



Superintendencia Financiera de Colombia

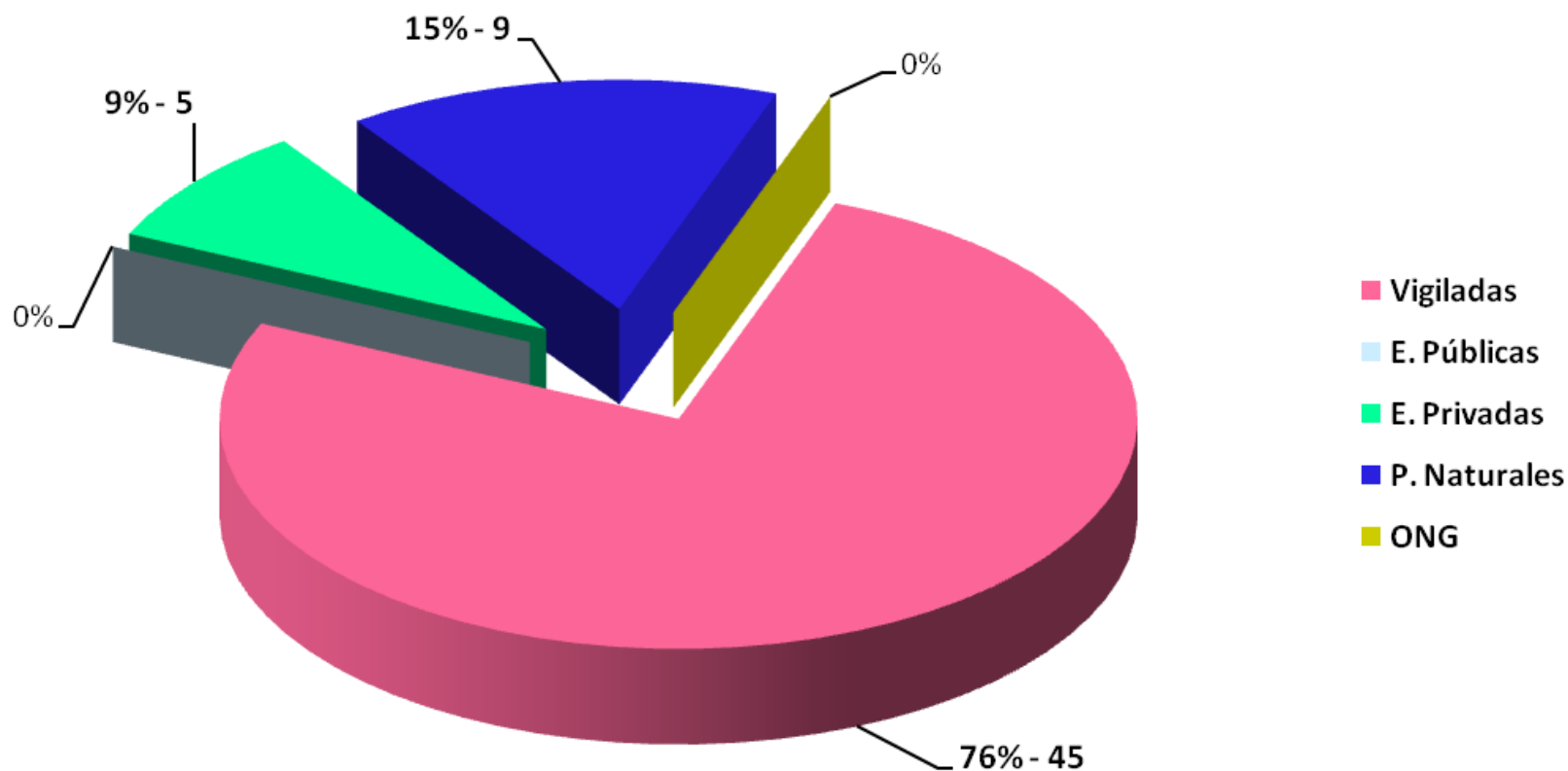
Superfinanciera, Primera en Transparencia



Ficha técnica:

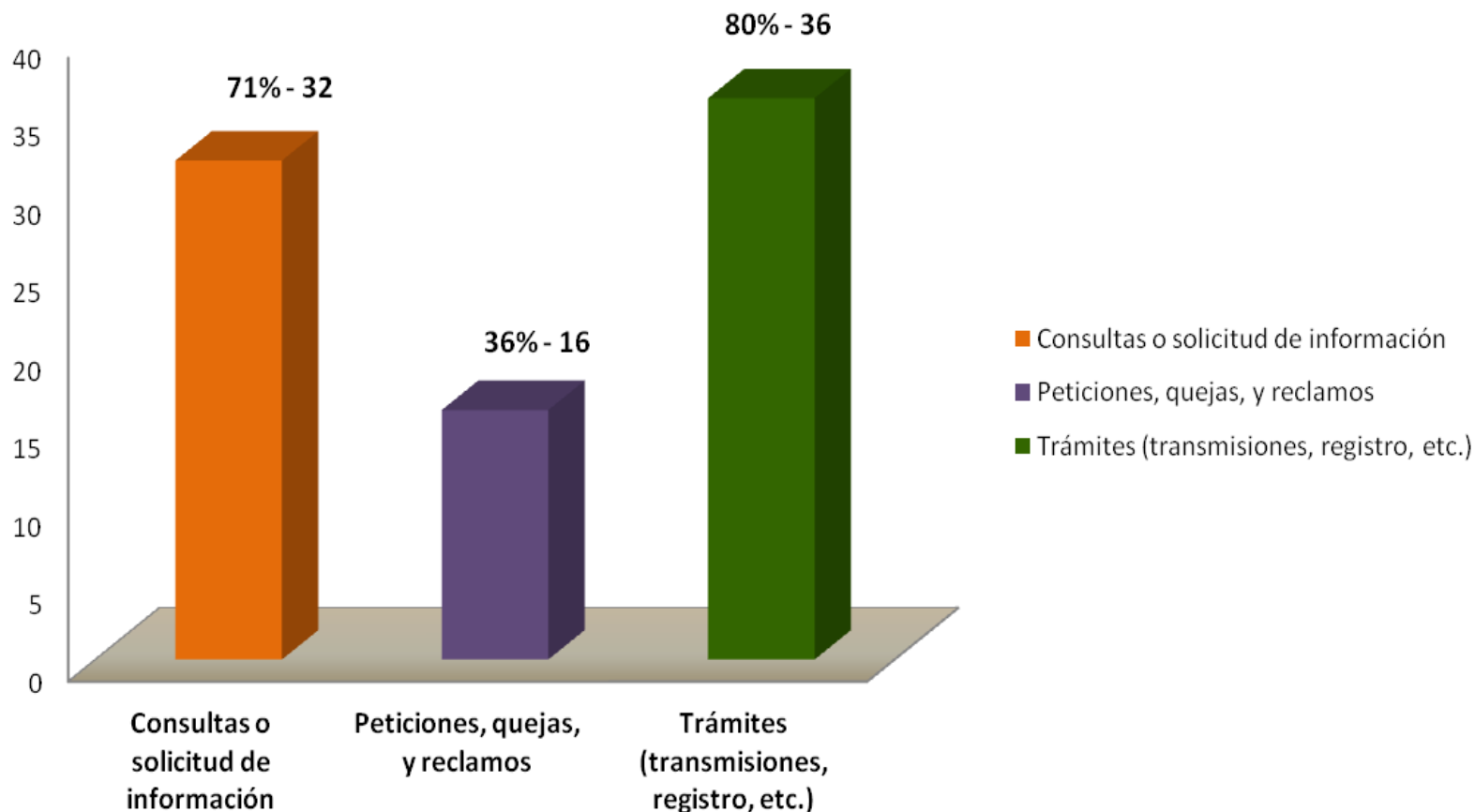
- Mecanismo para recolección de la información: encuesta publicada en el sitio Web de la SFC.
- Periodo recolección de las encuestas: **Segundo semestre de 2013 (1 de octubre 2013 a 28 de febrero de 2014).**
- Dirigida a los siguientes clientes de la SFC:
 - ✓ Vigilados y/o controlados
 - ✓ Privada
 - ✓ Pública
 - ✓ Agremiación, ONG, fundación
 - ✓ Persona natural
- Número de encuestas diligenciadas: **59**
- Fuente:
<http://bi.superfinanciera.gov.co/encuestaopsatisfclite/encuestaopsatisfclite.jsp>

