44
Banco WWB	1.813.629	0	1.813.629	867.316	126
Confiar Cooperativa Financiera	1.366.323	0	1.366.323	1.242.006	47

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Oficinas
Banco GNB	474.492	749.292	1.223.784	4.605.146	19
Serfinansa Compañía de Financiamiento	93.703	870.208	963.911	739.494	20
Finamerica	629.559	277.705	907.264	540.384	81
Macrofinanciera	803.342	2.760	806.102	493.981	40
Cooperativa Financiera John F. Kennedy Ltda.	662.532	39.752	702.284	690.016	34
Financiera Juriscoop Cooperativa Financiera	541.538	2.807	544.345	478.746	0
Banco Procredit Colombia	152.479	113.220	265.699	558.299	11
Compañía de Financiamiento TUYA	264.331	0	264.331	29.893	3
Cooperativa Financiera de Antioquia C.F.A.	263.704	0	263.704	519.584	41
Banco Cooperativo Coopcentral	112.159	146.657	258.816	409.651	14
Coofinep Cooperativa Financiera	225.969	90	226.059	298537,6179	19
Ripley Compañía de Financiamiento	207.943	0	207.943	57.761	5
OIColombia	167.135	22.815	189.950	51.425	11
Financiera Juriscoop Cia Financiamiento	161.876	735	162.611	137.183	36
Leasing Bancolombia S.A. Compañía de Financiamiento	143278	0	143.278	9496451,876	20
Dann Regional Compañía de Financiamiento	141.678	0	141.678	430.455	12
Banco Finandina	76.994	0	76.994	223.382	13
Coltefinanciera	56.667	0	56.667	2.478.744	12
Internacional Compañía de Financiamiento	15.861	0	15.861	241.090	12
Financiera Pagos Internacionales	15.255	0	15.255	13.272	29
Factoring Bancolombia	14.227	0	14.227	1.380.547	1
G.M.A.C. Financiera de Colombia*	0	13.350	13.350	0	1
Leasing Bancoldex S.A. Compañía de	489	0	489	75.757	2

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Oficinas
Financiamiento					
Banco Santander de Negocios Colombia	201	0	201	58.037	1
Leasing Bolívar S.A. Compañía de Financiamiento	6	0	6	17	12
C.A. Credifinanciera*	0	0	0	0	5
Financiera Cambiamos**	0	0	0	0	0
Mi Plata*	0	0	0	0	1
la Polar*	0	0	0	0	1
Credifamilia*	0	0	0	0	6
Leasing Corficolombiana S.A. Compañía de Financiamiento*	0	0	0	0	7
Totales	325.797.460	20.205.336	346.002.796	1.578.946.385	6.174

(*) Entidades que recaudan a través de otras redes.

(**) Entidad en liquidación.

6.2. Canal Cajeros Automáticos

El sistema financiero cuenta con 13.883 cajeros automáticos en los cuales se realizaron 332.660.931 operaciones; 289.782.857 operaciones monetarias por valor de \$81,9 billones y 42.878.074 operaciones no monetarias.

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Cajeros
Bancolombia	107.537.008	22.374.043	129.911.051	31.106.218	3.568
Banco Davivienda	41.242.591	2.860.509	44.103.100	12.339.388	1.606
Banco de Bogotá	32.512.005	2.722.413	35.234.418	8.090.609	1.706
BBVA Colombia	29.016.749	3.197.083	32.213.832	8.292.307	1.141
Banco AV Villas	22.138.859	3.887.432	26.026.291	5.240.540	549
Banco Caja Social	11.905.648	2.360.454	14.266.102	3.588.537	610
Banco Popular	11.536.663	1.326.676	12.863.339	3.025.945	1.167
Banco Agrario de Colombia	10.933.911	401.041	11.334.952	1.404.428	0
Banco Colpatria	6.252.233	2.093.597	8.345.830	1.644.148	317
Citibank Colombia	5.333.642	376.143	5.709.785	3.729.362	459
Banco de Occidente	3.626.803	423.848	4.050.651	965.286	317
Banco Corpbanca	3.694.946	250.991	3.945.937	1.604.948	183
Banco GNB Sudameris	1.457.947	273.279	1.731.226	344.586	0

