

# **Superintendencia Bancaria de Colombia**

**TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LA CONTRATACIÓN**

**DIRECTA No. 045 DEL 2005**

**OBJETO: ADQUISICIÓN DE UN FIREWALL PARA LA  
RED DE DATOS DE LA SUPERINTENDENCIA  
BANCARIA DE COLOMBIA.**

<b>TABLA DE CONTENIDO</b>		<b>Página</b>
<b>INVITACIÓN</b>		<b>3</b>
<b>CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA</b>		<b>5</b>
<b>CAPÍTULO I ASPECTOS GENERALES DE LA CONTRATACIÓN</b>		
1.1	Objeto de la contratación directa	7
1.2	Presupuesto oficial	7
1.3	Instrucciones para la consulta de los términos de referencia	7
1.4	Lugar y fecha de apertura de la contratación	7
1.5	Fecha y hora de cierre de la contratación	8
1.6	Plazo para efectuar la evaluación de las propuestas	8
1.7	Plazo para conocer la evaluación y presentar observaciones	8
1.8	Forma y Plazo para la adjudicación	9
1.9	Ejecución del contrato	9
1.10	Obligaciones del Contratista	9
1.11	De la participación ciudadana en la presente contratación	10
1.12	Correspondencia	10
1.13	Plazo y forma de pago	10
1.14	Plazo de ejecución del contrato	11
1.15	Boletín Deudores Morosos del Estado	11
1.16	Carácter público de la información	11
<b>CAPÍTULO II FORMATOS Y ANEXOS</b>		
<b>Formato No. 1</b>	Condiciones mínimas del servicio	13
<b>Formato No. 2</b>	Características deseables	18
<b>Formato No. 3</b>	Declaración juramentada	22
<b>Anexo No. 1</b>	Hoja de vida persona jurídica	
<b>Anexo No. 2</b>	Instructivo para la presentación de propuestas en Contrataciones Directas.	

## INVITACIÓN

**4100**

**Bogotá D.C.,**

**Señores**

**ENTIDAD**

**Att: NOMBRE**

**CARGO**

**DIRECCIÓN**

**Teléfono**

**Ciudad**

**Referencia:** Sin número de radicación anterior  
**931 Servicios Generales**  
**50 Solicitud Presentación**  
**Con anexos**

**Asunto:** **CONTRATACION DIRECTA CD 045/2005**

**Respetado señor Nombre:**

La Superintendencia Bancaria de Colombia está interesada en adquirir un firewall para la red de datos de la entidad.

Por lo anterior, de manera atenta le solicito presentar en la División Administrativa de esta Superintendencia, ubicada en la calle 7 No. 4-49 oficina 115 zona B, a más tardar el día **dieciocho (18) de julio del 2005, antes de las 3:30 p.m. Urna No. &&**, una propuesta para la contratación mencionada, diligenciando la totalidad de los formatos que se relacionan al finalizar esta comunicación.

**NOTA 1:** No se recibirá la propuesta después del día y hora exactas señaladas para el cierre de la contratación. Se recomienda tomar las previsiones necesarias para que las ofertas sean entregadas dentro del plazo y lugar fijados.

**NOTA 2:** El proponente deberá leer en forma completa y detallada el instructivo para la presentación de propuestas en contrataciones directas, el cual se anexa a la presente invitación, así como los demás anexos a la misma y diligenciar la propuesta punto por punto en forma clara y precisa.

De otra parte, el proponente deberá anexar a su propuesta los documentos señalados en los numerales 3 y 13 de la primera y segunda parte del referido instructivo.

Adquisición de un firewall para la red de datos de la Superintendencia Bancaria de Colombia.

**NOTA 3:** El proponente deberá diligenciar en su totalidad los formatos que se adjuntan a la presente invitación.

La propuesta deberá diligenciarse y presentarse en original y copia, con los anexos y demás documentos requeridos, escrita a máquina o en computador, debidamente foliada en forma consecutiva folio por folio, sin tachaduras, borrones o enmendaduras que den lugar a interpretaciones erróneas, ambiguas o que impidan la evaluación objetiva de la propuesta.

**El tiempo de validez de la oferta, exigido por la Superintendencia Bancaria, no podrá ser inferior a dos (2) meses contados a partir del dieciocho (18) de julio del 2005.**

**Cuando no se exprese el término de validez de la propuesta se entenderá que es el mínimo de dos (2) meses. Cuando el mismo sea inferior a dos (2) meses o esté sujeto a condición, la propuesta será eliminada.**

En caso de que la entidad prorrogue el plazo para el cierre de la contratación, el término de validez de la propuesta se entiende ampliado para el mismo término.