Respuesta Total de Encuestas



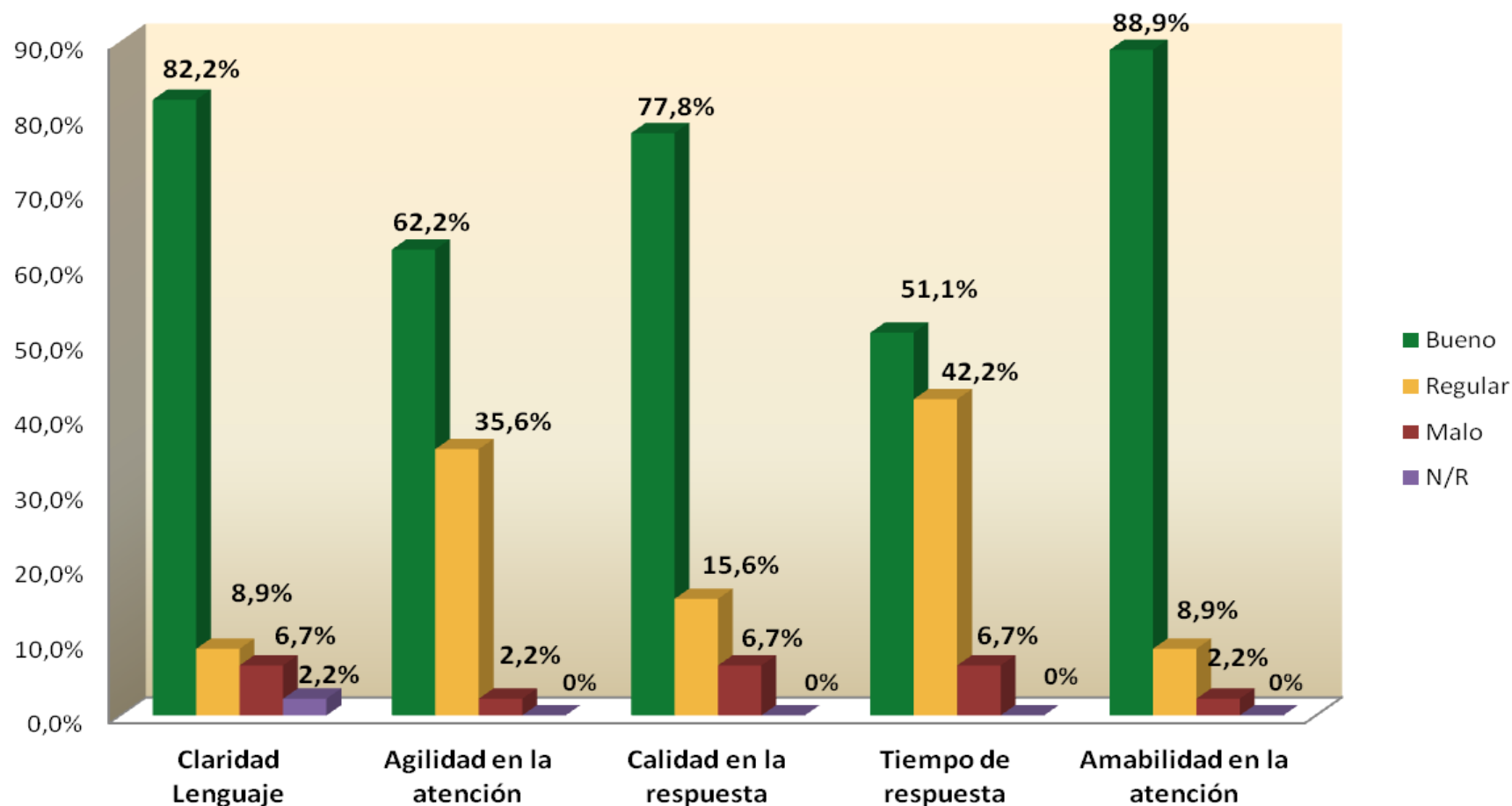
Total encuestas: 59

Servicios usados por las vigiladas- SFC



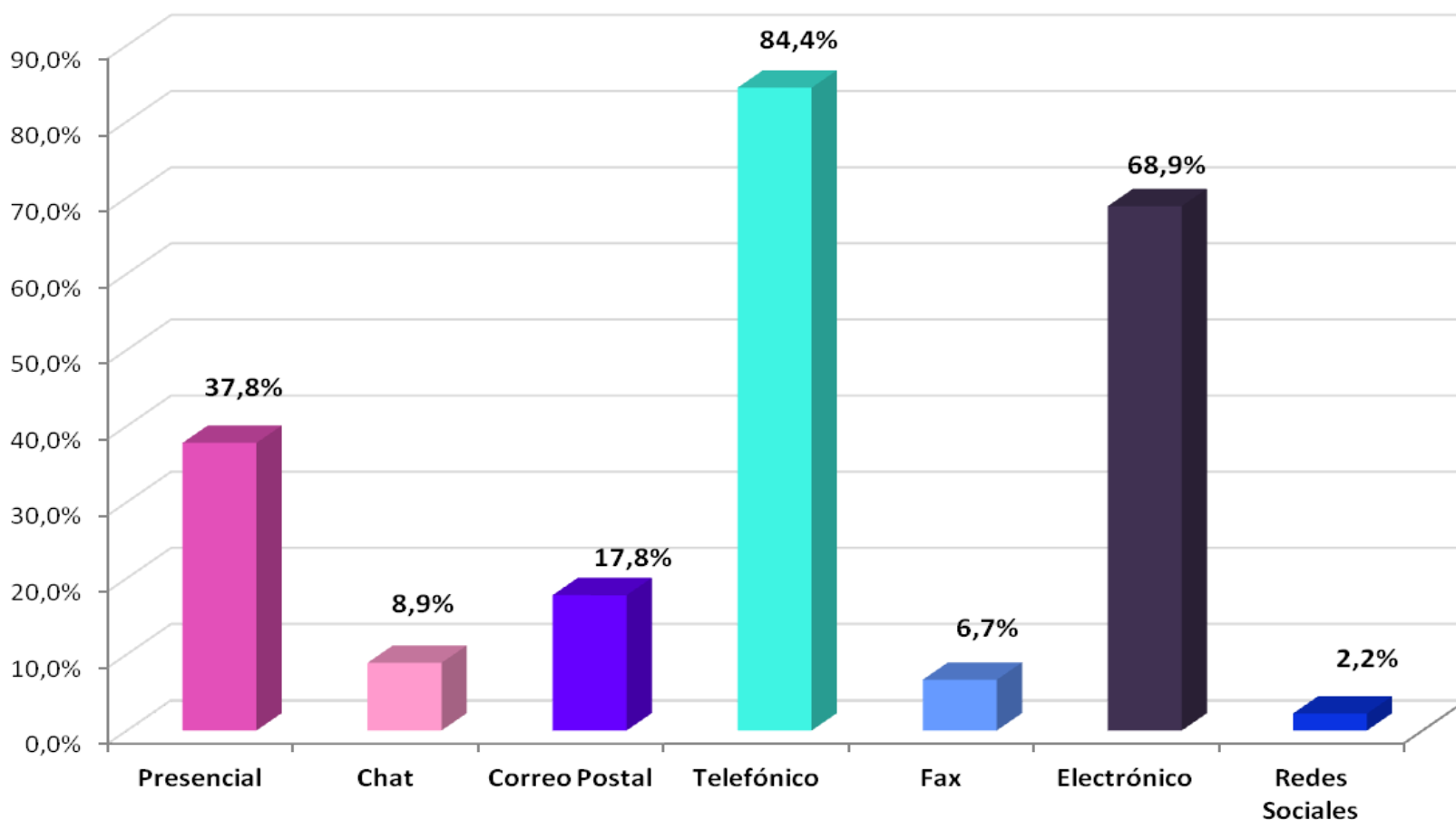
Vigilados: 45

Calificación de servicios recibidos - Vigilados SFC