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Cajeros
Banco Coomeva	1.015.218	77.608	1.092.826	248.993	0
Confiar Cooperativa Financiera	312.452	74.241	386.693	61.600	0
Banco Falabella	301.963	54.090	356.053	72.994	37
Banco GNB	167.215	8.346	175.561	50.565	0
Banco Pichincha	121.928	46.372	168.300	35.133	28
Macrofinanciera	145.768	14.889	160.657	29.601	0
Financiera Juriscoop Cooperativa Financiera	133.661	15.349	149.010	34.676	39
Cotrafa Cooperativa Financiera	118.390	20.230	138.620	22.690	0
Cooperativa Financiera de Antioquia C.F.A.	84.926	0	84.926	18.436	0
Giros & Finanzas	57.346	6.479	63.825	17.346	0
Financiera Juriscoop Cia Financiamiento	49.337	5.561	54.898	13.554	0
Coofinep Cooperativa Financiera	23.977	3.323	27.300	2.515	0
Banco Finandina	20.414	0	20.414	5.982	0
Finamerica	12.767	1.540	14.307	2.718	0
Banco Cooperativo Coopcentral	8.539	1.612	10.151	1.935	0
Banco Procredit Colombia	7.594	463	8.057	1.539	0
Ripley Compañía de Financiamiento	6.728	0	6.728	1.504	0
Coltefinanciera	4.056	286	4.342	1.008	0
Internacional Compañía de Financiamiento	1.557	176	1.733	446	0
Banco de las Microfinanzas - Bancamía	16	0	16	1	0
Servibanca S.A.	0	0	0	0	2.156
Totales	289.782.857	42.878.074	332.660.931	81.999.537	13.883

6.3. Canal Datáfonos

El sistema financiero cuenta con 304.290 datáfonos, en los cuales se realizaron 188.417.539 operaciones; 180.885.245 operaciones monetarias por valor de \$35,7 billones y 7.532.294 operaciones no monetarias.

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias	Número de POS
Bancolombia	63.197.542	4.802.037	67.999.579	11.188.322	7.910
Banco Davivienda	25.047.383	1.188.327	26.235.710	3.470.668	0
Banco de Bogotá	12.779.382	0	12.779.382	6.080.148	3.886
BBVA Colombia	12.627.439	0	12.627.439	1.671.380	0
Compañía de Financiamiento TUYA	10.935.975	0	10.935.975	2.300.172	0
Citibank Colombia	9.207.159	0	9.207.159	1.528.455	0
Banco Colpatria	9.187.756	0	9.187.756	1.592.438	0
Banco Falabella	9.015.988	0	9.015.988	1.313.322	0
Banco AV Villas	7.410.349	1.011.714	8.422.063	2.513.328	1.129
Banco de Occidente	5.319.465	1.712	5.321.177	1.271.960	130
Banco Caja Social	3.913.061	307.092	4.220.153	422.067	0
Banco Corpbanca	3.197.647	10.822	3.208.469	714.334	0
Serfinansa Compañía de Financiamiento	2.769.120	0	2.769.120	457.648	0
Banco Popular	2.003.927	84.047	2.087.974	246.910	0
Banco Agrario de Colombia	1.003.874	35.031	1.038.905	165.765	0
Banco GNB Sudameris	879.336	0	879.336	274.649	0
Banco Coomeva	665.627	10.699	676.326	209.753	650
Banco GNB	666.099	7.257	673.356	132.772	0
Ripley Compañía de Financiamiento	379.392	0	379.392	68.632	0
Cotrafa Cooperativa Financiera	73.603	59.409	133.012	20.628	0
Giros & Finanzas	123.813	0	123.813	18.059	0
Banco Pichincha	78.276	2.920	81.196	18.055	0
Confiar Cooperativa Financiera	69.857	5.577	75.434	8.734	4
la Polar	61.626	0	61.626	7.708	0
Financiera Juriscoop Cooperativa Financiera	56.809	0	56.809	8.234	0
Banco de las Microfinanzas -	46.028	0	46.028	8.793	0