Si desea mayor información, favor dirigirse al Grupo de Gestión Precontractual de esta Superintendencia, a los teléfonos números 594 0200 / 594 0201, Ext. 1168.

Cordialmente,

**JACQUELINE MURILLO SÁNCHEZ**  
**Subdirectora Administrativa y Financiera**

**AAR/mma**

**Copia: División Administrativa**  
**Grupo de Trabajo de Gestión Precontractual**

## CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Señores

**SUPERINTENDENCIA BANCARIA DE COLOMBIA**

División Administrativa







Calle 7 No. 4-49 Oficina 115 Zona B

Bogotá D.C.

**REF:** Contratación Directa CD.045-2005




Esta comunicación tiene por objeto presentar propuesta para la adquisición de un firewall para la red de datos de la entidad.

Así mismo, el suscrito declaro que:

-  Tengo capacidad legal y estoy facultado para presentar esta propuesta.
-  La información suministrada es veraz y no fija condiciones económicas artificialmente bajas con el propósito de obtener la adjudicación del contrato.
-  En el evento de que me sea adjudicada la contratación, me comprometo a realizar todos los trámites tendientes al perfeccionamiento y ejecución del contrato. Dentro de los términos y condiciones establecidas en los términos de referencia y en la ley.
-  Conozco las causales de inhabilidad e incompatibilidad para contratar con las Entidades Estatales de conformidad con la Constitución Política y las leyes en general, y en particular en los artículos 80. y siguientes de la Ley 80 de 1993 y las disposiciones reglamentarias; conozco igualmente las sanciones establecidas por trasgresión a las mismas en los artículos 26 num. 7o. y 52 de la citada ley, así como los efectos legales consagrados en el art. 44 num. 1º. de la misma Ley; y declaro bajo la gravedad del juramento, que se entiende prestado con la firma del presente documento, que no me encuentro incurso en ninguna de ellas, ni tampoco la sociedad que represento.
-  No estoy reportado en el Boletín de Responsables Fiscales expedido por la Contraloría General de la República, y no soy deudor moroso del Estado, o en su defecto haber suscrito acuerdo de pago vigente, de acuerdo a lo establecido en el parágrafo del artículo 66 de la Ley 863 del 2003.
-  Conozco el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública y sus normas reglamentarias.

**Términos de referencia de la Contratación Directa CD 045/2005**

**Adquisición de un firewall para la red de datos de la Superintendencia Bancaria de Colombia.**

-  Conozco, he recibido los términos de referencia de la presente contratación directa y los he estudiado cuidadosamente, incluidos sus Anexos y acepto sus términos sin reservas ni condicionamientos.
-  Me comprometo a actuar de buena fe en todo el proceso de contratación.
-  Suministro la siguiente información para efectos de notificar o comunicar todos los actos que la Superintendencia Bancaria de Colombia deba o considere necesario efectuar durante el curso de la presente contratación:

Nombres y Apellidos del Proponente \_\_\_\_\_

Cédula de Ciudadanía: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Razón social: \_\_\_\_\_

Domicilio principal: \_\_\_\_\_

Tel. y Fax No. \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Persona encargada o contacto: \_\_\_\_\_

Nombre y firma del Representante Legal o apoderado \_\_\_\_\_

**Nota: La firma de una persona diferente al representante legal o su apoderado, o la ausencia de firma, darán lugar a que la propuesta sea eliminada.**

## **CAPÍTULO I**

### **ASPECTOS GENERALES DE LA CONTRATACIÓN**

#### **1.1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN**

La Superintendencia Bancaria de Colombia está interesada en adquirir un firewall para la red de datos de la entidad.

#### **1.2. PRESUPUESTO OFICIAL**

El presupuesto oficial es de diecisiete millones novecientos sesenta y un mil doscientos dieciséis pesos (\$17.961.216.00) incluido el IVA. Al efecto, en el presupuesto asignado a la Superintendencia Bancaria de Colombia existe la correspondiente disponibilidad presupuestal para atender el gasto, según certificado No. 479 del 21 de junio del 2005 expedido por el Coordinador del Grupo Interno de Trabajo de Presupuesto de la entidad, con cargo a la vigencia fiscal de 2005.

**La propuesta que supere el presupuesto oficial estimado será eliminada.**

#### **1.3. INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA**

Los términos de referencia dentro del proceso de contratación identificado como **cd0452005**, pueden ser consultados en la página Web de la Superintendencia Bancaria de Colombia: [www.superbancaria.gov.co](http://www.superbancaria.gov.co)

En caso de que exista alguna diferencia entre la versión impresa de los términos de referencia y el texto del mismo publicado en Internet, únicamente se tendrá en cuenta lo establecido en el documento impreso (copia dura), que será el que compromete a la Superintendencia para todos los efectos legales.