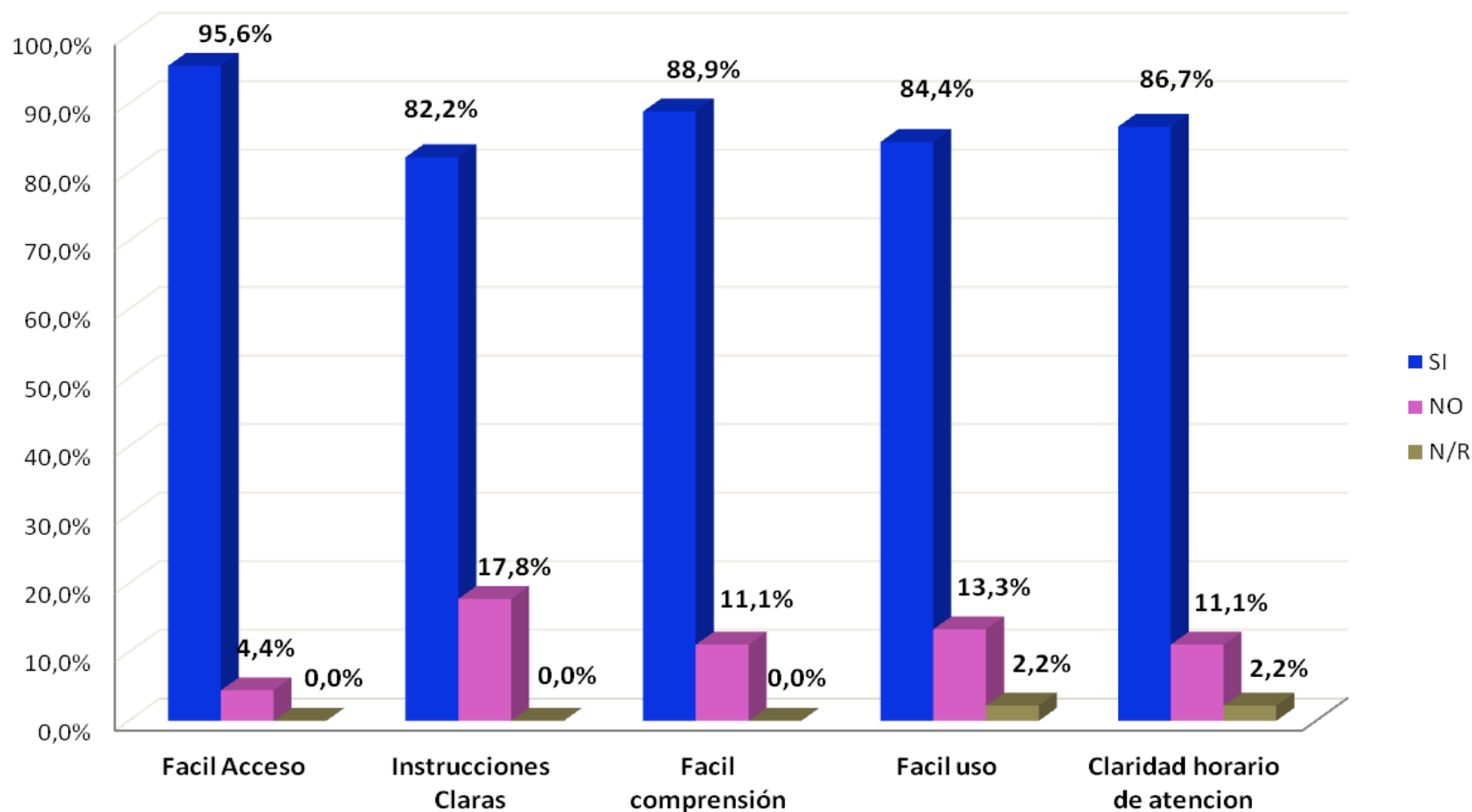
Vigilados: 45

Canales de Contacto de los Vigilados de la SFC



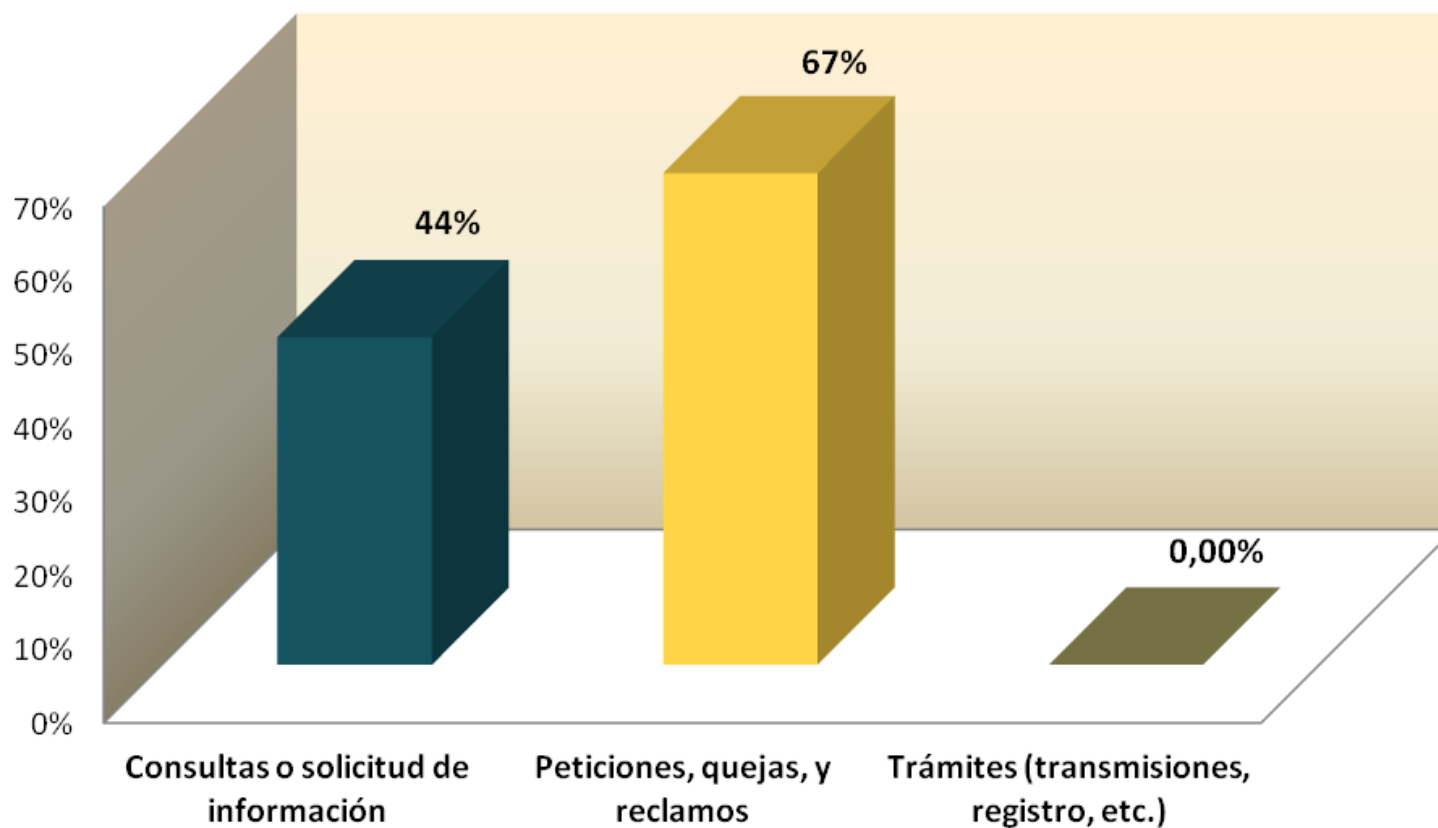
Vigilados: 45

Calificación de los canales - Vigilados SFC