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias	Número de POS
Bancamía					
Macrofinanciera	38.221	4.001	42.222	2.573	0
Banco Finandina	39.466	0	39.466	8.483	0
Cooperativa Financiera de Antioquia C.F.A.	34.715	0	34.715	4.326	0
Finamerica	19.979	0	19.979	5.737	61
Financiera Juriscoop Cia Financiamiento	16.388	0	16.388	2.036	0
Banco Procredit Colombia	6.149	402	6.551	586	0
Coltefinanciera	5.007	465	5.472	555	0
Coofinep Cooperativa Financiera	4.963	0	4.963	580	0
Banco Cooperativo Coopcentral	2.707	782	3.489	2.177	0
Internacional Compañía de Financiamiento	1.117	0	1.117	150	0
Mi Plata	0	0	0	0	1
Credibanco	0	0	0	0	185.328
Redeban Multicolor S.A.	0	0	0	0	104.727
Visionamos	0	0	0	0	464
Totales	180.885.245	7.532.294	188.417.539	35.740.139	304.290

6.4. Canal Audio Respuesta

El sistema financiero reportó un total de 45.336.664 operaciones realizadas en el canal Audio Respuesta; 2.997.223 operaciones monetarias por valor de \$1,2 billones y 42.339.441 operaciones no monetarias.

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
Bancolombia	1.465.677	6.526.444	7.992.121	332.039
Citibank Colombia	449.821	15.596.910	16.046.731	265.727
Banco Davivienda	427.225	8.626.751	9.053.976	229.543
Banco de Bogotá	189.013	1.262.614	1.451.627	222.681

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
BBVA Colombia	150.792	559.362	710.154	10.145
Banco Popular	145.481	1.045.226	1.190.707	8.703
Banco de Occidente	80.732	788.969	869.701	49.347
Giros & Finanzas	44.542	13.818	58.360	33.444
Banco Colpatria	27.691	2.801.696	2.829.387	32.627
Banco Corpbanca	8.655	568.510	577.165	8.948
Banco AV Villas	5.113	135.491	140.604	1.993
Banco GNB	1.608	24.256	25.864	1.865
Banco Caja Social	413	1.501.817	1.502.230	2
Banco GNB Sudameris	283	46.827	47.110	2.050
Mi Plata	95	124	219	9
Banco Coomeva	75	13.731	13.806	148
Banco Agrario de Colombia	7	437.576	437.583	18
Compañía de Financiamiento TUYA	0	1.605.626	1.605.626	0
Banco Falabella	0	509.652	509.652	0
Banco Pichincha	0	128.401	128.401	0
Serfinansa Compañía de Financiamiento	0	76.684	76.684	0
Coofinep Cooperativa Financiera	0	29.699	29.699	0
Confiar Cooperativa Financiera	0	22.339	22.339	0
Cooperativa Financiera de Antioquia C.F.A.	0	7.382	7.382	0
Leasing Bancolombia S.A. Compañía de Financiamiento	0	6.271	6.271	0
G.M.A.C. Financiera de Colombia	0	3.265	3.265	0
Totales	2.997.223	42.339.441	45.336.664	1.199.289

6.5. Canal Internet

El sistema financiero reportó un total de 630.351.338 operaciones realizadas en el canal Internet; 116.622.304 operaciones monetarias por valor de \$880,9 billones y 513.729.034 operaciones no monetarias.