De conformidad con lo establecido en el Decreto 2170 del 2002, y con el fin de que el público en general conozca el contenido y alcance de éstos términos de referencia y se formulen las observaciones que se estimen pertinentes, se publican estos términos y para los efectos previstos en la norma citada.

#### **1.4. LUGAR Y FECHA DE APERTURA DE LA CONTRATACIÓN:**

La presente contratación se abrirá en la ciudad de Bogotá D.C., en la Superintendencia Bancaria de Colombia, División Administrativa ubicada en la Calle 7ª. No. 4-49, oficina 115 de la Zona B, **el día ocho (8) de julio del dos mil cinco.**

### 1.5. FECHA Y HORA DE CIERRE DE LA CONTRATACIÓN

El proponente deberá **depositar su propuesta en la urna No. &&** asignada para recibir la oferta de la contratación directa No. **Cd0452005**, ubicada en la División Administrativa, oficina No. 115 de la zona B de la Superintendencia Bancaria, ubicada en la calle 7ª. No. 4-49 de la ciudad de Bogotá D.C. El depósito se hará **hasta las 3:30 p.m. del día dieciocho (18) de julio del dos mil cinco (2005)**, hora y fecha fijadas para el cierre de la contratación.

**NOTA: NO SE RECIBIRÁN PROPUESTAS DESPUÉS DEL DÍA Y HORA EXACTA SEÑALADOS PARA EL CIERRE DE LA CONTRATACIÓN. SE RECOMIENDA TOMAR LAS PREVISIONES NECESARIAS PARA QUE LAS PROPUESTAS SEAN ENTREGADAS DENTRO DEL PLAZO Y EN EL LUGAR FIJADOS.**

Cuando lo estime conveniente la entidad o a solicitud de las personas que hayan retirado términos de referencia dicho plazo se podrá prorrogar, antes de su vencimiento, por un término no superior a la mitad del inicialmente fijado (inciso 2º. numeral 5º. del artículo 30 de la Ley 80 de 1993).

### 1.6. PLAZO PARA EFECTUAR LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS

El plazo para elaborar los estudios técnicos, económicos y jurídicos necesarios para la evaluación de las propuestas, así como para solicitar a los proponentes las aclaraciones y explicaciones que se consideren indispensables, será de **cuatro (4) días hábiles**, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de cierre de la contratación, esto es, **entre el diecinueve (19) al veinticinco (25) de julio del 2005.**

Dentro de este plazo la Superintendencia podrá solicitar al proponente las aclaraciones y explicaciones que considere necesarias, las cuales deberán ser resueltas por escrito, sin que con ello se complete, adicione, modifique o mejore la propuesta.

### 1.7. PLAZO PARA CONOCER LA EVALUACIÓN Y PRESENTAR OBSERVACIONES

Los informes de evaluación estarán a disposición del proponente en la oficina del Grupo de Contratos de la entidad, ubicada en la calle 7ª. No. 4-49, oficina 105, zona A, por el término de **dos (2) días hábiles**, contados a partir del día siguiente al del vencimiento del plazo fijado en el numeral anterior, esto es, **del veintiséis (26) al veintisiete (27) de julio del 2005**, con el fin de que los proponentes conozcan y presenten las observaciones que considere pertinentes.

En ejercicio de esta facultad, los oferentes no podrán completar, adicionar, modificar o mejorar sus propuestas.



## **1.8. FORMA Y PLAZO PARA LA ADJUDICACIÓN**

La adjudicación de la presente contratación directa será total, en un plazo no superior a **cuatro (4) días hábiles** contados a partir del día hábil siguiente al vencimiento del término para la presentación de las observaciones, esto es, **del veintiocho (28) de julio al dos (2) de agosto del 2005**.

Este término podrá ser prorrogado antes de su vencimiento por un término total no mayor a la mitad del inicialmente fijado, siempre que las necesidades de la entidad así lo exijan, lo cual se comunicará oportunamente a los proponentes.

Dentro del mismo término podrá declararse desierta la contratación, conforme a lo prescrito en los artículos 25 numeral 18 y 30 numeral 9 inciso 3 de la Ley 80 de 1993.

El Ordenador del gasto realizará la adjudicación al proponente favorecido y el Grupo de Contratos comunicará la decisión a éste y a todos los participantes en la contratación.