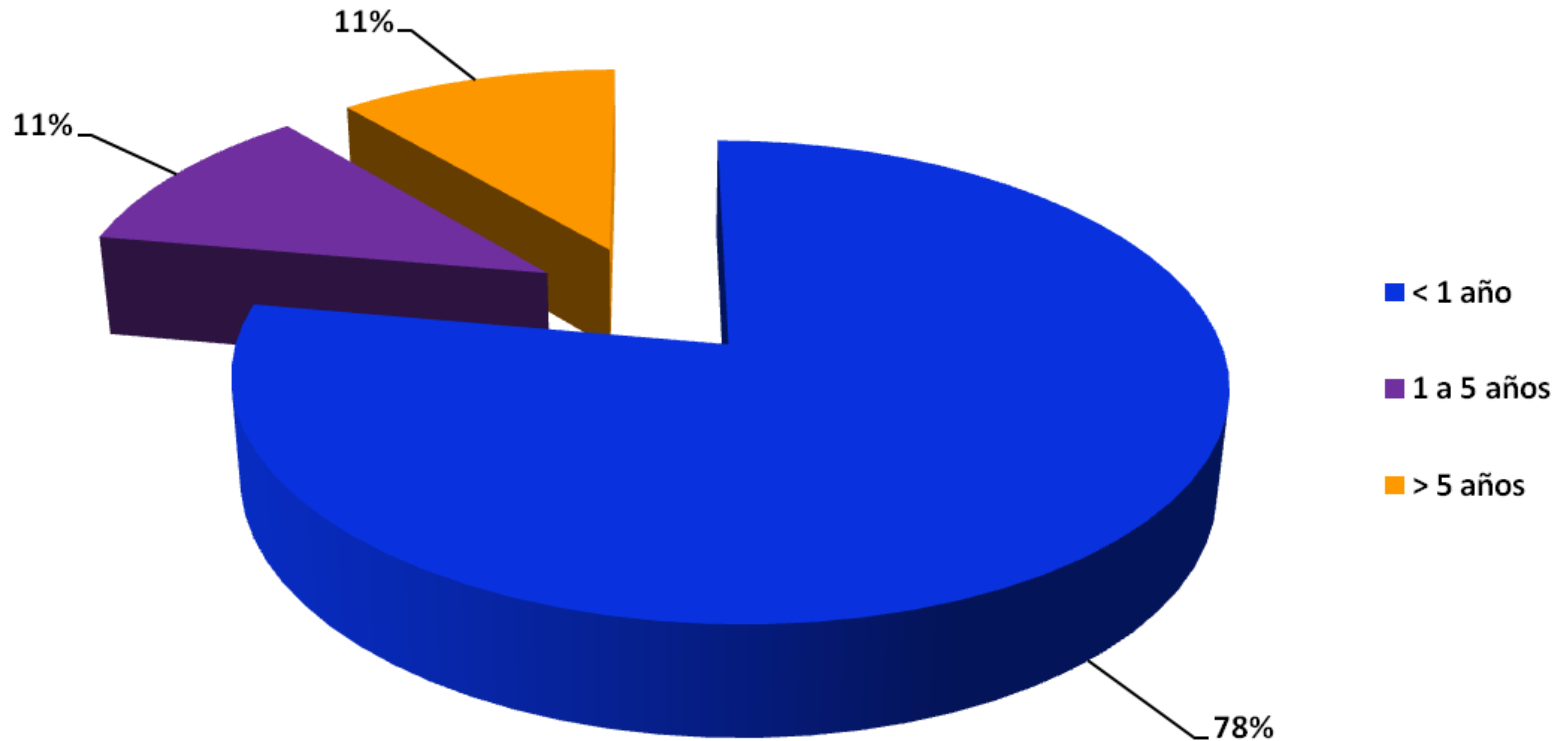
Vigilados: 45

Servicios usados Personas Naturales



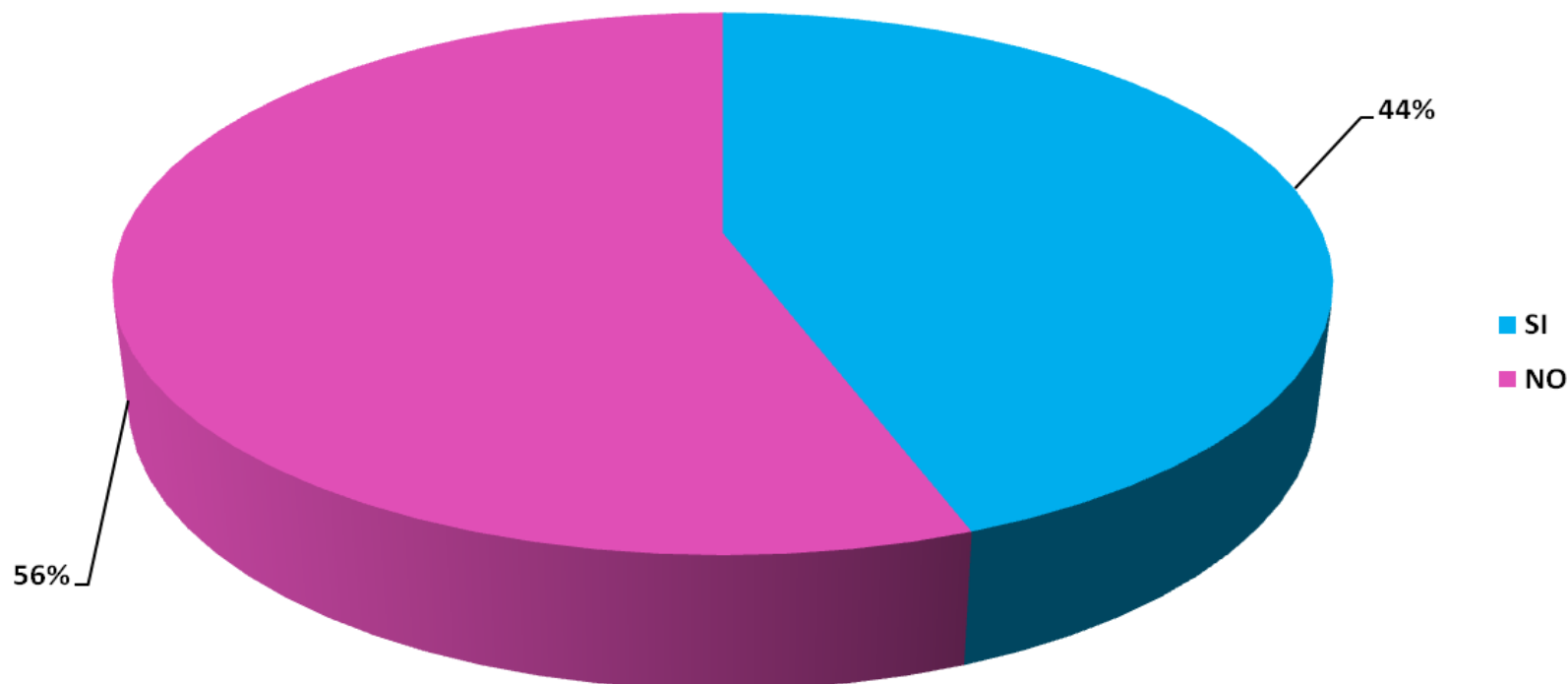
Personas Naturales: 9

Tiempo que ha usado nuestros servicios- P. Naturales