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
Bancolombia	60.869.848	351.964.083	412.833.931	324.919.481
Banco Davivienda	18.930.456	69.801.985	88.732.441	104.303.103
BBVA Colombia	11.204.113	21.561.682	32.765.795	76.260.592
Banco AV Villas	7.031.629	3.292.660	10.324.289	11.154.177
Citibank Colombia	4.249.900	10.766.209	15.016.109	61.286.275
Banco de Bogotá	3.746.865	15.838.515	19.585.380	83.325.166
Banco Corpbanca	2.935.850	7.101.949	10.037.799	35.577.088
Banco Colpatría	2.152.658	3.266.430	5.419.088	36.192.360
Banco de Occidente	2.069.008	10.902.529	12.971.537	112.183.329
Banco Caja Social	1.205.948	2.443.935	3.649.883	8.396.941
Banco GNB Sudameris	838.488	1.362.534	2.201.022	14.559.724
Banco Agrario de Colombia	548.430	6.039.076	6.587.506	5.616.042
Banco Popular	330.042	4.507.122	4.837.164	5.363.288
Banco Coomeva	218.794	372.438	591.232	707.896
Banco GNB	98.062	634.452	732.514	443.013
Confiar Cooperativa Financiera	46.263	244.488	290.751	28.167
Banco Falabella	35.739	26.920	62.659	28.699
Banco Pichincha	29.166	916.924	946.090	345.224
Cotrafa Cooperativa Financiera	23.985	0	23.985	10.595
Serfinansa Compañía de Financiamiento	21.367	374.395	395.762	8.062
Banco Procredit Colombia	12.682	35.278	47.960	36.360
Financiera Juriscoop Cooperativa Financiera	7.858	0	7.858	23.123
Cooperativa Financiera de Antioquia C.F.A.	7.419	41.535	48.954	96.423
Banco Cooperativo Coopcentral	3.914	21.241	25.155	41.226
Financiera Juriscoop Cia Financiamiento	2.578	0	2.578	5.949
Giros & Finanzas	1.188	0	1.188	1.376

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
Mi Plata	35	1.155	1.190	4
Banco Santander de negocios Colombia	19	3.772	3.791	21.269
Compañía de Financiamiento TUYA	0	1.939.242	1.939.242	0
Factoring Bancolombia	0	129.930	129.930	0
Coltefinanciera	0	70.316	70.316	0
Leasing Bancolombia S.A. Compañía de Financiamiento	0	33.854	33.854	0
Coofinep Cooperativa Financiera	0	31.550	31.550	0
Dann Regional Compañía de Financiamiento	0	2.835	2.835	0
Totales	116.622.304	513.729.034	630.351.338	880.934.950

6.6. Canal Telefonía Móvil

El sistema financiero reportó un total de 50.138.804 operaciones realizadas en el canal Telefonía Móvil; 8.234.676 operaciones monetarias por valor de \$381 mil millones y 41.904.128 operaciones no monetarias.

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
Bancolombia	4.218.501	15.383.515	19.602.016	63.457
Banco Davivienda	3.130.010	16.730.676	19.860.686	42.986
BBVA Colombia	297.058	4.498.060	4.795.118	234.235
Banco AV Villas	279.946	521.903	801.849	4.281
Banco Agrario de Colombia	157.639	697.477	855.116	960
Banco de Bogotá	70.544	3.281.226	3.351.770	14.157
Banco Caja Social	43.069	0	43.069	1.497
Banco Corpbanca	27.177	637.111	664.288	18.568
Citibank Colombia	8.398	22.977	31.375	154
Banco de Occidente	2.301	130.904	133.205	1.099
Banco WWB	33	160	193	5
Banco Coomeva	0	119	119	0
Totales	8.234.676	41.904.128	50.138.804	381.400

6.7. Canal ACH

El sistema financiero reportó 45.882.456 operaciones monetarias por valor de \$380 billones.

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias
Banco Davivienda	10.103.717	54.225.989
Banco de Occidente	9.571.504	85.372.021
Bancolombia	5.837.637	58.266.812
Banco Popular	4.532.018	13.163.092
Banco de Bogotá	3.751.143	44.480.982
BBVA Colombia	3.075.885	38.979.677
Banco Corpbanca	2.420.812	22.332.935
Citibank Colombia	1.969.755	23.123.723
Banco Colpatría	1.765.346	11.550.006
Banco AV Villas	839.668	5.085.439
Banco GNB Sudameris	836.003	11.376.906
Banco Caja Social	414.323	6.196.890
Banco Coomeva	181.286	1.540.404
Banco GNB	140.579	1.614.859
Confiar Cooperativa Financiera	135.979	317.163
Banco Pichincha	116.479	1.312.994
Banco Falabella	112.758	752.460
Banco Cooperativo Coopcentral	29.934	89.043
Compañía de Financiamiento TUYA	28.841	8.374
Banco Procredit Colombia	7.125	28.670
Banco Santander de negocios Colombia	3.357	83.848
Coltefinanciera	3.179	52.366
Financiera Juriscoop Cooperativa Financiera	2.217	18.569
Cotrafa Cooperativa Financiera	1.737	40.274
Cooperativa Financiera de Antioquia C.F.A.	709	17.353
Financiera Juriscoop Cía. Financiamiento	465	4.313
Totales	45.882.456	380.035.162

6.8. Canal Débito Automático

El sistema financiero reportó 45.011.752 operaciones monetarias por valor de \$22,4 billones.