De igual manera en caso de declaratoria de desierta la decisión se comunicará a todos los participantes.

## **1.9. EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

Para la ejecución del contrato se requerirá de la aprobación por parte de la Superintendencia Bancaria de Colombia, de la garantía única constituida a su favor por el Contratista.

### **1.10 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA**

El Contratista se obliga a cumplir, entre otras, todas y cada una de las siguientes obligaciones:

**1.10.1** Ejecutar a cabalidad y garantizar la calidad del objeto del contrato adjudicado.

**1.10.2** Cumplir con los pagos de sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos profesionales y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, y Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA- cuando a ello haya lugar, de conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 del 2002, cuyo parágrafo segundo fue modificado por el artículo primero de la Ley 828 del 2003.

**1.10.3** Obrar con lealtad y buena fe en el desarrollo del contrato, evitando dilaciones y entramamientos.

Adquisición de un firewall para la red de datos de la Superintendencia Bancaria de Colombia.

**1.10.4** No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúen por fuera de la ley con el fin de obligarlo a hacer u omitir algún acto o hecho.

**1.10.5** Cumplir con las condiciones mínimas enunciadas en el Formato No. 1

**1.10.6** Las demás que se deriven de la naturaleza del contrato, del artículo 5 de la Ley 80 de 1993 y en general de la Constitución Política y las leyes aplicables.

#### **1.11. DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA PRESENTE CONTRATACIÓN:**

La Superintendencia Bancaria invita a todos los interesados y a las Veedurías Ciudadanas para que, de conformidad con lo señalado en el artículo 9º. del Decreto 2170 del 2002, participen con recomendaciones escritas y oportunas en las etapas precontractual, contractual y postcontractual de la presente contratación directa. Así mismo, podrán intervenir en todas las audiencias que se realicen durante el proceso contractual. La Superintendencia Bancaria suministrará toda la información y documentación pertinente que no esté publicada en su página Web; el costo de las copias y la atención de las peticiones presentadas seguirán las reglas previstas en el Código Contencioso Administrativo.

#### **1.12. CORRESPONDENCIA**

Toda la correspondencia que se genere y que esté relacionada con la presente contratación, se entregará en el Grupo de Gestión Precontractual de la Superintendencia Bancaria de Colombia, ubicada en la calle 7 No. 4-49 oficina 103 de la zona A o al fax 3509513 o a la siguiente dirección de correo electrónico: [cd0452005@superbancaria.gov.co](mailto:cd0452005@superbancaria.gov.co)

#### **1.13. VALOR Y FORMA DE PAGO**

La Superintendencia Bancaria de Colombia pagará al contratista el valor del contrato por intermedio del Grupo Interno de Trabajo de Tesorería, dentro de los treinta (30) días siguientes a la presentación de la factura correspondiente ante la División Financiera acompañada de la constancia de cumplimiento a satisfacción del servicio expedida por el supervisor del contrato.

Para el efecto de trámite de pago el contratista deberá presentar las correspondientes facturas dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la expedición del certificado de cumplimiento por parte del supervisor del contrato.

Los valores que se indiquen en la propuesta deben ser expresados en moneda nacional, por una suma fija no sujeta a variaciones con posterioridad. El proponente debe relacionar en forma explícita el valor del impuesto a las ventas correspondiente, si está obligado al mismo.

Adquisición de un firewall para la red de datos de la Superintendencia Bancaria de Colombia.

#### 1.14 PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El plazo de ejecución del presente contrato será de cuatro (4) meses contados a partir del día hábil siguiente a la comunicación de la aprobación de la garantía única por parte de la Superintendencia Bancaria de Colombia.

#### 1.15. BOLETIN DEUDORES MOROSOS DEL ESTADO

De conformidad con lo establecido en el párrafo del artículo 66 de la Ley 863 del 2003, la Circular Externa 57 del 2004 y las Cartas Circulares 50 y 51 del 2004 de la Contaduría General de la Nación, a partir del primero (1) de agosto del 2004 las personas naturales o las personas jurídicas que requieran celebrar contratos con el Estado deberán acreditar que no se encuentran inscritos en el Boletín de Deudores Morosos del Estado BDME.

Para tal efecto el proponente que resulte adjudicatario de la presente contratación, previo a la suscripción del respectivo contrato deberá presentar ante la Superintendencia Bancaria de Colombia un recibo de consignación por el valor equivalente al 3% del SMLMV vigente para cada año, acompañado de una declaración juramentada que indique que no se encuentra en situación de deudor moroso con el erario o que ha suscrito acuerdos de pago vigentes.

