



**MinHacienda**  
Ministerio de Hacienda  
y Crédito Público

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

<b>Nombre del Plan:</b>	<b>Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2014</b>
<b>Descripción:</b>	Instrumento preventivo para el control de la gestión de la Superfinanciera en el que se determinan las actividades, responsables y fechas para el mejoramiento.
<b>Responsable:</b>	Gerardo Hernández Correa

<b>Categoría No.</b>	<b>1. SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA</b>	<b>Responsable:</b>	Superintendente Financiero de Colombia
----------------------	---	---------------------	--

<b>Sub Categoría No 1.1.1</b>	<b>Fortalecer y/o definir criterios para prevenir la corrupción al interior de las Entidades del Sector Hacienda</b>
-------------------------------	--

Nombre de Tarea	Descripción	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Peso
Revisar y actualizar el mapa de riesgo de corrupción de la SFC	Aplicar la metodología para la revisión y valoración de los riesgos de corrupción y actualizar el mapa	Coordinador Grupo de Planeación	02/01/2014	31/01/2014	1
Sensibilizar a los funcionarios en cuanto a los posibles riesgos de corrupción identificados en la Superintendencia Financiera	Enviar mensaje de sensibilización a los funcionarios durante el primer semestre	Coordinador Grupo de Planeación	02/01/2014	30/06/2014	1
Sensibilizar a los funcionarios en cuanto a los posibles riesgos de corrupción identificados en la Superintendencia Financiera	Enviar mensaje de sensibilización a los funcionarios durante el segundo semestre	Coordinador Grupo de Planeación	01/07/2014	31/12/2014	1
Seguimiento al mapa de riesgos de corrupción de la SFC - Primer semestre	Realizar el seguimiento a las actividades establecidas en el mapa para mitigar los riesgos de corrupción	Coordinador Grupo de Planeación	01/06/2014	31/07/2014	1
Seguimiento al mapa de riesgos de corrupción de la SFC - Segundo semestre	Realizar el seguimiento a las actividades establecidas en el mapa para mitigar los riesgos de corrupción	Coordinador Grupo de Planeación	01/12/2014	10/01/2015	1



**MinHacienda**  
Ministerio de Hacienda  
y Crédito Público

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA




<b>Nombre del Plan:</b>	<b>Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2014</b>
<b>Descripción:</b>	Instrumento preventivo para el control de la gestión de la Superfinanciera en el que se determinan las actividades, responsables fechas para el mejoramiento.
<b>Responsable:</b>	Gerardo Hernández Correa

<b>Sub Categoría No 1.1.2</b>	<a href="#">Fortalecer el proceso de rendición de cuentas permanente</a>
-------------------------------	--

Nombre de Tarea	Descripción	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Peso
Implementar el nuevo portal de la Superintendencia Financiera	Entrar en producción con el nuevo portal de la SFC, facilitando la consulta de información y la interacción con el público.	Director de Tecnología	02/01/2014	30/04/2014	1
Realizar un foro virtual	Realizar un foro virtual a través de la página WEB de la Superintendencia, sobre un tema de interés para la participación ciudadana	Directora de Protección al Consumidor Financiero	01/10/2014	31/12/2014	1
Realizar acciones de dialogo	Realizar la audiencia publica de la Superfinanciera Bajo Los Parámetros Definidos Por El DAFP	Coordinador Grupo de Planeación	01/10/2014	31/12/2014	1

<b>Sub Categoría No 1.1.3</b>	<a href="#">Afianzar la Cultura de Servicio al Ciudadano en servidores públicos</a>
-------------------------------	---

Nombre de Tarea	Descripción	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Peso
Participar en el primer encuentro de servicio al ciudadano del Sector Hacienda.	Asistir y participar en el encuentro sectorial que se programe durante el primer semestre de 2014, con el fin de incentivar en los servidores públicos mejores relaciones entre el ciudadano y la Administración Pública, de forma que se fortalezca la confianza de la sociedad civil en nuestras Entidades	Directora de Protección al Consumidor Financiero	01/04/2014	30/07/2014	1

  	<b>SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA</b>
--	--

<b>Nombre del Plan:</b>	<b>Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2014</b>				
<b>Descripción:</b>	Instrumento preventivo para el control de la gestión de la Superfinanciera en el que se determinan las actividades, responsables fechas para el mejoramiento.				
<b>Responsable:</b>	Gerardo Hernández Correa				
Participar en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano	Con el fin de realizar campañas de comunicación divulgando los servicios que presta la Superintendencia Financiera	Directora de Protección al Consumidor Financiero	01/04/2014	30/07/2014	2
Participar en el segundo encuentro de servicio al ciudadano del Sector Hacienda.	Asistir y participar en el encuentro sectorial que se programe durante el segundo semestre de 2014, con el fin de incentivar en los servidores públicos mejores relaciones entre el ciudadano y la Administración Pública, de forma que se fortalezca la confianza de la sociedad civil en nuestras Entidades	Directora de Protección al Consumidor Financiero	01/10/2014	10/01/2015	1
Participar en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano	Con el fin de realizar campañas de comunicación divulgando los servicios que presta la Superintendencia Financiera	Directora de Protección al Consumidor Financiero	01/10/2014	10/01/2015	2

<b>Sub Categoría No 1.1.4</b>	<a href="#">Simplificar trámites y/o procedimientos</a>
-------------------------------	---

Nombre de Tarea	Descripción	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Peso
Simplificar la expedición de los certificados de existencia y representación legal de las vigiladas	Expedición en línea de los certificados de existencia y representación legal de las vigiladas	Director de Tecnología	02/01/2014	31/10/2014	1
Simplificar 18 trámites de autorizaciones del a Superintendencia Financiera	Puesta es producción de 18 trámites de autorizaciones a través del aplicativo, logrando con esto realizarlos por medio del portal de la SFC.	Director de Tecnología	02/01/2014	31/10/2014	1



**MinHacienda**  
Ministerio de Hacienda  
y Crédito Público

 **PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

<b>Nombre del Plan:</b>	<b>Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2014</b>
<b>Descripción:</b>	Instrumento preventivo para el control de la gestión de la Superfinanciera en el que se determinan las actividades, responsables fechas para el mejoramiento.
<b>Responsable:</b>	Gerardo Hernández Correa