Personas Naturales: 9

Recomendaría nuestros servicios- P. Naturales



SI: 61% - 11

Total : 81

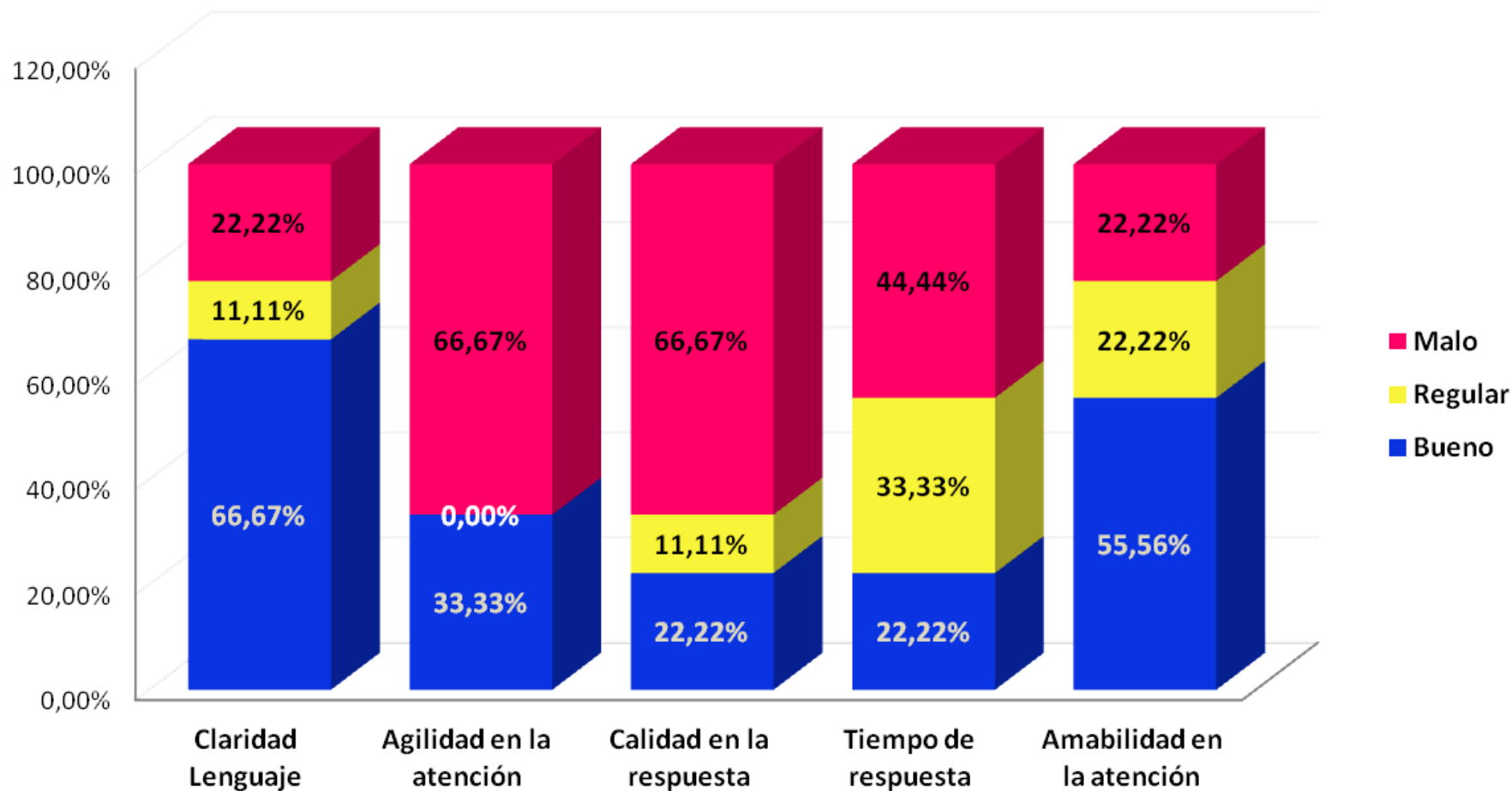
Primer semestre de 2013

SI: 44%- 9

total: 59

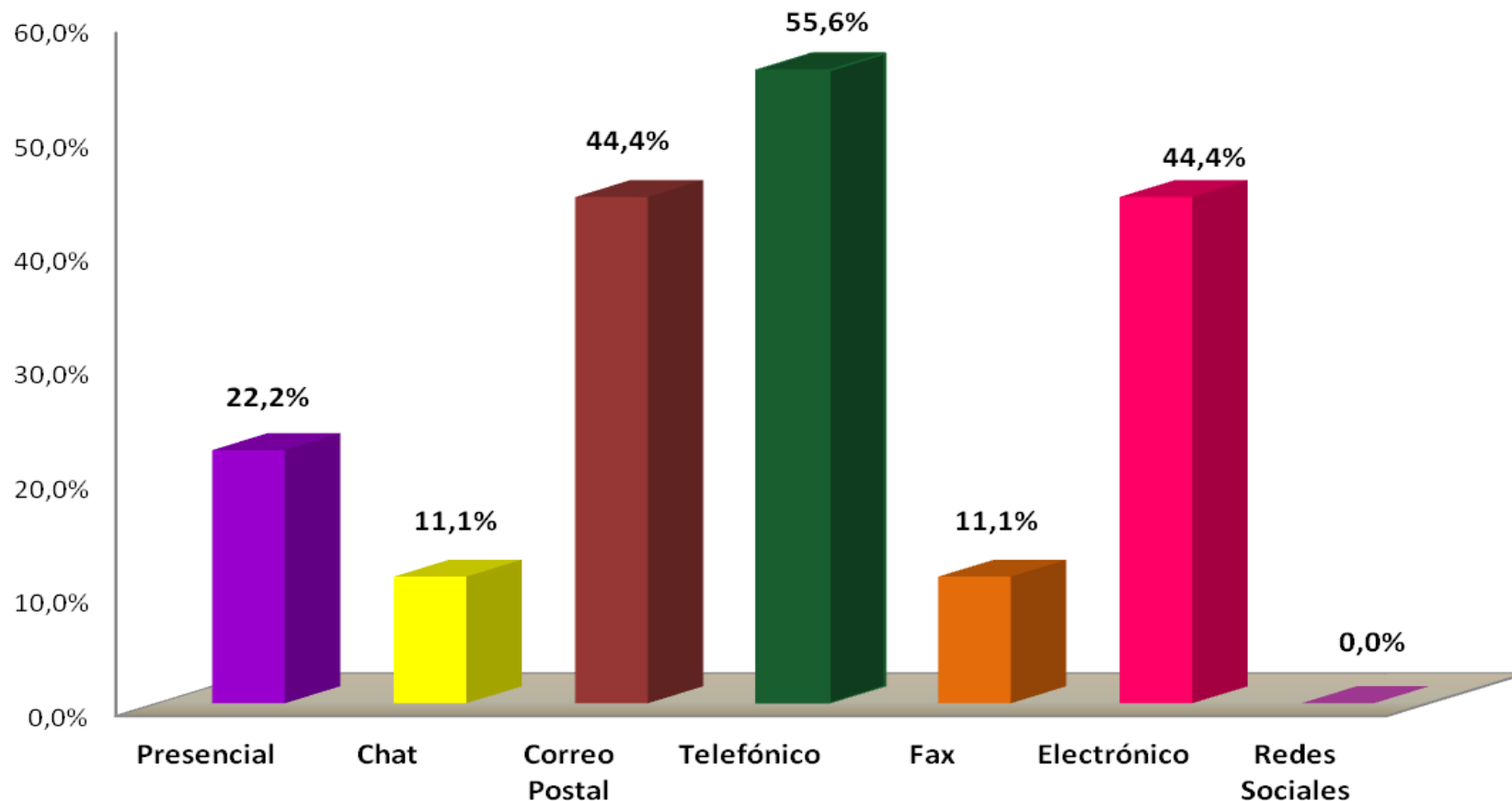