La consignación se efectuará teniendo en cuenta la siguiente información:

ENTIDAD FINANCIERA	BANCAFE Y/O BANCO AGRARIO DE COLOMBIA
NÚMERO DE CUENTA EMPRESARIAL BANCAFE	018-993345
NÚMERO DE CUENTA EMPRESARIAL BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	302300000270
NOMBRE DE LA CUENTA	DTN – Boletín Deudores Morosos
FORMULARIO	CUENTA EMPRESARIAL
VALOR A CONSIGNAR	3% del SMMLV (\$11.445.00 año 2005)
CONSIGNANDO POR	NOMBRE DE LA PERSONA NATURAL O JURÍDICA QUE LO REQUIERA
CÓDIGO DEL CONSIGNANTE	CÉDULA DE CIUDADANÍA, NIT, CÉDULA DE EXTRANJERÍA, PASAPORTE O SOCIEDAD EXTRANJERA SIN NIT EN COLOMBIA

#### 1.16 CARÁCTER PÚBLICO DE LA INFORMACIÓN

El Proponente conoce y acepta que, en desarrollo de los principios de transparencia, igualdad e imparcialidad, toda la información incluida en su propuesta

**Términos de referencia de la Contratación Directa CD 045/2005**

**Adquisición de un firewall para la red de datos de la Superintendencia Bancaria de Colombia.**

para acreditar el cumplimiento de los requisitos para participar y para efectos de la evaluación es pública, y cualquier persona podrá obtener copia de la misma.

El Proponente será responsable por el manejo de la información que reciba de parte de la Superintendencia Bancaria y, de acuerdo con la Constitución y la Ley, deberá guardar la confidencialidad que sea requerida y respetar los derechos de autor, morales y patrimoniales.

Parágrafo: Las propuestas presentadas son públicas y sólo existirá confidencialidad o reserva de algún documento específico de las mismas cuando la Constitución o la ley lo establezca; por lo tanto, cuando en la respectiva propuesta se incluyan textos de reserva o confidencialidad sin soporte normativo se entenderán como no escritos.

## CAPITULO II

### FORMATOS Y ANEXOS

#### FORMATO No. 1 CONDICIONES MÍNIMAS DEL SERVICIO

##### Formato No. 1 – Condiciones mínimas

El ofrecimiento de **todos** los requerimientos solicitados en este formato es **obligatorio**. De no cumplir uno o más requerimientos la propuesta será descalificada.

##### Objeto:

El objeto del contrato es la “**Adquisición de un firewall para la red de datos**”.

El firewall solicitado se requiere para reemplazar el WatchGuard Firebox II que actualmente posee la Superintendencia Bancaria de Colombia, debido a que el fabricante declaró el fin de vida del producto (End of Life) a partir del 14 de abril de 2005.

Elemento	Marca y modelo	Descripción
Firewall	WatchGuard Firebox II	Tres (3) interfaces Ethernet 10/100 BaseT
Software de gestión y administración	LiveSecurity	Versión 7.0 Strong

##### 1. Organización del proyecto

Requerimiento	Si/No	Ofrecimiento	Folio
1.1. Analizar la ubicación del dispositivo dentro del modelo de seguridad de la Superintendencia Bancaria, sugiriendo las recomendaciones que considere pertinentes y presentar un diagrama (gráfico) detallado <sup>1</sup> de estas recomendaciones. Si la Superintendencia Bancaria lo aprueba, el proponente debe implementar las recomendaciones sugeridas.			
1.2. Revisión de las políticas actuales del firewall WatchGuard, sugiriendo las modificaciones necesarias			

<sup>1</sup> Ver anexo: “Diagrama de arquitectura de seguridad de la Superintendencia Bancaria” (éste se entregará con el pliego)

Requerimiento	Si/No	Ofrecimiento	Folio
para obtener las condiciones de seguridad más adecuadas para la Superintendencia Bancaria. El proponente deberá aplicar e implementar las políticas resultantes, en el firewall ofrecido, conjuntamente con la Superintendencia Bancaria.			
1.3. El proveedor deberá presentar un cronograma detallado de actividades, en MS Project. El tiempo de implementación de la solución no podrá ser superior a cuatro (4) meses, constados a partir del día siguiente de la comunicación de la aprobación de la garantía.			