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias
BBVA Colombia	14.230.512	7.885.195
Banco Davivienda	11.419.372	2.947.409
Bancolombia	10.268.074	2.575.289
Banco de Bogotá	2.011.935	2.068.751
Confiar Cooperativa Financiera	1.450.120	191.777
Banco Colpatría	1.228.391	457.918
Banco Caja Social	1.136.556	968.684
Banco AV Villas	841.239	232.624
Banco Coomeva	529.369	181.526
Banco de Occidente	358.471	3.893.978
Banco Corpbanca	278.865	204.347
Citibank Colombia	273.544	175.903
Banco de las Microfinanzas - Bancamía	268.638	48.225
Banco Agrario de Colombia	268.621	116.944
Cooperativa Financiera John F. Kennedy Ltda.	161.533	46.257
G.M.A.C. Financiera de Colombia	102.855	60.899
Cotrafa Cooperativa Financiera	55.577	4.205
Banco GNB	42.677	38.281
Finamerica	30.138	10.914
Banco Popular	13.942	10.093
Cooperativa Financiera de Antioquia C.F.A.	11.993	234.034
Banco WWB	8.929	2.260
Banco GNB Sudameris	8.063	19.645
Banco Procredit Colombia	7.620	18.490
Banco Cooperativo Coopcentral	2.535	3.021
Banco Pichincha	1.773	25.606
Serfinansa Compañía de Financiamiento	410	303
Totales	45.011.752	22.422.576

7. Resumen por Tipo de Establecimiento de Crédito en el Semestre

Cifras en millones de pesos

Tipo de Establecimiento de Crédito	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
Establecimientos Bancarios	1.035.729.790	662.391.689	1.698.121.479	2.965.827.557
Compañías de Financiamiento	26.302.793	5.558.722	31.861.515	13.090.064
Cooperativas Financieras	7.823.367	597.771	8.421.138	5.220.934
Compañías de	143.773	40.125	183.898	9.572.226

Tipo de Establecimiento de Crédito	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
Financiamiento Especializadas en Leasing				
Totales	1.069.999.723	668.588.307	1.738.588.030	2.993.710.781

7.1. Reporte de Establecimientos Bancarios

Los establecimientos bancarios realizaron 1.698.121.479 operaciones; 1.035.729.790 operaciones monetarias por valor de \$2.965,8 billones y 662.391.689 operaciones no monetarias.

Las oficinas de atención al público fue el canal que más se utilizó para hacer operaciones monetarias, en total se realizaron 315.101.874 por valor de \$1.556,6 billones, seguido de los cajeros automáticos con 288.831.892 operaciones monetarias por valor de \$81,7 billones.

Audio Respuesta fue el canal menos utilizado para hacer operaciones monetarias, en total se registraron 2.952.586 por valor de \$1,1 billones.

Cifras en millones de pesos

Canal	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
Oficinas	315.101.874	18.854.752	333.956.626	1.556.616.700
Cajeros Automáticos	288.831.892	42.736.000	331.567.892	81.793.444
POS	166.294.660	7.462.842	173.757.502	32.834.368
Internet	116.511.611	510.859.734	627.371.345	880.761.252
CNB	48.894.036	0	48.894.036	10.823.621
ACH	45.709.329	0	45.709.329	379.576.749
Pagos automáticos	43.199.126	0	43.199.126	21.874.187
Telefonía Móvil	8.234.676	41.904.128	50.138.804	381.400
Audio respuesta	2.952.586	40.574.233	43.526.819	1.165.837
Totales	1.035.729.790	662.391.689	1.698.121.479	2.965.827.557

Detalle de Operaciones por Entidad

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
Bancolombia	339.717.017	401.602.885	741.319.902	799.753.848
Banco Davivienda	153.555.906	102.685.133	256.241.039	353.065.366
Banco de Bogotá	119.849.998	23.132.370	142.982.368	584.981.938