Personas Naturales: 9

Calificación de los servicios recibidos- P. Naturales



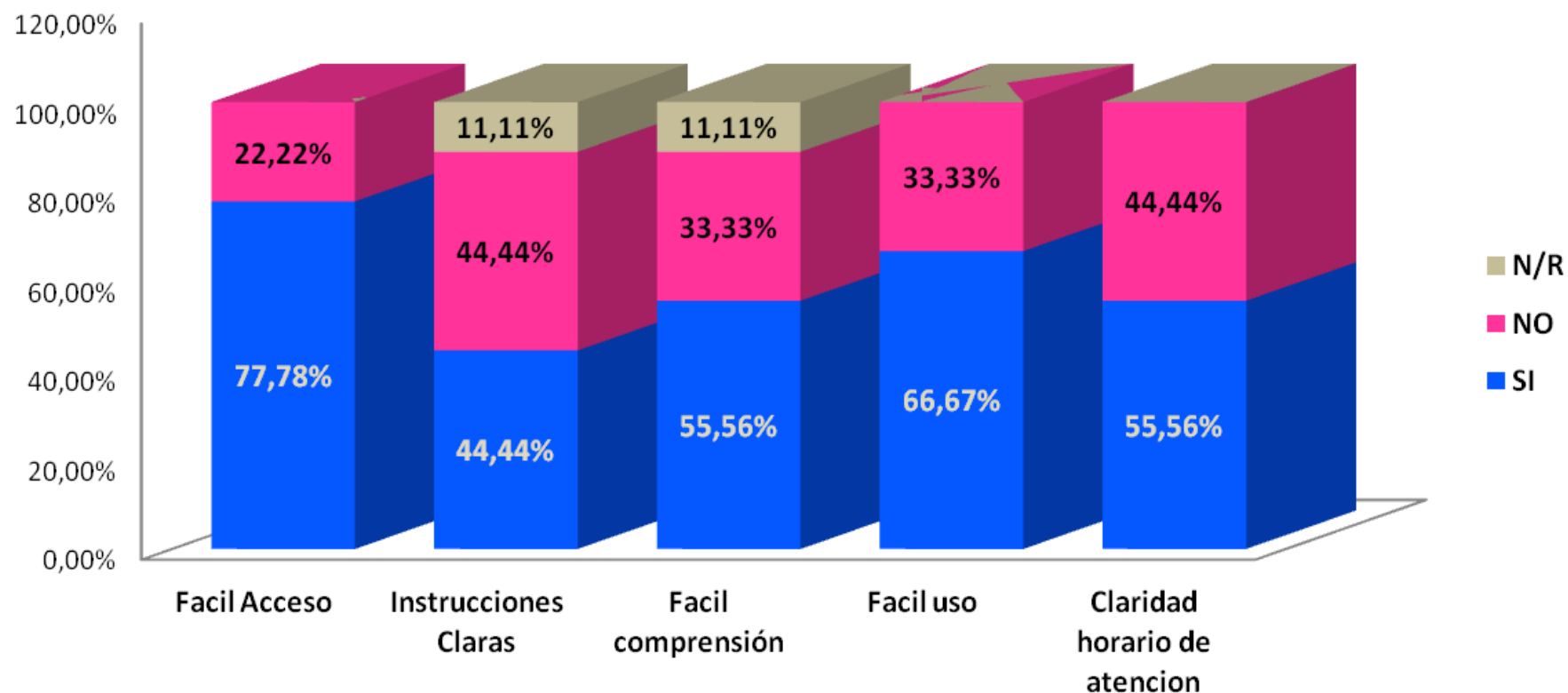
Personas Naturales: 9

Canales de contacto usados - P. Naturales



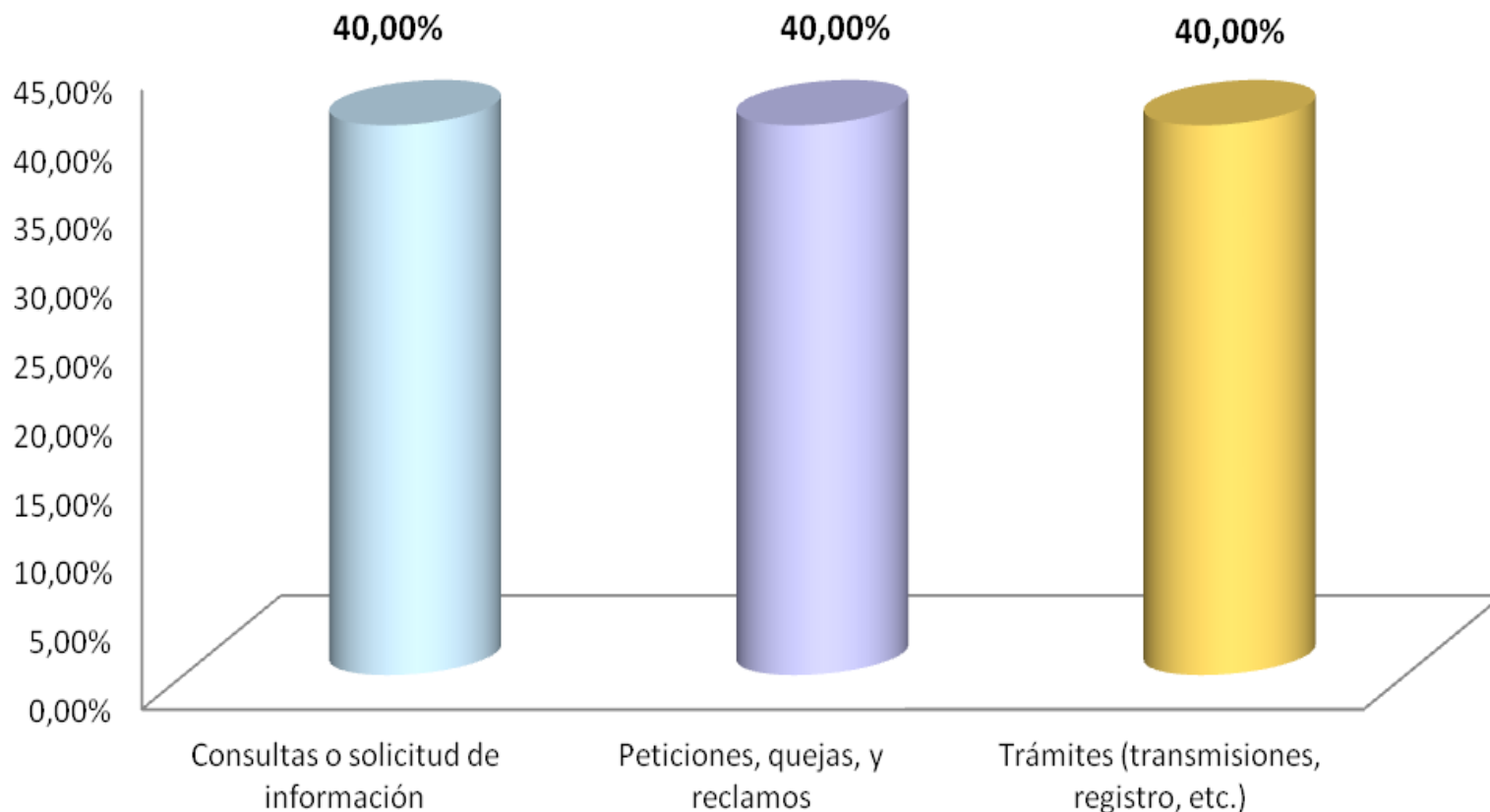