## 2. Requerimientos técnicos

### 2.1. Características del producto

Requerimiento	Si/No	Ofrecimiento	Folio
2.1.1. El proveedor deberá ofrecer un equipo nuevo vigente en el mercado, de características técnicas equivalentes o superiores al WatchGuard, conservando la implementación basada en appliance, tal como el que actualmente posee la Superintendencia Bancaria.			
2.1.2. Contar con al menos tres (3) interfaces: una para la red externa, una para la red interna, una para la zona desmilitarizada.			
2.1.3. El equipo ofrecido deberá ser compatible con los firewalls para la protección del acceso a Internet con que cuenta actualmente la Entidad.			
2.1.4. La solución debe implementar el envío de reportes y alertas vía SMTP, equivalente o superior.			
2.1.5. La solución debe ser administrable mediante una interfaz gráfica de usuario.			
2.1.6. Se deben ofrecer las licencias necesarias para administrar el firewall y realizar el monitoreo del mismo.			
2.1.7. Se debe garantizar la continua prestación de los servicios que dependan de este elemento.			
2.1.8. El proveedor deberá suministrar capacitación para al menos dos (2) funcionarios en la instalación, configuración y administración de la solución, con una intensidad mínima de 20 horas, durante la ejecución del contrato en el lugar que se acuerde.			

Adquisición de un firewall para la red de datos de la Superintendencia Bancaria de Colombia.

Requerimiento	Si/No	Ofrecimiento	Folio
2.1.9. La instalación debe cumplir con los estándares ANSI, TIA, NEC para cableado de señal lógica y eléctrica.			

## 2.2. Garantía y actualización

El proveedor deberá ofrecer una garantía mínima de un (1) año, a partir del recibo a satisfacción del objeto contractual, contra defectos de fabricación del hardware, con reposición de partes sin costo alguno para la Superintendencia Bancaria, y proveerá la mano de obra calificada para realizar las labores necesarias. Durante este mismo periodo, suministrará la actualización del software o firmware, sin costo alguno.

Los repuestos suministrados deberán ser originales, nuevos y de primera calidad.

Todas las garantías ofrecidas deberán ser avaladas por el fabricante y la Superintendencia Bancaria de Colombia se reserva el derecho de verificarla.

Requerimiento	Si/No	Ofrecimiento	Folio
2.2.1. Garantía del hardware por un año.			
2.2.2. Actualización del firmware por un año.			
2.2.3. Actualización del software por un año.			

## 2.3. Soporte y mantenimiento

Requerimiento	Si/No	Ofrecimiento	Folio
2.3.1. Ofrecer acceso Web a las herramientas en línea para la solución de problemas y actualización de los componentes de software.			
2.3.2. El proveedor deberá prestar el servicio de soporte telefónico o Web en la administración, configuración y resolución de problemas de la solución ofrecida, cuando la Superintendencia Bancaria de Colombia lo solicite, de lunes a sábado en el horario de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.			
2.3.3. Cuando el soporte telefónico o Web no sea suficiente para dar solución a un problema, se debe proporcionar soporte presencial el día hábil siguiente en las instalaciones de la Superintendencia Bancaria, hasta solucionar completamente el mismo, sin costo			

Requerimiento	Si/No	Ofrecimiento	Folio
adicional para la entidad.			
<p>2.3.4. Efectuar al menos dos (2) visitas durante el tiempo de duración del contrato, en las instalaciones de la Superintendencia Bancaria, para diagnóstico y mantenimiento de la solución objeto de la presente contratación. La realización de todas las labores deberá ser coordinada con la Superintendencia, para evitar dificultades en las actividades diarias de la entidad. Previamente, debe entregarse un plan de trabajo donde se especifiquen las tareas a realizar y se asignen los recursos necesarios.</p> <p>Se debe suministrar un reporte escrito de cada visita, consignando recomendaciones para obtener el mejor desempeño de la herramienta.</p> <p>En cada visita deben efectuarse las siguientes Actividades:</p> <p>2.3.4.1. Limpieza del equipo.</p> <p>2.3.4.2. Diagnóstico sobre el funcionamiento y configuración del firewall.</p> <p>2.3.4.3. Realizar los ajustes requeridos, como resultado del diagnóstico efectuado, con el fin de reducir los niveles de exposición del firewall y aumentar su confiabilidad.</p>			
2.3.5. El tiempo de respuesta a los requerimientos de la Superintendencia Bancaria no podrá ser superior a dos (2) horas, contadas a partir del momento de la solicitud del servicio.			
2.3.6. Si se presenta una falla de hardware o software, ésta deberá resolverse dentro del día hábil siguiente. De no poder resolver el incidente, de manera satisfactoria, durante este lapso de tiempo, el proveedor deberá suministrar una solución de características técnicas iguales o superiores; funcionando debidamente, hasta que se resuelva la falla.			
2.3.7. Una vez retirado el equipo, o parte de éste, de las instalaciones de la Superintendencia Bancaria, se dispondrá, como máximo, de treinta (30) días calendario para devolverlo reparado y en perfecto estado de funcionamiento. En caso de exceder el tiempo indicado el equipo deberá reemplazarse de manera definitiva por uno de características técnicas iguales o superiores, previo visto bueno del Jefe de la			



Adquisición de un firewall para la red de datos de la Superintendencia Bancaria de Colombia.