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
BBVA Colombia	81.447.783	29.875.197	111.322.980	196.973.356
Banco AV Villas	59.338.207	9.721.286	69.059.493	47.258.459
Banco de Occidente	42.691.066	13.456.812	56.147.878	420.670.361
Banco Agrario de Colombia	39.420.446	10.799.171	50.219.617	40.131.778
Banco Caja Social	38.187.997	8.212.645	46.400.642	42.781.271
Banco Colpatria	36.730.633	8.161.723	44.892.356	71.505.935
Banco Popular	33.238.938	10.003.916	43.242.854	50.524.037
Citibank Colombia	29.059.958	26.793.353	55.853.311	146.928.719
Banco Corpbanca	17.900.061	9.349.849	27.249.910	140.719.006
Banco GNB Sudameris	14.444.103	1.682.640	16.126.743	45.255.641
Banco Falabella	13.029.827	1.222.895	14.252.722	4.403.094
Banco Coomeva	6.083.058	474.595	6.557.653	6.059.280
Banco de las Microfinanzas - Bancamía	4.533.350	2.364.027	6.897.377	1.642.484
Banco Pichincha	2.498.433	1.106.002	3.604.435	3.818.217
Banco WWB	1.917.471	160	1.917.631	874.953
Banco GNB	1.591.650	1.423.603	3.015.253	6.887.816
Banco Procredit Colombia	193.649	149.363	343.012	643.943
Banco Cooperativo Coopcentral	159.788	170.292	330.080	547.053
Banco Finandina	136.874	0	136.874	237.848
Banco Santander de negocios Colombia	3.577	3.772	7.349	163.153
Totales	1.035.729.790	662.391.689	1.698.121.479	2.965.827.557

7.2. Reporte de Compañías de Financiamiento

Las compañías de financiamiento reportaron 31.861.515 operaciones; 26.302.793 operaciones monetarias por valor de \$13 billones y 5.558.722 operaciones no monetarias.

El mayor número de operaciones monetarias se registró en datáfonos, con un total de 14.350.638 por valor de \$2,8 billones.

Cifras en millones de pesos

Canal	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
POS	14.350.638	4.466	14.355.104	2.863.270
CNB	5.883.079	0	5.883.079	1.227.101
Oficinas	5.555.824	1.307.935	6.863.759	8.747.505
Cajeros Automáticos	277.559	28.931	306.490	66.176
Pagos automáticos	133.403	0	133.403	72.116
Audio respuesta	44.637	1.699.517	1.744.154	33.452

Canal	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
ACH	32.485	0	32.485	65.054
Internet	25.168	2.517.873	2.543.041	15.391
Totales	26.302.793	5.558.722	31.861.515	13.090.064

Detalle de Operaciones por Entidad

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
Compañía de Financiamiento TUYA	16.833.283	3.544.868	20.378.151	3.511.102
Giros & Finanzas	3.462.228	140.659	3.602.887	2.269.733
Serfinansa Compañía de Financiamiento	2.884.600	1.321.287	4.205.887	1.205.507
Macrofinanciera	987.331	21.650	1.008.981	526.155
Finamerica	712.205	279.245	991.450	564.689
Ripley Compañía de Financiamiento	594.063	0	594.063	127.897
Financiera Juriscoop Cia Financiamiento	230.644	6.296	236.940	163.035
OIColombia	171.536	22.815	194.351	54.115
Dann Regional Compañía de Financiamiento	141.678	2.835	144.513	430.455
G.M.A.C. Financiera de Colombia	102.855	16.615	119.470	60.899
Coltefinanciera	68.909	71.067	139.976	2.532.673
la Polar	61.626	0	61.626	7.708
Internacional Compañía de Financiamiento	18.535	176	18.711	241.685
Financiera Pagos Internacionales	15.255	0	15.255	13.272
Factoring Bancolombia	14.227	129.930	144.157	1.380.547
Mi Plata	3.818	1.279	5.097	592
Totales	26.302.793	5.558.722	31.861.515	13.090.064

7.3. Reporte de Compañías Especializadas en Leasing

Las compañías de financiamiento especializadas en leasing reportaron 143.773 operaciones monetarias realizadas en las oficinas por valor de \$9,5 billones.