Personas Naturales: 9

Calificación acceso a los canales- P. Naturales



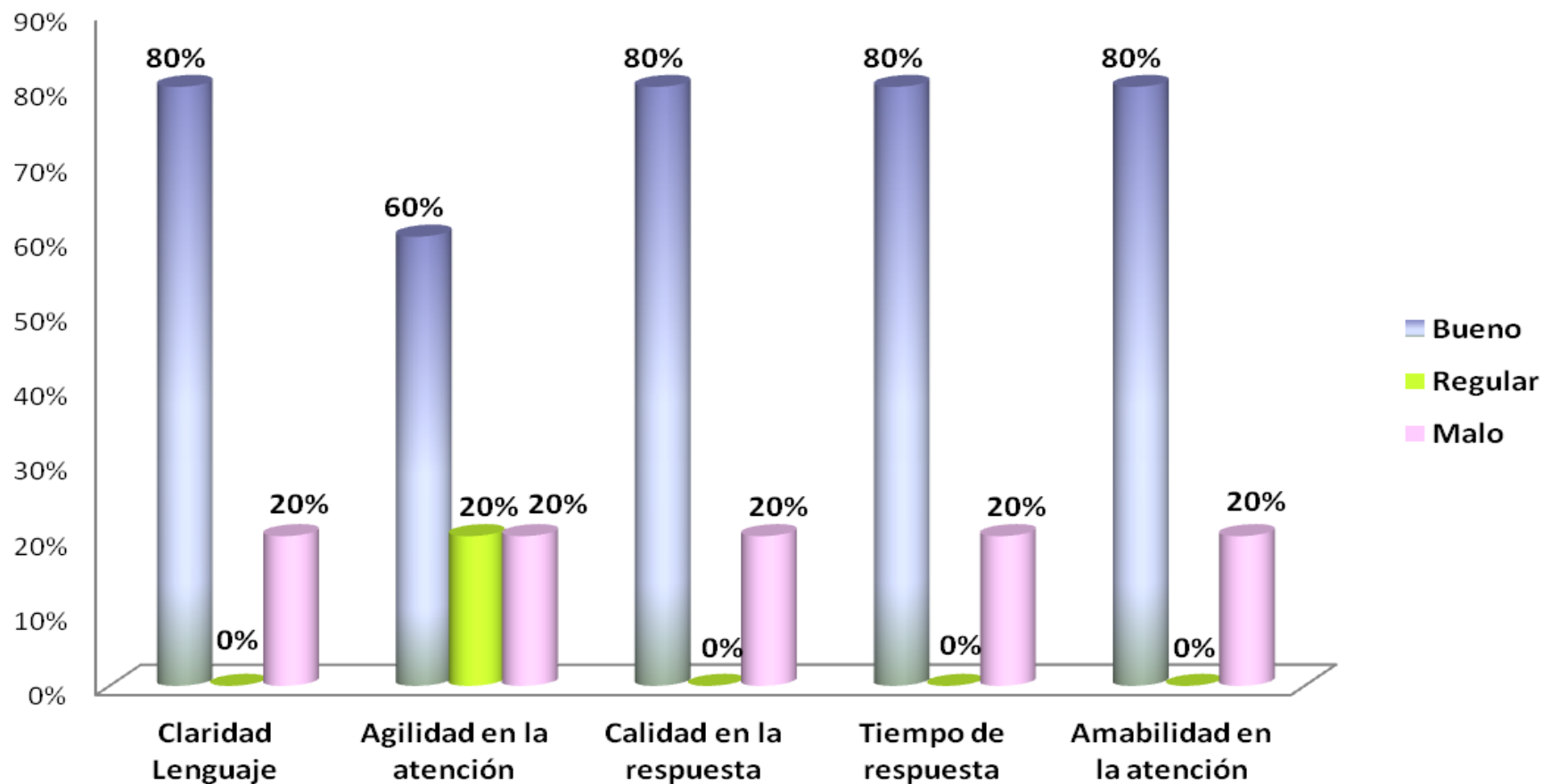
Personas Naturales: 9

Servicios usados por las empresas privadas



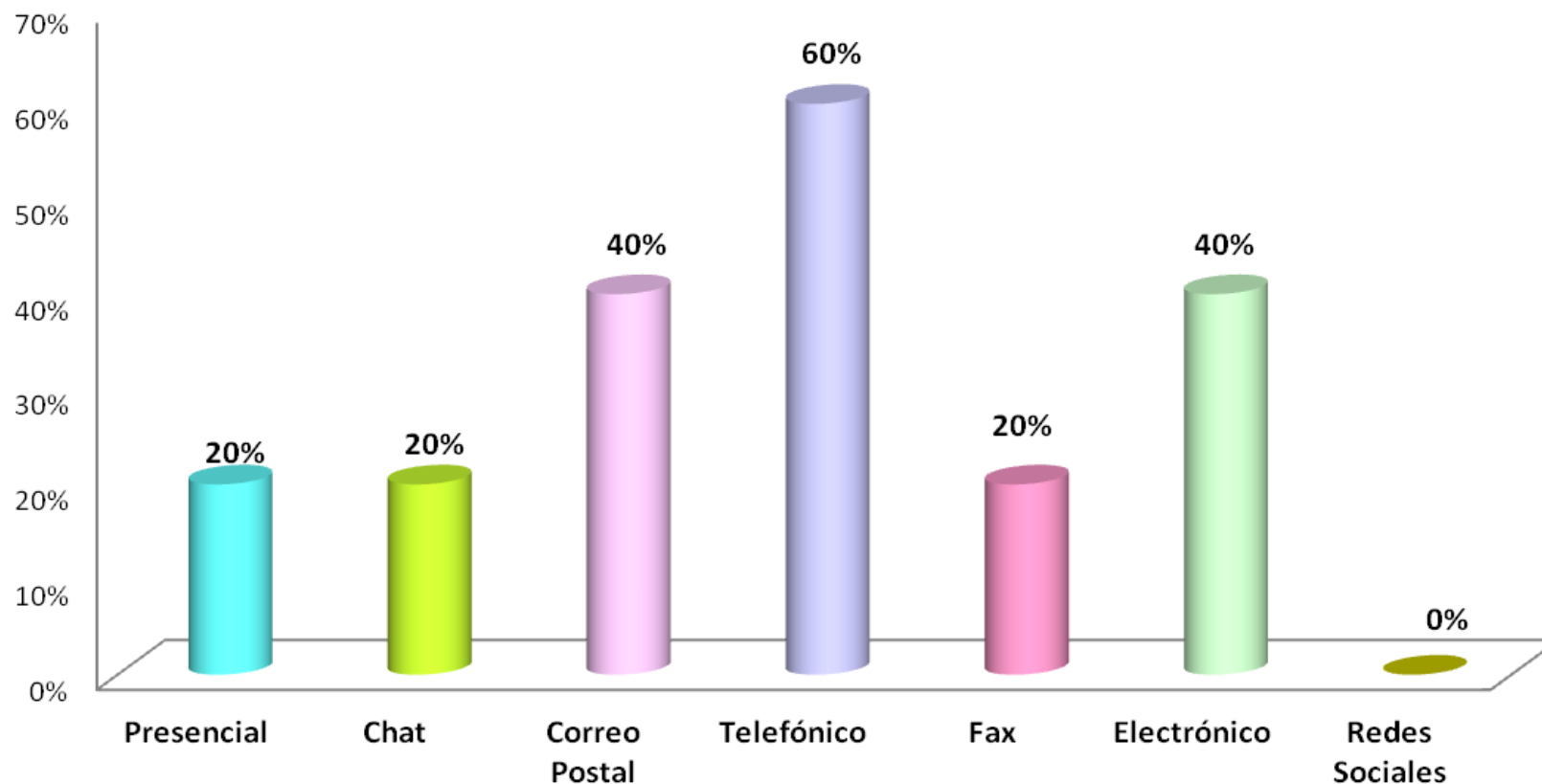