Requerimiento	Si/No	Ofrecimiento	Folio
División de Operaciones.			
2.3.8. Proveer e instalar las actualizaciones de los componentes de software y firmware cada vez que se liberen nuevas versiones, durante el periodo de ejecución y garantía.			
2.3.9. Ofrecer capacitación, para al menos dos (2) funcionarios, sobre las nuevas versiones de los componentes de software cada vez que éstas se liberen en el mercado, con una intensidad de cuatro (4) horas, durante el periodo de ejecución y garantía en el lugar que las partes acuerden en Bogotá.			
2.3.10. Informar oportunamente acerca de las vulnerabilidades reportadas que afecten a la solución, aplicando los correctivos necesarios, durante la ejecución y garantía del contrato.			

3. Experiencia y respaldo del proveedor

Requerimiento	Si/No	Ofrecimiento	Folio
3.1. El personal con el cual el contratista preste los servicios debe anexar certificaciones de capacitación técnica en el producto ofrecido. El servicio se prestará en las instalaciones de la Superintendencia Bancaria.			
3.2. El proveedor debe ser distribuidor autorizado del fabricante, la Superintendencia Bancaria de Colombia se reserva el derecho a verificarlo.			
3.3. El proveedor deberá acreditar experiencia en la implementación de soluciones de seguridad, para lo cual anexará dos (2) certificaciones sobre el cumplimiento en contratos celebrados anteriormente, con fecha de expedición no superior a un (1) año, contado a partir del momento de presentación de la misma.			

## FORMATO NO. 2 – CARACTERÍSTICAS DESEABLES

El puntaje asignado a cada uno de los factores se otorgará a las ofertas que superen los requerimientos mínimos solicitados por la Superintendencia Bancaria, entendiéndose que los ofrecimientos mínimos no obtienen puntaje alguno y se constituyen como requisitos habilitadores de la propuesta.

### Factores de calificación

Factor	Puntaje Máximo	
1. Características técnicas del producto	40	
2. Calidad del proponente		10
2.1. Equipo de trabajo	5	
2.2. Calidad de la empresa	5	
3. Garantía, tiempo de actualizaciones y asistencia técnica	30	
4. Estímulo a la industria nacional	10	
5. Precio	10	
<b>Puntaje Total</b>	<b>100</b>	

### Descripción de la solución ofrecida

Requerimiento	Ofrecimiento / Folio
Equipo ofrecido (Marca y modelo)	

#### 1 Características técnicas del producto (40 puntos)

Requerimiento	Puntaje Máximo	Ofrecimiento / Folio
1.1 Tener certificación EAL (Evaluation Assurance Level) Common Criteria del NIST, ICSA Labs Firewall 4.0, equivalente o superior, para el producto. La Superintendencia Bancaria de Colombia se reserva el derecho de verificarla.	10	

Adquisición de un firewall para la red de datos de la Superintendencia Bancaria de Colombia.

Requerimiento	Puntaje Máximo	Ofrecimiento / Folio
1.2 Proveer autenticación de los usuarios de VPNs mediante integración con Microsoft Active Directory, Dominios de Microsoft Windows, Kerberos, LDAP, y RSA, sin necesidad de un servidor RADIUS/TACACS+ adicional, que actúe como intermediario.	10	
1.3 Ofrecer integración con los servidores AAA que posee la entidad mediante TACACS+ y RADIUS, con soporte para servidores redundantes, para una mayor confiabilidad.	5	
1.4 Ofrecer el servicio de acceso a la consola vía HTTPS, para una administración segura.	5	
1.5 Número de interfaces, adicionales a las mínimas solicitadas.	5	
1.6 Ofrecer Soporte para Syslog.	5	

## 2 Calidad del proponente (15 puntos)

Requerimiento	Puntaje Máximo	Ofrecimiento / Folio
<b>2.1 Equipo de trabajo</b> Se otorgarán puntos a los proponentes que incluyan dentro de su equipo de trabajo personal con certificación Security+ del CompTIA (Computing Technology Industry Association), CISSP, CISM equivalente o superior, o certificación técnica en el producto ofrecido. Se darán dos punto cinco (2.5) puntos por cada persona distinta certificada, hasta un máximo de cinco (5) puntos.	10	
<b>2.2 Calidad de la empresa</b> Se otorgarán cinco (5) puntos a los proponentes que cuenten con la certificación ISO 9000 versión 2000, equivalente o superior.	5	

## 2 Garantía, tiempo de actualizaciones y asistencia técnica (30 puntos)

**Adquisición de un firewall para la red de datos de la Superintendencia Bancaria de Colombia.**

El proponente debe indicar el término de garantía de calidad para los elementos que componen la solución, y la actualización para el software (Firmware en caso de que aplique), el cual no podrá ser inferior a un (1) año.