Detalle de Operaciones por Entidad

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
Leasing Bancolombia S.A. Compañía de Financiamiento	143.278	40.125	183.403	9.496.452
Leasing Bancoldex S.A. Compañía de Financiamiento	489	0	489	75.757
Leasing Bolívar S.A. Compañía de Financiamiento	6	0	6	17
Totales	143.773	40.125	183.898	9.572.226

7.4. Reporte de Cooperativas Financieras

Las cooperativas financieras reportaron 8.421.138 operaciones; 7.823.367 operaciones monetarias por valor de \$5,2 billones y 597.771 operaciones no monetarias. Las oficinas de atención al público fue el canal más utilizado por los clientes y/o usuarios, 4.995.989 operaciones monetarias por valor de \$4 billones.

Cifras en millones de pesos

Canal	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
Oficinas	4.995.989	42.649	5.038.638	4.009.954
Pagos automáticos	1.679.223	0	1.679.223	476.274
Cajeros Automáticos	673.406	113.143	786.549	139.917
POS	239.947	64.986	304.933	42.502
ACH	140.642	0	140.642	393.359
Internet	85.525	317.573	403.098	158.307
CNB	8.635	0	8.635	620
Audio respuesta	0	59.420	59.420	0
Totales	7.823.367	597.771	8.421.138	5.220.934

Detalle de Operaciones por Entidad

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
Confiar Cooperativa Financiera	3.380.994	346.645	3.727.639	1.849.447
Cotrafa Cooperativa Financiera	2.209.215	79.639	2.288.854	879.457
Cooperativa Financiera John F. Kennedy Ltda.	824.065	39.752	863.817	736.273

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
Financiera Juriscoop Cooperativa Financiera	742.083	18.156	760.239	563.349
Cooperativa Financiera de Antioquia C.F.A.	412.101	48.917	461.018	890.775
Coofinep Cooperativa Financiera	254.909	64.662	319.571	301.633
Totales	7.823.367	597.771	8.421.138	5.220.934

7.5. Reporte de Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor²

Las administradoras de sistemas de pago de bajo valor (**ACH Colombia, ATH, Credibanco, Redeban Multicolor, Servibanca y Visionamos**) reportaron 402.620.371 operaciones; 378.419.858 operaciones monetarias por valor de \$342.1 billones y las restantes 24.200.513 fueron por operaciones no monetarias.

El mayor número de operaciones monetarias se realizó en datáfonos, en total fueron 212.204.497 por valor de \$27,6 billones. los mayores montos transados se realizaron por pagos automáticos, \$294,2 billones en 76.347.164 operaciones.

Cifras en millones de pesos

Canal	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
POS	212.204.497	11.871.085	224.075.582	27.611.814
Cajeros Automáticos	87.392.202	12.318.313	99.710.515	20.206.528
Pagos automáticos	76.347.164	0	76.347.164	294.201.903
Audiorespuesta	2.475.995	11.115	2.487.110	176.915
Totales	378.419.858	24.200.513	402.620.371	342.197.161

Detalle de Operaciones por Entidad

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones Monetarias
Redeban Multicolor S.A.	146.508.426	5.508.390	152.016.816	17.114.834
A toda Hora S.A. "ATH"	80.485.753	11.398.074	91.883.827	18.414.716
ACH Colombia S.A.	69.740.611	0	69.740.611	291.907.790
Credibanco	61.773.529	5.464.434	67.237.963	10.429.984
Servibanca S.A.	19.199.947	1.766.446	20.966.393	3.774.253
Visionamos	711.592	63.169	774.761	555.582
Totales	378.419.858	24.200.513	402.620.371	342.197.161

² Las operaciones realizadas a través de las Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor están consideradas dentro de las entidades financieras, para las cuales se hicieron. En este cuadro se observa su participación en el sistema financiero.

7.6. Reporte del Banco de la República

El Banco de la República reportó un total de 5.483.478 operaciones monetarias, realizadas por el canal ACH, por valor total de \$78,8 billones.