

# ¡Bienvenido al simulador de tarifas de servicios financieros!



¿Usted ha estimado **cuánto puede llegar a ahorrarse al hacer un uso organizado** de los servicios financieros?



¿Sabe que muchas de las **tarifas que le cobran dependen de la forma en que utiliza** los servicios financieros?



¿Al realizar sus transacciones **Usted evalúa cuál es el canal que le resulta más favorable** a partir de sus necesidades?



¿Al seleccionar su entidad financiera **Usted tiene en cuenta la cobertura y la oferta de productos y servicios** de acuerdo a lo que realmente busca?



¿Sabe **Usted que realizar la comparación entre las entidades financieras** siempre le permitirá escoger mejor?

» La **Superintendencia Financiera de Colombia** pone a disposición esta herramienta para que **las personas estimen el valor aproximado** que pueden llegar a pagar por **el uso de los servicios asociados a la cuenta de ahorros y las tarjetas de crédito**, según las características de uso que quieran definir.



Lo invitamos a que encuentre las respuestas a estas preguntas haciendo **uso del simulador de tarifas de servicios financieros.**

## Preguntas frecuentes



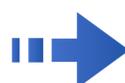
¿Para qué sirve el simulador de tarifas de servicios financieros?

Para que las personas estimen **el valor aproximado que pueden llegar a pagar por el uso de los servicios** asociados a la **cuenta de ahorros y las tarjetas de crédito**, según las características de uso que quieran definir.



¿Cómo puedo utilizar el simulador?

- 1** **Seleccione el producto de su interés:** cuentas de ahorro, tarjetas de crédito (clásica, gold o platinum).
- 2** **Identifique los servicios que necesita y defina el número de veces** que piensa usarlos durante un mes.
- 3** **Escoja la entidad o entidades sobre las cuales desea conocer el valor** que puede llegar a pagar por la utilización de estos servicios.



**Puede realizar las simulaciones cuantas veces quiera, descargar los resultados, imprimirlos y compartirlos según su interés.**



¿Cómo interpreto los valores que resultan de la simulación?

Los valores que muestra la herramienta desagregan las tarifas cobradas por la administración del producto, como por ejemplo la cuota de manejo (mensual, trimestral), y las que tienen un cobro unitario por el uso de servicios, como retiros en cajeros de otra entidad, pago de servicios públicos, transferencias, entre otros.



¿Qué cálculos realiza el simulador?

La tarifa cobrada por la administración del producto está definida por el periodo de tiempo que cubre. Para los servicios asociados a un cobro unitario, el total corresponderá a dicha tarifa multiplicada por el número de veces que Usted defina en la simulación que utilizará cada servicio durante un mes.



¿Cómo puedo consultar la tarifa de un servicio adicional a los que se presentan en el simulador?

Las cuentas de ahorro y las tarjetas de crédito ofrecen servicios adicionales a los que se incluyen en esta herramienta. Para conocer las tarifas de estos servicios lo invitamos a consultar el botón de Tarifas de los Servicios Financieros de nuestra página web [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co).



¿Las entidades que ofrecen cuentas de ahorro o tarjetas de crédito me cobrarán exactamente los valores que obtenga en el simulador?

**No.** Estas tarifas pueden variar dependiendo del contrato o del convenio que celebre cada persona con su entidad financiera.

## Tenga en cuenta que...

- ➔ ... La información utilizada en el simulador es transmitida por las entidades a la Superintendencia Financiera el último día de cada mes, por lo tanto la información es mes vencido y se actualiza dentro de los cinco primeros días del mes siguiente.
- ➔ ... Las tarifas de cuota de manejo pueden cubrir periodos mensuales o trimestrales, según lo defina la entidad.
- ➔ ... La tarjeta de crédito Diners no tiene una clasificación entre sus diferentes modalidades (Clásica, Gold o Platinum). Por ello, la encontrará en cada clasificación o agrupación.