Durante este período actualizará sin costo alguno a las nuevas versiones que surjan y aplicará los parches y/o hot fixes, después de analizar el impacto del cambio, previo un plan de trabajo aprobado por la Superintendencia Bancaria.

Estos servicios deberán incluir la asistencia técnica por parte del proponente durante el mismo período y estar avalados por el fabricante, mediante certificación expedida por éste o su representante en Colombia.

Estos factores se evaluarán de acuerdo con la información suministrada por el proponente, y su calificación se hará en forma directamente proporcional al número de meses completos ofrecidos.

Requerimiento	Puntaje Máximo	Ofrecimiento Folio /
2.1 Tiempo de garantía/actualización: se tendrá en cuenta el número de meses completos adicionales a los mínimos requeridos. El puntaje se asignará en forma directamente proporcional al tiempo ofrecido por la mejor propuesta.	20	
2.2 Tipo/Nivel de servicio: Asistencia en sitio con un ingeniero certificado en la solución ofrecida, en horario 7x24.	10	1

**3 Precio (10 puntos)**

Este factor se calificará de manera inversamente proporcional, asignando el mayor puntaje a la propuesta de menor precio. La calificación se asignará según la formula siguiente:

$$x = \frac{P_1}{P_2} \bullet Puntaje \text{ en donde,}$$

$P_1$  = Valor de la propuesta con precio más bajo

$P_2$  = Valor de la propuesta calificada

$Puntaje$  = 5 Puntos (Calificación máxima asignada al factor Precio)

$X$  = Puntaje obtenido por la propuesta

**NOTA:** A las propuestas se les efectuará un chequeo aritmético. La Superintendencia Bancaria de Colombia tendrá como valor de la propuesta el que resulte de esta revisión.

#### **4 Estímulo a la industria nacional (10 puntos)**

De conformidad con lo establecido en el artículo 2° de la Ley 816 del 2003, se otorgarán diez (10) puntos a aquellos proponentes que oferten servicios nacionales.

Para obtener el puntaje, el representante legal del proponente expedirá certificación en la cual acredite que los servicios se ofrecerán con personal de nacionalidad colombiana.

### **FACTORES DE DEFINICIÓN DE EMPATES**

En el evento en que, analizadas y calificadas las propuestas, se llegara a presentar un empate en la puntuación total, dicha igualdad se definirá en el siguiente orden, aplicado de manera estricta:

Se otorgará el primer puesto a:

- 4.1 La propuesta más favorable para la entidad en el factor de características técnicas del producto.

De persistir la igualdad,

- 4.2 La propuesta más favorable para la entidad en el factor de garantía, tiempo de actualizaciones y asistencia técnica.

De persistir la igualdad,

- 4.3 La propuesta más favorable para la entidad en el factor calidad del proponente.

De persistir la igualdad,

- 4.4 La propuesta de menor precio.

De persistir la igualdad:

- La propuesta más favorable para la entidad en el factor estímulo a la Industria Nacional.

De persistir la igualdad:

- Se preferirá a las Mipymes Nacionales, en aplicación del artículo 12 de la ley 590 del 2000.

### FORMATO No. 3 DECLARACIÓN JURAMENTADA

Ciudad \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Señores  
SUPERINTENDENCIA BANCARIA DE COLOMBIA  
Calle 7 No. 4 – 49  
Bogotá

Asunto: Declaración de No Deudor

Yo, \_\_\_\_\_, identificado como aparece al pie de mi firma, en calidad de representante legal de la sociedad \_\_\_\_\_, declaro bajo la gravedad de juramento, que dicha sociedad no se encuentra en situación de Deudor Moroso con el Estado, o, en su defecto, haber suscrito acuerdo de pago vigente.

Cordialmente,

Nombre y Apellidos o Razón Social

Firma

Identificación Número: \_\_\_\_\_

Seleccione con una X según corresponda:

- Cédula de ciudadanía
- NIT
- Cédula de Extranjería
- Pasaporte
- Sociedad Extranjera sin NIT en Colombia.