Privada: 5

Calificación de los servicios recibidos- E. Privadas



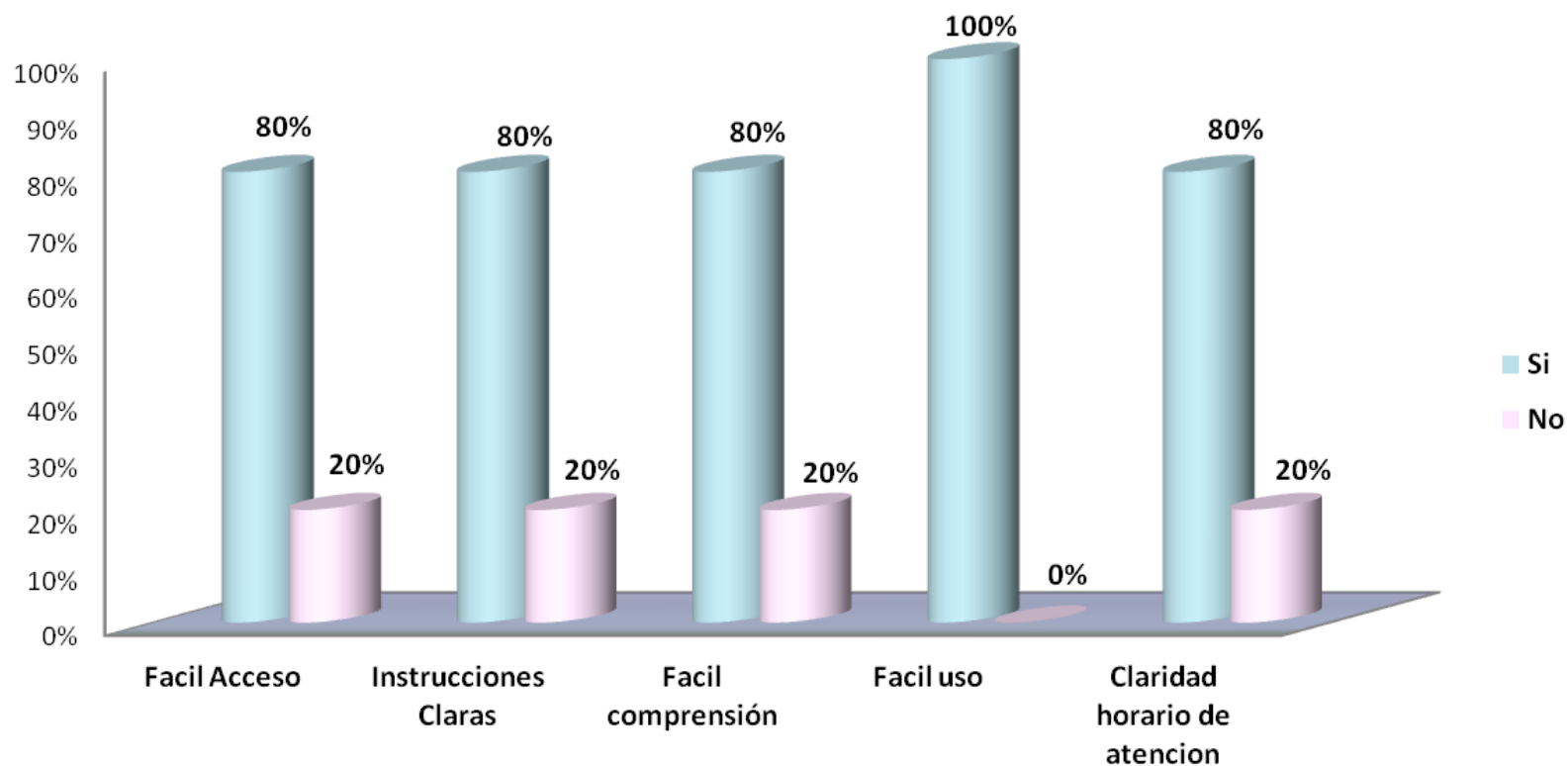
Privada: 5

Canales de contacto usados - E. Privadas



Privada: 5

Calificación canales - E. Privada



Privada: 5