

**FORO 3 DE 2012
PREPAGO DE OBLIGACIONES FINANCIERAS**

**Séptimo Foro Virtual SFC
Dirección de Protección al Consumidor Financiero**

INFORME

La SFC, en cumplimiento del mandato contenido en el artículo 32 de la Ley 489 de 1998, consistente en desarrollar su gestión de acuerdo con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública, realizó el séptimo Foro Virtual relativo a las **“PREPAGO DE OBLIGACIONES FINANCIERAS”**.

El objetivo del Tercer Foro Virtual de 2012 era compartir inquietudes sobre la Ley 1555 de 2012, “Prepago de Obligaciones Financieras”, con el fin de orientar a los consumidores financieros acerca del alcance de la misma.

I. Condiciones Previas

Las etapas de trabajo conjunto de las áreas de Comunicaciones, Tecnología y Protección al Consumidor Financiero fueron:

- ✓ Adecuación de la herramienta o programa.
- ✓ Preparación, revisión y ajuste: funcionalidad de la herramienta tecnológica, comunicación de sus contenidos, facilidad de acceso, facilidad de entendimiento, ajuste del reglamento, invitación y condiciones de registro.
- ✓ Formulación de invitaciones y difusión.

Los aspectos preparados por cada área fueron los siguientes:

- 1. Aspectos de Comunicación a cargo del Grupo de Comunicaciones:**
 - Adecuación del espacio del Foro en el sitio web.
 - Revisión y publicación del reglamento y de las estadísticas relacionadas con esta temática.
- 2. Aspectos Técnicos a cargo de la Subdirección de Sistemas:**
 - Ajuste de la herramienta de foro de acuerdo con las necesidades de la SFC.
 - Facilitar los mecanismos tecnológicos para la implementación del Foro.
- 3. Aspectos específicos a la temática a cargo de la DPCF:**
 - Elaboración del cronograma de trabajo;
 - Formulación de la temática a tratar;
 - Elaboración del reglamento del Foro;
 - Diseño, elaboración y envío de las invitaciones a los participantes junto con las instrucciones de identificación para el registro;
 - Elaboración de formatos de texto para dar respuestas rápidas;
 - Contestar a las inquietudes y comentarios realizados por los participantes;
 - Coordinación general del Foro.

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

II. Condiciones de realización

Fecha:	Jueves 30 de agosto de 2012
Horario:	De 10 a.m. a 12 m.
Tema:	Prepago de Obligaciones Financieras
Modalidad del Foro:	Virtual
Canal:	www.superfinanciera.gov.co – Vínculo
Invitados:	544 correos electrónicos a 435 ciudadanos, 109 Defensorías del Consumidor Financiero, todos registrados en la base “correo protección”
Participantes SFC	2 funcionarios de la Dirección de Protección al Consumidor Financiero 2 funcionarios de la Dirección Legal para Riesgo de Crédito 1 ingeniero de apoyo de la Subdirección de Sistemas

III. Desarrollo

El Foro inició a las 10 de la mañana en buenas condiciones y el funcionamiento técnico y operativo fue adecuado durante todo el tiempo previsto. La sesión finalizó a las 12 del día.

Las siguientes son las estadísticas del Foro:

Visitas del Foro	520	visitas
Usuarios registrados	258	usuarios
Participantes externos	5	usuarios
Participantes SFC	4	Funcionarios de la SFC

En el desarrollo del Foro fue posible dar alcance a todas la inquietudes relativas a la materia establecida en la invitación y a sólo una persona se le sugirió ponerse en contacto con la SFC por ser un tema de Seguros.

IV. Evaluación

En el Foro se habilitó la opción de evaluación por parte de los participantes. A la pregunta “*En términos generales ¿Cómo calificaría Usted este Foro?*”, ocho (8) de los nueve (9) usuarios participantes respondieron de la siguiente forma:

Excelente	38%	3 votos
Muy satisfactorio	12%	1 votos
Satisfactorio	25%	2 votos
Requiere mejoría	25%	2 votos

V. Compromisos SFC

El gobierno colombiano, dentro de sus objetivos del Plan de Gobierno 2011-2014, ha planteado el impulso a la masificación y uso de las tecnologías de la información y de la comunicación; por lo tanto, la SFC realizó la apertura de este espacio para compartir inquietudes sobre la Ley 1555 de 2012, “Prepago de Obligaciones Financieras”, con el fin de orientar a los consumidores financieros acerca del alcance de la misma.